

## Appel à manifestation d'intérêt

La plateforme Réfugiés.info permet aux professionnels de l'intégration et de l'accompagnement social, aux personnes réfugiées et aux citoyens de **trouver de l'information accessible, vulgarisée et traduite** comprenant : les principales démarches administratives et les dispositifs favorisant une bonne intégration dans la société française.

Réfugiés.info est **une plateforme collaborative** : n'importe quel internaute peut proposer de nouveaux contenus, signaler des erreurs et participer à la traduction afin d'enrichir et de rendre accessible l'information à un maximum de personnes réfugiées. Les contenus sont relus, modifiés et validés par les instances associatives et institutionnelles responsables avant d'être publiés.

L'objectif de cette plateforme est la **mise en commun des efforts de documentation** et la **mutualisation de l'information** afin de réussir l'accueil et l'intégration des personnes à qui la France accorde la protection internationale.

Ce projet est issu de la demande exprimée par de nombreux acteurs de terrain. Il est porté par la **Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés** (Diair) et développé par la **Mednum**.

Lancé en novembre 2019, Réfugiés.info a été présenté auprès de **10 territoires** et rassemble près de **6800 visiteurs uniques pour 70 000 pages visitées**.

Fin 2020, Réfugiés.info s'est également doté d'un **annuaire des acteurs de l'intégration** et de meilleures fonctionnalités de recherche de l'information.

En 2021, le déploiement s'est accéléré grâce à un financement issu du **Plan de relance**. Une **application mobile** a été développée pour valoriser les contenus rédigés par les acteurs depuis le lancement et **s'adapter aux usages mobiles** des personnes réfugiées. Celle-ci a été lancée le 30 novembre 2021.



## Notre engagement

**Offrir** un accompagnement à la prise en main de la plateforme par tous les moyens envisageables : formations sur place, réunions, appels téléphonique, livechat ;

**Assurer** un traitement et des réponses rapides aux sollicitations de la structure concernant des éléments de son engagement (problèmes, bugs, besoins de communication, de conseils, etc.) ;

**Garantir** la visibilité de la structure et de son engagement au sein de nos activités de communication et de promotion.

## Votre engagement

**Faire connaître** la plateforme par relais d'information via vos canaux de communication ou par toute autre activité de promotion et de communication jugée opportune ;

**Rédiger** les contenus d'information relatifs à votre structure sur la plateforme (démarches et dispositifs) avec l'aide de l'équipe du projet ;

**Nommer** un référent au sein de la structure qui sera l'interlocuteur privilégié de l'équipe Réfugiés.info ;

**Relire et valider** les propositions des internautes à propos des contenus concernant votre structure.

## Engagements particuliers

### Signature de l'appel

Nom de la structure signataire

Nom et prénom de la personne référente

Numéro de téléphone

Adresse email

### Votre contact

Nour Allazkani

nour@refugies.info

Date et signature