REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI "GIVEAWAY MIXA CICA REPAIR"

1. Soggetto promotore

Soggetto promotore è **L'ORÉAL ITALIA S.p.A.** sede legale in Piazza Fernanda Pivano n. 1, 20143– Milano, iscritta al Registro delle Imprese di MILANO - NUMERO REA: 372384; C.F. E P.IVA 00471270017

2. Società Delegata

Società delegata è Slang Comunicazione S.r.l., con sede legale in Milano - via Savona n. 97 e con unità locale in Varese - via Volta n. 4.

3. Soggetti destinatari

I destinatari del Concorso sono gli utenti iscritti a Instagram e residenti e/o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino che, nel periodo di validità dell'iniziativa, prenderanno parte al concorso seguendo la procedura descritta al punto 6 e che, nelle proprie impostazioni di profilo, non presentano nessuna restrizione di contatto (nel prosieguo anche "utenti").

La partecipazione al concorso dovrà pervenire esclusivamente mediante l'app Instagram attraverso il proprio dispositivo mobile.

Note sull'acquisizione della partecipazione

Si precisa che per poter effettuare l'acquisizione della partecipazione, il profilo Instagram dell'utente dovrà essere, ***all'atto della partecipazione e non successivamente, pubblico e non soggetto a restrizioni*** *da parte di Instagram. Nell'eventualità in cui la partecipazione pervenga con:*

- *un profilo privato*
- *un profilo soggetto a restrizioni*
- *un profilo che non permetta la ricezione di messaggi Direct da altri profili*
- *un profilo da Instagram desktop*
- *o un profilo con altre limitazioni*

non sarà possibile acquisire la partecipazione e, quindi, l'utente non potrà concorrere all'assegnazione dei premi.

4. Durata del concorso

Dal 16 febbraio 2026 al 6 marzo 2026

La **verbalizzazione** dei vincitori e **l'eventuale estrazione di recupero** sono previste **entro il 30 aprile 2026.**

5. Obiettivo del concorso

I prodotti inclusi nella presente promozione comprendono l'intera gamma del brand Mixa. La pagina Instagram promozionata è **@mixaitalia**

6. Modalità di partecipazione

Durante il periodo dedicato al concorso, sul profilo ufficiale Instagram **@mixaitalia** verrà condiviso un post promozionale che inviterà gli utenti a commentare, seguendo le istruzioni di seguito indicate.

In particolare, gli utenti dovranno:

- Aprire l'APP Instagram tramite il proprio dispositivo mobile;
- Commentare il post promozionale dedicato, utilizzando l'hashtag **#giveawaymixacicarepair**
- Seguire il profilo social

Una volta compiuti questi passaggi, si aprirà in Direct una chat con il profilo del promotore che, tramite un sistema chatbot, guiderà l'utente con la richiesta dei dati utili per finalizzare la partecipazione.
Tutti coloro che avranno seguito correttamente il chatbot e compiuto tutti gli step sopra riportati, potranno prendere parte all'assegnazione **Instant Win** dei premi in palio.
Si precisa che il nome del profilo social del partecipante e i dati indicati tramite DM verranno automaticamente acquisiti tramite un applicativo software e salvati su un database ubicato in Italia.

Inoltre, si precisa che:

- Ciascun utente otterrà 1 sola partecipazione indipendentemente dal numero di commenti postati.
- Ai fini della partecipazione non saranno considerati validi i commenti ai commenti.
- Nel caso in cui l'utente modifichi il commento rilasciato verrà considerato valido solo il 1° commento;
- Nel caso in cui l'utente elimini il commento o il follow alla pagina prima del 181° giorno dopo la fine del concorso, l'eventuale vincita non potrà essere convalidata.

Infine, si specifica che tutte le partecipazioni devono essere effettuate dall'intestatario autorizzato dell'account Instagram da cui viene inviato il commento al momento della partecipazione. Per "intestatario autorizzato dell'account" si intende la persona fisica a cui è assegnato un account Instagram da Meta. Ogni partecipante potrà partecipare con un unico account: non saranno accettati più account dello stesso partecipante.

7. Modalità di assegnazione dei premi

Tra tutte le partecipazioni pervenute, il sistema individuerà, con modalità di vincita immediata e randomica **un totale di 100 nominativi vincenti.**
In caso di vincita di uno dei premi Instant Win posti in palio, il vincitore potrà visualizzare a schermo l'esito vincente e tutte le indicazioni per poter redimere il premio. I vincitori avranno 5 giorni di tempo, a decorrere dalla data della notifica, per fornire i dati necessari alla spedizione del premio, in particolare l'indirizzo di consegna. Qualora tali dati non venissero forniti entro i termini indicati, la vincita non sarà convalidata e i premi saranno rimessi in estrazione a recupero.
Ciascun vincitore si aggiudicherà un Kit Routine Cica Repair" (specifiche al punto 8).
A fine manifestazione i premi eventualmente non assegnati durante l'intero periodo, verranno messi in palio ad estrazione tra tutti i partecipanti, cioè tra tutti coloro che non siano risultati già vincitori di un premio immediato, entro il 30 aprile 2026, alla presenza di un notaio o del responsabile della fede pubblica. Unitamente ai nominativi vincenti, verranno estratte anche n. 10 riserve.
I file contenenti i dati di tutti i vincitori, relativi alla modalità di vincita immediata e randomica, saranno consegnati, al responsabile della tutela della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430), entro la data sopra indicata.
Si precisa che ciascun vincitore o vincitrice non potrà aggiudicarsi più di un premio Instant Win in tutto il periodo concorsuale.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ. 28/3/2002 punto 9.6). I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

8. Premi in palio

PREMIO	Quantità	Valore unitario Iva inclusa	Totale Iva inclusa
KIT ROUTINE CICA REPAIR+ composta da: n.1 Balm Cica + (50 ml) n.1 10-in-1 Cica Repair + Ointment (150ml), n.1 Urea Cica Repair Jar (400 ml)	**100**	**€ 26,80**	**€ 2.680,00**
TOTALE			**€ 2.680,00**

IL MONTEPREMI complessivo ammonterà a € 2.680,00 (Iva inclusa).

9. Notifica e consegna dei premi

I vincitori del concorso saranno avvisati tramite un messaggio Direct su Instagram inviato dal profilo del Promotore @mixaitalia. All'interno del messaggio verranno fornite tutte le indicazioni necessarie per la convalida del premio e per la raccolta dei dati utili alla sua spedizione.

I vincitori dovranno fornire, tramite Direct Message, i dati richiesti – in particolare l'indirizzo completo di consegna – entro 5 giorni dalla data di notifica della vincita. Qualora i dati non venissero forniti entro il termine indicato, la vincita non sarà considerata valida.

EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO

Nel caso in cui non fossero rispettate le modalità e le tempistiche di convalida del premio, sarà effettuata un'estrazione di recupero, tra tutti i partecipanti non vincitori, di un numero di "vincitori di recupero" pari al numero dei premi eventualmente non convalidati, oltre a un egual numero di "riserve di recupero", una per ciascun "vincitore di recupero".

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- il partecipante non controlli i messaggi o le richieste di follow su Instagram per qualsivoglia ragione o impedimento;
- il partecipante cancelli il proprio profilo Social;
- il partecipante non possa essere contattato a causa di profilo privato o impostazioni privacy che non permettano la ricezione di messaggi.

Inoltre, il Partecipante è l'unico responsabile della gestione del proprio profilo, con particolare riferimento:

- alla presa visione dei messaggi con le istruzioni per richiedere il Premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere al proprio profilo.

Tutti i premi verranno consegnati in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").
I premi verranno consegnati all'indirizzo fornito dal vincitore entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3. , nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").
I premi consegnati ai vincitori non potranno essere oggetto di scambi commerciali o pubblicitari.
Poiché la consegna del Premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile al promotore o all'Agenzia Delegata in caso di consegna del premio, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.
La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti.

N.B. Al fine di poter consegnare i premi, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento di identità valido.

10. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al Concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

11. Pubblicità del Concorso e del Regolamento

La società Promotrice comunicherà il concorso attraverso il sito il sito www.mixa.it e mediante il profilo social **@mixaitalia.** Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.
Il regolamento integrale potrà essere richiesto, a titolo gratuito, direttamente a lorealparis@it.oaccare.com e mixa@it.oaccare.com e consultato su www.mixa.it

12. Ambito territoriale

Il Concorso sarà valido su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

13. Garanzie e Adempimenti

La raccolta dei nominativi per la partecipazione al Concorso avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.
Il database del Concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano.
In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente Concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

La partecipazione al presente Concorso comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Il Promotore si riserva il diritto, a propria ragionevole discrezione, di squalificare qualsiasi partecipante il cui comportamento sia contrario allo spirito del presente regolamento o all'intenzione del concorso, e di scartare ed escludere dalla competizione tutte le partecipazioni basate su tale comportamento (per esempio, le partecipazioni contenenti linguaggio o materiali giudicate volgari, violenti o comunque inappropriati).

Pertanto, la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla normativa EU 679/2016 ("GDPR").

Questa promozione non è in alcun modo amministrata o promossa da Meta.

14. Strumenti elettronici e telematici

La Società Promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al Concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di partecipazione.

15. Rivalsa

La Società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

16. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti alla EMERGENCY ONG Onlus - via Santa Croce n. 19 - 20122 Milano – C.F. 97147110155

17. Minorenni

I minorenni non possono partecipare.

18. Trattamento dei Dati Personali

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: dircorp@pec.lorealitalia.com.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail: dpoitalia@loreal.com. Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l'informativa privacy presente nel sito www.mixa.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali

Usiamo i dati personali per garantirle la partecipazione al concorso a premio "GIVEAWAY MIXA CICA REPAIR" nonché per adempiere agli obblighi derivanti dal suddetto concorso a premio (a titolo esemplificativo: la consegna del premio agli aventi diritto). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del concorso a premio e, a seguito della conclusione dello stesso, per 12 mesi. Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari o responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione al concorso a premio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte al concorso a premio.

Quali sono i Suoi diritti

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a lorealparis@it.oaccare.com e mixa@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com. In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.