

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## A RenoHUB projekt keretein belül kezelt személyes adatokhoz kapcsolódóan

### I. Általános jogi közlemény

Az Európai Unió Horizon 2020 programjának „RenoHUB” projektje<sup>1</sup> (a továbbiakban: RenoHUB projekt vagy Projekt) egy 3 éves projekt, amely 2019. novemberében kezdődött és amely az előnyeit élvező fogyasztók és vállalkozások számára 2022. novemberével zárul. A Projekt tényleges kifutása 2022 után, azonban még 5 évig tart (a továbbiakban: Projektzárás), mert az Európai Unió egyes szervei, utánkövetési eljárások során jogosultak a megvalósult szolgáltatások ellenőrzésére. A Projekt célja a hazai lakóépületek energiahatékony megújítása egy egyablakos tanácsadói hálózat létrehozásának segítségével.

A RenoHUB projekten belül független szakértői segítséget nyújtunk a felújítóknak, amelyet a nehezen kiszámítható és tervezhető korszerűsítési folyamat során tudnak igénybe venni. Ennek keretében kialakítunk egy online tudástárat, platformot, ahol minden releváns információt összegyűjtünk a felújítóknak, amire szükségük lehet. A Projekt keretein belül felállításra és finanszírozásra kerülő weboldal „renopont.hu” domain név alatt üzemel (a továbbiakban: Weboldal).

A Weboldal mellett pedig energetikai tanácsadó ún. „RenoPont” irodákat is létrehozunk szerte az országban, ahol a fogyasztók személyes tanácsadást kérhetnek, kérdéseikre független, szakértői válaszokat kapnak és akár a teljes felújítási folyamat menedzselését, kivitelezését is megrendelhetik.

A Weboldalt a MEHI - Magyar Energhatékonsági Intézet Nonprofit Közhasznú Kft. (a továbbiakban: MEHI) üzemelteti, az Európai Unió tenderén győztes konzorcium tagjaként. A Weboldal az alábbi linkeken keresztül érhető el: [www.renopont.hu](http://www.renopont.hu).

A Weboldal tartalma információt és segítséget nyújthat az Ön számára, amennyiben otthona energiahatékonsági szempontú felújítását tervezi, azonban ehhez szükséges bizonyos személyes adatok megadása.

Tájékoztatjuk, hogy a Weboldalhoz való hozzáférésnek és bizonyos alapvető funkciók használatának nem feltétele a regisztráció, de Önnek lehetősége van regisztrálni. A regisztrációval fogyasztóként Ön korlátlan hozzáférést kap a Weboldalon elérhető legtöbb tartalomhoz, azok kivételével, amelyeket csak az irodai konzultációt vagy a Projekt egyéb szolgáltatásainak igénybevétele követően tud majd elérni.

Az országsszerte felállítandó RenoPont irodákban az Európai Unió tenderén győztes konzorcium egyes tagjai, illetve megbízottként, együttműködő partnerként a velük leszerződött önkormányzatok, forprofit és nonprofit vállalkozások végeznek energiahatékonsági szaktanácsadást. A RenoPont irodák listája az alábbi linken elérhető: [www.renopont.hu/kapcsolat/irodaink](http://www.renopont.hu/kapcsolat/irodaink). A Weboldal használata, valamint az irodai személyes és online tanácsadás és kapcsolódó folyamatok során kezelt személyes adatok körét, a hozzájuk köthető adatkezelési folyamatok leírását és a kezelésükre vonatkozó egyéb szabályokat jelen

---

<sup>1</sup> 845652 — ‘Integrated Services to Boost Energy Renovation in Hungarian Homes; lásd bővebben: <https://cordis.europa.eu/project/id/845652>

tájékoztatóban foglaljuk össze. A Weboldalt és a RenoPont irodák szolgáltatásait csak 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek vehetik igénybe.

A MEHI és a II. pontban megnevezett egyéb adatkezelők a Weboldallal és az irodai tanácsadást és egyéb kapcsolódó tevékenységet érintően kezelt személyes adatokkal összefüggésben adatkezelési folyamataik kialakítása során végig különös figyelmet fordítottak az adtakezelésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, különösen az Európai Parlament és a Tanács 679/2016/EU rendeletének (a továbbiakban: GDPR) szigorú betartására.

Jelen dokumentum csak a Projekt keretein belül, illetve ahhoz köthetően megvalósított adatkezelési folyamatokkal foglalkozik. A RenoHUB projekt keretében nyújtott szolgáltatásokkal, azok igénybevételével kapcsolatos információkért kérjük olvassa el a Projekt „Felhasználási Feltételeit”.

## **II. Adatkezelő megnevezése**

Tájékoztatjuk, hogy a Weboldal használatával és az irodai szaktanácsadáshoz köthető folyamatok igénybevételével összefüggő lentebb meghatározott személyes adatokkal kapcsolatban a RenoHUB projekten nyertes konzorcium alábbiakban megnevezett tagjai, a közöttük létrejött megállapodás alapján közös adatkezelőnek (a továbbiakban: Adatkezelők) minősülnek:

### **MEHI Magyar Energiahatékonysági Intézet Nonprofit Közhasznú Kft**

Székhelye és postacíme: 1056 Budapest, Szerb utca 17-19.

Cégjegyzékszám: 01-09-962542

Adószám: 23373242-2-41

Email címe: mehi@mehi.hu

Telefonszám: +36 1 411 3536

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: mehi@mehi.hu.

### **Energiaklub Szakpolitikai Intézet és Módszertani Központ Egyesület (a továbbiakban: Energiaklub)**

Székhelye és postacíme: 1056 Budapest, Szerb utca 17-19.

Cégjegyzékszám: 01-02-0006637

Adószám: 18076592-2-41

Email címe: energiaklub@energiaklub.hu

Telefonszám: +36 1 411 3520

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: energiaklub@energiaklub.hu

### **IMRO-DDKK Környezetvédelmi Nonprofit Kft. (a továbbiakban: IMRO)**

Székhelye és postacíme: 8800 Nagykanizsa, Petőfi Sándor utca 17-19 I. em. 2.

Cégjegyzékszám: 20 09 069799

Adószám: 14859120-2-20

Email címe: imroddkk@gmail.com

Telefonszám: +36 70 779 5485

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: gdpr@imro.hu

### **Magyar Családi Ház Tulajdonosok Egyesülete (a továbbiakban: MCSTE)**

Székhelye és postacíme: 1068 Budapest, Szófia utca 7. 2/11.  
Cégjegyzékszám: 01-02-0016842  
Adószáma: 18978009-1-42  
Email címe: info@mcste.hu  
Telefonszám: +36 30 1925377

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: info@mcste.hu

Az Adatkezelők közül a MEHI elsődlegesen a Weboldal üzemeltetéséért és a RenoPont irodák üzemeltetésének intézéséért felelős (kivéve az IMRO által működtetett RenoPont irodákat). Az Energiaklub a rendezvényszervezésért és az egyes szakmai képzések lebonyolításáért felel. Végül az IMRO és az MCsTE az ún. pilot projektek megvalósulásáért felelnek, azzal, hogy az IMRO sajátnevében, Adatkezelőként maga is üzemeltet egyes meghatározott RenoPont irodákat.

Az, hogy mely kezelt személyes adatokhoz kapcsolódóan mely Adatkezelő végez adatkezelési tevékenységet az V. pontban kerül kifejtésre.

### **III. Adatkezelés célja**

Az adatkezelés általános célja a RenoHUB projekt sikeres lebonyolítása, különösen a Weboldal üzemeltetése, a RenoPont irodákban történő szaktanácsadás és a Projekthez köthető egyéb folyamatok zavartalan és jogszerű lebonyolítása által.

A Weboldal üzemeltetése alatt kell érteni különösen a hozzáférés biztosítását, a regisztrációs és bejelentkezési felületek biztosítását, a hírlevél feliratkozási felület biztosítását, az időpontfoglaló felület biztosítását, a „jó gyakorlatok” bemutatását, az online energiamegtakarítás kalkulátor biztosítását, illetve az energetikai felújításokhoz igénybevehető energetikai és egyéb szakembereket és építési kivitelezőket (pl. egyéni vállalkozók, egyéb vállalkozások) (a továbbiakban együttesen: Szakemberek), valamint ezen vállalkozások természetes személy képviselőit, illetve kapcsolattartóit (a továbbiakban: Szakemberek Képviselői) tartalmazó adatbázis és értékelési felület hozzáférhetővé tételét, a letölthető dokumentumok biztosítását, valamint a Szakemberek számára a RenoHUB projekt keretein belüli együttműködésre való jelentkezés elérhetővé tételét.

A RenoPont irodákhoz köthető adatkezelési tevékenységnek minősül különösen az irodai személyes tanácsadás, az online felületen történő tanácsadás, a Szakemberek ajánlása a fogyasztók felé, a tanácsadás minőségére vonatkozó értékelés, a Szakemberekhez és a Szakemberek Képviselőihez köthető adatkezelés, az irodákat üzemeltető operátorok képzésével kapcsolatos adatkezelés, illetve az irodákat üzemeltető és Adatkezelőnek nem minősülő partnerek vonatkozásában kezelt személyes adatokhoz köthető adatkezelés.

A RenoHUB projekthez köthető egyéb folyamatnak minősül különösen a hírlevelekre való személyes feliratkoztatás, a RenoHUB projekthez köthető rendezvényeken végzett adatkezelés, a RenoHUB projekthez köthető nyereményjátékok keretei között végzett adatkezelés, illetve a RenoHUB ún. „pilot” projektjeivel kapcsolatos adatkezelés.

Az egyes adatkezelési tevékenységekre vonatkozó egyedi célok, az adott adatkezelési tevékenység részletes ismertetésénél kerülnek kifejtésre.

### **IV. Adatkezelés jogalapja**

Az érintettek személyes adatai a következő jogalapokon kerülnek kezelésre:

- GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

- GDPR 6. cikk (1) b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- GDPR 6. cikk (1) c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az egyes az V. pontban meghatározott adatkezelésekre vonatkozó konkrét jogalap(ok) az egyes adatkezeléseknél kerülnek kifejtésre.

## V. Kezelt személyes adatok, egyes adatkezelések

### 1. A Weboldal regisztráció nélküli használatával kapcsolatos adatkezelések

A Weboldalt regisztrációval és regisztráció nélkül is használhatja, azonban a regisztráció nélküli használat során bizonyos szolgáltatások csak korlátozottan vagy nem érhetőek el. A Weboldal regisztráció nélküli használata során a cookiek-hoz kapcsolódón kívül nem történik adatkezelés. A cookiek-hoz köthető adatkezeléssel kapcsolatban jelen adatvédelmi tájékoztató VI. pontja ad felvilágosítást.

### 2. Regisztrációval és bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

A Weboldalt regisztrációval és regisztráció nélkül is használhatja. A regisztráció a RenoHUB projekt keretein belül végzett energiahatékonysági tanácsadást segíti elő, melynek során Ön hozzáfér egyes többlétszolgáltatásokhoz (pl. online kalkulátor) és lehetősége nyílik időpontot egyeztetni a RenoPont irodákkal a szaktanácsadás ügyében. A regisztrációval fogyasztóként Ön korlátlan hozzáférést kap a Weboldalon elérhető valamennyi tartalomhoz, kivéve a Szakemberek adatbázisát, amelyet csak az irodai konzultációt követően tud megnyitni, illetve a RenoPont szolgáltatásnak és a Szakembereknek az értékelését, valamint a panaszbejelentést, mert ezeket csak a szolgáltatás, illetve a Szakember igénybevétele után lehet megtenni. A regisztrációra a főoldalon található „Belépés/Regisztráció” menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerül sor.

**A regisztrációval és bejelentkezéssel kapcsolatban kezelt adatok köre:** név, e-mail cím; jelszó; az Adatvédelmi Tájékoztató és a Felhasználási Feltételek elfogadása során az Adatkezelő informatikai rendszere eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat (a hozzájárulás időpontja, IP cím) a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy Önnek lehetősége van Facebook és Google felhasználói fiókján keresztül is regisztrálni. A Facebook és Google alkalmazással való regisztráció esetén a regisztráció közben a Facebook Ireland Ltd., illetve a Google Inc. által elérhetővé tett tájékoztatásban meghatározott személyes adatok az Ön önkéntes hozzájárulása alapján kerülnek továbbításra az Adatkezelők felé a Facebook Ireland Ltd. és a Google Inc. adatvédelmi irányelveinek betartása mellett.

A fenti vállalkozások adatkezelési irányelve az alábbi linken elérhetők:

- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

**A Facebook vagy Google fiókkal történő regisztráció során kezelt személyes adatok köre:** vezetéknev, keresztnév; e-mail cím; regisztráció dátuma; profil ID, születési dátum (opcionális) Facebookról átvett profilkép (opcionális).

**Az adatkezelés célja:** az azonosítás, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, részletes előkészület a szakmai tanácsadásra, az önkéntes regisztráció igazolása, a RenoHUB projekt által elért emberek számának adminisztrálása, személyre szabott ajánlatok, megoldási lehetőségek felmérése és az utánkövetés.

**Az adatkezelés ideje:** az adatokat a RenoHUB projekt utánkövethetősége érdekében a Projektzárásig tároljuk. Ön bármikor ingyenesen megszüntetheti regisztrált státuszát. Regisztráció törlése [www.renopont.hu/profil](http://www.renopont.hu/profil) oldalon kérhető. A hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről jelen tájékoztató X. pont 9. pontjában tájékozódhat.

**Az adatkezelés jogalapja:** a fent részletezett személyes adatok kezelésének a jogalapja az érintettek önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):** MEHI, Energiaklub, IMRO. A MEHI, mint a weboldal üzemeltetője, az Energiaklub és az IMRO, mint a Weboldalhoz korlátozott hozzáféréssel rendelkező Adatkezelők.

### 3. Hírlevélre történő (online) feliratkozással kapcsolatos adatkezelés

Önnek lehetősége van a Weboldalon feliratkozni a MEHI által küldendő energiahatékonysággal, ingatlanfelújításokkal kapcsolatos hírlevelekre. Az érdeklődők a [www.renopont.hu](http://www.renopont.hu) honlapon iratkozhatnak fel a hírlevelekre, önkéntesen. A hírlevelekre történő feliratkozás nem előfeltétele a RenoHUB projekt egyik elemében történő részvételnek sem, így nem előfeltétele sem a Weboldal használatának, sem pedig az irodai szaktanácsadás igénybevételének.

**A kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, az Adatvédelmi Tájékoztató és a Felhasználási Feltételek elfogadása során az Adatkezelő informatikai rendszere eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat (a hozzájárulás időpontja, IP cím) a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

**Az adatkezelés célja:** az érdeklődők azonosítása és számukra naprakész tájékoztatást nyújtása a RenoHUB projekthez köthető megvalósult felújításokról és jó gyakorlatokról, valamint egyéb energiahatékonysági hírekről, érdekességekről.

**Az adatkezelés ideje:** a feliratkozástól számított 5 év. Ön bármikor ingyenesen megszüntetheti feliratkozott státuszát. A feliratkozás törlése [www.renopont.hu/profil](http://www.renopont.hu/profil) oldalon kérhető.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintettek önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, kifejezett és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről jelen tájékoztató X. pont 9. pontjában tájékozódhat.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő:** MEHI. Az Adatkezelők közül egyedül a MEHI fogja keresni az érdeklődőket hírleveleken keresztül, a feliratkozás módjától (online vagy offline) függetlenül.

### 4. A Weboldalon keresztül történő időpont foglalás a RenoPont irodákba

Tájékoztatjuk, hogy Ön a RenoPont irodák által végzett szaktanácsadást a honlapon történő regisztráció után, időpontfoglalás alapján és az irodák felkeresésével, előzetes bejelentkezés nélkül is igénybe veheti, utóbbi esetben azonban nem garantálható, hogy az adott iroda a bejelentkezés nélkül érkezőt az adott időben tudja fogadni.

**A kezelt adatok köre:** vezetéknev, keresztnév; e-mail cím; telefonszám; foglalás helye és ideje; foglalás megtörténtének időpontja.

**Az adatkezelés célja:** a szolgáltatás gördülékenységének és az igénybevétel tervezhetőségének biztosítása, az érdeklődők azonosítása és a velük történő kapcsolatfelvétel, a konzultációs szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése, illetve az időrend esetleges változtatásának közlése.

**Az adatkezelés ideje:** a kezelt adatok a foglalt időpontot követő napon törlődnek.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintettek önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről jelen tájékoztató X. pont 9. pontjában tájékozódhat.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):** MEHI, IMRO. A MEHI, mint a Weboldal üzemeltetője, közvetlen irodaüzemeltető. Az IMRO, mint közvetlen irodaüzemeltető, a Weboldalhoz való korlátozott hozzáféréssel.

## 5. Az online energiamegtakarítás kalkulátorhoz köthető adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a Weboldalon regisztrált felhasználóknak lehetősége nyílik igénybe venni egy online kalkulátort, amivel a felújítani kívánt ingatlan jellemzőit és a használati szokásokat megadva különböző felújítási variációk energiamegtakarítási eredményeit számolhatják ki. A kalkulátor használata önkéntes, azonban az abba bevitt adatok a RenoHUB projekt CRM (Customer Relationship Management) rendszerébe is feltöltésre kerülnek, azért, hogy a RenoPont irodákat üzemeltető operátorok gyorsabb és akadálymentesebb ügyintézkést tudjanak biztosítani.

Az energiamegtakarítási kalkulátor a Google Inc. „Google Workspace” elnevezésű szoftverén keresztül kerül üzemeltetésre. A Google Inc. által alkalmazott általános adatvédelmi rendelkezésekről, az alábbi linken tudhat meg többet:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

**A kezelt adatok köre:** vezetéknev, keresztnév; e-mail cím; ingatlan adatai (fizikai adatok pl.: méret, falazat, gépészeti rendszer, építés éve stb.)

**Az adatkezelés célja:** az elérhető felújítási variációk és azok energiamegtakarításainak bemutatása a fogyasztóknak.

**Az adatkezelés ideje:** a kezelt adatok a Projektzárásig kerülnek megőrzésre.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Ön önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről jelen tájékoztató X. pont 9. pontjában tájékozódhat.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):** MEHI, IMRO. A MEHI, mint a Weboldal üzemeltetője és RenoPont iroda üzemeltető vesz részt az adatkezelésben. Az IMRO, mint közvetlen irodaüzemeltető.

## 6. A Szakemberek online értékelésével kapcsolatos adatkezelések

A Weboldal szakember adatbázisában szereplő Szakembereket a fogyasztók értékelhetik, amely értékelés kikerül a Weboldalra. Az igénybe vett Szakemberek értékelése kérdőív alapján történik. Minden fogyasztó, aki igénybe vette a RenoHUB projekt keretein belül ajánlott Szakember szolgáltatásait, önkéntes alapon, egy kiküldött e-mail kérdőívben értékelheti azokat. Az értékelést végző fogyasztó adatait kizárólag az Adatkezelők fogják kezelni, az értékelések a Weboldalon anonim módon fognak megjelenni.

**A kezelt fogyasztói adatok köre:** vezetéknev, keresztnév; e-mail cím; az értékelés szövege és pontszáma; település (opcionális); felújítás ideje és helye (opcionális); felújítás tartalma (opcionális)

**Az adatkezelés célja:** tájékoztatás a fogyasztók részére a Weboldalon regisztrált Szakemberek munkájának többi fogyasztó általi értékeléséről.

**Az adatkezelés ideje:** azon Szakemberek esetében, akik munkájára az Adatkezelők valamelyike garanciát vállal, a garancia időszak vége, az egyéb Szakemberek által végzett munkálatok esetén a Projektzárás.

*Az adatok kezelésének jogalapja:* az érintett fogyasztók önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről jelen tájékoztató X. pont 9. pontjában tájékozódhat.

*Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő:* MEHI. Mint a Weboldal és az értékelési rendszer üzemeltetője.

**Tájékoztatjuk** a RenoHUB projektben résztvevő Szakembereket, illetve Szakemberek Képviselőit, hogy egyes személyes adataik a fogyasztók által történő értékelhetőség érdekében kezelésre kerülnek az Adatkezelők által.

*A kezelt adatok köre:* vezetéknev, keresztnév; e-mail cím; település; telefonszám; cégnev.

*Az adatkezelés célja:* az értékelési rendszer hiteles, megbízható, illetve fennakadások nélküli működése.

*Az Adatkezelés ideje:* a Projektzárás.

*Az adatok kezelésének jogalapja:* az Adatkezelők jogos érdeke a vállalkozások esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A természetes személyek esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

*Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő:* MEHI. Mint a Weboldal és az értékelési rendszer üzemeltetője.

## 7. „Legyél a partnerünk” panel – Szakemberek jelentkezése

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít a releváns területeken dolgozó Szakemberek számára egy kiválasztási folyamat és oktatás után a Weboldalon történő megjelenésre, amelyre a „Legyen a partnerünk” menüpont alatt szereplő központi email-címen lehet jelentkezni.

*A kezelt adatok köre:* a Szakemberek, illetve Szakemberek Képviselőinek személyes adatai (vezetéknév, keresztnév; e-mail cím; cégnev; beosztás; telefonszám), illetve minden a jelentkezés minimum feltételeinek meglétét igazoló adat (legalább 5 éves működés igazolásához szükséges adatok; működés kezdete, tevékenységi körök, munkavállalói létszám, tulajdonos neve, cég székhelye, adószáma, cégjegyzék száma, tevékenységgel kapcsolatos engedélyek bemutatása; elmúlt 5 évre vonatkozó fontosabb pénzügyi adatok megadása; köztartozásmentes adózói adatbázisból való lekérdezhetőség, vagy a köztartozás-mentesség más hitelt érdemlő módon való igazolása; főbb munkavállalók végzettsége, engedélyei, kamarai tagsági szám; felelősségbiztosítás bemutatása; legalább 5 darab leigazolható referencia munka bemutatása, helyszín, év, megrendelő megnevezésével és a projekt rövid szöveges és fényképes bemutatásával).

*Az adatkezelés célja:* hogy a jelentkező Szakemberekkel együttműködés alakulhasson ki a RenoHUB projekt működtetésére vonatkozóan.

*Az adatkezelés ideje:* a Projektzárás.

*Az adatkezelés jogalapja:* A természetes személyek esetében olyan szerződés teljesítése, amelyben az egyik fél érintett a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján. A vállalkozások esetén az Adatkezelők jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

*Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):* MEHI, Energiaklub, IMRO. A MEHI, mint a Weboldal üzemeltetője és a Szakemberekkel szerződő Adatkezelő. Az Energiaklub, mint a képzések lebonyolításáért felelős Adatkezelő. IMRO, mint közvetlen irodaüzemeltető kerül kapcsolatba a szakemberekkel.

## 8. Jó gyakorlatok bemutatása a Weboldalon

A Weboldalon a megvalósult felújításokra vonatkozó pozitív példák bemutatása céljából közzétételre kerülnek egyes ún. „jó gyakorlatok”.

**A kezelt adatok köre:** a felújítás részletei, rövid leírása (milyen energiatanúsítványról milyenre javult, milyen felújítási lépéseket tettek meg, hol, milyen körülmények között vették igénybe a szolgáltatásokat stb).

**Az adatkezelés célja:** a megvalósult felújításokra vonatkozó pozitív példák bemutatása.

**Az adatkezelés ideje:** a Projektzárás.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelők jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):** MEHI, MCsTE, IMRO. A MEHI, mint a Weboldal üzemeltetője, az MCsTE és az IMRO, mint a kivitelezésben esetként maguk is közreműködő Adatkezelők.

## 9. A Weboldalon elérhető Szakember adatbázis üzemeltetéséhez köthető adatkezelés

A Weboldalra regisztrált fogyasztóknak lehetősége nyílik hozzáférni a Szakemberek és a Szakemberek Képviselőinek elérhetőségei, szakterületeit, szakmai referenciáit tartalmazó adatbázishoz, amelybe a Szakemberek a kiválasztási folyamat teljesítése után kerülhetnek be.

**A kezelt adatok köre:** a Szakember/ Szakember Képviselő neve; a kapcsolattartó neve; a Szakember címe; Szakember/ Szakember Képviselő telefonszáma; a Szakember/ Szakember Képviselő e-mail címe; a Szakember települése és működési területe, régiója; Szakember/ foglalkoztató cég referenciái; Szakember képzési oklevele (a RenoHUB projekten belül); Szakember szakmai képzettsége (opcionális), elismerései (opcionális), tanúsítványai (opcionális), szakmai előzményei (opcionális), szakterülete (opcionális).

**Az adatkezelés célja:** hogy a regisztrált és konzultáción már részt vett fogyasztók könnyebben találhassanak megbízható Szakembereket a tervezett energiahatékonysági felújításaikkal járó folyamatok elvégzésére.

**Az adatkezelés ideje:** a Projektzárás.

**Az adatkezelés jogalapja:** a természetes személyek esetében olyan szerződés teljesítése, amelyben az egyik fél érintett a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján. A vállalkozások esetén az Adatkezelők jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):** MEHI, IMRO, Energiaklub. A MEHI, mint a Weboldal üzemeltetője és a Szakemberekkel szerződő Adatkezelő, az IMRO, mint a Weboldalhoz korlátozott hozzáféréssel rendelkező Adatkezelő. Illetve az Energiaklub, mint a képzések lebonyolítója és a Weboldalhoz korlátozott hozzáféréssel rendelkező Adatkezelő.

## 10. „Legyél a partnerünk” panel – nem Adatkezelőnek minősülő RenoPont iroda üzemeltető partnerek (önkormányzatok, és forprofit és nonprofit vállalkozások) jelentkezése

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít az érdeklődő önkormányzatok, forprofit és nonprofit vállalkozások számára, hogy a RenoPont irodák üzemeltetésére jelentkezzenek. Ezt a Weboldalon keresztül a „Legyél a partnerünk” menüpont alatt található központi email-címenlehet jelezni.

**A kezelt adatok köre és célja:** kapcsolattartó neve; kapcsolattartó e-mail címe; kapcsolattartó telefonszáma; kapcsolattartó beosztása; önkormányzat, forprofit és nonprofit vállalkozás elnevezése; önkormányzat, forprofit és nonprofit vállalkozás települése

**Az adatkezelés célja:** hogy a jelentkező önkormányzatokkal, forprofit és nonprofit vállalkozásokkal együttműködés alakulhasson ki a RenoHUB projekt működtetésére vonatkozóan.



**Az adatkezelés ideje:** a jelentkezés elutasítása esetén a Projektzárás, amennyiben a szerződéses együttműködés létrejön a szerződés megszűnését követő 5 év.

**Az adatkezelés jogalapja:** természetes személyekkel kötött szerződés létrejötte esetén olyan szerződés teljesítése, amelyben az egyik fél érintett a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján. Minden más esetben az Adatkezelők jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):** MEHI, Energiaklub. A MEHI, mint a Weboldal üzemeltetője és az Adatkezelők részéről a partnerekkel szerződő fél, a MEHI és az Energiaklub, mint konzorcium vezető partner.

## 11. A RenoPont irodák teljesítményével kapcsolatos adatkezelés

Azon fogyasztók részére, akik igénybe vették a RenoPont irodák által nyújtott szaktanácsadást és az igénybevételkor külön hozzájárultak, kérdőív kerül kiküldésre, amelyben értékelhetik a szolgáltatás minőségét.

A kérdőív a Google „Google Form” elnevezésű alkalmazásán keresztül kreált kérdőív kitöltése által lehetséges. A Google Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételeit az alábbi linken érheti el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

**A kezelt adatok köre:** vezetéknev, keresztnév; e-mail cím; telefonszám (opcionális); iroda, ahol a szolgáltatás igénybe lett véve; vélemény; értékelési pontszámok.

**Az adatkezelés célja:** hogy az ügyfelek visszajelezhessenek a szolgáltatásokkal kapcsolatban és ezek alapján javítani lehessen azok minőségét.

**Az adatkezelés ideje:** a Projektzárás.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintettek önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről jelen tájékoztató X. pont 9. pontjában tájékozódhat.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):** MEHI, IMRO. A MEHI és az IMRO, mint közvetlen irodaüzemeltető Adatkezelők, illetve a MEHI mint az Adatkezelők részéről az iroda üzemeltető partnerekkel szerződő fél és a visszajelzési rendszer üzemeltetője.

## 12. Panaszkezeléssel járó adatkezelés

A RenoHUB projekt során, annak működésével összefüggésben keletkezett esetleges fogyasztói panaszokkal kapcsolatban az Adatkezelők kezelik a panasztételhez köthető egyes személyes adatokat.

**A kezelt adatok köre:** panasztevő vezetékneve és keresztnéve; e-mail cím; lakcím; telefonszám; a panasz beérkezésének az időpontja; a panasz.

**Az adatkezelés célja:** a beérkezett panaszok megfelelő kezelése.

**Az adatkezelés ideje:** Fogyasztói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében három évig kezeljük az adatokat.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. (1) bekezdés c) pontja alapján.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):** MEHI, IMRO, mint közvetlen irodaüzemeltető Adatkezelők és a MEHI, mint a platform üzemeltetője. Energiaklub, mint rendezvényszervező és képzés szervező, MCSTE, mint a pilot projekt kivitelezője.

## 13. Adatkezelés jótállási és szavatossági igény érvényesítése kapcsán

Amennyiben – az érintett választása szerint – termékszavatossági vagy kellékszavatossági igény érvényesítésére kerül sor az Adatkezelők az érvényesített igényhez kapcsolódóan kezelnek személyes adatokat.

**A kezelt adatok köre:** vezetéknev, keresztnév; e-mail cím; a megvásárolt termék adatai; a vásárlás időpontja; a jogi igény érvényesítésének időpontja.

**Az adatkezelés célja:** a jótállási és szavatossági igények érvényesítése.

**Az adatkezelés ideje:** az Adatkezelő a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4.§ (6) bekezdése alapján annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. (1) bekezdés c) pontja alapján a jótállási igények esetén. Illetve az Adatkezelők jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a szavatossági igények esetén.

**Az adatkezelésben részt vevő Adatkezelő(k):** MEHI, Energiaklub. MEHI, mint irodaüzemeltető, és az Energiaklub, konzorciumvezető.

## VI. A Weboldal Cookie szabályzata

Az Adatkezelők nyitott és átlátható módon használják a cookie-kat ( más hasonló technológiákkal együttesen: cookie-k). A Weboldalon használt cookie-k egy része elengedhetetlen annak működőképességéhez, de vannak olyan cookie-k is, amelyeket kikapcsolhat vagy blokkolhat. Arra törekszünk, hogy elegendő információt szolgáltatassunk az általunk használt cookie-król annak érdekében, hogy megalapozott döntést hozhasson a megosztott információkról. Amennyiben bármi további kérdése vagy megjegyzése van keressen minket az alábbi elérhetőségeken:

### MEHI Magyar Energiahatékonysági Intézet Nonprofit Közhasznú Kft

Székhelye és postacíme: 1056 Budapest, Szerb utca 17-19.

Email címe: mehi@mehi.hu

Telefonszám: +36 1 411 3536

#### 1. Mik azok a cookie-k?

A cookie egy kis mennyiségű információt tartalmazó adat-fájl, amelyet egy webhely meglátogatásakor az internetet használó eszköze (pl. számítógépe vagy mobileszköze) letölt. A cookie-nak egyedi azonosítója van, így lehetővé teszi a Weboldal számára, hogy emlékezzen a műveletekre és preferenciákra (például a helyre, a nyelvre, a betűméretre és más megjelenítési beállításokra) egy bizonyos ideig. Így nem kell újra beírnia az információkat, amikor visszatér a Weboldalra, vagy egyik oldalról a másikra kerül. A cookie-k segítenek a böngészési élmény testre szabásában is és céljuk, hogy információkat küldjenek a webhelyek tulajdonosainak.

**A böngésző beállításainak módosításával is korlátozhatja vagy letilthatja a cookie-kat. Tekintse meg a saját böngészője súgójában található releváns információkat, hogy megtudja, hogyan kezelje a cookie-beállításokat.**

Az egyes böngészőkben az alábbiak szerint eljárva állíthatja be a cookie-k használatát:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings> (Internet Explorer)

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn> (Firefox)

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>  
(Google Chrome)

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265https://support.apple.com/hu-hu/HT203987> (Safari)

A cookie-k természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információt a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> oldalon talál.

## 2. A cookie-k fajtái

A cookie-knak kétféle kategóriája létezik: tartós cookie-k és munkamenet cookie-k. A tartós cookie-k az eszközön maradnak, amíg manuálisan vagy automatikusan nem törlődnek. A munkamenet cookie-k addig maradnak a készüléken, amíg bezárja a böngészőt, utána automatikusan törlődnek. A Weboldal valamennyi aloldalán elhelyezett ikonra, majd az „Adatvédelmi Beállítások” fülre kattintva részletes információt talál az egyes cookie-k adattárolási időtartamáról.

## 3. Miért használunk cookie-kat?

Általánosságban elmondható, hogy több oka lehet a cookie-k használatának:

- Vannak cookie-k, amelyek feltétlenül szükségesek a Weboldal működéséhez, és annak lehetővé tételéhez, hogy az általunk kínált szolgáltatások igénybe vehesse;
- Vannak cookie-k, amelyek adatokat gyűjtenek a Weboldalunk használatával és annak teljesítményével kapcsolatban. Ezt az információt felhasználva javítjuk online termékeinket és szolgáltatásainkat;
- Vannak cookie-k, amelyeket a Weboldalunkon szerzett tapasztalatainak személyre szabásához és optimalizálásához használunk. Ezen cookie-k információkat tárolnak felhasználói döntéseiről, például a szövegméretéről, a nyelvről és a képernyő felbontásáról.
- Vannak cookie-k, melyeket harmadik felek helyeznek el a szolgáltatások továbbfejlesztése érdekében (például a közösségi média cookie-k), vagy pedig hirdetési célból (Google).

Az alábbiakban további információkat találhat a használt cookie-k típusairól.

### 3.1. Szigorúan szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k szükségesek a Weboldal működéséhez és nem kikapcsolhatóak. Ezek a cookie-k ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék Weboldalunkat, használják annak funkcióit, pl. többek között az általuk az oldalunkon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen cookie-k érvényességi ideje kizárólag a Weboldal látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a cookie-k e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

### 3.2. Preferencia cookie-k

A preferencia cookie-k lehetővé teszik a Weboldal számára, hogy személyre szabhassa, hogyan néz ki vagy viselkedik az oldal egyes felhasználók számára. Ez magában foglalhatja a kiválasztott pénznem, régió, nyelv vagy szín téma tárolását.

### 3.3. Elemzési cookie-k

Az elemzési cookie-k segítenek a Weboldalunk fejlesztésében azáltal, hogy információkat gyűjtenek és jelentenek a használatáról.

### 3.4. Marketing cookie-k

A marketing célú cookie-k a felhasználók viselkedését vizsgálják, hogy minél relevánsabb tartalmú személyre szabott reklámokat tudjon az oldal megjeleníteni.

### 3.5. Egyéb cookie-k

Ezek a cookiek nem tartoznak egyik fenti kategóriába sem.

## 4. Az Ön preferenciái, cookie beállítások

Amikor első alkalommal látogat el a Weboldalra, a hozzájárulását kérjük a cookie-k használatához. A cookie-k használatára adott hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja, vagy módosíthatja. Ehhez aktiválhatja a böngészőjében a "Ne kövesse nyomon" opciót (további információkat a böngészője súgójában talál), vagy törölheti a cookie-kat a memóriából a böngészőjén keresztül. Ezen túlmenően Önnek bármikor lehetősége van a cookie-k használatát beállítani a Weboldal működéséhez mindenképp szükséges cookie-k kivételével. A beállításnál megtalálja a cookie-k felhasználására vonatkozó valamennyi információt.

## 5. Az adatkezelés jogalapja

A Weboldalon használt „szigorúan szükséges cookie-k” beállítása és használata az Adatkezelők jogos érdekén alapszik (EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja). Az adatkezelés célja a Weboldal működésének a biztosítása.

Minden más cookie esetében az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

## VII. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

**Tájékoztatjuk,** hogy a RenoPont irodákat üzemeltető és Adatkezelőnek nem minősülő önkormányzatok, forprofit és nonprofit vállalkozások tevékenységüket az Adatkezelők megbízásából végzik és az Adatkezelőkkel kötött szerződés alapján adatfeldolgozónak minősülnek minden az irodák szakszerű működésével kapcsolatban kezelt adatkezelés vonatkozásában, különösen:

- A szakmai tanácsadás során kezelt fogyasztói személyes adatok
- A Weboldalon keresztül történő időpontfoglalás a RenoPont irodákba
- A Weboldalon elérhető Szakember adatbázis üzemeltetéséhez köthető adatkezelés
- A Szakemberek ajánlásához kapcsolódó adatkezelések
- Jó példák,
- Stb.

A fentiekkel összefüggésben arról is tájékoztatni szeretnénk, hogy ugyan a RenoPont irodákat üzemeltető adatfeldolgozó partnereink, az irodákat üzemeltető operátorok útján hozzáféréssel rendelkeznek a Projekt CRM rendszeréhez, de csak és kizárólag azoknak a fogyasztóknak a személyes adatait tudják és jogosultak megismerni, szerkeszteni vagy rögzíteni, akik az ő irodájukban vesznek igénybe szolgáltatást.

Az adatfeldolgozók elérhetőségeit és adatait a következő helyen találja: [www.renopont.hu/kapcsolat/irodaink](http://www.renopont.hu/kapcsolat/irodaink).

**Tájékoztatjuk**, hogy mivel a RenoHUB projekt az Európai Unió támogatásával került megvalósításra, így az Unió hatáskörrel rendelkező szervei (jellemzően az Európai Bizottság) jogosultak a finanszírozás felhasználását ellenőrizni. Ezen ellenőrzés kereti között az Adatkezelők kötelesek minden olyan adatot az ellenőrző szerv részére biztosítani, amelyet az a finanszírozási szerződés előírásainak való megfelelés ellenőrzése érdekében kérelmez. Ezen adatok körébe potenciálisan beletartozik a jelen tájékoztatóban megnevezett valamennyi személyes adat is, amelyeket rájuk vonatkozó kérelem esetén az Adatkezelőknek kötelessége továbbítani az ellenőrző szerv részére.

Az Európai Unió szervei által végzett adatkezelést az Európai Parlament és a Tanács 1725/2018/EU rendelete szabályozza, amely a jelen tájékoztató elkészítésekor hatályos verziója az [alábbi linken](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R1725&from=EN) elérhető: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R1725&from=EN>

Az Európai Unió a finanszírozási tevékenységéhez kapcsolódó különböző eljárásaira vonatkozó adatkezelési tájékoztatók az alábbi linken érhetőek el: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/support/legalnotice>

**Tájékoztatjuk**, hogy a RenoPont irodákat üzemeltető operátorok (munkavállalók) a fentieket meghaladóan kezelt személyes adataira az egyes irodák üzemeltetőinek (munkáltatók) belső adatkezelési szabályzatai vonatkoznak, mint önálló adatkezelők. Szeretnénk felhívni az operátorok figyelmét, hogy szüksége esetén a fenti adatkezelési tájékoztatókból tájékozódhatnak arról, hogy az Európai Unió szervei hogyan kezelik személyes adataikat.

**Tájékoztatjuk**, hogy a direkt marketing üzenetek (pl. hírlevél) küldése, a **Mailchimp** – <https://mailchimp.com> – professzionális hírlevélküldő rendszerén keresztül történik. A Mailchimp így az Adatkezelőkkel fennálló szerződéses viszonya alapján adatfeldolgozónak minősül. További információk:

The Rocket Science Group, LLC

675 Ponce de Leon Ave NE

Suite 5000

Atlanta, GA 30308 USA

adatvédelmi tájékoztató: <http://eepurl.com/c97Tcr>

**Tájékoztatjuk**, hogy a MEHI a jövőben létrehozandó (akár kisebbségi részesedéssel tulajdonolt leányvállalata) részére is átadhatja jelen Adatkezelési Tájékoztató alapján kezelt személyes adatokat.

**Tájékoztatjuk**, hogy a Projekt kommunikációs (PR, marketing) tevékenységéhez köthető egyes munkálatokat és a velük járó adatkezeléseket partnerünk a Gold Communications Kft. (székhely: 1112 Budapest, Cirmos utca 8. e-mail: [goldcomm@goldcomm.hu](mailto:goldcomm@goldcomm.hu)); mint szerződött adatfeldolgozónk végzi.

**Tájékoztatjuk**, hogy a szerverszolgáltatást a WebSupport.sk (Székhely: Pozsony, Szlovákia); E-mail: [helpdesk@websupport.sk](mailto:helpdesk@websupport.sk); Weblap: <https://www.websupport.sk/en/datacenter> nyújtja.

Tárhely szolgáltatónk: Dotroll [www.dotroll.com](http://www.dotroll.com) (Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.);  
Cégjegyzékszám: 01 09 882 068; E-mail cím: [support@dotroll.com](mailto:support@dotroll.com)

Weblapfejlesztőnk a SKAPE.IO Kft. (székhely: 1092 Budapest, Erkel utca 13/A. 2. em. 15.), e-mail elérhetősége: [hello@skape.io](mailto:hello@skape.io).

Ezenkívül, az itt olvasható Adatvédelmi tájékoztató célkitűzésének megfelelően, személyes adatait megoszthatjuk kormányzati hatóságokkal, szabályozó hatóságokkal, bíróságokkal, jogi és egyéb szakmai tanácsadókkal.

Tájékoztatjuk, hogy a fentiekén kívüli más személy, szervezet az adatait nem ismerheti meg, ahhoz nem férhet hozzá.

## **VIII. Adatok kezelésének időtartama**

Az adatokat az egyes adatkezeléseknél jelzett időtartamig kezeljük, ezt követően azokat – amennyiben jogszabály nem kötelez azok megőrzésére – töröljük. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulásán alapul, az bármikor visszavonható (Izd. X. pont 9. pont).

## **IX. Adatok tárolása és adatbiztonság**

Az Adatkezelők minden elvárható módon védik az Ön személyes adatait a jogosulatlan megismeréstől, felhasználástól, megsemmisítéstől, megváltoztatástól. Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az érintettet, hogy a Weboldal technikai, informatikai feltételeit fejlesztő cég a skape.io Kft., amely nem jogosult személyes adatok megismerése, azonban az azokhoz való hozzáférés nem zárható ki. Az Adatkezelő a fejlesztővel szemben a szükséges adatvédelmi intézkedéseket megtette a személyes adatok biztonsága érdekében.

Az Ön által megadott személyes adatokat az Adatkezelők szerződött szerverszolgáltató partnerük a Websupport.sk által biztosított, titkosított szerveren tárolják.

Az Adatkezelők az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzik, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. Az Adatkezelők az informatikai rendszereiket tűzfallal védik, és vírusvédelemmel látják el. Az Adatkezelők számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyeiken és adatfeldolgozóiknál található meg. Az Adatkezelők biztosítják, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az Adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanúsága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelők az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelők a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelők az adatkezelés során biztosítják:

- a titkosságot: megvédik az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédik az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelők a nem online kezelt személyes adatokat az illetéktelenektől kulccsal elzárt helyen tárolják és munkaszervezési és biztonsági folyamataikat úgy alakítják ki, hogy azok biztosítsák, hogy jogosulatlan személy ne férhessen hozzá az általuk kezelt személyes adatokhoz.

#### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens az Adatkezelők besorolása szerint valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi incidensről és közöljük a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat.

## **X. Az Ön jogai, jogorvoslati lehetőségei**

Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő alábbi elérhetőségein:

info@renopont.hu

### **1. Tájékoztatáshoz való jog:**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a fentebb megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az Ön részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### **2. Az Ön adataihoz való hozzáféréshez való joga:**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérésére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;

- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

### **3. Helyesbítés joga:**

Ön kérheti a Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

### **4. Törléshez való jog:**

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.



Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

#### **5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az Ön kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- A Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

#### **6. Adathordozáshoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

#### **7. Tiltakozás joga:**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból

történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzleti és fogyasztói kapcsolathoz kapcsolódik.

A személyes adatok általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

## **8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

## **9. Visszavonás joga:**

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulását az alábbi elérhetőségre írt e-mail megkereséssel vonhatja vissza:

info@renopont.hu.

## **10. Eljárási szabályok:**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### **11. Panasz az adatvédelemmel kapcsolatban:**

Amennyiben a Adatkezelők adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon az Energiaklub adatvédelmi tisztviselőjéhez, Schum Gergelyhez a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban megadott elérhetőségek valamelyikén.

#### **12. Bírósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (akár az érintett lakóhelye szerinti bírósághoz is) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **13. Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

**Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.

**Telefon:** + 36 1 3911400

**Fax:** + 36 1 3911400

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Honlap:** <http://www.naih.hu>

## **XI. Egyéb rendelkezések**

A jelen tájékoztató egyoldalú módosításának jogát az Adatkezelők fenntartják.

Adatkezelési tájékoztató utoljára frissítve és hatályos: 2021. november 16. napjától