



**RENO
PONT** Energetikai
Otthonfelújítási
Központ

**Az energiatudatosság
otthon kezdődik.**

ELŐKÉSZÍTÉS, VEVŐTÁJÉKOZTATÁS



Ez a projekt az Európai Unió Horizon 2020 kutatási és innovációs programjának támogatásában részesült, a 845652. sz. támogatási szerződés keretében. Jelen dokumentum tartalma a RenoHUB konzorcium kizárólagos felelőssége, és nem feltétlenül tükrözi az Európai Unió hivatalos álláspontját.

RenoPont szolgáltatás – előkészítés, vevőtájékoztató

A szolgáltatás elindítása a proforma számla alapján kiállított szolgáltatáscsomag díjának beérkezésekor történik [mindenképpen javasoljuk egy minimális összeg befizetését, hogy figyelmet kapjon, hogy értéket adjunk a szolgáltatásnak]. A szolgáltatásban szereplő folyamatok megvalósítása a megbízási díj beérkezésétől számított 3-6 hónapon belül kerül teljesen megvalósításra.

Vevőtájékoztató

Sok esetben azon ügyfeleink ajánlanak bennünket, akiknél már megvalósítottuk a teljes szolgáltatást, egészen az első lépésektől, a kivitelezés általi megújult épületig. Azonban az a cél, hogy a szakmaiság, a megfelelő épületadottságokra jellemző megoldások minél szélesebb körben jussanak el a lehetséges megrendelőkhöz, a családirház tulajdonosokhoz. Éppen ezért jött létre a www.renopont.hu weboldal, melynek főoldaláról közvetlenül el lehet jutni a szolgáltatások kiválasztásához, majd pedig a szolgáltatások részletes leírásához.

Előzetes kérdések a megrendelőhöz, hogy az épület jelenlegi adottságait megismerjük: <http://renopontkalkulátor>

A szolgáltatás megvalósításának folyamata, mely címszavakban a következőképpen néz ki:

- a szolgáltatás megrendelésre kerül
- visszaigazoló email érkezik a vevőnek, hogy megkaptuk megrendelését
- kiállítjuk a megbízási díjról a proforma számlát
- megérkezik a megbízási díj és visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk a folyamatokról [ha esetlegesen az oldalon ezt nem olvasta volna el...]
- kollégánk egyeztet a megrendelővel időpontot, amely során igyekszünk alkalmazkodni a megrendelő lehetőségeihez, és megkérjük a szolgáltatás végzéséhez szükséges dokumentumok begyűjtésére a kérdéses időpontban [pl.: energiaszolgáltatások fogyasztási adatai, esetleges tervdokumentációk, régi fényképek...stb.]
- az egyeztetett időpontban kollégánk megjelenik, igazolja kilétét és 1-2 órában, az épület adottságainak függvényében az épület sajátosságait felméri, fényképesen dokumentálja, rajzi formában megjeleníti [az előzetes energiatanúsítványhoz egy kérdőíven begyűjti az adatokat], valamint a vevők használati szokásait, igényeit, lehetőségeit egy dokumentációban összegyűjti.
- Ezután következik a felmért és összegyűjtött adatok feldolgozása, számítógépes formátumban, léptékhelyes tervdokumentációk, előzetes tanúsítvány elkészítése, hogy megtudjuk a kiinduló állapotot. Mindezeket a vevő kartonján fogjuk rögzíteni, egyelőre még könyvtáras-mappás megoldásban, de folyamatban van a CRM rendszer beszerzése és fejlesztése, hogy minden adat – az eredeti céloknak megfelelően – egy, a vevő által is elérhető adatbázisban szerepeljen majd.



- A kiinduló állapot ismeretében a beszállító partnerek segítségével, szakértő kollégákkal meghatározzuk a lehetséges felújítási alternatívákat, megoldásokat a megrendelő igényeihez, lehetőségeihez szabva.
- A megoldási javaslatok elkészülése után, pedig mindezeket egyeztetjük a megrendelővel, tulajdonossal is.
- Amennyiben a megoldások pontosításra kerültek, akkor részletes ajánlatokat dolgozunk ki, a már ismert adatokból, megfelelő műszaki és mennyiségi megoldásokkal, ütemtervekkel, ha a megrendelői igény ezt kívánja.
- Amennyiben a felújítási munka elindul, akkor pedig heti rendszeres látogatással, folyamatos egyeztetéssel, műszaki felügyelettel kísérjük végig a beruházást, hogy a megfelelő minőségben készülhessenek el a felújítások, hiszen a hosszú távú kapcsolat során a bizalom csak akkor alakul ki, ha a megrendelő látja, és érzi azt, hogy jól döntött, amikor bennünket bízott meg.
- A folyamatok véglegesítésével a megrendelő egy energia-hatékonyan üzemelő otthonba fog hazamenni.