

RENTBEN

- közösségi autómegosztó -

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. § Az Általános Szerződési Feltételek tárgya

(1) A **RentBen Kft.** (székhely: 1121 Budapest, János Zsigmond utca 11./B; cégjegyzékszám: 01-09-370698; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) közösségi autómegosztó rendszert üzemeltet **RENTBEN** név alatt, ahol a regisztrált Felhasználók gépjárműveket bérelhetnek vagy adhatnak bérbe.

(2) A jelen Általános Szerződési Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. §-ban hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő. A jelen általános szerződési feltételek vonatkoznak a:

- regisztrációra,
- vezetői engedély ellenőrzésére
- lakcímet igazoló dokumentum ellenőrzésére
- RENTBEN járművek megosztására és használatára.

(3) Személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, lakcím, email cím, születési hely és idő, magáncélú mobiltelefonszám, vezetői engedély száma és kiállításának dátuma) megadásával, valamint az általános szerződési feltételek elfogadásával jön létre jogviszony a Felhasználó és a Szolgáltató között.

(4) A szolgáltatás igénybevételével, ideértve a RENTBEN Mobilalkalmazás és a www.rentben.com weboldal azonosítónév és jelszó használatával igénybe vehető bármely funkciójának használatával, a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az általános szerződési feltételekben foglaltakat, és azoknak a felek közötti jogviszony(ok)ban történő alkalmazásához hozzájárult. RENTBEN járművek megosztásakor a jelen általános szerződési feltételek kiegészülnek a bérleti feltételekkel ([LINK](#)), díj- és költségjegyzékkel ([LINK](#))

(5) A jogviszony keletkezése sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó részére nem teremt jogot egyedi bérleti szerződések megkötésének követelésére.

2. § Fogalmak

(1) „**Szolgáltatás**” a RentBen KFT. által működtetett közösségi autómegosztó szolgáltatás, melynek során a Platformon a Felhasználók a Szolgáltató által meghatározott feltételek szerint megoszthatják gépjárműveiket, illetve a megosztásra felkínált járműveket az Igénybevevők meghatározott célokra használhatják.

(2) „**Felhasználó**” az a természetes vagy jogi személyt vagy jogi személyiség nélküli szervezetet (az utóbbi kettő a továbbiakban „**Üzleti Felhasználó**”), aki vagy amely megfelelően és sikeresen regisztrált a Szolgáltató rendszerébe és Megosztóként és/vagy Igénybevevőként használja a Szolgáltatást.

(3) „**RENTBEN jármű**” vagy „**jármű**” az a gépjármű, amelyet a Felhasználó a RENTBEN rendszerébe megosztás céljából regisztrál.

(4) „**Megosztó**” az a természetes vagy jogi személyt vagy jogi személyiség nélküli szervezet (az utóbbi kettő a továbbiakban „**Üzleti Megosztó**”), aki vagy amely a tulajdonában lévő gépjárművet más Igénybevevővel megosztja, annak használatát a jelen ÁSZF feltételei szerint időlegesen átengedi.

(5) „**Igénybevevő**” az a természetes személy, aki a RENTBEN szolgáltatásait, valamint a Megosztó által megosztott RENTBEN járművet használja.

(6) „**Platform**” egy okostelefonra készült alkalmazás és egy honlap, ahol a Felhasználók igénybe vehetik a Szolgáltatást.

(7) „**Profil**” a felhasználó a Platformon létrehozott személyes fiókja

(8) „**Gépjármű felhasználási terület**” az a terület az Európai Unió és Svájc területén, amelynek határain belül a RENTBEN járművek használhatók.

(9) „**Bérleti nap**” a Platformon a megosztás kezdetét jelző opció aktiválásának kezdő percétől számított és eltelt 24 óra időtartam.

(10) „**Érvényes vezetői engedély**” Az Európai Unióban és/vagy az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kiadott vezetői engedélyek, valamint a nem az EU/EGT területén kiadott vezetői engedélyek nemzetközi vezetői engedéllyel vagy a nemzeti vezetői engedély magyar vagy angol nyelvű fordításával együttesen. A vezetői engedélyek érvényességi ideje a teljes bérleti időszakra kiterjedőnek kell lennie.

(11) „**Teljes díj**” tartalmazza egyrészt a Megosztót (Bérleti díj), másrészt a Szolgáltatót (Szolgáltatási díj) megillető díjat.

(12) „**Bérleti díj**” a Megosztót megillető díj, amit az Igénybevevő fizet meg a jármű bérléséért.

(13) „**Szolgáltatási díj**” a RentBen KFT.-t a szolgáltatás nyújtásáért megillető díj. Amennyiben a jármű Unica casco biztosítással lett megosztva, a szolgáltatási díj mértéke a Teljes díj 33%-a. Amennyiben a jármű Tulajdonosi casco biztosítással vagy casco biztosítás nélkül lett megosztva, a szolgáltatási díj mértéke a Teljes díj 15%-a.

(14) „**Platform üzemeltető**” a Szolgáltatás üzemeltetője a RentBen Kft.

(15) „**Fényképész**” a Szolgáltató partnere, aki az autó fotókat és a különböző reklámanyagokat készíti.

(16) „**Shadowban**” a Megosztó által feltöltött autó láthatóságának ideiglenes korlátozása a találati listában.

(17) „**Elfogadási arány**” egy százalékos érték, amelyet a Megosztó beérkező foglalási igényeiből számít a rendszer. Az arány egy adott autóra, illetve a Megosztó profiljára nézve eltérő is lehet, amennyiben Megosztó több autót is megoszt a Platformon keresztül. A Megosztó elfogadási aránya az összes megosztott autó elfogadási arányának átlaga. Az arány megjelenítésre kerül a Megosztó profilján és a megosztott autó adatlapján.

(18) **Felfüggesztés** egy olyan állapot, amikor az adott autó vagy az adott Felhasználó profilja határozatlan ideig inaktíválásra kerül, így az adott autó nem bérelhető vagy adott Felhasználó nem tud sem bérelni, sem megosztani autót a Platformon.

3. § Felhasználói adatok

(1) A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybeviteléhez a Felhasználónak aktív profillal kell rendelkeznie, amely során meg kell adnia a megfelelő adatokat. A megadásra kerülő adatok a következők:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- születési idő és hely
- lakcím
- vezetői engedély száma, kiállításának dátuma
- bankszámlaszám
- fotó a vezetői engedély első oldaláról
- fotó a vezetői engedély hátsó oldaláról

- fotó a lakcímet igazoló dokumentumról
- a felhasználót ábrázoló fotó (ami alapértelmezetten a profilképévé válik)
- bankkártya regisztráció a SimplePay rendszerében

(2) Az adatkezeléshez kapcsolódó szabályok az „*Adatkezelési szabályzatban*” található.

4. § Elszámolási mód és szabályok

(1) A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételéhez a Felhasználónak bankkártyával (credit vagy debit) kell rendelkeznie.

(2) A Felhasználónak kötelessége a regisztráció során saját, valós adatokat megadni. Ez a kötelezettség különösen vonatkozik a Felhasználó e-mail címére, személyes használatú mobiltelefonszámára, a vezetői engedélyével kapcsolatos adatokra és a banki és/vagy hitelkártya adataira. Bankkártya regisztráció esetén a Felhasználó köteles a saját bankkártyáját regisztrálni. A Felhasználó ebből eredő eltéréseért teljes mértékben felelős, mivel a Szolgáltató nem jogosult ellenőrizni a banki adatokat, hiszen a banki adatok tárolásáért az OTP Mobil Kft. felelős. A Felhasználó kifejezetten vállal minden felelősséget, ami abból ered, hogy egy harmadik fél bank- és/vagy hitelkártyáját regisztrálta a Platformra.

(3) Abban az esetben, ha az adatok bizonyíthatóan elavultak (pl. email kézbesíthetetlen, a mobiltelefonszám nem elérhető), a Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználó fiókjának átmeneti zárolására.

(4) A Felhasználó bankkártya adatainak tárolása és fizetési módként történő elfogadása során a Felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót arra, hogy terheléseket kezdeményezzen a megadott bankkártyára minden, a szerződés alapján fizetendő díj, egyösszegű költség és szerződéses kötbér vonatkozásában, ideértve a felmerülő bármely bírságok miatt a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettségeket is.

(5) Minden Felhasználó számára szigorúan tilos a bejelentkezési adatainak megosztása (felhasználói név, jelszó) harmadik személyekkel, ideértve -de nem kizárólagosan- azt az esetet is, ha a harmadik személy maga is Felhasználó. Amennyiben ilyen a Szolgáltató tudomására jut, a Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználó fiókjának átmeneti zárolására.

5. § Igénybevételre, megosztásra való jogosultság, a vezetői engedély ellenőrzése

(1) RENTBEN járművet kizárólag a gépjármű tulajdonosa vagy üzembentartója oszthatja meg. Lízingelt autók esetében az üzembentartó kötelezettsége és felelőssége, hogy az erről szóló beleegyező nyilatkozatot megkérje a jármű lízingbe adójától, ennek meglétét a Szolgáltató vélelmezi. Ezt a Szolgáltató nem ellenőrzi, ezzel kapcsolatban a felelősséget kizárja.

(2) A megosztásra került RENTBEN jármű vezetésére kizárólag olyan személy jogosult, aki

- a) betöltötte legalább a 21. életévét, de nem múlt el 75 éves,
- b) legalább 1 (egy) éve rendelkezik személygépkocsi vezetésére jogosító érvényes vezetői engedéllyel,
- c) a bérlet időtartama alatt magánál tartja az érvényes vezetői engedélyét és megfelel az abban esetleg meghatározott valamennyi feltételnek és követelménynek;
- d) rendelkezik a 3. § (1). pont szerinti aktív profillal
- e) vezetésre alkalmas állapotban van

(3) A regisztrációt követően ahhoz, hogy a Felhasználó hitelesített profillal rendelkezzen (amivel autót tud bérelni és megosztani), szükséges megadnia a 3. § (1). pontban rögzített személyes adatait. Ezenkívül a Felhasználónak kötelessége bankkártyáját regisztrálni a SimplePay rendszerében, valamint

feltöltenie egy profilképet. Abban az esetben, ha a Szolgáltató hibát észlel a megadott adatokkal kapcsolatban, értesíti a Felhasználót a problémáról. Amennyiben a hibát a Felhasználó nem javítja 24 órán belül, a Szolgáltató a profilját ideiglenesen felfüggeszti a javítás idejére. A profilok hitelesített státusza addig érvényes, amíg a felhasználó adatot nem módosít vagy a feltöltött dokumentumainak valamelyike érvényességét nem veszti.

(4) A profilok adminisztrátori ellenőrzéssel kerülnek aktiválásra, azaz a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a megadott adatok helyességét, és szükség esetén a rögzített adatok igazolására figyelmeztesse e-mail útján a Felhasználót. Amíg a Felhasználó nem tesz eleget a figyelmeztetésnek, a profilja ideiglenesen nem hitelesített státuszba kerül.

(5) Nem megengedett valótlan adatokkal autót bérelni. A Megosztónak kötelessége a CHECK IN folyamat során ellenőrizni az Igénybevevő személyazonosságát, ennek érdekében az Igénybevevő köteles a Megosztó részére bemutatni vezetői engedélyét. Amennyiben a Megosztó azt tapasztalja, hogy az Igénybevevő hamis adatokkal szándékozott kivenni a járművet, és ezt jelzi az ügyfélszolgálat felé, az autó átadása megszakítható, az Igénybevevő 1 napi Teljes díj megfizetésére kötelezett, amiből a Bérleti díj összege a Megosztó kártérítése.

(6) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás első alkalommal történő igénybevételekor (gépjármű megosztás vagy bérlet) a bankkártya adatait regisztrálnia kell az OTP SimplePay rendszerében. Hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Szolgáltató a fizetési adatait az OTP SimplePay fizetési rendszert üzemeltető OTP Mobil Kft. részére kiadja, és az OTP Mobil Kft. ezt követően tárolja.

(7) A Felhasználó köteles a Platformon keresztül indokolatlan késedelem nélkül frissíteni az adatait, amennyiben a vezetői engedélyét vagy a megadott bankkártya adatait érintő változás történik.

(8) Az Igénybevevők a Megosztók kérésére kötelesek a járműhasználat előtt a személyazonosságukat és a vezetői engedélyük érvényességét igazolni.

6. § Gépjármű megosztása

(1) A Platformon bármelyik aktív profillal rendelkező Felhasználó tehet közzé Hirdetést egy vagy több gépjárműre.

(2) A Honlapon csak olyan személygépjárműre, valamint kishaszongépjárműre vonatkozó hirdetés tehető közzé, amely

- a) 2004-ban vagy azt követően gyártott
- b) 350 000 km alatti futásteljesítménnyel,
- c) érvényes forgalmi engedéllyel és forgalmi rendszámmal,
- d) érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással-, és
- e) érvényes műszaki vizsgálattal rendelkezik, valamint
- f) megfelelő műszaki és esztétikai állapotban van, és
- g) B kategóriás vezetői engedéllyel vezethető.

Kivételt képeznek az OLDTIMER kategóriájú járművek:

- a) 1990-ig gyártott
- b) kiváló műszaki és esztétikai állapotban lévő járművek
- c) „OT-1234” rendszám előny, de nem feltétel

(3) A gépjárműre vonatkozó adatok megadásával (márka, modell, évjárat, motor teljesítmény (KW), üzemanyagtípus, kilométeróra állása, a gépjármű megközelítő értéke, ajtók száma, szállítható személyek száma, rendszám, Kaució mértéke, bérlet Teljes díja, elérhetőség és átvételi cím) hozható létre az autó hirdetés. A kötelező adatokon túlmenően a Megosztók opcionálisan egyéb információkat is megadhatnak a gépjárművekről. A Hirdetésekhez fénykép/fényképek feltöltése

kötelező.

- (4) A szerződés súlyos megsértésének minősül, amennyiben a Megosztó téves adatokkal (Például: más márka, más modell információit adja meg, érvénytelen forgalmi engedéllyel és forgalmi rendszámmal, más által készített, internetről letöltött fotókat (stock fotókat használ, ami nem egyezik meg a valósággal) osztja meg a járművét. A Szolgáltató valótlan adatok észlelése esetén jogosult a jármű felfüggesztésére. Amennyiben egy ilyen járművet egy Igénybevevő kibérel, és a CHECK IN folyamatnál derül ki, hogy a meghirdetett adatok nem felelnek a valóságnak, a Megosztó 20 000 forint pótdíj megfizetésére kötelezhető, amennyiben az Igénybevevő ezt jelenti. Téves adatok rögzítéséért a Szolgáltató a saját felelősségét kizárja.
- (5) A gépjármű regisztráció során az autó megadott paraméterei alapján a Szolgáltató javaslatot tesz a bérlet Teljes díjára. Az itt kapott ajánlattól a Megosztó tetszőlegesen eltérhet. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megosztó által megállapított javaslatnál több mint 60%-kal eltérő árakat korrigálja.
- (6) A Megosztó tetszőlegesen korlátozhatja a járművel megtehető napi kilométerek számát 100 és 800 km/nap intervallumon belül. A Megosztó alapértelmezett beállítás szerint 30 Ft/km összegű túlfutási pótdíjra jogosult az Igénybevevőtől. A Megosztó az alapértelmezett pótdíjat tetszőlegesen módosíthatja.
- (7) A Megosztó a Hirdetésben különböző korlátozásokat állapíthat meg, többek között a gépjárművel meglátogatható országok, a kisállatok szállítása, a járműben engedélyezett dohányzás, maximális napi km, vagy a minimális bérleti időtartam tekintetében.
- (8) A Megosztó beállíthatja, hogy hosszabb távú bérbeadás esetén kínál-e kedvezményt a napi bérleti díjból. Amennyiben kínál, meghatározhatja a kedvezmény mértékét is.
- (9) A Hirdetések nyilvánosan elérhetőek a Platformon. A Felhasználók a Platformon keresztül a Hirdetésekből megadott információk, valamint a saját preferenciáik alapján foglalhatják le a Hirdetésekből szereplő gépjárműveket. A Hirdetésben foglaltakból, valamint a gépjármű bérbeadásból fakadóan bármilyen jogszabályi rendelkezés, vagy harmadik személyek jogainak megsértéséért kizárólag a Hirdetést közzétevő Felhasználó felelős.
- (10) A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Felhasználók által rögzített valamennyi adat hitelességét, illetve az általuk közzétett valamennyi bejegyzést, ugyanakkor nem vállal felelősséget a Felhasználók magatartásáért és a Hirdetések tartalmáért.
- (11) A Szolgáltató fényképezőgépe által a Megosztó járművéről készített autófotók a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. A Szolgáltató az elkészült fotókat a Megosztó rendelkezésére bocsátja, amit a Platformon szabadon felhasználhat. A Platformon kívüli használatához a Szolgáltató írásos beleegyezése szükséges. A fotók közösségi médiában történő publikálása esetén a Megosztó köteles megjelölni a Szolgáltatót. Amennyiben a fotók engedély nélkül kerülnek publikálásra a Platformon kívül, a Szolgáltató bruttó 5000 Ft./nap bérleti díjra jogosult képenként.
- (12) A Megosztó köteles a bérelhető járművek díjszabását a jelen platformon olyan feltételekkel meghirdetni, amelyek nem haladják meg a Megosztó által más felületeken, saját weboldalán vagy bármely egyéb hirdetési csatornán alkalmazott díjakat. A Megosztó vállalja, hogy a jelen platformon meghirdetett járművek bérleti díja nem lehet magasabb, mint bármely egyéb felületen meghirdetett ár, függetlenül az adott felület díjszabási struktúrájától vagy feltételeitől. Amennyiben a Megosztó a platformon a saját weboldalán vagy más felületeken meghirdetett árnál magasabb díjat alkalmaz, az a platformról való azonnali kizárást vonja maga után, előzetes figyelmeztetés nélkül.

7. § Foglалás menete

- (1) A Platformon megosztott járműveket aktív profillal rendelkező Felhasználók oszthatnak meg vagy vehetnek igénybe.

(2) Foglalást az Igénybevevő a Platformon keresztül rögzítheti. A jármű foglalására nincs minimális időtartam meghatározva, hacsak a Megosztó másképp nem rendelkezik. A Platform azonban minimum 1 napi Teljes díjat számol fel az Igénybevevőnek. A jármű bérletének Teljes díja a Platformon található.

(3) A foglalás 120 órával (5 nappal) a bérlet megkezdését megelőző időpontig díjmentesen lemondható. Ilyen esetekben az Igénybevevő jogosult az általa megfizetett bérlet Teljes díjának a visszatérítésére a 8. §-ban rögzített lemondási feltételek szerint, amennyiben a foglalását előre fizette a SimplePay rendszerén keresztül.

(4) Mindennemű foglalási kérelem csak abban az esetben érvényes, ha az a Platformon kerül rögzítésre. A Platformon kívüli szóbeli vagy írásbeli megállapodásokat a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

(5) A Platform két foglalási típust támogat: **Normál** és **Azonnali** foglalást. Ezt minden esetben a Megosztó határozza meg a regisztrált járműre vonatkozóan, az Igénybevevőnek nincs választási lehetősége. A Megosztónak jogában áll megváltoztatni a foglalás típusát. Változtatás esetén a már véglegesített foglalások az eredeti típus szerint, a változtatást követő foglalások pedig az új foglalási típus szerint történnek.

(6) **Normál** módon foglalható autók esetén a kapott foglalási igényekről a Megosztó egy értesítőt kap (e-mailen és az applikáción belül) az Igénybevevő bérleti szándékáról. Dönthet arról, hogy ezt elfogadja vagy elutasítja. A visszaigazolásra 16 óra áll a rendelkezésére, ezt követően a foglalási igényt törlik. A döntését rögzítenie kell a platformon. Amennyiben nem alkalmas a számára a bérbeadás, elutasíthatja a kérelmet, azonban számolnia kell azzal, hogy minden el nem fogadott foglalási igény rontja a Megosztó Platformon megjelenített elfogadási arányát. Amennyiben a foglalást elfogadja, és az Igénybevevő online fizetési módot választ, az Igénybevevő bankkártyájáról a SIMPLEPAYEN keresztül levonásra kerül a bérlet Teljes díja (Szolgáltatási díj + Bérleti díj + extra szolgáltatások díja), ami után a foglalás véglegessé válik. Egyes autók esetén Készpénzes fizetési mód választása is lehetséges, mely esetén az Igénybevevő az autó átvételekor köteles megfizetni a Teljes díjat a Megosztónak. A Megosztó a véglegesített foglalásokat csak lemondási díj ellenében mondhatja le.

(7) **Azonnal** foglalható autók esetén nincs szükség a Megosztó visszaigazolására. Az Igénybevevő rögzíti a foglalási igényét a Platformon, majd bankkártyájáról a SIMPLEPAYEN keresztül levonásra kerül a bérlet Teljes díja (Szolgáltatási díj + Bérleti díj + extra szolgáltatások díja), ami után a foglalás véglegessé válik. Egyes autók esetén Készpénzes fizetési mód választása is lehetséges, mely esetén az Igénybevevő az autó átvételekor köteles megfizetni a Teljes díjat a Megosztónak. A Megosztó arról kap értesítőt (e-mailen és az applikáción belül), hogy az Igénybevevő véglegesített foglalással rendelkezik az autójára. A Megosztó a véglegesített foglalásokat csak lemondási díj ellenében mondhatja le.

(8) Az Igénybevevő azonos időszakra több foglalási igényt is rögzíthet. Amint az egyik foglalást az egyik Megosztó elfogadja vagy egy azonnal foglalható autóra ad le foglalást, az véglegessé válik. A többi függő foglalási igényt az Igénybevevőnek kell lemondania. Amennyiben ezt elmulasztja, és a további foglalási igényé(i)t a Megosztók eredményesen visszaigazolják, akkor a valamennyi elfogadott foglalásra vonatkozóan kötelezettsége keletkezik, ez alapján a bankkártya terhelések is teljesülnek. Ennek a következményei az Igénybevevőt terhelik.

(9) Amennyiben a Megosztó elutasítja a foglalási igényt, Normál foglalás esetén nem megy végbe terhelési tranzakció. Az Azonnal foglalható autók esetében a Teljes díj a foglalás véglegesítését követően azonnal levonásra kerül az Igénybevevő fizetőeszközéről online fizetési mód választása esetén. A bérlet Teljes díját az OTP SIMPLEPAY rendszerében vagy egyes autók esetében készpénzben lehet megfizetni.

(10) A Megosztó jogosult a Platformon megosztott járművekre kauciót igényelni. A kaució mértékét a Megosztó határozhatja meg.

(11) A foglalás sikeressé válása után a Szolgáltató rendszere az egyedi bérleti szerződést automatikusan elkészíti, ami megtekinthető a Platformon a Bérletbe belépve. A bérleti szerződés a 9.§ (15) bekezdésben rögzített esetben lép hatályba.

(12) A bérlet sikeressé válása után az Igénybevevő a Platformon keresztül megkapja a Megosztó

kapcsolatfelvételi adatait (telefonszám). A Felhasználók hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató a foglalás adminisztrációjához közölje a Megosztó nevét és elérhetőségét az Igénybevevővel, az Igénybevevő nevét és elérhetőségét pedig a Megosztóval. A Felhasználók hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató által ily módon átadott személyes adatokat a másik Felhasználó a Bérlet időtartama alatt kezelje.

(13) A kaucióval foglalható járművek átvételének feltétele, hogy az Igénybevevőnek a pénzforgalmi számláján legyen fedezet a kaució összegének a zárolására, amennyiben online fizetési módot választott. A zárolás a bérlet kezdetét megelőzően 24 órával történik. A zárolt összeg feloldása a CHECK OUT-tól számított 72 óra elteltével történik a SimplePay által. A zárolt összeg – pénzintézettől függően – a feloldástól számított 1-30 napon belül jelenhet meg az Igénybevevő számláján újra. Az ebben való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

(14) Abban az esetben, ha a SimplePay nem tudja zárolni a kaució összegét vagy az Igénybevevő az autó átvételkor nem tudja azt készpénzben átadni, a Megosztónak jogában áll megtagadni a jármű átadását. Ebben az esetben az Igénybevevő visszakapja az általa megfizetett Teljes díjat, az 1 napi Teljes díj összegének kivételével, valamint a SIMPLEPAY 2%-os tranzakciós díján kívül.

(15) A Megosztó dönthet úgy, hogy eltekint a kaució összegétől és annak hiányában is bérbe adja az autót. Minden olyan megállapodás, ami a platformon kívül történik, a Felek saját felelőssége.

(16) A foglalások csak a platformon keresztül rögzíthetők. Amennyiben a Felhasználók platformon kívüli foglalást kísérelnek meg, a Szolgáltató jogosult a profiljuk felfüggesztésére.

(17) Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Megosztó a Szolgáltatót megkerülve állapodik meg az Igénybevevővel. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a profiljuk felfüggesztésére.

(18) Az inaktív bérbeadók autót a Szolgáltató jogosult ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni. Inaktív bérbeadónak az az autótulajdonos minősül, aki nem kezeli a kapott foglalási igényeit, emiatt azok időtúllépés miatt a rendszer által kerülnek elutasításra.

8. § Foglalás lemondása

(1) Az Igénybevevő a foglalást a lemondási feltételeknek megfelelően lemondhatja. A megfizetett Teljes díj az alábbi feltételek szerint kerül visszatérítésre az Igénybevevő fizetőeszközére.

(2) Az Igénybevevő a következő feltételek előfordulása esetén ingyenes lemondhatja a foglalást.

Ebben az esetben jogosult a bérlet Teljes díjának visszatérítésre:

- a) A bérlet megkezdése előtt 120 órával (5 nappal)
- b) A foglalás véglegesítésétől számított 1 órán belül minden esetben
- c) A külföldről, repülővel érkező Igénybevevő esetén járatkésés vagy járatörlés miatt mondja le, és ezt bizonyítani tudja.

(3) Az ingyenes lemondási időszakon túl az Igénybevevő a következő feltételekkel mondhatja le a bérletet:

- a) Több, mint 48 órával a bérlet megkezdése előtti lemondás esetén az Igénybevevő visszakapja az általa megfizetett összeget, kivéve a szolgáltatás díját és a SimplePay tranzakciós díját (15+2%)
- b) Kevesebb, mint 48 órával az utazás megkezdése előtti lemondás esetén az Igénybevevő visszakapja az általa befizetett összeg 48%-át. A vissza nem térített összeg 50%-a a Megosztót illeti meg kárpótlásként. A Megosztó díjából a Szolgáltatót megilleti a 15% jutalék, ezen felül pedig a SimplePay tranzakciós díja (2%)
- c) Meg nem jelenés esetén az Igénybevevőnek nem jár vissza összeg.
- d) Vis maior okok esetén: pl. természeti katasztrófa (az indulás vagy az érkezés helyszínén); új utazási korlátozások bevezetése esetén, amennyiben ezt bizonyítani tudja. Ha az ok bizonyítékkal alátámasztott, amit Szolgáltató elfogad, a Szolgáltató visszatéríti Igénybevevő részére a lemondási díjat.

- (4) A véglegesített foglalások Megosztó részéről csak lemondási díj ellenében mondhatók le. A lemondási díj mértéke a díj- és költségjegyzékben is elérhető ([LINK](#)). A következő lemondási pótdíjakkal kell számolnia, aminek 50%-a az Igénybevevőt illeti meg kárpótlásként:
- 10 000 HUF összegű pótdíj, ha több mint 48 órával a bérlet megkezdése előtt mondja le
 - 20 000 HUF összegű pótdíj, ha kevesebb mint 48 órával a bérlet megkezdése előtt mondja le
 - 30 000 HUF összegű pótdíj, ha a bérlet megkezdése előtt kevesebb mint 3 órával mondja le, vagy nem jelenik meg az átadáskor
 - A Megosztó ingyenesen megszakíthatja a gépjármű átadását, amennyiben felmerülnek a 9.§ (8). pontban részletezett Bérelő személyazonosságával kapcsolatos problémák

9. § Megosztás és igénybevétel

- (1) A bérleti jogviszony minden esetben a Megosztó és az Igénybevevő között jön létre, abban a Szolgáltató nem érintett.
- (2) A jármű átvételének és átadásának helyszíne a Hirdetésben feltüntetett helyszín. Ettől eltérni csak a Felek közös megállapodása alapján lehetséges.
- (3) A Megosztó és az Igénybevevő külön-külön a jármű motorjának a beindítását megelőzően köteles megvizsgálni a gépjárművet, hogy van-e rajta látható meghibásodás, károsodás vagy jelentős szennyeződés.
- (4) A Megosztó és az Igénybevevő köteles külön-külön a jármű indítását megelőzően a gépjárműről a következő fényképeket elkészíteni:
- a jármű bal eleje és bal oldala
 - a jármű jobb eleje és jobb oldala
 - a jármű bal hátulja és bal oldala
 - a jármű jobb hátulja és jobb oldala
 - A jármű kilométerórája az aktuális kilométerállással és üzemanyag szinttel
 - A jármű első két ülése
 - A jármű hátsó ülései
 - A jármű csomagtere
 - valamint az összes külső és belső látható sérülés, ujjal rámutatva
- (5) Elmosódott, homályos, az információt nem pontosan megjelenítő fényképeket panasz esetén a Szolgáltató nem tud elfogadni.
- (6) A fényképeket a jármű visszaszolgáltatásától (CHECK OUT-tól) számított 15 napig a Felhasználóknak meg kell őrizni.
- (7) A Megosztó tudomásul veszi, hogy a jármű átvételekor az Igénybevevő ingyenesen megszakíthatja az átvételt a Platformon keresztül, amennyiben jogos kifogásai vannak a jármű műszaki, esztétikai és higiéniai állapotával kapcsolatban. Ilyen esetben a bérleti szerződés megszűnik, az Igénybevevő pedig visszakapja a megfizetett Teljes díjat. Amennyiben az Igénybevevő azt tapasztalja, hogy a Megosztó valótlan adatokkal próbálta bérbe adni a járművét, a 6.§ (4) pontja értelmében a Megosztó – megfelelő bizonyítékok biztosítása esetén - 20 000 forint összegű pótdíjra kötelezhető, mellyel a Szolgáltató a bankkártyáját megterheli. A pótdíj 50%-a az Igénybevevőt illeti meg kártérítésként, a fennmaradó 50% a Szolgáltatót illeti meg. A Check-in folyamat lezárását követően a bérlet megkezdettnek minősül, ezért azt már lemondani nem lehet.
- (8) Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a jármű átvételekor a Megosztó ingyenesen megszakíthatja az átadást, amennyiben az Igénybevevő nem tudja felmutatni eredeti és érvényes

jogosítványát. Ilyen esetben a bérleti szerződés megszűnik, az Igénybevevő pedig visszakapja a megfizetett Teljes díjat, kivéve egy napi Teljes díj, valamint 2% SimplePay tranzakciós díj összegét.

(9) Amennyiben a Megosztó azt tapasztalja, hogy az Igénybevevő hamis személyi adatokkal próbálta bérbe venni a járművet, vagy a kauciót az Igénybevevő nem tudja megfizetni, megtagadhatja a jármű átadását. Ilyen esetekben a bérleti szerződés nem lép hatályba, az Igénybevevő pedig visszakapja a megfizetett Teljes díjat, kivéve egy napi Teljes díj, valamint 2% SimplePay tranzakciós díj összegét. A Check-in folyamatot követően a bérlet megkezdettnek minősül, ezért azt már lemondani nem lehet.

(10) A felhasználók jogosultak jelezni az Ügyfélszolgálat felé, ha meglátásuk szerint indokolatlan panasz miatt történt kártya terhelés. A panaszt az Ügyfélszolgálat a direkt erre a célra létrehozott email címen lehet megtenni. A panasz előterjesztését a panaszos a kártyaterheléstől számított 24 órás jogvesztő határidőn belül jogosult megtenni.

(11) A panasz előterjesztéséhez részletesen le kell írni az eseményt, amit fotók, esetleg videók is alátámasztanak. A kapott panaszokat az Ügyfélszolgálat feldolgozza, majd felveszi a kapcsolatot a másik Felhasználóval e-mailen, akinek a megkereséstől számítva 24 órája van arra, hogy elküldje a saját bizonyítékait, amivel tisztázhatja magát. A kapott bizonyítékok alapján az Ügyfélszolgálat döntést hoz, majd megterheli a vétkes Felhasználó kártyáját. Indokolatlan panasz esetén a panasztevő Felhasználó 30 000 forint összegű pótdíj megfizetésére köteles.

(12) A bérletnek nincs minimális időtartama, hacsak a Megosztó másképp nem rendelkezik, a maximális időtartam a Platformon elérhető időszakok szerint alakul.

(13) A bérlet Teljes díjának számítása napidíj alapon történik, mely során minden megkezdett 24 óra 1 napnak számít. A bérlet Teljes díjának számítása a CHECK IN befejezésétől a CHECK OUT befejezéséig történik.

(14) A foglalás megkezdésével a szolgáltatás használatával az Igénybevevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az OTP Simple fizetési rendszert üzemeltető OTP Mobil Kft. közreműködésével kezelje és tárolja a regisztrált bankkártyájának az adatait, valamint egy adott követelés esetén a foglaláshoz használt bankkártyára terhelje egy esetleges követelés összegét.

(15) A Platformon megosztott jármű használatára vonatkozó egyedi bérleti szerződés akkor lép hatályba, amikor az Igénybevevő a Megosztótól átveszi a gépjármű kulcsát és annak forgalmi dokumentumait és a Felek a megosztás és az igénybevétel kezdetét jelző opciót a Platformon CHECK IN folyamat végén aktiválják. Ezzel a felek az egyedi bérleti szerződést elfogadottnak tekintik.

(16) A Felek tudomásul veszik, hogy a CHECK IN és CHECK OUT folyamatok kihagyása vagy mellőzése a bérleti és biztosítási szerződés érvénytelenségét vonhatja maga után, aminek a következtében sem a Szolgáltatónak, sem a Biztosítónak nem áll módjában közreműködni egy esetleges biztosítási esemény során.

(17) A CHECK IN folyamat során a Megosztó feladata ellenőrizni az Igénybevevő vezetői engedélyét, valamint személyazonosságát, továbbá azt, hogy az Igénybevevő vezetésre alkalmas állapotban van. Amennyiben a jelen pontban rögzített ellenőrzés során eltérés, probléma mutatkozik, a jármű átadása megszakítható a Platformon keresztül. A probléma jelentésére csak a CHECK IN folyamat során van lehetőség, a bérleti időtartam kezdetétől számított 1 órán belül.

(18) A CHECK IN folyamat során az Igénybevevő feladata ellenőrizni a jármű állapotát. Amennyiben az ellenőrzés során az Igénybevevő úgy ítéli meg, hogy a jármű állapota nem megfelelő, a jármű átvétele megszakítható a Platformon keresztül. Ebben az esetben egy órán belül visszatérítésre kerül a megfizetett Teljes díj. A probléma jelentésére csak a CHECK IN folyamat során van lehetőség, a bérleti időtartam kezdetétől számított 1 órán belül.

(19) A bérbe vett járművet az Igénybevevő saját felelősségére másnak jogosult átengedni. Azonban ebben az esetben is minden járművet illető káreseményért az Igénybevevőt terheli a felelősség, azokért úgy felel, mintha maga vezette volna a gépjárművet.

10. § A Felhasználók általános kötelezettségei és rájuk vonatkozó tilalmak

(1) Az Igénybevevő köteles:

- a) a gépjármű átvételkor egy darab indítókulcsot és forgalmi engedélyt átvenni
- b) a járművet óvatosan, fokozott gondossággal, környezetbarát és üzemanyaghatékony stílusban vezetni és kezelni,
- c) haladéktalanul értesíteni a Megosztót bármilyen rongálásból vagy sérülésről vagy súlyos szennyeződésről, beleértve a dohányzásra utaló körülmények (pl. füstszag, hamu-, cigarettacsikk maradványok) észlelését is.
- d) általánosságban védeni a Megosztó járművét az eltulajdonítással szemben (parkolás alkalmával az ablakokat felhúzva tartani és az ajtózárat bezárni, riasztót vagy indításblokkolót (immobiliser) élesíteni stb.);
- e) figyelmeztető jelzés esetén ellenőrizni az üzemi folyadékok szintjét és gyaníthatóan alacsony keréknyomás esetén a keréknyomást és szükség szerint beállítani azokat;
- f) a vezetést megelőzően ellenőrizni, hogy van-e a járművön egyértelmű meghibásodás;
- g) eleget tenni a jármű használatával kapcsolatos valamennyi jogszabályi követelménynek, különösen a közúti közlekedési rendszabályoknak, köteles ellenőrizni, hogy a gépjármű forgalomra képes műszaki állapotban van **(1/1975. (II. 5.) KPM–BM rendelet - KRESZ)**.
- h) haladéktalanul megállni, ha a műszerfalon hibajelzés jelenik meg, és kapcsolatba lépni a Megosztóval annak egyeztetése céljából, hogy az utazás folytatható-e. A megállapodást a Felek dokumentálni kötelesek;
- i) biztosítani azt, hogy a tank vagy elektromos autó esetén az akkumulátor legalább akkora üzemanyag szinttel vagy töltöttséggel rendelkezzen, mint átvételkor;
- j) biztosítani azt, hogy a jármű legalább olyan tisztasági állapotban legyen, mint átvételkor
- k) az átvételkor legalább nyolc (8) darab a 9.§ (4)-ben meghatározott, a jármű állapotának, rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának, különösen annak rongálástól mentes módon történt használatának igazolására alkalmas, és megfelelő fényképet készíteni. A fényképeket köteles megőrizni 15 napig;
- l) a gépjármű visszaadásakor a járművet egy darab indítókulcsot és forgalmi engedélyt visszaadni.

(2) Az Igénybevevő számára tilos:

- a) a járművet alkohol, kábítószer, tudatmódosító szer vagy olyan gyógyszer hatása alatt vezetni, ami hátrányosan befolyásolhatja a vezetési képességét. Az alkohol fogyasztására szigorú tilalom (véralkoholszint: 0‰) vonatkozik;
- b) kikapcsolni az utasoldali légzsákokat, kivéve, ha gyermek vagy csecsemő biztonsági gyermekülésben vagy ülésmagasítón történő szállításához, vagy a babahordozó elhelyezésére vonatkozó biztonsági előírásoknak való megfelelés miatt szükséges, a 10. § (1) bekezdés f) pontnak megfelelően. Az utasoldali légzsák kikapcsolása esetén azt újra be kell kapcsolni a bérlés végén;
- c) a járművet épített úton kívüli utazáshoz (földút), motorsport vagy bármilyen verseny céljára használni;
- d) a járművet járműtesztelésre, gépjárművezető-képzésre, személyek kereskedelmi célú szállítására vagy egyéb kereskedelmi szállítási célra (pl. futárszolgálat, étel kiszállítás) használni;
- e) a járművet gyúlékony, mérgező vagy más veszélyes anyagok háztartási mennyiséget jelentős mértékben meghaladó mennyiségben történő szállítására használni;

- f) a járművet olyan dolgok szállítására használni, amik hátrányosan befolyásolhatják a vezetés biztonságát, vagy a formájuk, méretük vagy súlyuk miatt károsíthatják a jármű belsejét vagy külsejét;
- g) a járművet állat szállítására használni, amennyiben a Megosztó ezt nem engedélyezte
- h) a járművet bűncselekmény elkövetésére használni;
- i) a nemdohányzó járműben a dohányozni vagy megengedni, hogy mások dohányozzanak a járműben;
- j) súlyosan beszennyezni a jármű kárpitját, vagy bármilyen hulladékot hagyni a járműben;
- k) több személyt szállítani, mint amennyi a forgalmi engedélyben megengedettként szerepel;
- l) javítási vagy átalakítási munkát végezni a járművön, vagy harmadik személyt igénybe venni ilyen munka elvégzésére;
- m) gyermekeket vagy csecsemőket a szükséges ülésmagasító/gyerekülés nélkül szállítani. Az Igénybevevő köteles betartani a gyártó gyerekülés elhelyezésére vonatkozó valamennyi utasítását;
- n) a járművet a szolgáltatási területen kívüli utazásra használni

(3) Az Igénybevevő köteles a díj- és költségjegyzékben ([LINK](#)) vagy a bérbeadó által meghatározott összegű kártérítést vagy pótdíjat fizetni a 10. § (1) és (2) bekezdés pontjaiban foglaltak bármilyen megszegéséért. A kötbérfizetés nem érinti a kártérítés iránti igényt.

(4) A Megosztó kötelességei

- a) a gépjárművet az egyeztetett helyen és időben átadni 1 darab indítókulccsal és a megfelelő dokumentumokkal (forgalmi engedély, KGFB) együtt;
- b) a járművet a rendeltetésszerű használatnak megfelelő műszaki és esztétikai állapotban tartani;
- c) az átadáskor és visszavételkor legalább nyolc (8) darab a 9.§ (4)-ban meghatározott, a jármű állapotának, rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának, különösen annak rongálástól mentes módon történt használatának igazolására alkalmas, és megfelelő fényképet készíteni. A fényképeket köteles megőrizni 15 napig.
- d) A bérlet végeztével a gépjárművet indítókulccsal és dokumentumokkal visszavenni

11.§ A megosztás módosítása

(1) Igénybevevő a Platformon keresztül szükség esetén módosíthatja a gépjármű átvételi és/vagy visszaadási időpontját. A módosított időpontot a Megosztónak el kell fogadnia. Elfogadás esetén a módosított átvételi és/vagy visszaadási időpont lesz érvényes. El nem fogadás esetén az eredetileg megadott időpontok maradnak érvényben.

a) átvételi időpont módosítása a CHECK IN folyamat foglalásban történő megjelenése előtt lehetséges. A CHECK IN folyamat megjelenésekor a módosításra már nincs lehetőség.

b) visszaadási időpont módosítása a CHECK OUT folyamat foglalásban történő megjelenése előtt lehetséges. A CHECK OUT folyamat megjelenésekor a módosításra már nincs lehetőség.

12.§ A megosztás befejezése

(1) Ha az Igénybevevő a megállapodásban rögzített határidő előtt szeretné befejezni a használatot (és ezzel megszüntetni az egyedi bérleti szerződést), illetve, ha a használat ideje a megállapodás szerint lejárt, úgy köteles:

- a) a határidő lejártá előtt a visszaadás időpontját módosítani.;
- b) a járművet a Megosztónak az átvétel helyén, vagy a Megosztóval történt megállapodás szerinti helyen visszaszolgáltatni.;
- c) a Megosztónak visszaszolgáltatni az indítókulcsot, a kapott egyéb dokumentumokat;
- d) a gépjármű leállításakor meggyőződni arról, hogy a kézifék be van húzva, minden ablak és ajtó be van zárva és a világítás ki van kapcsolva;
- e) meggyőződni arról, hogy az utasoldali légszák be van kapcsolva; és
- f) meggyőződni arról, hogy semmilyen hulladék vagy jelentős szennyeződés nem maradt a járműben.
- g) visszaadáskor legalább nyolc (8) darab a 9.§ (4)-ban meghatározott, a jármű állapotának, rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának, különösen annak rongálástól mentes módon történt használatának igazolására alkalmas, és megfelelő fényképet készíteni. A fényképeket köteles megőrizni 15 napig.
- h) a Mobilalkalmazáson a használat befejezését jelző CHECK OUT folyamatnak eleget tenni.

(2) A Megosztó kötelességei a megosztás befejezésekor

- a) a járművet a Megosztótól az átvétel helyén, vagy az Igénybevevővel történt megállapodás szerinti helyen visszavenni;
- b) az Igénybevevő által visszaszolgáltatott az indítókulcsot és az átadott egyéb dokumentumokat visszavenni;
- c) visszavételkor legalább nyolc (8) darab a 9.§ (4)-ban meghatározott, a jármű állapotának, rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának, különösen annak rongálástól mentes módon történt használatának igazolására alkalmas, és megfelelő fényképet készíteni. A fényképeket köteles megőrizni 15 napig.
- d) a Mobilalkalmazáson a megosztás befejezését jelző CHECK OUT folyamatnak eleget tenni.

(3) Amennyiben a Megosztó a gépjármű átvételekor kilométer túllépést, késést, üzemanyaghiányt vagy szennyeződéssel kapcsolatos károkat tapasztal, kártérítésre jogosult, melynek mértéke a díj- és költségjegyzékben ([LINK](#)) vagy az adott autó oldalán érhető el. Az erről szóló kérelmét a CHECK OUT folyamat részeként tudja jelenteni a Szolgáltató felé.

(4) Baleset esetén, melyet követően a jármű önerőből nem mozgítható, a használat legkésőbb akkor fejeződik be, amikor a jármű a kulcsokkal és az átadott dokumentumokkal együtt a Megosztóval történt egyeztetést követően átadásra kerül az autómentő szolgáltatást végzőnek, aki a Felhasználókkal egyeztetett címre szállítja a járművet.

(5) Az Igénybevevő járműben felejtett valamennyi ingóságát a Megosztó köteles visszaszolgáltatni. Ennek a menetét a Felhasználók egymás közt egyeztetik.

13.§ A Felhasználók általános felelőssége

(1) A Felhasználók felelősek egymással szemben az általuk, képviselőik vagy megbízottjaik által szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért Ptk. 6:142§-ban foglalt szerződéssel okozott károkért rendelkezéseknek megfelelően egymás felé és a szolgáltató felé is.

(2) A Felhasználók felelősek a Szolgáltatóval szemben az általuk, képviselőik vagy megbízottjaik által okozott minden olyan kárért, amelyet a Szolgáltatónak okoztak.

(4) Minden szerződésszegés esetén, ideértve a fizetési késedelmet is, az Szolgáltató időlegesen vagy véglegesen kizárhatja az érintett Felhasználót a szolgáltatás használatából indoklás nélkül, azonnali hatállyal. A Felhasználó az ilyen kizárásról emailben kap értesítést.

14. § Károk, meghibásodások és javítások kezelése

- (1) A Felhasználó köteles a Megosztó részére indokolatlan késedelem nélkül telefonon bejelenteni a bérlet során előforduló minden balesetet, kárt és meghibásodást. Uniqa Casco biztosítással fedezett autók biztosítási eseménye során az Igénybevevő további feladata haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót emailen, és bejelenteni a bérlet során előforduló káreseményt. A kárrendezés megkönnyítése érdekében az Igénybevevő további feladata dokumentálni a kárt (fényképpel és/vagy videóval).
- (2) Az Igénybevevő felelős a minden olyan kárért, amelyet a Megosztónak okoz. Ez magában foglalja különösen, de nem kizárólag a 10. §-ban foglaltak megsértéséért, a jármű, annak kulcsai és/vagy tartozékai ellopásáért, károsodásáért, megsemmisüléséért való felelősséget. Az Igénybevevő felelőssége esetén, ha biztosítási fedezet nem áll rendelkezésre a járműbiztosítás alapján, az Igénybevevő köteles mentesíteni a Megosztót harmadik személyek követelése alól.

15. § Balesetek

- (1) A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975 (II.5.) KPM-BM együttes (KRESZ) rendeletben rögzítettek szerint szükséges a balesethez rendőri közreműködést kérni.
- (2) Amennyiben a jogszabály a baleset esetén a rendőri közreműködést előírja, úgy az Igénybevevő köteles biztosítani, hogy indokolatlan késedelem nélkül kerüljön a rendőrség részére bejelentésre és a rendőrség által jegyzőkönyvezésre minden olyan baleset, lopás, tűz, károkozás, vagy állatkár, amelynek az Igénybevevő által vezetett jármű a részese. Ha a rendőrség megtagadja a baleset részleteinek jegyzőkönyvezését, az Igénybevevő köteles erről telefonon értesíteni indokolatlan késedelem nélkül az Ügyfélszolgálatot és a Megosztót. Ilyen esetben az Igénybevevő köteles egyeztetni a Megosztóval a további lépésekről, és követni annak az utasításait. Ezt az eljárást kell követni függetlenül a kár mértékétől és attól, hogy az Igénybevevő vagy harmadik személy okozta a balesetet.
- (2) Az Igénybevevő csak azt követően hagyhatja el a baleset helyszínét, amikor:
 - a) a rendőrség befejezte a baleseti helyszínelést és
 - b) a bizonyítékok megőrzése és a károk mérséklése érdekében a Megosztóval egyeztetett intézkedések megtörténtek; és
 - c) a jármű – annak mozgásképtelen állapota miatt - átadásra került egy autómentő szolgáltatást végző társaságnak vagy személynek vagy más módon biztonságosan elhelyezésre került a Megosztóval egyeztetve, vagy a Megosztó részére a jármű visszaadásra került
- (3) A rendőrségi közreműködést nem igénylő balesetek esetén az Igénybevevő feladata késedelem nélkül telefonon értesíteni a Megosztót. UNIQA CASCO biztosítással fedezett autók biztosítási eseménye során az Igénybevevő további feladata haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót emailen, és bejelenteni a bérlet során előforduló balesetet. A kárrendezés megkönnyítése érdekében az Igénybevevő további feladata a baleseti körülmények dokumentálni (fényképpel és/vagy videóval).

16. § Utólagos elszámolások

- (1) A Megosztó a Platform CHECK-OUT folyamatában jelezheti a kártérítési igényét, amennyiben kilométerkorlát túllépés, üzemanyaghiány, időkorlát túllépés, a jármű esztétikai állapotával kapcsolatos kifogásai merülnek fel. A kártérítési kérelmét fényképes bizonyítékokkal szükséges alátámasztani. A kártérítések jellege miatt ezeket az autó visszaszolgáltatásának időpontjától számított 48 órán belül tudja megtenni, később erre már nincs lehetősége. Az Ügyfélszolgálat a

kapott igényt feldolgozza, majd kiértésíti az Igénybevevőt, akinek az értesítéstől számítva 24 óra áll a rendelkezésére, hogy elküldje a saját fotóit, ezzel kimentve magát a felelősség alól.

- (2) A Megosztó a CHECK-OUT befejezésének időpontjától számítva 48 óráig jelentheti, amennyiben sérülést fedezett fel a járművén. A kárbejelentés a következő kárbejelentő help@rentben.com címen történik az Ügyfélszolgálat részére. A kérelmet fényképes bizonyítékokkal szükséges alátámasztani. Az Igénybevevő a kártérítési kérelemről értesítést kap, amire 24 órája van reagálni. A Szolgáltató a (3) bekezdésben rögzített vizsgálatot lefolytatja.
- (3) A Szolgáltató vállalja, hogy a kártérítési követelések esetén vizsgálatot indít a kárigény beérkezését követő 48 órán belül. Vizsgálat az üzemanyaghiánnyal, sérülésekkel, tisztítással, valamint a közlekedési szabályszegésekkel kapcsolatos panaszok esetén indokolt. Amennyiben minden a döntés meghozatalához szükséges bizonyíték rendelkezésre áll, akkor azt 48 órán belül befejezi, a kapott bizonyítékok alapján döntést hoz. A döntés eredményéről a Platformon, valamint e-mailben kapnak értesítést a Felek. A Felhasználók a Szolgáltató ezen eljárásának alávetik magukat, a döntés eredményét nem kifogásolhatják, azt kötelesek elfogadni. A Szolgáltató az
- (4) A SÉRÜLÉS kártalanítás a döntés eredményétől függően történik oly módon, hogy a Megosztó a javítási költségeket számlával köteles igazolni. A Szolgáltató ezen összeggel az Igénybevevő bankkártyáját megterheli, majd az összeg beérkezését követően a kártérítés összegét a Megosztó részére megfizeti. A számla biztosításának legvégső határideje a CHECK OUT-tól számított 30 nap. Amennyiben a kár mértéke a 18. § (3) pontja szerinti UNIQA CASCO biztosítással igénybe vett önrész mértékét meghaladó összeg, a Szolgáltató továbbítja a kárigényt a Biztosító felé. Amennyiben a kár mértéke az önrész meg nem haladó összeg, a Szolgáltató kezdeményezi az Igénybevevő kártyájának a megterhelését. A bérelt gépjármű sérülése esetén az Igénybevevő a gépjármű javításának minden olyan költségét köteles megtéríteni, melyet a biztosítás nem fedez, vagy biztosítás hiányában a teljes költségét köteles megtéríteni a Megosztó részére.
- (5) Kilométer túllépésért számított pótdíjra a Megosztó akkor jogosult, ha korlátozta a járművével megtehető kilométerek számát, ezt pedig az Igénybevevő túllépi. Az így keletkezett túlfutást a Platform rögzíti a CHECK OUT folyamat során, amiért pótdíj megfizetésére kötelezhető az Igénybevevő. A pótdíj összege 30 Ft/km, amennyiben erről a Megosztó másképp nem rendelkezik.
- (6) Üzemanyaghiányért számított pótdíjra a Megosztó akkor jogosult, amikor az Igénybevevő kevesebb üzemanyaggal adja vissza a járművet, mint amennyivel átvette. A Megosztó - amennyiben fényképes bizonyítékok egyértelműen alátámasztják a hiányt – üzemanyag vételt igazoló számla alapján kártalanítható. A bizonylaton szerepelnie kell a Megosztó nevének, tankolás mennyiségének, tankolás összegének, valamint a tankolás dátumának. A Megosztó a kártérítésen kívül jogosult 3000 forint összegű pótdíjra is. A Szolgáltató a 15. § (3) pontja szerint jár el. Amennyiben a panasz jogosnak bizonyult, az Igénybevevő kártyájáról levonásra kerül a kártérítés és pótdíj összege.
- (7) Késésért számított pótdíjra a Megosztó akkor jogosult, amennyiben az Igénybevevő a jármű visszaadásának időponttól számított 30 percet meghaladó késéssel szolgáltatja vissza a járművet. Amennyiben a Megosztó igényt tart a késésért számított pótdíjra, a CHECK OUT folyamat során jelentenie kell azt a platformon. A Szolgáltató 48 órán belül megkezdi a panasz feldolgozását, amennyiben szükségesnek látja, kapcsolatba lép a Felhasználókkal.
- (8) Tisztítási pótdíjra a Megosztó akkor jogosult, amennyiben a fényképes bizonyítékok egyértelműen alátámasztják, hogy az Igénybevevő piszkosabban adta vissza a járművet, mint ahogy átvette.
- (9) A Szolgáltató a pótdíjak és kártérítések mértékén felül 10% adminisztratív és tranzakciós költséggel terheli meg a Felhasználó fizetőeszközét. Amennyiben a kártyaterhelés sikertelen és a Felhasználó a fizetési felszólításban jelzett határidőre nem tesz eleget a fizetési kötelezettségének, a Szolgáltató további 20% nemfizetési pótdíjjal terheli meg a követelés összegét.
- (10) A pótdíjak mértéke és azok feltételei a következő LINKEN keresztül érhető el vagy a bérelt autó oldalán.
- (11) Gyorshajtás esetén a bérleti szerződés alapján a bírság áthárítható az Igénybevevőre. Az Igénybevevő köteles a bírság tekintetében a Megosztó helyett helytállni.
- (12) Parkolási bírság esetén az Igénybevevő hozzájárulását adja a bankkártyájának a

megterhelésére, amennyiben a szabálysértés a bérlet időszaka alatt történt. A Megosztónak kötelessége minden bizonyítékot (parkolási csekk, fotó) eljuttatni az Ügyfélszolgálatra. A bérelt gépjárművel a bérleti időszakban történő parkolási bírság összegét az Igénybevevő a Megbízó részére köteles megtéríteni.

- (13) A Megosztó tudomásul veszi, hogy az objektív döntéshozatal érdekében a Szolgáltató csak akkor tud döntést hozni, ha a bizonyítási folyamat minden pontjának a Megosztó eleget tesz. A bizonyítási folyamat az alábbi LINKEN elérhető. A bizonyítási folyamat során az Igénybevevő jogosult ellenbizonyítást tenni, melyet a szolgáltató a döntés meghozatalakor figyelembe vesz.
- (14) Az Igénybevevő felelős a járművel elkövetett közlekedési szabálysértések vagy bűncselekmények következményeiért. Az Igénybevevő köteles megtéríteni minden ebből eredő költséget, és teljes körűen mentesíteni a Megosztót harmadik személyek követeléseitől.
- (15) A Megosztó a bérleti időtartam során utólagosan megkapott közlekedési bírságokat, útdíjhasználati díjakat azok jellege miatt korlátlan ideig jelentheti a Platformon keresztül. Az Igénybevevő a kártérítési kérelemről értesítést kap, amire 24 órája van reagálni. A bérelt gépjárművel a bérleti időszakban történő közlekedési bírságok és útdíjhasználati díjak összegét az Igénybevevő a Megbízó részére köteles megtéríteni.
- (16) Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy egy kauciómentes autó bérlete esetén, amennyiben az Igénybevevő a Megosztó vagy a Szolgáltató többszöri megkeresésére (hívásban, SMS-ben vagy e-mailben) nem reagál, akkor a Megosztó védelmében a Szolgáltató megterheli a regisztrált fizetőeszközét a következők szerint:
 - Legfeljebb 10.000.000 Ft. értékű bérelt autó esetén 100.000 Ft + 10% adminisztratív díj
 - Legfeljebb 20.000.000 Ft. értékű bérelt autó esetén 200.000 Ft + 10% adminisztratív díj
 - Legfeljebb 30.000.000 Ft. értékű bérelt autó esetén 300.000 Ft + 10% adminisztratív díj
- (17) Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a 24 óránál későbbi reakció, vagy a reakció hiánya elismerést jelent a Szolgáltató számára, aki a kártérítés összegével megterheli a kártyáját.
- (18) A Megosztó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa előterjesztett igény tárgyában a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy arra nem jogosult, akkor pótdíj megfizetésére kötelezhető, melynek összege 50 000 Ft.
- (19) Amennyiben a Megosztó pótdíj megfizetésére kötelezett, a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Megosztó bérbeadásból származó bérleti díjából vonja le a fennálló követelés összegét
- (20) Minden bizonyítékként felhasznált kép EXIF adatainak szerkesztése, módosítása vagy bármilyen módon történő befolyásolása automatikus elutasítást von maga után.
- (21) A Felhasználók tudomásul veszik, hogy tartozás esetén a profiljuk felfüggesztésre kerül addig, amíg a követelést ki nem egyenlítik.

17.§ A szerződés (regisztráció) megszüntetése

- (1) A regisztráció határozatlan időre jön létre. A Felhasználó jogosult bármikor törölni a regisztrációját.
- (2) A Felhasználó amennyiben tartozása áll fenn a Szolgáltató, illetve a Megosztó felé a tartozás fennálltaig felmondással nem élhet.
- (3) A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani különösen, ha a Felhasználó
 - a) valótlan nyilatkozatokat tesz vagy tényeket hallgat el a regisztráció során vagy a szerződéses jogviszony alatt, amely miatt ésszerűen nem elvárható a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása;
 - b) írásbeli figyelmeztetés ellenére folytatja szerződésszegő magatartását, vagy az ilyen szerződésszegésből eredő károkat nem hárítja el késedelem nélkül;
 - c) alkohol, kábítószer vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt vezet, ilyen magatartás miatt vele szemben eljárás indul vagy ennek gyanúja vele szemben felmerül;
 - d) átadta egy másik személynek a felhasználói bejelentkezési adatait (azonosító, jelszó)
 - e) bármilyen díjat, kártérítést, bírságot stb. esedékességgel nem fizeti meg.
- (4) A Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali felmondására azon Megosztók esetében, akik más – a

Szolgáltató közvetlen konkurensének tekinthető – közösségi autómegosztó platformokon is hirdetik az autóikat.

18. § A megosztásért járó díj elszámolása és a követelések engedményezése

- (1) A Megosztó számára a megosztás után járó díj és minden egyéb összeg kifizetése banki átutalással a Felhasználó által megadott bankszámlára történik. A kifizetésre a megosztás végétől számított első hétfő napon kerül sor. A Szolgáltató szolgáltatási díjával csökkentett összeg kerül kifizetésre.
- (2) A kifizetést a Szolgáltató minden hétfőn legkésőbb 12:00-ig kezdeményezi, kivéve munkaszüneti napokon, mely esetben a munkaszüneti napot követő első munkanapon 12:00-ig kezdeményezi. Ugyanakkor az eseti és csoportos utalásban résztvevő bankok (a Szolgáltató és a Felhasználó bankja) közötti megállapodások és szabályzatok szerint teljesül az utalás.
- (3) A Szolgáltatási díj attól függően változik, milyen biztosítási csomaggal történt a gépjármű regisztrációja
 - a) UNIQA CASCO BIZTOSÍTÁSSAL megosztott járművek esetén: a Teljes díj 33%-a a szolgáltatási díj
 - b) TULAJDONOSI CASCO BIZTOSÍTÁSSAL megosztott járművek esetén: a Teljes díj 15%-a a szolgáltatási díj
 - c) CASCO BIZTOSÍTÁS NÉLKÜL megosztott járművek esetén: a Teljes díj 15%-a a szolgáltatási díj
- (4) A kifizetés a Megosztó által megadott adatok (teljes név, bankszámla szám) szerint történnek. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget azért, ha a Megosztó tévesen megadott adatai miatt a kifizetés nem végrehajtható. A sikertelen kifizetést követően a Szolgáltató e-mailen szólítja fel a Megosztót az adatai javítására. Amíg a korrekció nem történik meg, a kifizetés sem hajtható végre.
- (5) A Megosztó a Bérleti díj kiutalására akkor számíthat, ha elvégezte a CHECK OUT folyamatot, valamint értékelte a bérletet a Platformon. Amíg a szóban forgó folyamatok nincsenek elvégezve, a Szolgáltató a bérletet befejezetlennek tekinti.
- (6) Készpénzes fizetési módú megosztások esetén a Megosztó köteles a Szolgáltatónak járó szolgáltatási díjat határidőre megfizetni. A szolgáltatási díjat a Szolgáltató a SIMPLEPAY rendszerén keresztül terheli a Megosztó profiljában rögzített bankkártyán minden hétfői és pénteki napon 12:00 órakor. A terhelések időpontjában az addig az időpontig lezárásra került foglalások díja kerül elszámolásra. Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi pótdíjat felszámítani és e díjjal megnövelt összeget terhelni a Megosztó profilban rögzített bankkártyáján. Amennyiben a szolgáltatási díj levonása sikertelen, első alkalommal 10%-os pótdíj kerül felszámításra. Ha a második levonási kísérlet is sikertelen, további 30%-os pótdíjat számít fel a Szolgáltató, emellett határozatlan időre korlátozza a Megosztó profilját, amit a késedelmi pótdíjjal növelt tartozás maradéktalan megfizetése esetén lehet feloldani. Egy fiókot összesen 2 alkalommal lehet feloldani, ezt követően a felfüggesztés végleges marad. A Megosztó elfogadja, hogy tartósan fennálló fizetési probléma esetén a Szolgáltató Fizetési Meghagyást küld részére a követelések összegével, valamint a jogi eljárás összes költségével. A Fizetési Meghagyás elküldését követően a Megosztó köteles rendezni a Szolgáltató felé a fennálló tartozását, valamint köteles megfizetni a jogi eljárás valamennyi költségét is.

A Szolgáltató a levonásra került szolgáltatási díjakról számlát állít ki a Megosztó nevére, amit a Megosztónak lehetősége van költségként elszámolni.
- (7) A jármű megosztásából származó jövedelem adóköteles, mely után történő adózás törvényszerűségéért a Megosztót terheli a felelősség. A Megosztásból szerzett jövedelme után a Megosztó köteles a mindenkorai jogszabályoknak megfelelően adózni. A Felhasználók adófizetéséért a Szolgáltató a saját felelősségét kizárja.
- (8) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződésből eredő követeléseit engedményezze. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult átadni a követelés engedményezéséhez szükséges adatokat az engedményesnek, aki az adatokat semmilyen más célra nem kezelheti vagy használhatja fel. A Felhasználót az engedményezésről írásban kell értesíteni. Ebben az esetben az értesítés kézhezvételét követően a Felhasználó csak az engedményesnek teljesíthet kifizetést. A követelés

érvényesítése során minden felmerülő további költség a Felhasználót terheli.

- (9) Megosztó felhatalmazza a Rentben Kft-t, hogy bármely, Igénybevevővel szembeni követelése behajtása érdekében nevében és helyette nem peres és peres eljárást kezdeményezzen, ezen eljárásokban helyette teljeskörűen eljárjon.

19. § Biztosítás

- (1) A Megosztó dönthet úgy, hogy az UNIQA Biztosító Zrt. (Biztosító) CASCO biztosításával osztja meg a járművét. Ezesetben a gépjármű teljesítménye nem lehet nagyobb mint 200 KW, a gépjármű gyártási ideje pedig nem lehet 13 évnél régebbi.
- (2) A Megosztó kijelenti, hogy a LINKEN elérhető UNIQA Biztosító Zrt CASCO biztosításának feltételeit megismerte és elfogadja
- (3) Az UNIQA CASCO biztosítással bérbe vett autók esetén az Igénybevevő felelőssége az önrész mértékéig terjed. A fizetendő önrész mértéke az autó teljesítményétől függően kerül meghatározásra:
 - 150 KW-ig: 10%, de minimum 100.000 Ft/káresemény
 - 150 KW felett: 10%, de minimum 200.000 Ft/káresemény
- (4) Az Igénybevevő a foglalás során dönthet úgy, hogy önrészfelező díjat fizet, hogy egy esetleges káresemény során a kötelező önrésze a (3) pontban bemutatott alap önrész fele legyen. Az önrészfelező díj megfizetésére csak a foglalás során van lehetőség.
- (5) A Megosztó dönthet úgy, hogy az UNIQA CASCO Biztosítás helyett saját CASCO biztosítással vagy CASCO biztosítás nélkül osztja meg autóját. Ezekben az esetekben a Szolgáltatónak nem áll módjában egy esetleges biztosítási esemény esetén közreműködni, továbbá a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal. Ezt a Felek tudomásul veszik
- (6) A Felhasználók a CHECK IN és CHECK OUT folyamatok során az utasításoknak megfelelő fotókat készítsenek. Ezeket az utazás végétől 15 napig kell megőrizni.
- (7) Amennyiben bebizonyosodik, hogy az Igénybevevő azért okozott balesetet, mert felróhatóan megszegte a KRESZ szabályait, a Biztosító elállhat a teljes kártérítéstől. Ebben az esetben a Biztosító által meg nem térített kár az Igénybevevőt terheli.

20. § Műszaki meghibásodás és Asszisztencia szolgáltatás

- (1) A Megosztó kizárólag olyan járművet adhat bérbe, ami kifogástalan műszaki állapotban van. Minden műszaki meghibásodás, ami a jármű rendeltetésszerű használata folytán következik be, a Megosztó felelőssége.
- (2) Amennyiben két különböző bérlő is panaszt tesz a Megosztó autójának a műszaki állapotára, a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni az autót addig, amíg a Megosztó igazolhatóan nem javítja meg a járművet.
- (3) Az Igénybevevőt akkor terheli felelősség, ha a műszaki meghibásodás felróhatóan az ő gondatlanságából következett be (pl.: nem a megfelelő üzemanyagot tankolta az autóba, defektet kapott stb.). Ebben az esetben az Igénybevevő elsődleges feladata értesíteni a Megosztót a problémáról, majd a Megosztó utasításai szerint, saját költségen helyrehozni az okozott kárt.
- (4) Több napos bérlet során előforduló műszaki meghibásodás esetén az Igénybevevő jogosult a meg nem kezdett napokért megfizetett Teljes díj visszatérítésére.
- (5) A Megosztó dönthet arról, hogy milyen asszisztencia szolgáltatással osztja meg az autóját. Az asszisztencia szolgáltatással rendelkező járművek műszaki meghibásodás esetén biztosítva vannak autómentésre, valamint kisebb problémák javítására. A Platformon 3 típusú asszisztencia csomag választható, ami bármikor módosítható.
- (6) Asszisztencia szolgáltatás hiányában a bérlet során felmerülő műszaki meghibásodások esetén a Megosztó köteles az Igénybevevőt segíteni a probléma megoldásában. Az Igénybevevő önállóan, a Megosztó engedélye nélkül nem kezdheti meg az autó javítását. Ebben az esetben az autómentés és a javítás teljes költsége a Megosztót terheli.
- (7) Tulajdonosi asszisztencia szolgáltatás esetén a Megosztó rendelkezik aktív asszisztencia szolgáltatási szerződéssel, melynek értelmében a műszaki meghibásodások esetén az

Asszisztencia Szolgáltató vállalja a felmerült probléma megoldását vagy az autómentést.

21. § Vélemények

- (1) A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a megosztás befejezését követően értékelniük kell egymást. Az értékelés során a csillagokkal történő értékelés (1-5) kötelező, szöveges értékelés opcionális. Az értékelések felkerülnek a felhasználók profiljára, és nyilvánossá válik a többi Felhasználó számára is. A szöveges értékelések rögzítésénél minden felhasználó számára nyilvánossá válik az értékelő neve és profilképe.
- (2) Azok a Megosztók, akik a legjobb értékeléseket kapják, Pro Bérbeadói státuszt szereznek. A Pro bérbeadók autói a lista tetejére kerülnek, valamint díjmentes autófotózásra is jogosultak. A Pro Bérbeadói státusz feltétele, hogy a Megosztó átlagértékelése legalább 4,5 legyen, a foglalási igények minimum 80%-át elfogadja, valamint ne legyen elbírátlan foglalási igénye.
- (3) Az értékelés során a Felhasználók kötelesek a valóságot tükröző véleményeket megfogalmazni. Obszcén, trágár vagy nem valós értékelések közzététele a Profil felfüggesztését vonhatja maga után.
- (4) A Felhasználók tudomásul veszik, hogy két egycsillagos értékelés a Profil felfüggesztését vonhatja maga után.
- (5) A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Platform hitelességének megőrzése érdekében a Szolgáltatónak nem áll módjában eltávolítani a véleményeket. Kivételt képeznek azok a vélemények, amelyek személyiségi jogokat sértenek meg vagy hamis információt tartalmaznak.

22. § Megosztó elfogadási aránya és "Shadowban"

- (1) A Platformon minden Megosztó rendelkezik elfogadási aránnyal, amely látható az autók és a Megosztó adatlapján is százalékos formában. A Platformon megjelenő elérhető autók listája a rangsorolást az elfogadási arányok figyelembevételével rangsorolja, tehát a magas elfogadási aránnyal rendelkező autók előrébb kerülnek a listában, míg az alacsony elfogadási aránnyal rendelkezőket a rendszer hátrébb sorolja. Az elfogadási arány pozitív vagy negatív hatással lehet a Megosztó Igénybevevők általi megítélésére és ezzel együtt a foglalási igények számára is.
- (2) A "Shadowban" a Megosztó által feltöltött autó(k) láthatóságának korlátozását jelenti egy meghatározott ideig. Ez idő alatt az adott autó nem lesz látható a bérlők számára a találati listában és nem lesz foglalható. A rendszer korlátozhatja egy adott autó elérhetőségét, illetve Megosztó teljes profilját, így az összes megosztott autóját is. Az aktiválásról a rendszer értesítést küld a Megosztó regisztrált email címére, amelyben tájékoztatást kap a korlátozásról és annak időtartamáról.

A korlátozást a rendszer az alábbiak szerint aktiválja automatikusan egy adott autón.

- a) A "Shadowban" akkor kerül aktiválásra, ha a Megosztó visszautasítja vagy kezeletlenül hagyja egymás után kettő darab foglalási igényét egy adott autóra. Amennyiben ez először fordult elő adott autóval, akkor a rendszer 7 napra inaktíválja az autót.
- b) Ha a Megosztó második alkalommal utasítja vissza vagy hagyja kezeletlenül a legutóbbi kettő foglalási igényét, akkor az autója 20 napig lesz inaktíválva.
- c) Ha a Megosztó harmadik alkalommal utasítja vissza vagy hagyja kezeletlenül a legutóbbi kettő foglalási igényét, akkor az autója 40 napig lesz inaktíválva. A korlátozás idejének leteltével a rendszer az autót automatikusan aktiválja a rendszerben, így újra elérhető lesz a találati listában.

A korlátozást a rendszer az alábbiak szerint aktiválja automatikusan Megosztó profilján.

- a) Ha a Megosztó az autójára vagy több autó megosztása esetén bármely autóra érkező legutolsó három foglalási igényét visszautasítja vagy kezeletlenül hagyja, akkor a rendszer Megosztó profilját első alkalommal 4 napra inaktíválja, így egyik megosztott autója sem lesz elérhető az Igénybevevők számára.

- b) Ha a Megosztó második alkalommal utasítja vissza vagy hagyja kezeletlenül a legutóbbi három foglalási igényét, akkor a profilja 10 napig lesz inaktív.
 - c) Ha a Megosztó harmadik alkalommal utasítja vissza vagy hagyja kezeletlenül a legutóbbi három foglalási igényét, akkor a profilja 20 napig lesz inaktív.
 - d) Ha a Megosztó negyedik alkalommal utasítja vissza vagy hagyja kezeletlenül a legutóbbi három foglalási igényét, akkor a profilja 40 napig lesz inaktív.
- A korlátozás idejének leteltével a rendszer a Megosztó profilját és minden megosztott autóját automatikusan aktiválja a rendszerben.

A korlátozást feloldani a Szolgáltatónak nyomós indok nélkül nem áll módjában. A Szolgáltatónak joga van a korlátozott autókat és Megosztókat véglegesen kizárni a Platform használatából.

23. § Általános rendelkezések, joghatósági kikötések

- (1) A regisztrációra és a megosztáshoz és igénybevételhez kapcsolódó egyedi bérleti szerződésre a magyar jog az irányadó.
- (2) A Felhasználók a keretszerződésből, az ellenőrzési megállapodásból és/vagy az egyedi bérleti szerződésekből eredő vagy azokkal összefüggő valamennyi jogvita intézésére a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- (4) A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen általános szerződési feltételek, valamint a Platform tartalmának egyoldalú módosítására, amiről a Felhasználókat a Platformon keresztül értesíti.
- (5) Ha a jelen általános szerződési feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy semmis, vagy azzá válik, az nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.

22.§ Kártalanítás kikötése a Szolgáltató javára

- (1) A Szolgáltató a Megosztó részére a Platform felületét biztosítja arra, hogy az Igénybevevők részére a gépjárművét bérbe adja. Amennyiben a Megosztó a gépjárművét vagy több gépjárművet igazolhatóan bérbe adja közvetlenül az Igénybevevő részére a Platform megkerülésével, úgy a Megosztó a Szolgáltató részére az igazolást követően 5 napon belül legfeljebb 5.000.000,-Ft, azaz ötmillió forint összegű kártalanítást köteles fizetni, amelytől a Szolgáltató eltérhet. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Platformon regisztrált Megosztóknál próbafoglalásokat végezzen valós vagy fiktív Igénybevevők profiljával. Amennyiben a Szolgáltató arra utaló jeleket tapasztal, hogy a Megosztó a Platform kihagyásával kívánja a bérbeadást megvalósítani a Platformon regisztrált valós vagy fiktív Igénybevevővel, úgy a Szolgáltató jogosult a kártérítési igény benyújtására.