

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle offertes, overeenkomsten, leveringen en uitvoering van opdrachten tussen Reparaad Installatie B.V. ("opdrachtnemer") en haar opdrachtgever(s). In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze leveringsvoorwaarden.

## Artikel 2. Tussentijdse wijziging

Wanneer een overeenkomst na het verstrekken van de opdracht gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.

## Artikel 3. Geldigheid

Offertes zijn geldig tot twee maanden na dagtekening.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever regelmatig informeren over de voortgang van de werkzaamheden.

## Artikel 5. Aanvang van de werkzaamheden

In onderling overleg, na ontvangst van uw schriftelijke opdracht en/of de door beide partijen ondertekende overeenkomst en/of schriftelijke goedkeuring van de offerte.

## Artikel 6. Levertijden en doorlooptijden

De overeengekomen levertijden en doorlooptijden worden stipt nageleefd, bij afwijkingen wordt de opdrachtgever onmiddellijk door opdrachtnemer ingelicht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen in levertijden veroorzaakt door slecht of onvoldoende informeren door opdrachtgever of diens medewerkers. De doorlooptijd van het project kan alleen gegarandeerd worden bij een volledige medewerking van alle interne en externe betrokken partijen.

## Artikel 7. Garantie

Opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening zal beantwoorden aan wat dat wordt overeengekomen. De opdrachtgever zal een duidelijk beeld krijgen van de wijze waarop opdrachtnemer invulling geeft aan de facilitaire ondersteuning. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige of juiste levering door opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het

bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en materialen.

### **Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst**

Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever kan onmiddellijk ontbonden worden indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; zoals wanneer opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of in staat van faillissement wordt verklaard. In genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

Aansprakelijk van opdrachtnemer voor indirecte schade en/of vervolgschade (hoe ook genaamd) ontstaan door toedoen van medewerkers van opdrachtnemer, of ontstaan door schade door toedoen van (ingehuurde) derden is uitgesloten. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer of medewerkers van opdrachtnemer.

Bij vermeende wanprestatie of verzuim zal het daartoe strekkende bewijs door de klant/opdrachtgever moeten worden geleverd, tenzij de wanprestatie c.q. opdrachtnemer verzuim zodanig evident is dat deze door opdrachtnemer direct wordt onderkend. In dat laatste geval zal opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever direct nagaan op welke wijze genoegdoening zal plaatsvinden. In geval van productaansprakelijkheid zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade of anderszins, voortkomend uit overmacht en/of ondeskundig of onjuist gebruik c.q. toepassing van de door het opdrachtnemer geleverde dienst of product. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

### **Artikel 10. Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer daaronder begrepen. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen

door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer tot op het moment dat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer uit hoofde van enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

#### **Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht**

Geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten en leveringen.