

Medewerker Order Intake (parttime/fulltime)

Medewerker Order Intake (parttime/fulltime)

Wij zoeken versterking voor ons servicecenter! Als Medewerker Order Intake ben je het aanspreekpunt van onze organisatie. Op deze afdeling komen alle meldingen binnen van storingen, aanvragen voor reparaties en eventuele klachten. Je hebt daarnaast veel contact met de klant en dient ook als aanspreekpunt voor de klant, wat inhoudt dat je naast positieve feedback ook negatieve feedback kunt ontvangen en deze klachten dient op te lossen. Verder ben je o.a. verantwoordelijk voor het opstellen van een goede planning van de vaklieden.

Je bent communicatief vaardig, beschikt over goede planningsvaardigheden en maakt je het werken met diverse systemen snel eigen. Je bent een teamspeler en bent dienstverlenend ingesteld.

Wie zijn wij?

Wij zijn een dienstverlenende organisatie die zich bezighoudt met het onderhouden van vastgoed, waarbij wij ons richten op licht technisch onderhoud en reparaties. Onze organisatie kent een landelijke dekking en voorzien onze klanten van handymandiensten, huismeesters, allround servicemonteurs, reparatie onderhoud en standaard mutaties.

Wat zoeken wij?

Wij zijn op zoek een collega die beschikt over een afgeronde MBO niveau 4 opleiding die tussen de 24 en 40 uur per week beschikbaar is. Heb je enige technische kennis, ben je communicatief vaardig, dienstverlenend en resultaatgericht? Dan komen we graag met jou in contact!

Solliciteren

Spreekt deze vacature en onze organisatie jou aan? Dan zien we graag jouw sollicitatie tegemoet. Deze kun je sturen naar marijke.lenderink@reparaad.nl. Mocht je nog vragen hebben alvorens je wilt solliciteren, kun je haar bereiken op telefoonnummer **06-22871621** of op bovenstaand mailadres.