

Gaat jouw woningcorporatie goed om met benodigd onderhoud?

DOE DE CHECK!

Woon- en werkgeluk. Je moet het onderhouden. Hoe gaat jouw organisatie om met het plannen en regelen van onderhoud? Loopt alles op rolletjes... òf kan het misschien efficiënter? En draag je met het onderhoud de juiste service uit naar de huurder? Met deze checklist kom jij erachter of jouw organisatie de mogelijkheden van vastgoedonderhoud optimaal benut.

Hoe het werkt?

Loop de vragen na, en beantwoord deze eenvoudig met een 'ja' of 'nee'.

Wij laten al het technisch onderhoud en reparaties door één partij doen.	ja/nee
Wanneer onze eigen technische dienst geen capaciteit heeft, hebben wij direct een externe partij klaar staan. Zij zijn een flexibele aanvulling op onze eigen dienst.	ja/nee
In de vakantieperiode heeft mijn organisatie geen moeite met het invullen van de gaten in de planning, en loopt al het onderhoud even goed door.	ja/nee
Tussen het reparatieverzoek en het oplossen van de klus in zit een zeer korte doorlooptijd, van maximaal 5 dagen.	ja/nee
Bijna alle reparatieverzoeken die wij nu binnenkrijgen, worden de eerste keer gelijk opgelost.	ja/nee
Ik ben goed op de hoogte van alle soorten technisch onderhoud en reparaties die in woningen kunnen plaatsvinden.	ja/nee
De onderhoudspartijen die wij nu inzetten hebben monteurs die verder kijken dan de klus, omgevingssensitief zijn en een signaleringsfunctie bij de huurders hebben.	ja/nee
Ik weet zeker dat elke monteur die over de vloer komt bij een bewoner, Servicegericht, communicatief vaardig en sociaal is, en daarmee een verlengstuk is van onze corporatie.	ja/nee
Wij brengen alle onderhoudsdisciplines onder bij één partij.	ja/nee
Wij ontvangen alle onderhoudswerkzaamheden één overzichtelijke totaalfactuur.	ja/nee

Eén totaaloplossing met Reparaad

Heb je meerdere vragen met 'nee' beantwoord? Dan is er ruimte voor verbetering in hoe jouw woningcorporatie het benodigde onderhoud inricht. Of dit nu gaat over licht technisch onderhoud en reparaties, voor òf achter de voordeur. Bij Reparaad weten we hoe we gemak en service voor de huurder centraal stellen. We vertellen je er vrijblijvend meer over.

Ik help je
graag verder

Guido Sonneveld



Scan de QR-code en plan
een koffiemoment in.