

DE NIEUWE MANIER VAN vastgoed- onderhoud

ONTDEK DE
TRENDS EN
INNOVATIES



reparaad

Mini-magazine



Reparaad, goed voor elkaar!

De ontwikkelingen in de vastgoedmarkt gaan razendsnel. Thema's als het woningtekort, verduurzaming, vergrijzing en veranderende wet- en regelgeving dagen ons uit. Meer dan ooit is wonen een belangrijk thema.

Bij Reparaad zorgen we daarom dat we meebewegen. Dat we continu innoveren. Met meer dan tien jaar ervaring in vastgoedonderhoud, huismeesterschap en reparatie onderhoud weten we hoe we onze opdrachtgevers én huurders kunnen voorzien in wat nodig is.

Onze visie daarin is dat je woon- en werkgeluk moet onderhouden. En dat kun je als woningcorporatie niet alleen. Daarom geven wij elke klus de aandacht die het verdient. Dit doen we met onze Twentse roots en een flinke dosis nuchterheid. Of het nu gaat om een lekkende kraan, kabels wegwerken of technische ondersteuning. Elke opdracht is een stuk service.

Wij zijn klaar om Nederland te voorzien van goed onderhoud.
Waar kunnen we jou mee helpen?

6 trends in de vastgoedmarkt

Aandacht is één van onze kernwaarden. Niet alleen voor onze opdrachtgevers, maar ook voor wat er om ons heen gebeurt. Daarom kijken we naar morgen. Zodat we kunnen meebewegen. En dus probleemoplossend kunnen blijven. Wat zien we gebeuren in de markt? Een aantal trends op een rij.

#1

Woningen. Héél veel woningen.

Nederland heeft een enorme woningbouwopgave. De bouwsector heeft zijn handen vol aan het realiseren van deze nieuwe woningen. Gelukkig weten wij raad met reparaties en onderhoud aan bestaande woningen. Zo ontzorgen wij de markt. Win-win!

#2

Vakmensen? Ja graag!

Er heerst personeelsschaarste in de bouw. Voor vastgoedeigenaren- en beheerders is het daardoor lastig om lichte reparaties en onderhoud te realiseren. Maar die vakmensen? Wij hebben ze. En we lossen elke klus graag op.

#3

Schaalvergroting in vastgoed

Schaalvergroting en internationalisering zetten de toon in het vastgoedvermogens-beheer. Dit brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. Denk aan digitalisering en flexibiliteit. Wanneer nodig proberen we er daarom te zijn, en bewegen we flexibel mee met de opdracht.

#4

Huurders zijn steeds veeleisender

Huurders en gebruikers hebben steeds meer wensen en vragen. De oplossing? Goede (digitale) communicatie, gedurende het hele proces en met alle partijen.

#5

We worden steeds grijzer

Nederland vergrijst. Niet alleen de huurders, maar ook huismeesters en medewerkers van de interne onderhoudsdienst. Daarom bieden wij mankracht in de vorm van vakmensen. Een helpende hand. Onze handymans staan klaar voor elke klus die de oudere generatie kan hebben.

#6

Steeds duurzamer

Nederland verduurzaamt. Ook wij willen daaraan bijdragen. Door ons plansysteem rijden onze monteurs geen kilometer teveel – met minder CO₂-uitstoot én papierloos werken als gevolg.



Ook meegaan met de tijd?

Dat is duidelijk: innoveren vinden we belangrijk bij Reparaad. Kunnen we iets voor jou betekenen? Of wil je eens met ons in gesprek over deze trends? Dat kan! Ga naar reparaad.nl/koffie.





INTERVIEW RINSE HUIZINGA

Altijd paraat: “Onze monteurs zijn onze trots”

Een lekkende kraan, defect slot of een ruit die kapot is. Als woningcorporatie, vastgoedeigenaar of facility manager wil je deze mankementen zo snel mogelijk verholpen hebben. Maar hoe vind je direct op afroep een klussenbedrijf of zzp'er? Bij Reparaad bieden we dé allround oplossing. Van spoedreparaties tot vastgoedonderhoud. We geven het woord aan onze Manager Operations, Rinse Huizinga. “Het creëren van woon- en werkgeluk staat bij ons voorop.”



Geen klus te gek

Sinds het ontstaan in 2010 is Reparaad uitgegroeid tot een complete serviceorganisatie voor professionele vastgoedbeheerders, -eigenaren en facility managers van bedrijven. Naast het repareren van bijvoorbeeld die lekkende kraan, kun je bij Reparaad terecht voor eenvoudige klusjes, zoals het vervangen van een naambordje. Rinse: “Daarnaast leveren we ook huismeesters voor kantoren, appartementencomplexen, industrie en zorg en onderwijs. Tot slot staan onze monteurs klaar voor het reguliere en mutatieonderhoud van het vastgoed van tal van woningcorporaties.”

[Lees door »](#)

Actief in het hele land

"We bedienen veel uiteenlopende klanten, mede doordat de voormalige klus- en onderhoudsdienst Klus2Fix is opgegaan in Reparaad. We zijn gegroeid naar circa 95 opdrachtgevers in het hele land. Van Dokkum tot Zeeland zijn we actief. Dat zie je in ons vakgebied bijna nergens."

Ruim negentig allround monteurs rijden dagelijks rond om vastgoedbeheer en -onderhoud te verrichten. Rinse: "Onze monteurs zijn onze trots. Zij zijn vooral sterk in de laag complexe klussen. Hierdoor kunnen we veel opdrachten aannemen en een brede groep van klanten bedienen."



Realtime voortgang en inzicht

De kracht van Reparaad? Volgens Rinse is dat de flexibiliteit. "Dagelijks zijn onze monteurs op afroep beschikbaar door het hele land. Wij werken met een online platform. Dit betekent dat de monteur digitaal het gewenste materiaal kan bestellen. Ook kan de monteur ter plekke een nieuwe afspraak met de klant inplannen. Dat scheelt

enorm veel tijd! Tot slot kunnen wij onze klanten via een online portaal voorzien van gedetailleerde informatie over de uitgevoerde klus. Van uursoorten tot foto's van voor én na de klus.

Service zit in onze mentaliteit

Meer dan negentig procent van de meldingen wordt in één keer opgelost. En dat voor 25.000 tot 30.000 uitgevoerde opdrachten per jaar. Heel mooi, dat hoge slagingspercentage, maar het draait óók om de service. "Wij willen verwachtingen waarmaken. Onze monteurs zijn vaak de ogen en oren van de klant. Wij willen dat mensen met een goed gevoel de deur dicht doen als de monteur weer vertrekt. Dat ze blij zijn. Dat ze ons de volgende keer weer inzetten. Daarom zorgen we dat onze monteurs trainingen krijgen. Maar eigenlijk zit het ook al in de mentaliteit. Ik hoop dat onze klanten net zo'n fijne Reparaad-sfeer ervaren als dat ik zelf doe bij mijn collega's!"

Rinse Huizinga

MANAGER OPERATIONS



Verder praten? Plan een kop koffie met ons in! Geheel vrijblijvend, uiteraard. Ga naar reparaad.nl/koffie.

Dit is reparaad



First time fix

Daar gaan we voor.

Realtime inzicht

Onze werkprocessen zijn geautomatiseerd. Hierdoor weten wij altijd wat de status van een opdracht is en gaat er geen informatie verloren.



Transparantie = belangrijk

Ook als het gaat om facturering.

- ✓ Monteur,
- ✓ handyman of
- ✓ huismeester?

Wij hebben het in huis.



One-stop-shop

voor reparaties,
onderhoud en klussen.



Haast?

Binnen **24 uur**
kan een klus
geklaard zijn



Wij zijn
365 dagen
per jaar,
7 dagen
per week,
bereikbaar.

Wij
scoren
een **8+**

*gemiddeld cijfer dat klanten
geven aan onze reparateurs

Onze **'Reparateurs'**
zijn oplossingsgericht,
klantvriendelijk, én sociaal



Reparaad telt
110 medewerkers

We hebben
80 paarse busjes
die het hele land door
rijden naar klussen.

Anekdoten uit het werkveld



Voor de kinderen is de monteur net Bob de Bouwer.

"Als Reparaad voeren wij ook werkzaamheden uit op speelpleinen. En kinderen die zijn nieuwsgierig. Je kent het wel. Meneer, wat doe jij? Meneer, wie ben jij? Voor de kinderen is de monteur net Bob de Bouwer. En hij speelt hier vrolijk in mee. Wij passen ons aan en zorgen dat de juiste mensen op de juiste plek zitten."

Adam



Dienstbaarheid staat bij ons voorop.

"Zo was er een keer een klus voor het repareren van een raamgrendel. Een makkelijke klus om te klaren. Tijdens deze klus raakte de monteur aan de praat met de gebruiker die tegen een probleem aanliep. Hij wilde graag bijzetstoeltjes voor in zijn kantoor. Maar intern duurde dit allemaal erg lang om voor elkaar te krijgen. De monteur wist toevallig waar deze lagen. En zette ze als verrassing in zijn kantoor. Toen de gebruiker de volgende dag zijn kantoor binnenliep, was hij zo ontzettend verrast en blij. Verder kijken dan alleen je opdracht. Net dat stukje extra service verlenen. Voor die glimlach en dankbaarheid. Dat is waar het ons om gaat."

Martin

Onze werkwijze

Wij snappen dat je reparaties en onderhoud snel klaar wilt hebben. Dat je vooral géén gedoe kunt gebruiken. We laten je graag zien hoe wij te werk gaan.



1. Welkom bij Reparaad!

Hoe kunnen we jou en jouw huurders ontzorgen? Samen bespreken we de benodigde werkzaamheden.



2. Meld je opdracht

Heb je een reparatieverzoek? Dan kun je dit melden via je eigen portaal, telefonisch of per mail.



3. Van opdracht naar werkbon

Wij selecteren de best passende servicemonteur voor het reparatieverzoek. First-time fix: daar gaan we voor.



4. Aan de slag!

Onze servicemonteur pakt de opdracht op. Klaar? Met één druk op de knop wordt de werkbon geaccordeerd.



5. Automatisch ontvang je een factuur

Done! Van de opdracht wordt automatisch een factuur gemaakt die in jouw inbox verschijnt.

Onze kernwaarden

Aandacht

Reparaad neemt de tijd voor jou, de huurder en de gebruiker. Dit doen wij met actueel inzicht én een antwoord op elke vraag.



Inlevend

Een werkplek moet voor jou werken. En een thuis is meer dan een huis. Reparaad snapt dat. Daarom dragen wij zorg voor de leefomgeving van jouw huurder en gebruiker.



Vakkundig

Weten dat het opgelost wordt. Dat geeft rust. Daarom hebben wij verschillende vakkundige mensen in huis. Altijd één geschikt voor de klus.

Wij zijn onderdeel van ADG dienstengroep.

ADG ondersteunt organisaties en mensen bij werk, zorg en wonen. ADG zet de doeners in onze maatschappij centraal. Dagelijks steken tienduizenden, hardwerkende mensen hun handen uit de mouwen. Dit betreft schoonmaakwerk, reparaties en bijvoorbeeld regie over faciliteiten en vastgoed.



YOUBAHN

Timing

HEYDAY
FACILITY MANAGEMENT

persoonality.

ziezodan

zdg

tsn
thuiszorg

In Person

asito

Wij staan voor je klaar!

Wij zijn trots op onze mensen. Stuk voor stuk specialisten. Collega's waar je op kunt rekenen. Dagelijks werken we met meer dan 100 mensen aan gewoon goed vastgoedonderhoud door heel Nederland.



Testimonials



HerstelDirect mag Reparaad al vele jaren tot haar vaste netwerk rekenen. Wij ervaren Reparaad als betrouwbaar, betrokken en professioneel in het schadeherstel.”

HerstelDirect



Het is mooi om te zien hoe de medewerkers van Reparaad om kunnen gaan met deze doelgroep van cliënten. En daarnaast de klussen ook op het gewenste niveau klaren.”

ZorgSaam



 **reparaad**

Reparaad Enschede
Twekkeler Es 49
7547 ST Enschede

085 - 0092600
info@reparaad.nl
reparaad.nl



Goed voor elkaar.

Woon- en werkgeluk. Je moet het onderhouden. Reparaad ziet de omgeving hierbij als belangrijkste factor, zet huurders en gebruikers centraal. Waardoor jouw vastgoed de aandacht krijgt die het verdient.

Dit doet Reparaad met licht technisch onderhoud en reparaties. Wanneer het de huurders en gebruikers uitkomt. Morgen als het kan. Vandaag als het moet. Met heldere tarieven en realtime updates van de status. Zo weet iedereen waar hij aan toe is.

