



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO AGRODATAI

OBJETO Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Bienvenido a los Términos y Condiciones de Uso - TCU, de la plataforma web denominada **AGRODATAI SOTFWARE**, en adelante **AGRODATAI**.

AGRODATAI es una plataforma web diseñada para consultar información asociada al sector agropecuario de manera fácil y rápida, para la toma de decisiones a partir de la caracterización de los **USUARIOS** en la plataforma y de la implementación de herramientas de explotación de datos de diversas fuentes de información.

Este documento contiene la descripción detallada del funcionamiento del sitio web diseñado y desarrollado por **INFORMACIÓN LOCALIZADA S.A.S. - SERVINFORMACIÓN** y **SFA CEBAR SAS - SFA CEBAR**, empresas domiciliadas en la ciudad de Bogotá D.C, quienes tiene los derechos de propiedad.

A su vez, estos TCU regulan las relaciones entre **AGRODATAI** y el **USUARIO** del sitio web y la aplicación móvil.

Se entiende por **USUARIO** todo visitante que utiliza el servicio del software **AGRODATAI**, cuyos perfiles se encuentran descritos en el numeral 5 de este documento.

1. ACEPTACIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

La descarga y/o uso del Software constituye su aceptación de los términos y condiciones de este Acuerdo, que se pueden modificar ocasionalmente. La versión más reciente de este Acuerdo siempre estará disponible en la plataforma y la versión más reciente sustituirá a todas las demás versiones de este Acuerdo. **AGRODATAI** se reserva el derecho de cambiar o modificar este Acuerdo o cualquier otra política relacionada con el uso del Software en cualquier momento y a su sola discreción mediante la notificación en la Plataforma, su uso continuo del Software, después de la publicación de estos cambios o modificaciones, constituirá la aceptación de dichos cambios o modificaciones. **AGRODATAI** podrá dar por terminado inmediatamente estos términos o cualquiera de los servicios prestados, dejar de ofrecer o negar el acceso a los servicios o cualquier parte de éstos, en cualquier momento y por cualquier razón, sin previo aviso.



2. FUNCIONALIDAD

La plataforma **AGRODATAI** será utilizada bajo las siguientes condiciones y el **USUARIO** declara conocer y aceptar que su uso estará condicionado y limitado a los siguientes servicios:

- a. El software **AGRODATAI** envía mensajes de texto y/o de WhatsApp a los **USUARIOS** con información referente al sector agropecuario. No se hace envío de ningún tipo de información promocional de otra índole.
- b. Los servicios suministrados por **AGRODATAI** solamente podrán ser utilizados o brindados a un mayor de 18 años de edad. Si usted es un menor, le pedimos que se abstenga de usar nuestros servicios.

3. DERECHO DE USO

Al aceptar los TCU se le otorga el derecho a usar la plataforma **AGRODATAI** de acuerdo al funcionamiento de la misma, siempre que el **USUARIO** cumpla con las cláusulas de los TCU, la cual será entendida como una licencia de uso no exclusiva y no transferible de derechos de dominio; para ser instalada en el teléfono móvil o hardware del **USUARIO** respectivamente.

Se prohíbe modificar, crear derivados, copias, distribuir, emitir, transmitir, reproducir, publicar, autorizar, transferir, vender, reflejar, formular o elaborar cualquier información derivada que se obtenga de **AGRODATAI**.

El **USUARIO** declara que bajo ningún concepto usará **AGRODATAI** con fin alguno de lucro, ni para ningún otro propósito por fuera de los presentes TCU o que atente o sea contrarías a las Leyes de Colombia. Al igual el **USUARIO** le queda prohibido realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, versionar, comercializar, duplicar, transformar, ni transmitir o eliminar los componentes de **AGRODATAI**.

AGRODATAI podrá en cualquier momento introducir mejoras, mantenimiento, corregir errores o fallas e introducir últimas versiones a la Plataforma, al igual, podrá en cualquier momento, hacer seguimiento en atención a supervisar si el **USUARIO** cumple con los presentes TCU. **AGRODATAI** podrá terminar o deshabilitar todo o algunas funcionalidades del Software en el evento que el **USUARIO** incumpla cualquiera de las disposiciones establecidas en el presente TCU.



AGRODATAI tendrá la facultad en cualquier momento y sin previo aviso de resolver unilateralmente los presentes TCU, quedando sin efectos la presente licencia otorgada al **USUARIO**.

4. LIMITACIÓN DEL USO

El **USUARIO** no podrá utilizar la plataforma para fines ilícitos o contrario a la Ley, la moral y buenas costumbres y al orden público. Al igual el **USUARIO** declara por medio de los presentes TCU que no lo utilizará con la intención de dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar **AGRODATAI**.

5. DEFINICIÓN DE USUARIO

Para los presentes TCU se entenderá por **USUARIOS** toda persona que esté relacionada con la actividad agropecuaria, descritos a continuación:

Productores: Personas naturales o jurídicas, que ejerzan actividades pecuarias, agrícolas, acuícolas y/o forestales.

Comercializadores y transformadores: Personas naturales o jurídicas, que demandan materias primas de origen agropecuario, es decir, que realizan actividades de comercialización y transformación de productos agropecuarios.

Proveedores de insumos, maquinarias, equipos y servicios para el agro: Personas naturales y jurídicas, cuya actividad se enmarca en la comercialización y/o producción de insumos, maquinarias, equipos y servicios para las cadenas agropecuarias.

Asociaciones y gremios: Conjunto de personas naturales y/o jurídicas ligadas a una misma cadena agropecuaria y/u objetivo común.

Instituciones financieras e inversionistas: Personas jurídicas, que prestan servicios financieros o realizan inversiones en el agro.

Compañías de seguro y reaseguro: Personas jurídicas que prestan el servicio de cubrir riesgos asociados al sector agropecuario.

Instituciones educativas: Personas jurídicas que prestan servicios educativos.

Centros de investigación: Personas jurídicas que realizan actividades de ciencia, tecnología e investigación.

Entidades públicas: Son aquellas entidades de orden nacional o territorial.



6. INFORMACIÓN DE USUARIO

El **USUARIO** promete que toda la información provista es cierta, acertada, actualizada y completa. Usted se compromete a mantener y actualizar oportunamente esta información. Al proveernos de información, garantiza que a) usted está autorizado o titulado para enviarla y que lo hace de manera voluntaria, b) que la información es precisa, no confidencial ni privada, y c) que usted no viola ninguna restricción contractual o derechos de terceras personas.

Al proveernos de información, usted autoriza a **AGRODATAI** un derecho para directa o indirectamente copiar, preparar para trabajos posteriores, mejorar, distribuir, publicar, remover, retener, añadir, procesar, analizar, usar y comercializar (en cualquier manera ahora conocida o en el futuro descubierta) la información que provee. Este derecho incluye sin ninguna limitación: contenido, ideas, conceptos, técnicas y/o datos generados por el **USUARIO**.

Además, al mandar revisiones, comentarios o puntajes a través del Servicio, usted expresamente autoriza a **AGRODATAI** para publicarlos, añadiendo su nombre completo y lugar de residencias si así lo desea y en su propia discreción. Específicamente, usted no tiene ningún interés de privacidad en las revisiones, comentarios y puntajes que envíe a través del servicio, ya que en automático autoriza a **AGRODATAI** el derecho a utilizar dicho contenido, sin ninguna obligación hacia usted.

7. PLANES

Existen dos tipos de planes, Básico e Ilimitado, los cuales serán descritos a continuación:

Plan Básico: Tendrá un acceso limitado de la información que existe en la Plataforma. Este plan será gratuito, y únicamente estará disponible para los **USUARIOS** con el perfil de Productores y con aquellos **USUARIOS** que se suscriban convenios de cooperación.

Plan Ilimitado: Tendrá un acceso ilimitado a todas las funciones, información, consultas y/o actividades que existen en la Plataforma, el cual genera un cobro por los servicios prestados. Este plan será aplicado a todos los **USUARIOS**, incluyendo a los Productores que desean un acceso total.

Plan Específico: Tendrá un acceso ilimitado a todas las funciones, información, consultas y/o actividades que existen en la Plataforma. Asimismo, incluye capacidad de almacenamiento y desarrollos particulares. Lo anterior genera un cobro por los servicios prestados. Este plan será aplicado a todos los **USUARIOS**.



8. PERMISO A LA UBICACIÓN

Por medio de los presentes TCU, usted permite que **AGRODATAI** acceda a su ubicación mientras esté en uso e incluso cuando no esté en uso, la cual será utilizada para mostrar información de interés y también para prestar los diferentes servicios que ofrece la Plataforma basados en su ubicación y de acuerdo a las características de **AGRODATAI**.

Para conceder el permiso de ubicación, el **USUARIO** debe seleccionar la opción "Aceptar" y con esto **AGRODATAI**, permite que se utilice la localización del **USUARIO**, concediéndole a **AGRODATAI** el derecho a usar, divulgar y enseñar la ubicación actual del que arroja el hardware utilizado por el **USUARIO**.

Para una óptima ubicación del **USUARIO** en la solicitud de emergencias e incidentes depende de la buena prestación de servicio de datos de los diferentes operadores de telefonía celular, el APP utiliza GPS Asistido, modo Off line o Modo On Line, con conexión de datos activa. La disponibilidad sobre la conectividad y buen servicio sobre los datos adquiridos por el **USUARIO** no son responsabilidad de **AGRODATAI**.

La ubicación será óptima y precisa si el **USUARIO** cuenta con buena señal del operador del servicio, para los eventos en que el **USUARIO** cuente con baja señal o sin servicio en sus datos atados al Hardware el **USUARIO** reconoce y acepta que lo anterior limitará o imposibilitará el uso de **AGRODATAI**. Por esta razón, la determinación de la ubicación puede llegar a ser inexacta por cuestiones no imputables sobre el servicio y funcionalidades de **AGRODATAI**.

Igualmente, el **USUARIO** autoriza y acepta dar ubicaciones aproximadas, las cuales serán utilizadas para mostrar información de su interés.

Todas las ubicaciones serán usadas por **AGRODATAI** de manera responsable para analítica de forma anónima.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

AGRODATAI está protegido por las leyes sobre propiedad intelectual, protección de derechos de autor, secreto industrial o comercial, marcas lemas y demás aspectos relacionados con la propiedad intelectual de acuerdo a las normas nacionales de la República de Colombia, así como por leyes, acuerdos y tratados internacionales sobre el tema. **AGRODATAI** y sus funcionalidades en cumplimiento del presente contrato es una obra que pertenece exclusiva y plenamente a **SERVINFORMACION**



y **SFA CEBAR**, ostentando estas los derechos patrimoniales y pudiendo estas realizar cualquier acto de uso, disposición y explotación reconocida por la Ley.

Otros nombres de productos de compañías mencionadas en **AGRODATAI** que ayudan a su funcionalidad, son derechos de marcas reservados de sus respectivos dueños. Los cuales igualmente ostentan derechos de autor, secreto industrial o comercial, marcas lemas y demás aspectos relacionados con la propiedad intelectual.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AGRODATAI considera que sus datos personales son privados, y por lo tanto administra este sitio protegiendo cualquier información recolectada como confidencial. Al utilizar esta plataforma, usted acepta la recolección y uso de datos personales por parte **AGRODATAI**, conforme al tratamiento de los de datos personales, la cual se desarrollará en todo momento dentro del marco normativo de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia.

Para protección del **USUARIO**, **AGRODATAI** no realiza copia, recopilación de información que se encuentre en el hardware del **USUARIO**, al igual **AGRODATAI** no permite seguimiento de llamadas, o intromisión a redes sociales o visualización a las diferentes APPS que tenga el **USUARIO** en el hardware.

11. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

En conformidad con la Ley 1581 de 2012, informamos que los datos suministrados por los **USUARIOS** serán registrados en nuestros servidores que se encuentran alojados por fuera del territorio colombiano. Al aceptar los TCU de la Plataforma, el **USUARIO** autoriza a **SERVINFORMACION** y **SFA CEBAR**, al tratamiento de sus datos para el siguiente fin:

Creación de denuncia ciudadana sobre temas de seguridad, emergencias y convivencia, que serán conocidos por las autoridades municipales y estatales competentes para ser resueltas.

La información personal que sea suministrada por el **USUARIO**, se encuentra protegida por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013. Una vez suministrada por el **USUARIO** y almacenada en las bases de datos de **AGRODATAI**, el **USUARIO** autoriza que la información brindada sea utilizada adicionalmente para fines informativos, comerciales, de mercadeo y de productos, y para evaluar la calidad de los Servicios. Además, el **USUARIO** autoriza a enviar



información y comunicados a través de su correo electrónico o por intermedio de **AGRODATAI**.

Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por **SERVINFORMACIÓN** y **SFA CEBAR**, y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de **SERVINFORMACIÓN** dispuestos en la página de internet www.servinformacion.com y/o radicando cualquier tipo de requerimiento relacionado con el tratamiento de sus datos personales mediante al correo electrónico: habeasdata@servinformacion.com.

12. ACCESO DESDE REDES Y DISPOSITIVOS

Usted es responsable de obtener el acceso necesario para utilizar los servicios de red de datos. Se pueden aplicar tarifas de datos de red de su móvil y tarifas de mensajería, así como otro tipo de tasas si accede o utiliza los servicios de un dispositivo inalámbrico habilitado. Usted es responsable de la adquisición y actualización de hardware o dispositivos compatibles necesarios para acceder y utilizar los servicios. **AGRODATAI** no garantiza que los servicios o cualquier parte de los mismos, funcionen en cualquier hardware o dispositivos en particular. Además, los servicios pueden estar sujetos a averías y retrasos inherentes al uso de internet y las comunicaciones electrónicas.

13. HOSPEDAJE

Este programa de Software funciona desde servidores de almacenamiento de información que se encuentran hospedados en la nube de internet en Estados Unidos de América.

14. USO COMERCIAL Y PUBLICITARIO

SERVINFORMACIÓN y **SFA CEBAR**, se reservan el derecho de incluir información propia o de terceros como anuncios comerciales o similares a través de cualquiera de los componentes asociados a **AGRODATAI**, que, a título meramente enunciativo y no limitativo, hace referencia a cualquier derecho de uso comercial o promocional sobre contenido de publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, transmisión y reproducción imágenes, texto informativo, fotografías, gráficas, audio, video, mensajes, archivos, documentos, imágenes u otros materiales. Las marcas comerciales, los logotipos, las imágenes y las marcas de servicio mostradas en **AGRODATAI** son propiedad de **SERVINFORMACIÓN** y **SFA CEBAR**, o de terceros, y están protegidos por las normas sobre derechos de autor nacionales y por los tratados internacionales que sobre la materia ha suscrito y ratificado la República de Colombia. Bajo ninguna



circunstancia se publicará información que afecte el buen nombre, la honra, la vida, la intimidad de las personas, instituciones o entidades del Estado.

15. PAGOS

El Plan ilimitado que ofrece **AGRODATAI**, está basado a un plan privado de pago, que será cobrado de forma electrónica al momento de generar la solicitud del Servicio, mediante cargos (“Cargos”) a la tarjeta de crédito y/o débito.

Los Cargos incluyen todos los impuestos aplicables cuando así lo prescriba la ley. Los Cargos pagados por usted son finales y no reembolsables, a menos que se determine otra cosa por **AGRODATAI**.

Si se determina que la forma de pago principal de la cuenta ha vencido o es inválida, no podrá ser utilizada y el servicio o bien, no podrá ser brindado/entregado. Entre usted y **AGRODATAI**, la Plataforma se reserva el derecho a establecer, eliminar y/o modificar cargos por cualquiera o todos los servicios o bienes obtenidos mediante el uso de los servicios en cualquier momento y a sola discreción de **AGRODATAI**.

AGRODATAI hará todos los esfuerzos razonables para informarle de los cargos que se pueden aplicar, de tal manera, usted será responsable de los gastos, independientemente de su conciencia de tales derechos o las cantidades de los mismos.

AGRODATAI puede generar ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en diferentes cantidades cobradas por los mismos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los servicios, y usted acepta que tales ofertas promocionales y descuentos, no tendrán ninguna incidencia en su uso de los servicios o los cargos aplicados a usted.

16. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aunque **SERVINFORMACIÓN** y **SFA CEBAR**, se han esforzado para crear un plataforma segura y confiable para apoyar el sector agropecuario, en ningún caso o evento **SERVINFORMACIÓN** y **SFA CEBAR**, serán responsables por cualquier tipo de daño, perjuicio, lesión, menoscabo en la vida, honra o propiedad del **USUARIO** independientemente de la causa que dio origen por el uso o incapacidad en el funcionamiento **AGRODATAI** o por fallas atadas a este, en el transcurso de su uso, **AGRODATAI** no presenta ninguna clase de garantía sobre su uso, disponibilidad, fallas, acceso, modificaciones o sobre ninguna clase de daños, sean estos de origen contractual o extracontractual.

17. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PRONÓSTICO



La información, análisis, pronósticos, simulaciones, modelos y alertas a través de esta aplicación que se suministre, sea esta temporal o permanente, se constituye en un medio informativo de carácter auxiliar que no supe los medios oficiales, canales legales de notificación o asistencia técnica agropecuaria, por tanto no tiene efectos vinculantes para **AGRODATAI**.

18. JURISDICCIÓN COMPETENTE Y LEY APLICABLE

Este convenio se entiende realizado en Bogotá D.C, República de Colombia, por lo tanto, será interpretado y hecho respetar ante la jurisdicción colombiana. Cualquier acción que se pretenda hacer cumplir en virtud de este Acuerdo, será presentada ante la jurisdicción colombiana, en la ciudad de Bogotá D.C. Este sitio es controlado por **SERVINFORMACIÓN** y **SFA CEBAR**, y sus oficinas en Bogotá D.C, Colombia.

(Última modificación 31.10.2019)