



AUTORIZZARE IL MANAGER AD ACCEDERE ALLA PROPRIA CONSOLE

 Difficoltà: Base  Tempo di lettura: 4 minuti

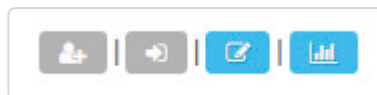
Come visto all'interno del tutorial sulla nuova **Area Manager**, nella view "**ELENCO CONSOLE**" è possibile visualizzare una lista dei propri account ordinabile secondo alcuni criteri quali la tipologia dell'account, l'ultimo accesso o lo stato. Vediamo in questa guida come accedere alla console di un cliente.

In questa guida:

Accedere alla console del cliente (#1)

Come autorizzare il manager (#2)

Per ogni account presente in lista, sono disponibili i seguenti quattro bottoni di azione rapida. Ogni bottone potrà apparire con sfondo blu o grigio a seconda del fatto che sia o meno "cliccabile" per l'account specifico.

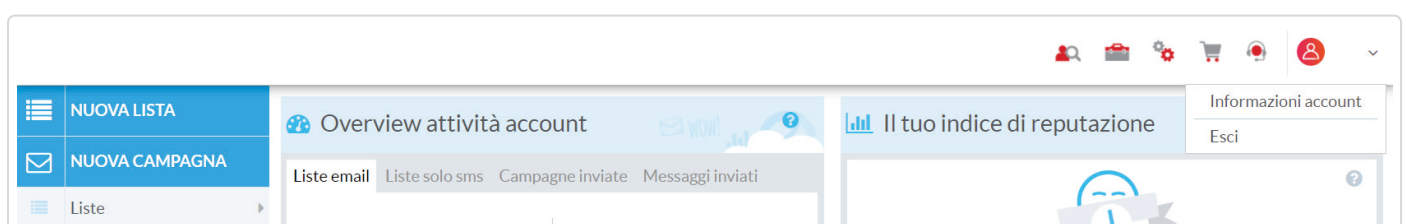


In particolare, il secondo bottone permette **al Manager** di accedere alla console del cliente selezionato ed operare direttamente per suo conto. Per far sì che ciò sia possibile e che quindi il bottone di accesso rapido compaia blu nella view dell'**Area Manager**, occorre che il cliente conceda la propria autorizzazione.

Come autorizzare il manager

Il cliente che vuole concedere la propria autorizzazione affinché il Manager possa operare dall'interno della propria console deve procedere nel seguente modo:

Informazioni account



All'interno della view iniziale della propria piattaforma, cliccare il bottone posizionato in alto a destra e contenente il nome dell'utente. Una volta comparso il menù a tendina, selezionare la voce "Informazioni account".

Dati account

All'interno del menù "Il mio account", sotto la scheda "Dati account", spuntare la seguente casella: "Autorizzo il manager ad accedere alla mia console in modalità di visualizzazione e modifica".

Al termine dell'operazione procedere a salvare le modifiche cliccando su "Aggiorna account".

Il mio account

DATI ACCOUNT | DATI DI FATTURAZIONE | LOG ACCESSI

Nome: *

Cognome: *

Username: *

Lingua:

Scegli la lingua per questo utente.

INFORMAZIONI PERSONALI

Password:

Indirizzo Email: *

Time Zone: *

Autorizzo il manager ad accedere alla mia console in modalità di visualizzazione e modifica.