

COS'È LA LISTA DI SOPPRESSIONE E COME SOPPRIMERE O RIPRISTINARE UN CONTATTO

 Difficoltà: Base  Tempo di lettura: 2 minuti

Uno degli elementi più importanti della tua console è la lista di soppressione globale. Vediamo perché è così importante, come sopprimere uno o più contatti e come poter ripristinare un contatto soppresso.

In questa guida:

Cos'è la lista di soppressione globale (#1)

Come sopprimere un contatto (#2)

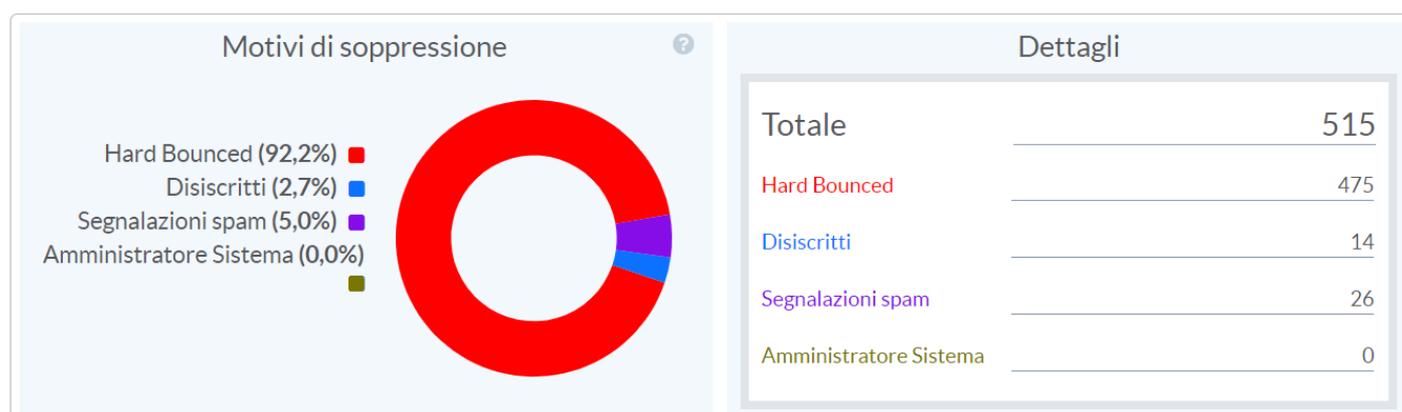
Come sopprimere più contatti (#3)

Come ripristinare un contatto (#4)

Cos'è la lista di soppressione globale

La lista di soppressione globale previene qualsiasi invio di email a indirizzi che si siano disiscritti, abbiano registrato un hard bounce o segnalato le comunicazioni come SPAM.

Quando ti appresti a inviare una campagna la lista di soppressione interviene e va a sopprimere in invio tutti quei contatti che non dovrebbero più ricevere tue comunicazioni e che possono essere ancora presenti in una o più liste.





Esistono due tipologie di soppressione:

Globale - influenza tutte le liste della tua piattaforma a prescindere da quale sia scaturita la soppressione.

Locale - influenza solo la lista da cui è scaturita la soppressione del contatto.

La lista di soppressione globale contiene solo gli indirizzi che hanno registrato una soppressione del primo tipo.

Come sopprimere un contatto

Per sopprimere un singolo contatto hai a disposizione due modalità: dalla lista di soppressione oppure dalla scheda iscritto.

Dalla lista di soppressione

Entra nella sezione delle liste quindi fai click su "LISTA DI SOPPRESSIONE GLOBALE" per accedervi.

In altro a destra troverai ora l'icona "Aggiungi" che aprirà un popup dove sarà possibile inserire l'indirizzo da sopprimere.

Lista di soppressione globale

Motivi di soppressione

Hard Bounced (95,8%)	■
Disiscritti (4,2%)	■
Segnalazioni spam (0,0%)	■
Amministratore Sistema (0,0%)	■

Dettagli

Totale	24
Hard Bounced	23
Disiscritti	1
Segnalazioni spam	0
Amministratore Sistema	0

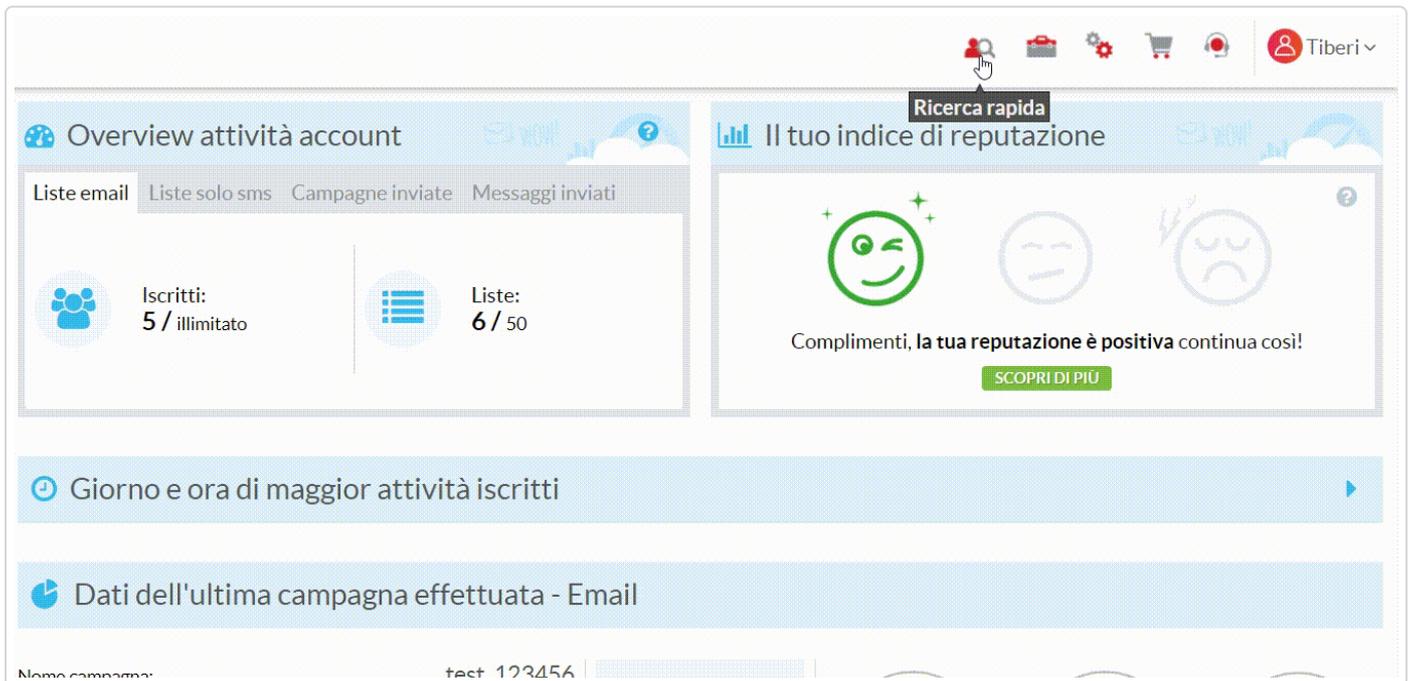
Per Contatto | Per Dominio | Per Sorgente

CSV | Mostra 10 elementi | Cerca:

ID	Indirizzo Email	Telefono cellulare principale	Sorgente
8568744	xanax@email.it	ND	Hard Bounced
8568746	wert@email.it	ND	Hard Bounced
8568750	vex@email.it	ND	Hard Bounced
8568748	tut@email.it	ND	Hard Bounced
8542408	test.landing@test.com	ND	Hard Bounced

Dalla scheda iscritto

Cerca l'iscritto che desideri sopprimere tramite la barra di ricerca quindi accedi alla sua scheda iscritto, se l'iscritto è presente in più liste puoi accedere a una scheda qualsiasi in quanto la soppressione globale ha effetto su ogni lista.



The screenshot displays a user interface for account management. At the top right, there is a navigation bar with icons for search, mail, settings, shopping cart, and a user profile labeled 'Tiberi'. Below this, the main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Overview attività account', contains tabs for 'Liste email', 'Liste solo sms', 'Campagne inviate', and 'Messaggi inviati'. It shows 'Iscritti: 5 / illimitato' and 'Liste: 6 / 50'. The right column, titled 'Il tuo indice di reputazione', features a 'Ricerca rapida' search bar and three smiley face icons representing different reputation levels. A message states 'Complimenti, la tua reputazione è positiva continua così!' with a 'SCOPRI DI PIÙ' button. Below these sections are two horizontal bars: 'Giorno e ora di maggior attività iscritti' and 'Dati dell'ultima campagna effettuata - Email'. At the bottom, a campaign name 'test_123456' is visible.

Come sopprimere più contatti

Per sopprimere più contatti contemporaneamente puoi utilizzare un normale import contatti andando a specificare nelle impostazioni avanzate la volontà di importare/aggiornare quei contatti ponendoli in soppressione globale o locale.

Accedi alla funzione di import contatti e scegli la modalità desiderata, quindi giunto allo step di mappatura dei campi espandi con un click le "IMPOSTAZIONI AVANZATE".

All'interno delle impostazioni troverai la voce Aggiungi in lista di soppressione globale.

Sempre nella medesima modalità puoi sopprimere i contatti localmente, ovvero solo per la lista per cui stai effettuando l'import.

Colonne del file Campi disponibili +

test@dominio.it ▼

[Crea campo personalizzato](#)

IMPOSTAZIONI

- Controlla e aggiorna i dati duplicati
- Controlla senza aggiornare i dati duplicati
- Non inviare email di conferma iscrizione opt-in, iscriviti immediatamente

IMPOSTAZIONI AVANZATE

- Non aggiungere alla soppressione
- Aggiungi alla lista di soppressione globale
- Sopprimi in questa lista
- Esegui Flussi, Autorisponditori, azioni lista, web services e aggiorna le statistiche ?

Come ripristinare un contatto

L'operazione di ripristino contatto può essere fatta solo manualmente e su un singolo indirizzo email per volta. Per ripristinare un contatto entra nella sua scheda iscritto (click sull'indirizzo email in visualizza iscritti, oppure cercando il contatto tramite la barra di ricerca rapida).

Dentro la scheda iscritto troverai l'apposita funzione "RIPRISTINA".



SPAM complaints

Chi segnala le tue email come spam non può essere ripristinato manualmente, ma deve esprimere tramite email indirizzata a abuse@ilmiodominio.it la sua volontà a tornare a ricevere comunicazioni.

Scheda Iscritto ★ Interessi 📊 Attività 🛒 E-commerce Plus

Lista corrente: Database aziende **ESPORT CSV** 🗑️

Indirizzo email: test@dominio.it

Telefono cellulare principale: Telefono cellulare del contatto

Stato iscrizione: **Iscritto**

Stato bounce: **non bounced**

Tipo di soppressione: **Globale**

DISISCRIVI **RIPRISTINA** →

Puoi tentare anche il ripristino dei contatti hard bounce, la piattaforma invierà al provider di posta una chiamata per verificare se l'indirizzo risulta attivo, in caso di risposta affermativa la piattaforma procederà al ripristino, in caso contrario il contatto rimarrà nello stato di soppresso.

Riassumendo:

La lista di soppressione globale salvaguarda i tuoi invii sopprimendo in invio tutti gli indirizzi che non devono ricevere le tue comunicazioni perché disiscritti, hanno segnalato una tua email come spam o hanno registrato un hard bounce.

Puoi sopprimere un indirizzo dalla scheda iscritto oppure aggiungendolo direttamente in lista di soppressione.

Puoi sopprimere più indirizzi email tramite un normale import di contatti specificando nelle impostazioni avanzate di inserire i contatti in lista di soppressione globale.

Un contatto può essere soppresso globalmente (in tutta la piattaforma) oppure localmente (solo nella lista in cui viene eseguita la soppressione).

La lista di soppressione globale contiene solo i contatti soppressi globalmente.

Puoi ripristinare i contatti dalla scheda iscritto.

I soppressi perché hanno segnalato spam non possono essere ripristinati autonomamente.

Un indirizzo hard bounce (quindi soppresso) può essere ripristinato solo se a seguito di verifica esso risulterà esistente.