

COSA SONO I CAMPI PERSONALIZZATI E COME LI CREO

 Difficoltà: Base  Tempo di lettura: 4 minuti

I campi personalizzati sono contenitori utili ad inserire informazioni aggiuntive all'indirizzo email.

Ti servono per avere più informazioni utili sui tuoi iscritti, creare profilazioni e poter inviare anche autorisponditori dedicati.

Con la piattaforma hai la possibilità di creare nuovi campi personalizzati adatti alle tue esigenze, ma anche **copiarli** direttamente **da un'altra lista**.

In questa guida:

Creare campi personalizzati (#1)

Globale o Locale: Cosa significa e quale scegliere? (#2)

Visibilità Area iscritti (#2a)

Le tipologie dei campi personalizzati che puoi creare (#3)

Il codice: cos'è e a cosa serve? (#4)

Validazione e valori di default (#5)

Creare campi personalizzati

Per creare i campi personalizzati accedi alla lista e seleziona **CAMPI PERSONALIZZATI** dal menù **OPZIONI**, apri la tab "Crea nuovo", scegli quale nome dare al campo personalizzato e clicca **CREA CAMPO PERSONALIZZATO**.

Dashboard lista ► Statistiche ► Azioni iscritti ► Opzioni ▼

LISTA : Mia lista

Sfoglia **Crea nuovo** Copia da un'altra lista Predefiniti

Mostra 10 elementi Cerca:

<input type="checkbox"/>	ID	Campo	Tipo	Codice	
<input type="checkbox"/>	5	Nome	Globale	%Subscriber:CustomField5%	MODIFICA
<input type="checkbox"/>	7	news selezionate	Locale	%Subscriber:CustomField7%	MODIFICA
<input type="checkbox"/>	8	data nascita	Globale	%Subscriber:CustomField8%	MODIFICA
<input type="checkbox"/>	6	Cognome	Globale	%Subscriber:CustomField6%	MODIFICA
<input type="checkbox"/>	9	_ora	Globale	%Subscriber:CustomField9%	MODIFICA

Globale o locale: Cosa significa e quale scegliere?

Quando si crea un nuovo campo personalizzato bisogna definire quella che sarà la sua estensione, ovvero se sarà valido solo per la lista per cui è creato oppure per tutte le liste. Questa è la differenza tra campi locali e globali.

La scelta va fatta con molta attenzione in quanto in base all'uso che si vuole fare del campo è più conveniente optare per un campo globale o locale.



ATTENZIONE

Una volta creato il campo non sarà più possibile modificarne l'estensione

Locale

I campi locali, come suggerisce il nome, valgono solo per la lista per cui sono stati creati, dispongono di un ID che li identifica solo per quella lista e un codice valido solo per quella lista.

All'atto pratico **il vantaggio di avere campi locali è:**

utilizzare il campo in flussi di Automation Marketing;

maggior libertà di gestione delle liste, ogni lista che crei con i relativi campi locali sarà come un contenitore chiuso.

Gli **svantaggi** sono:

utilizzo del codice campo solo in invii sulla singola lista;

aggiornabilità dei dati in caso di valori presenti su più liste per il medesimo contatto

Globale

I campi globali valgono per tutte le liste che creerai, o hai creato, nella tua piattaforma. Dispongono di un ID e un codice che valgono per tutte le liste della tua piattaforma e ti **offrono i seguenti vantaggi**:

utilizzo del codice campo per invii multilista;

aggiornabilità del dato su tutte le liste in cui è presente il contatto

Gli **svantaggi** viceversa sono:

non poter utilizzare il campo in flussi di automation;

l'aggiornabilità su tutte le liste può rivelarsi un problema se per caso il campo serve a contenere dati che possono variare da una lista all'altra (codici sconto per esempio)

Come lo imposto

L'estensione può essere impostata solo in fase di creazione del campo personalizzato, per farlo aprire l'accordione "Avanzate" (click sulla voce), quindi seleziona l'estensione desiderata.

The screenshot shows the 'Opzioni' (Options) tab for a list named 'LISTA : 444'. The interface includes a breadcrumb trail: Dashboard lista > Statistiche > Azioni iscritti > Opzioni. Below the breadcrumb, there are tabs for 'Sfoggia', 'Crea nuovo', 'Copia da un'altra lista', and 'Predefiniti'. The main form area contains several fields and options:

- Nome:** * (text input)
- Tipo:** * (dropdown menu, currently set to 'Campo di testo (linea singola)')
- Campo richiesto:** Rendi questo campo obbligatorio
- Visibilità Area Iscritti:** Rendi visibile e modificabile nell'area iscritti
- Avanzate:** (highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'Rendi questo campo locale' option)
- Validazione:** * (dropdown menu, currently set to 'Disabilitato (disabled)')
- Valore di default:** (text input)
- Estensione:** (radio buttons)
 - Rendi questo campo locale Rendendo questo campo locale, potrà essere utilizzato solo per questa lista
 - Rendi questo campo globale Nota: i campi Globali non possono essere utilizzati per Flussi Automation Plus
- Campo unico:** Forza l'unicità del valore inserito su tutta la lista

Visibilità area iscritti

L'area iscritti è un portale dove i tuoi iscritti potranno accedere per visionare a quali liste sono iscritti, disiscriversi, visionare e modificare i dati che possiedi su di loro.

Decidi se rendere visibile il campo personalizzato nell'area iscritti oppure tenerlo nascosto.



Decidi cosa mostrare

Non sei obbligato a mostrare tutti i campi e tutte le liste dato che molti potrebbero contenere informazioni da te utilizzate per la gestione delle tue strategie di marketing.

Le tipologie dei campi personalizzati che puoi creare

Creare campi personalizzati non basta, essi possono essere infatti di vario tipo e possono essere utilizzati per contenere informazioni diverse o soggetti a validazioni particolari.

Pensiamo a un campo "Nome" e un campo "data", sono due dati molto diversi, il primo è un testo di caratteri alfabetici mentre il secondo di caratteri numerici. Allargando ancora il panorama il nostro campo può dover contenere una serie di preferenze per le quali bisogna essere sicuri di poter profilare sapendo che il valore che si va a filtrare sia unico per tutti.

Pensiamo per esempio a quante terminologie possiamo trovare per rispondere a una semplice domanda come " Di che sesso sei?":

*Donna, Femmina, F
Uomo, Maschio, M*

Pensate se in un form venisse data la scelta all'utente di completare certe informazioni secondo la sua abitudine, oppure se tu e un tuo collega caricaste informazioni simili senza avere un riferimento fisso. Tutti i filtri e le profilazioni risulterebbero incomplete.

La piattaforma ti consente quindi di poter strutturare l'informazione che carichi selezionando tra:

Campo di testo (linea singola)	campo di testo libero per l'inserimento di valori alfanumerici
Campo di testo (linea multipla)	campo di testo libero per l'inserimento di valori alfanumerici su più righe
Scelta singola (radio button)	Scelta tramite spunta di un valore tra due o più opzioni
Selezione a tendina (select)	Scelta tramite tendina di un valore tra due o più opzioni

Scelta multipla (checkbox)

Scelta tramite spunta di uno o più valori tra due o più opzioni

Campo data

Scelta di una data da calendario a partire da un range di anni

Campo ora

Scelta di ora e minuti tramite select

Input nascosto (hidden)

Possibilità di inserire un campo nascosto dentro un form che passi alla piattaforma un determinato dato

Dashboard lista ► Statistiche ► Azioni iscritti ► Opzioni ▼

LISTA : 444

Sfogliare Crea nuovo Copia da un'altra lista Predefiniti

Nome: *

Tipo: *

- Campo di testo (linea singola)
- Campo di testo (linea singola)**
- Campo di testo (linea multipla)
- Scelta singola (radio button)
- Selezione a tendina (select)
- Scelta multipla (checkbox)
- Campo data
- Campo ora
- Input nascosto (hidden)

Campo richiesto

Visibilità Area Iscritti:

Avanzate ►

CREA CAMPO PERSONALIZZATO

Il codice: cos'è e a cosa serve?

Sfogliare Crea nuovo Copia da un'altra lista Predefiniti

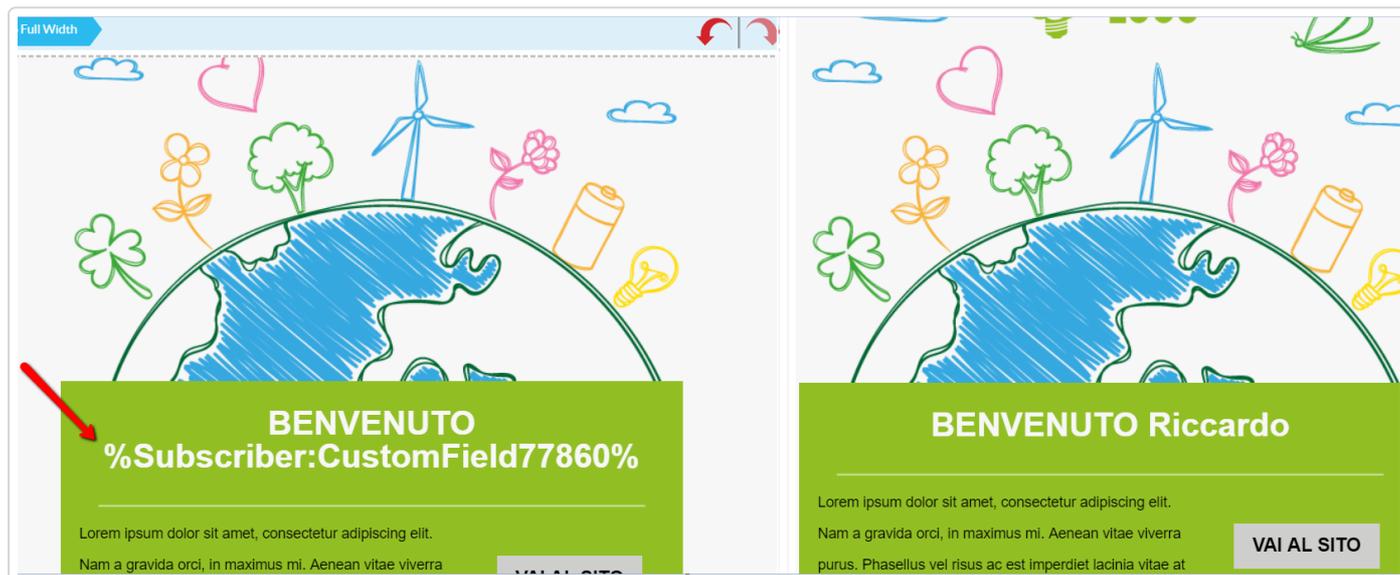
Mostra 10 elementi Cerca:

ID	Campo	Tipo	Codice	MODIFICA
77502	Sesso	Locale	%Subscriber:CustomField77502%	MODIFICA
77505	Provincia	Locale	%Subscriber:CustomField77505%	MODIFICA
77497	Nome	Locale	%Subscriber:CustomField77497%	MODIFICA
77504	Nazione	Locale	%Subscriber:CustomField77504%	MODIFICA
77499	Indirizzo	Locale	%Subscriber:CustomField77499%	MODIFICA
77642	data nascita globale	Globale	%Subscriber:CustomField77642%	MODIFICA
77498	Cognome	Locale	%Subscriber:CustomField77498%	MODIFICA
77503	Città	Locale	%Subscriber:CustomField77503%	MODIFICA
77506	Azienda	Locale	%Subscriber:CustomField77506%	MODIFICA

Ogni campo ha un Codice univoco che lo identifica e potrai usarlo nelle campagne per personalizzare il contenuto dell'email in base al destinatario, ad esempio inserendo nell' oggetto delle email:

CIAO [Nome]....

dove il nome verrà inserito in fase di invio dell'email prelevandolo automaticamente dal campo personalizzato.



Tutti i campi personalizzati della lista saranno disponibili in fase di creazione dell'email tramite menù appositi che ti permetteranno di inserirli rapidamente nell' oggetto e nel contenuto dell'email.

Validazione e valori di default

Validare un campo vuol dire sottoporlo a un controllo che ne verifichi il contenuto prima di registrarlo, potrai decidere di creare la tua validazione CUSTOM oppure una di quelle predefinite.

Se vuoi essere sicuro che un campo contenga per esempio solo numeri puoi farlo impostando una validazione di tipo NUMERICO, questo significa che in fase di import o nei tuoi form verranno accettati solo valori numerici.

La validazione Custom ti consente invece di impostare una tua personale validazione se desideri che il campo contenga un determinato valore.



Campo privacy

Quando crei un campo personalizzato per la privacy ricordati di inserire una validazione custom oltre a rendere il campo obbligatorio.

Il campo privacy va validato inserendo il medesimo valore della scelta che vogliamo accettare.

Sfogliare Crea nuovo Copia da un'altra lista Predefiniti

Nome: * esempio

? Tipo: * Campo di testo (linea singola)

? Campo richiesto Rendi questo campo obbligatorio

? Visibilità Area Iscritti: Rendi visibile e modificabile nell'area iscritti

Avanzate

? Validazione: * Custom ?

? Regola di validazione: * accetto

? Valore di default:

? Estensione

- Rendi questo campo locale Rendendo questo campo locale, potrà essere utilizzato solo per questa lista
- Rendi questo campo globale Nota: i campi Globali non possono essere utilizzati per Flussi Automation Plus

? Campo unico Forza l'unicità del valore inserito su tutta la lista

CREA CAMPO PERSONALIZZATO

Riassumendo:

Crea i campi personalizzati prima di importare la lista

Assicurati di impostare i campi con la corretta tipologia

Scegli se rendere i campi visibili nell'area iscritti e se sono obbligatori

Imposta se il campo deve essere globale o locale

Se necessario imposta una validazione

Salva il campo