

LEGGERE LE ATTIVITÀ DI UN SINGOLO ISCRITTO

 Difficoltà: *Intermedia*  Tempo di lettura: 6 minuti

Puoi controllare anche le attività dei tuoi singoli iscritti, oltre ad averne i dati statistici delle sue preferenze se utilizzi i Tag Comportamentali nelle tue campagne Email.

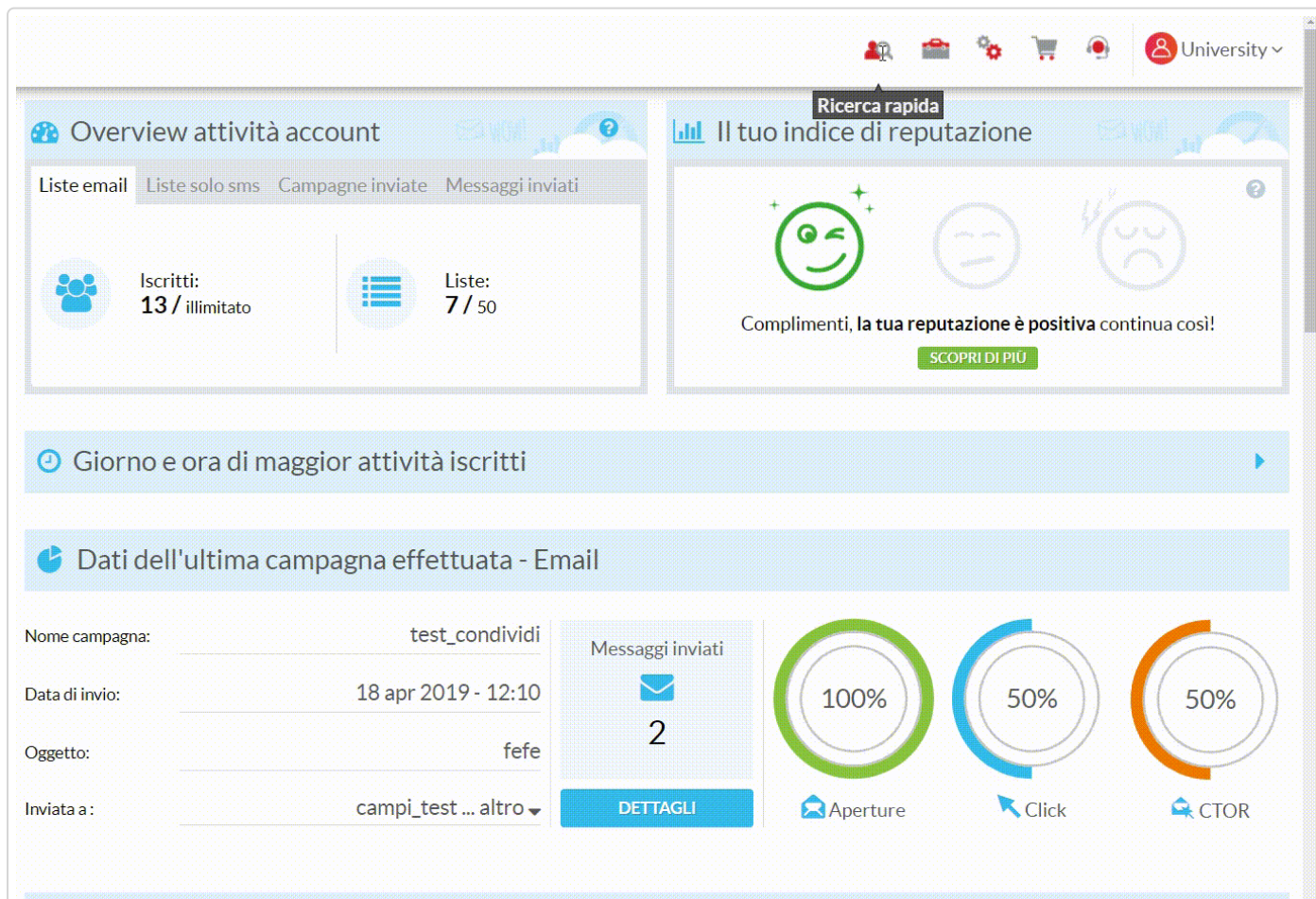
In questa guida:

Accedere alle attività dell'iscritto (#1)

Le attività dell'iscritto (#2)

Preferenze iscritto (Tag Comportamentali) (#3)

Accedere alle attività dell'iscritto



The screenshot shows a dashboard for 'University' with the following sections:

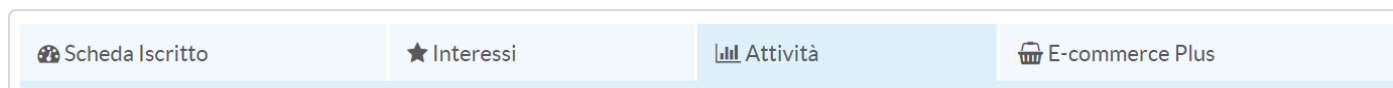
- Overview attività account:** Includes tabs for 'Liste email', 'Liste solo sms', 'Campagne inviate', and 'Messaggi inviati'. It displays 'Iscritti: 13 / illimitato' and 'Liste: 7 / 50'.
- Ricerca rapida:** A search bar above a reputation index section.
- Il tuo indice di reputazione:** Shows three smiley faces (happy, neutral, sad) and the message: 'Complimenti, la tua reputazione è positiva continua così!' with a 'SCOPRI DI PIU'' button.
- Giorno e ora di maggior attività iscritti:** A section for analyzing subscriber activity patterns.
- Dati dell'ultima campagna effettuata - Email:** Details for a campaign named 'test_condividi' sent on '18 apr 2019 - 12:10' with subject 'fefefe' to 'campi_test ... altro'. It shows '2' messages sent and three performance metrics: 'Aperture' at 100%, 'Click' at 50%, and 'CTOR' at 50%.

Le attività di un singolo iscritto possono essere visionate dalla relativa scheda iscritto. Per accedere alla scheda iscritto puoi:

Cercarlo tramite la barra di ricerca rapida

Cliccando sull'indirizzo email nella sezione Visualizza iscritti.

Le attività dell'iscritto



All'interno della scheda iscritto utilizza la barra orizzontale per spostarti nella tab "Attività" per visualizzare il totale delle attività effettuate dal contatto e la loro timeline.

Potrai visualizzare i dati relativi alle campagne inviategli o ai messaggi automatici (Automation plus), in particolare:

Aperture

Click

Bounces

Inoltri

Visualizzazioni sul browser

Disiscrizioni

	Aperture	Click	Bounces	Inoltri	Vis. sul browser	Disiscrizioni
Campagne	6	8	0	0	0	0
Messaggi automatici	0	0	0	0	0	0

Oltre alle attività totali compiute dal contatto hai a disposizione una timeline che ti riporterà nel dettaglio quando sono state effettuate.

Puoi modificare l'ordine di visualizzazione della timeline (dalle attività più recenti a quelle più datate e viceversa), decidere se espandere tutte le attività e visualizzare in caso i click e le url che il contatto ha cliccato.

Informazioni iscritto

Scheda Iscritto ★ Interessi 📊 Attività 🛒 E-commerce Plus

	Aperture	Click	Bounces	Inoltri	Vis. sul browser	Disiscrizioni
Campagne	6	8	0	0	0	0
Messaggi automatici	0	0	0	0	0	0

ESPANDI TUTTO ▼ CHIUDI TUTTO ▲ I PIÙ RECENTI PRIMA ▼ I PIÙ VECCHI PRIMA ▲

2019

Registro attività del : 19/03/2019

19/03/2019

24/04/2019 Registro attività del : 24/04/2019

Preferenze iscritto (Tag Comportamentali)

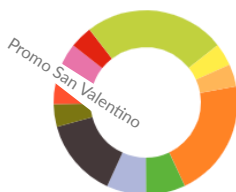
Se hai creato e assegnato dei tag comportamentali alle tue campagne email e ai link al loro interno quando un iscritto aprirà l'email e compirà delle azioni su queste i dati dei tag verranno raccolti nella sezione "Interessi" della scheda iscritto.

Questa funzione ti consente di poter ottenere maggiori informazioni sulle abitudini e le preferenze dell'iscritto e potrai così vedere:

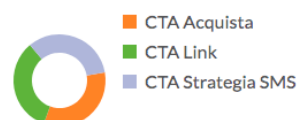
Quali campagne contrassegnate da tag l'iscritto apre maggiormente.

Quali link e argomenti sono più interessanti per il tuo iscritto.

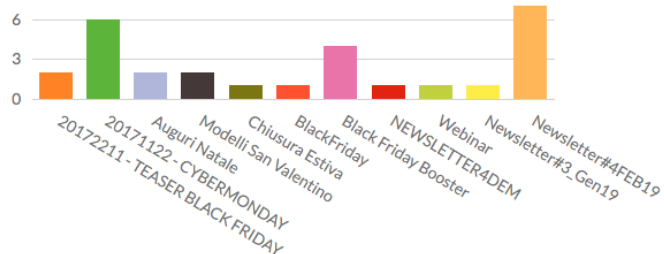
Preferenze dell'iscritto in base alle aperture ?



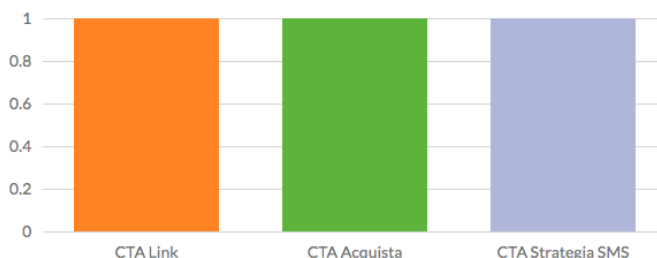
Preferenze dell'iscritto in base ai click ?



Distribuzione tag sulle aperture ?



Distribuzione tag sui click ?



Riassumendo:

Accedi alla scheda iscritto tramite la barra di ricerca oppure cliccando sull'indirizzo email in "Visualizza iscritti".

Nella tab "Attività" potrai verificare il totale delle attività effettuate dall'iscritto.

La timeline ti mostra le attività dell'iscritto nel tempo.

La tab "Interessi" ti mostra le preferenze dell'iscritto in base ai tag comportamentali.