

# LEGGERE LE ATTIVITÀ DI UN SINGOLO ISCRITTO

 Difficoltà: *Intermedia*  Tempo di lettura: 6 minuti

Puoi controllare anche le attività dei tuoi singoli iscritti, oltre ad averne i dati statistici delle sue preferenze se utilizzi i Tag Comportamentali nelle tue campagne Email.

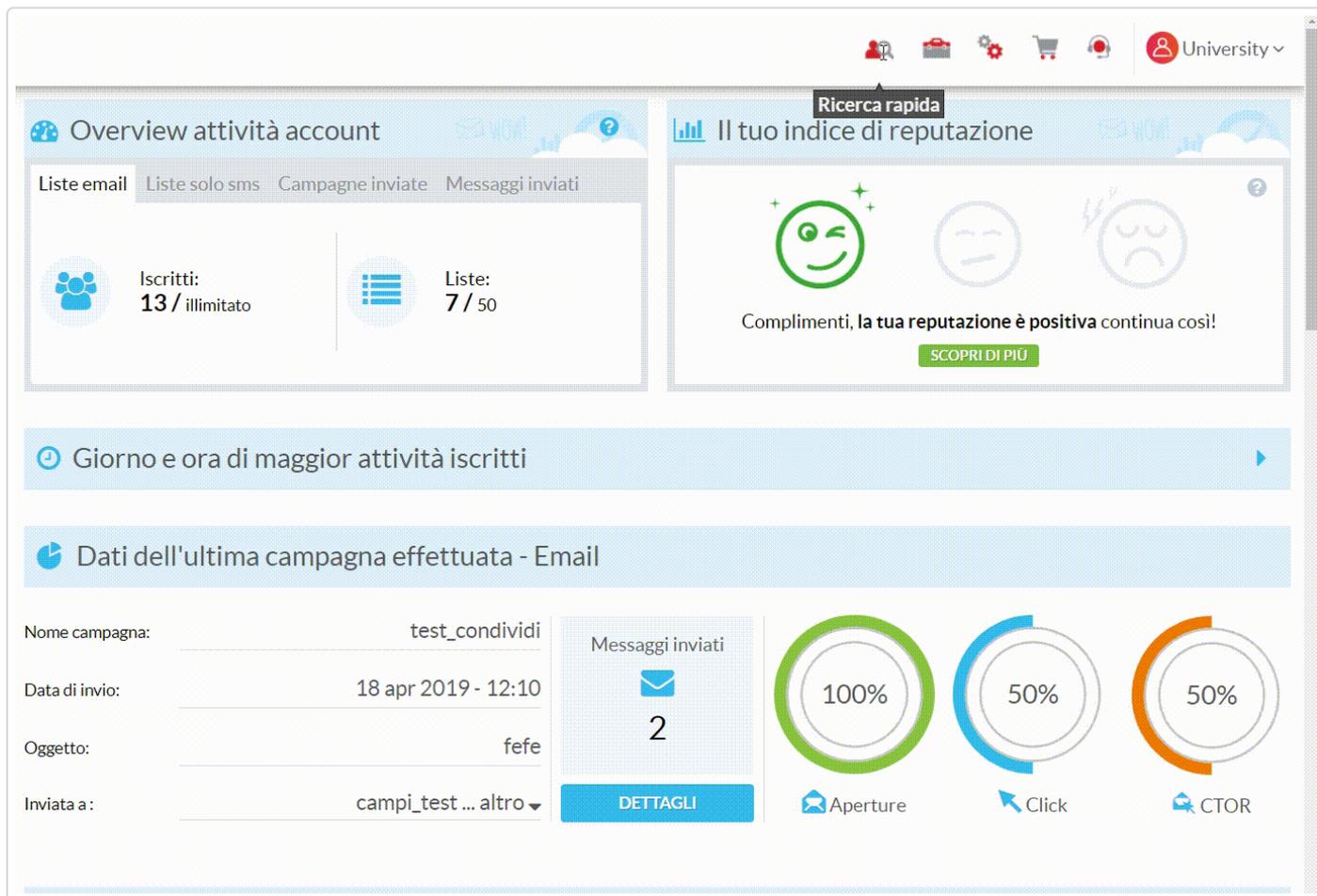
## *In questa guida:*

Accedere alle attività dell'iscritto (#1)

Le attività dell'iscritto (#2)

Preferenze iscritto (Tag Comportamentali) (#3)

## Accedere alle attività dell'iscritto



The screenshot shows a dashboard for 'University' with the following sections:

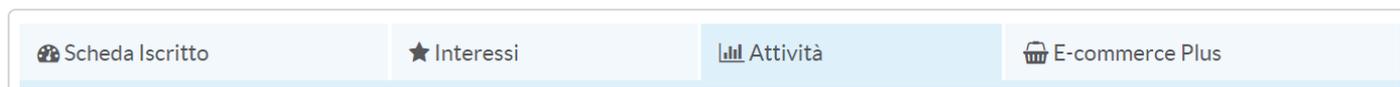
- Overview attività account:** Includes tabs for 'Liste email', 'Liste solo sms', 'Campagne inviate', and 'Messaggi inviati'. It displays 'Iscritti: 13 / illimitato' and 'Liste: 7 / 50'.
- Ricerca rapida:** A search bar above a 'Il tuo indice di reputazione' section. The reputation index shows three smiley faces (positive, neutral, negative) and a message: 'Complimenti, la tua reputazione è positiva continua così!' with a 'SCOPRI DI PIU'' button.
- Giorno e ora di maggior attività iscritti:** A section for analyzing subscriber activity patterns.
- Dati dell'ultima campagna effettuata - Email:** A summary for the 'test\_condividi' campaign, sent on '18 apr 2019 - 12:10' with subject 'fefefe'. It shows '2' messages sent and three performance metrics: 'Aperture' at 100%, 'Click' at 50%, and 'CTOR' at 50%.

Le attività di un singolo iscritto possono essere visionate dalla relativa scheda iscritto. Per accedere alla scheda iscritto puoi:

Cercarlo tramite la barra di ricerca rapida

Cliccando sull'indirizzo email nella sezione Visualizza iscritti.

## Le attività dell'iscritto



All'interno della scheda iscritto utilizza la barra orizzontale per spostarti nella tab "Attività" per visualizzare il totale delle attività effettuate dal contatto e la loro timeline.

Potrai visualizzare i dati relativi alle campagne inviategli o ai messaggi automatici (Automation plus), in particolare:

Aperture

Click

Bounces

Inoltri

Visualizzazioni sul browser

Disiscrizioni

	Aperture	Click	Bounces	Inoltri	Vis. sul browser	Disiscrizioni
Campagne	6	8	0	0	0	0
Messaggi automatici	0	0	0	0	0	0

Oltre alle attività totali compiute dal contatto hai a disposizione una timeline che ti riporterà nel dettaglio quando sono state effettuate.

Puoi modificare l'ordine di visualizzazione della timeline (dalle attività più recenti a quelle più datate e viceversa), decidere se espandere tutte le attività e visualizzare in caso i click e le url che il contatto ha cliccato.

**Informazioni iscritto**

Scheda Iscritto    ★ Interessi    📊 Attività    🛒 E-commerce Plus

	Aperture	Click	Bounces	Inoltri	Vis. sul browser	Disiscrizioni
Campagne	6	8	0	0	0	0
Messaggi automatici	0	0	0	0	0	0

ESPANDI TUTTO ▼    CHIUDI TUTTO ▲    I PIÙ RECENTI PRIMA ▼    I PIÙ VECCHI PRIMA ▲

2019

Registro attività del : 19/03/2019

19/03/2019

24/04/2019    Registro attività del : 24/04/2019

## Preferenze iscritto (Tag Comportamentali)

Se hai creato e assegnato dei tag comportamentali alle tue campagne email e ai link al loro interno quando un iscritto aprirà l'email e compirà delle azioni su queste i dati dei tag verranno raccolti nella sezione "Interessi" della scheda iscritto.

Questa funzione ti consente di poter ottenere maggiori informazioni sulle abitudini e le preferenze dell'iscritto e potrai così vedere:

Quali campagne contrassegnate da tag l'iscritto apre maggiormente.

Quali link e argomenti sono più interessanti per il tuo iscritto.

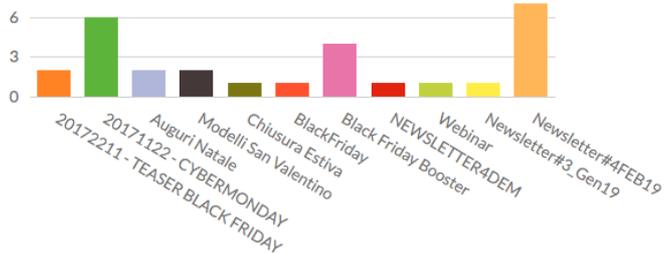
Preferenze dell'iscritto in base alle aperture ?



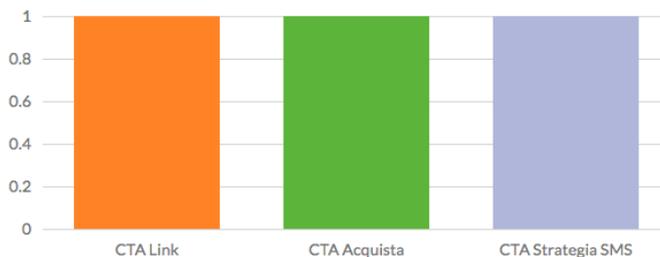
Preferenze dell'iscritto in base ai click ?



Distribuzione tag sulle aperture ?



Distribuzione tag sui click ?



## Riassumendo:

*Accedi alla scheda iscritto tramite la barra di ricerca oppure cliccando sull'indirizzo email in "Visualizza iscritti".*

*Nella tab "Attività" potrai verificare il totale delle attività effettuate dall'iscritto.*

*La timeline ti mostra le attività dell'iscritto nel tempo.*

*La tab "Interessi" ti mostra le preferenze dell'iscritto in base ai tag comportamentali.*