

Termeni și condiții

1.1 Obiectivul Acordului:

Scopul acestor Termeni și Condiții este de a descrie serviciile principale pe care The Happiness Index le va furniza Clientului și standardele de calitate pe care The Happiness Index le-a convenit cu Clientul și de a comunica Clientului termenii și condițiile noastre pentru furnizarea serviciilor.

Termenii și Condițiile includ:

- O descriere a serviciului.
- Serviciile furnizate Clientului.
- Standardele pe care clientul le poate aștepta de la The Happiness Index.
- Termenii și condițiile noastre.

1.2 Descrierea serviciului:

The Happiness Index Try It este o platformă pentru implicarea și satisfacția angajaților care permite clientului să colecteze și să analizeze în timp real feedback-ul oferit de părțile interesate cheie (în principal angajați). Clientul are posibilitatea de a invita până la 250 de părți interesate cheie să răspundă la sondaj, iar The Happiness Index stochează răspunsurile și le afișează prin intermediul unei platforme online.

La nivel organizațional și individual, The Happiness Index:

- Grupează punctajele în funcție de anul și luna în care au fost depuse.
- Oferă un scor mediu.
- Permite Clientului să identifice tendințele cu ajutorul analizei numerice și grafice.
- Analiza calitativă este furnizată prin intermediul funcțiilor noastre Word Cloud și Sentiment Analysis.

Vă rugăm să rețineți:

- Clientul este de acord să trimită link-uri pentru sondajul The Happiness Index către cel mult 250 de persoane.
- Datele sunt captate și stocate în timp real pe serverele noastre externe furnizate de Fasthost.
- Datele sunt accesibile prin intermediul platformei online 24 de ore din 24, 7 zile din 7 - cu excepția momentelor în care are loc mentenanța de rutină.
- Datele brute pot fi exportate în afara The Happiness Index în format CSV.

Ofertă completă vs. Try It:

- **Audiență limitată:** "Try It" poate fi trimis unui număr maxim de 250 de persoane, oferta THI completă poate fi trimisă unei întregi organizații;
- **Caracteristici limitate ale platformei:** "Try It" este o versiune simplificată a ofertei THI și se concentrează exclusiv pe analiza rezultatelor Evaluării Culturale. Oferta THI completă are acces la Managementul Persoanelor, la mai multe metode de invitație prin intermediul unor link-uri personalizate și la rapoarte online;
- **Sondaje limitate:** "Try It" oferă acces la Evaluarea Culturală. Oferta THI completă oferă acces la 26 de sondaje predefinite și posibilitatea de a vă crea propriile sondaje personalizate.

Caracteristică	Ofertă completă	Try It
Posibilitatea de a trimite un link generic către Evaluarea Culturală	✓	✓
Invitați până la 250 de persoane	✓	✓
Acces la tabloul de bord al evaluării culturale	✓	✓

Utilizarea de filtre generice	✓	✓
Acces la Knowledge Hub	✓	✓
Acces la alte sondaje predefinite	✓	✗
Abilitatea de a crea propriile sondaje	✓	✗
Managementul Persoanelor	✓	✗
Acces la pachetul de raportare online	✓	✗
Filtre personalizate	✓	✗
Abilitatea de a invita direct din platformă	✓	✗
Abilitatea de a programa invitații de reamintire	✓	✗
Abilitatea de a programa sondaje viitoare	✓	✗
Capacitatea de a trimite către mult de 250 de persoane	✓	✗

1.2.1 The Happiness Index va:

- asigura că link-urile către The Happiness Index sunt funcționale înainte de a le trimite Clientului.

1.2.2 The Happiness Index nu va:

- Fi responsabil pentru ratele de răspuns la sondajele trimise de platforma The Happiness Index.

2.0 Politica de confidențialitate:

Prezenta Clauză 2.0 se aplică tuturor informațiilor referitoare la forța sa de muncă (inclusiv, pentru evitarea oricărui dubiu, informațiile menționate la Clauzele 2.3 și 2.4) furnizate de Client către The Happiness Index sau generate de The Happiness Index în cadrul prestării serviciilor în temeiul prezentului Acord ("Datele cu Caracter Personal").

În temeiul Legii privind protecția datelor din 2018, al Regulamentului General privind Protecția Datelor ((UE) 2016/679) ("GDPR") și al oricărui regulament ulterior (denumite împreună "Legislația privind Protecția Datelor"), persoana împuternicită de operator este The Happiness Index Ltd cu sediul social la 130 Wood Street, Londra, Regatul Unit, EC2V 6DL, iar operatorul de date este Clientul (în cazul în care operatorul de date și persoana împuternicită de operator au semnificațiile definite în Legislația privind Protecția Datelor).

The Happiness Index este de acord să își îndeplinească obligațiile în calitate de operator de date în temeiul Legislației privind Protecția Datelor în sensul prezentului Acord.

Clientul confirmă că deține toate autorizațiile, consimțămintele sau alte competențe pentru a pune datele cu caracter personal la dispoziția The Happiness Index în sensul prezentului acord. Clientul este responsabil să se asigure că The Happiness Index continuă să aibă autorizațiile și consimțământul de a utiliza datele cu caracter personal în sensul prezentului Acord.

The Happiness Index utilizează Datele cu Caracter Personal în conformitate cu instrucțiunile rezonabile ale Clientului și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate (inclusiv formarea personalului) pentru a se proteja împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale a datelor cu caracter personal ale Clientului și împotriva pierderii sau distrugerii accidentale a acestora sau a deteriorării acestora.

2.1 GDPR:

În conformitate cu GDPR, The Happiness Index, în calitate de persoană împuternicită de operator, va:

- asista Clientul să își îndeplinească obligația prevăzută la Articolul 32 de a păstra datele cu caracter personal în siguranță;
- asista Clientul să își îndeplinească obligația prevăzută la Articolul 33 de a notifica autorității dumneavoastră de supraveghere cazurile de încălcare a securității datelor cu caracter personal;
- asista Clientul să își îndeplinească obligația prevăzută la Articolul 34 de a informa persoanele vizate în cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal;
- asista Clientul să își îndeplinească obligația prevăzută la Articolul 35 de a efectua evaluări ale impactului asupra protecției datelor (DPIA); și
- asista Clientul să își îndeplinească obligația prevăzută la Articolul 36 de a se consulta cu autoritatea de supraveghere în cazul în care DPIA indică existența unui risc ridicat neatenuat pentru prelucrare.

Prezentul Acord prevede în mod clar:

- obiectul și durata prelucrării;
- natura și scopul prelucrării;
- tipul de date cu caracter personal și categoriile de persoane vizate; și
- obligațiile și drepturile operatorului.

The Happiness Index Ltd (în calitate de persoană împuternicită de operator) va:

- acționa numai pe baza instrucțiunilor scrise ale operatorului de date;
- asigura că persoanele care prelucrează datele sunt supuse unei obligații de confidențialitate;
- lua măsurile adecvate pentru a asigura securitatea prelucrării;
- angaja subcontractanți numai cu acordul prealabil al operatorului de date și în temeiul unui contract scris;
- asista operatorul de date să asigure accesul persoanelor vizate și să permită persoanelor vizate să își exercite drepturile în temeiul GDPR;
- asista operatorul de date să își îndeplinească obligațiile în temeiul GDPR în ceea ce privește securitatea prelucrării, notificarea încălcărilor securității datelor cu caracter personal și evaluările impactului asupra protecției datelor;
- șterge sau va returna toate datele cu caracter personal operatorului de date, după cum se solicită la sfârșitul contractului; și
- fi supus auditurilor și inspecțiilor, va furniza operatorului de date toate informațiile necesare pentru a se asigura că ambii își îndeplinesc obligațiile prevăzute la articolul 28 și va informa imediat operatorul de date în cazul în care i se solicită să facă ceva care încalcă GDPR sau altă lege privind protecția datelor din UE sau dintr-un stat membru.

În conformitate cu Articolul 28.3 litera (a) The Happiness Index:

- poate prelucra datele cu caracter personal numai în conformitate cu instrucțiunile scrise (inclusiv atunci când se efectuează un transfer internațional de date cu caracter personal) din partea operatorului de date, cu excepția cazului în care acest lucru este impus de lege.

În conformitate cu Articolul 28.3 litera (b) The Happiness Index:

- trebuie să obțină un angajament de confidențialitate din partea oricărei persoane căreia The Happiness Index îi permite să prelucreze datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care are deja o astfel de obligație prin lege.

În temeiul Articolului 28.3 litera (c) The Happiness Index:

- se supune aceluiași cerințe prevăzute la Articolul 32 ca și operatorul de date pentru a menține securitatea datelor cu caracter personal pe care The Happiness Index le prelucrează. Acestea

inclusiv adoptarea de măsuri de securitate, inclusiv criptarea, pseudonimizarea, rezistența sistemelor de prelucrare și salvarea datelor cu caracter personal pentru a putea restabili sistemul.

2.2 Confidențialitate:

- În temeiul prezentei Clauze 2.2, "Persoana ale cărei informații sunt dezvăluite" înseamnă Clientul sau orice subsidiară sau societate holding a Clientului sau orice subsidiară a unei astfel de societăți holding, termenii subsidiară" și "societate holding" având semnificațiile definite în Legea Societăților din 2006.
- Informații confidențiale înseamnă toate informațiile de natură comercială, tehnică sau financiară referitoare la Client pe care The Happiness Index le poate primi sau obține în legătură cu aplicarea prezentului Acord și
 - a) a căror divulgare este de natură să aducă atingere intereselor comerciale ale Persoanei ale cărei informații sunt dezvăluite;
 - b) care sunt Date cu Caracter Personal, astfel cum sunt definite în Clauza 2.0; sau
 - c) care este un secret comercial.
- În ceea ce privește orice Informații Confidențiale pe care The Happiness Index le poate primi de la Persoana ale cărei informații sunt dezvăluite și sub rezerva celorlalte dispoziții ale prezentei Clauze 2.2, The Happiness Index se angajează să le păstreze secrete și strict confidențiale și să nu divulge aceste Informații Confidențiale niciunei părți terțe, fără acordul prealabil scris al Persoanei ale cărei informații sunt dezvăluite.
- Obligațiile de confidențialitate din prezentul Acord nu se vor aplica niciunei informații:
 - a) Care este accesibilă publicului, cu excepția cazului în care există o încălcare a prezentului Acord;
 - b) Pe care partea care primește Informațiile Confidențiale o deține deja sau pe care o obține sau care își are originea în mod independent în circumstanțe în care partea respectivă este liberă să o dezvăluie altora; sau
 - c) A cărei divulgare este impusă de lege sau de orice instanță judecătorească care are competența de a ordona divulgarea acestora (dar numai în limita acestor cerințe).
 - d) Acest lucru trebuie să fie dezvăluit pentru o obligație de diligență.
- The Happiness Index poate, până în momentul în care Clientul ne notifică în scris contrariul, să publice faptul că furnizează serviciile Clientului în materiale promoționale și de marketing, inclusiv, fără limitare, pe site-ul său, în studii de caz și comunicate de presă.
- Prezenta Clauză 2.2 supraviețuiește încetării sau expirării prezentului Acord.

2.3 Informații personale colectate prin intermediul platformei noastre:

The Happiness Index poate colecta și prelucra următoarele date:

- Numele respondentului.
- Adresa de e-mail a respondentului.
- Detalii relevante pentru utilizarea The Happiness Index de către respondenți, de exemplu, departament, locație etc.
- The Happiness Index poate deține date cu caracter personal sensibile în cazul în care (i) Clientul ni le-a furnizat în scopul analizării răspunsurilor și (ii) dacă respondentul (respondenții) furnizează feedback care conține date cu caracter personal sensibile.

2.4 Informații colectate în afara platformei noastre:

- Dacă Clientul contactează The Happiness Index, putem păstra o evidență a corespondenței respective.
- Alte informații relevante pentru a ajuta la furnizarea către Client a unui serviciu îmbunătățit.

2.5 Cum utilizează The Happiness Index informațiile Clientului:

The Happiness Index utilizează informații despre Client în următoarele moduri:

- Pentru a ne ajuta să identificăm Clientul și orice conturi pe care le deține la noi.
- Pentru a ne permite să revizui, să dezvoltăm și să îmbunătățim platforma noastră special pentru Client.
- Pentru a oferi asistență pentru Client.
- Pentru a notifica Clientul cu privire la modificările aduse platformei și serviciilor noastre.

The Happiness Index va anonimiza toate datele Clientului, ceea ce înseamnă eliminarea tuturor referințelor la Client și informațiile de identificare personală pentru persoane fizice, în următoarele scopuri:

- Pentru a efectua analize statistice și de marketing, cum ar fi utilizarea datelor neidentificabile pentru analize reciproce, identificarea tendințelor și analiza comparativă.

2.6 Partajarea informațiilor:

The Happiness Index poate dezvălui informațiile personale ale Clientului către terțe părți în următoarele circumstanțe și sub rezerva, în toate cazurile, a acordării de către Client a unui consimțământ prealabil scris:

- În cazul în care The Happiness Index lucrează cu un subcontractant, subcontractantul va fi obligat să respecte termenii și condițiile acestui acord, iar prin acest acord, Clientul își dă acordul pentru acest aranjament.
- În cazul în care The Happiness Index vinde orice afacere sau active, putem dezvălui datele anonimizate ale Clientilor, ceea ce înseamnă eliminarea informațiilor despre Client, filtru și persoane, potențialului cumpărător al unei astfel de afaceri sau active, sub rezerva asumării de către acesta a unor angajamente de confidențialitate corespunzătoare.
- Dacă The Happiness Index Ltd sau aproape toate activele sale sunt achiziționate de o terță parte, caz în care datele cu caracter personal deținute de aceasta cu privire la Clientii săi vor fi unul dintre activele transferate.
- The Happiness Index poate dezvălui datele cu caracter personal ale Clientului către terți în cazul în care suntem obligați să dezvăluim sau să partajăm datele Dvs. cu caracter personal pentru a respecta orice obligație legală; sau pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța The Happiness Index Ltd, a Clientilor noștri sau a altora.

2.7 Utilizarea modulelor cookie

2.7.1 Module cookie pentru browser-ul web:

- Site-ul The Happiness Index poate utiliza "cookie-uri" pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului.
- Utilizatorii pot alege să își seteze browser-ul web pentru a refuza cookie-urile sau pentru a fi alertați atunci când sunt trimise cookie-uri.

2.7.2 Module cookie analitice:

- The Happiness Index utilizează module cookie de performanță pe site-urile web în scopuri interne, pentru a ne ajuta să oferim Clientului o experiență de utilizare mai bună.
- Aceste module cookie monitorizează modul în care vizitatorii se deplasează pe site și cum au ajuns la acesta.
- Acesta este utilizat pentru ca The Happiness Index să poată vedea cifrele totale (nu individuale) privind tipurile de conținut pe care utilizatorii le apreciază cel mai mult.
- Investiții asociate direct cu îmbunătățirea serviciilor oferite clienților.

2.8 Unde stochează The Happiness Index datele cu caracter personal:

- Toate informațiile furnizate de Client sunt stocate pe serverele securizate ale The Happiness Index.
- Serverele The Happiness Index se află în Regatul Unit, la un furnizor de găzduire certificat ISO 27001.
- Acestea sunt protejate de firewall-ul enterprise-class Cisco ASA cu capabilități de ultimă generație care protejează pro-activ.

3.0 Durată și anulare

3.1 Durata contractului:

- Durata contractului este de 2 luni de la data la care primiți datele de conectare.

3.2 Anulare:

- În conformitate cu Legislația privind Protecția Datelor, dacă Clientul dorește ca datele sale să fie returnate sau șterse de pe serverele The Happiness Index odată cu anularea, Clientul trebuie să ne informeze în scris.
- The Happiness Index va confirma în scris când datele brute au fost șterse. The Happiness Index va șterge datele în termen de 30 de zile lucrătoare de la confirmarea scrisă din partea Clientului.

3.3 Încetarea:

- The Happiness Index își rezervă dreptul de a înceta prezentul Acord pe motiv de abatere gravă din partea Clientului, care poate cauza în mod rezonabil daune reputaționale părții în cauză. În cazul în care prezentul Acord este astfel reziliat, Clientul va avea dreptul la o rambursare proporțională bazată pe perioada rămasă din termenul rămas al Acordului.
- The Happiness Index nu are dreptul de a înceta contractul fără motiv.

3.4 Despăgubire:

În cazul în care, pe durata prezentului Acord și ca urmare a programului nostru comun, oricare dintre părți formulează o cerere împotriva Dumneavoastră pentru:

- a) Nerespectarea unui contract scris sau a cantității livrabile din cauza faptului că:
 - i. Livrabilele fie nu sunt conforme în toate aspectele semnificative cu orice specificație scrisă care face parte din contractul relevant și în cazul în care contractul prevede în mod expres că livrabilele trebuie să fie conforme cu specificația respectivă;
 - ii. Livrabilele au un defect semnificativ;
 - iii. Livrabilele nu îndeplinesc orice condiție legală implicită privind calitatea, siguranța sau adecvarea necesare,
- b) Neglijență sau încălcarea unei obligații contractuale exprese sau implicite de a folosi diligențe rezonabile,
- c) Neglijență,
- d) Defăimare,
- e) Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală, inclusiv a drepturilor de autor, a mărcilor comerciale sau a drepturilor morale sau orice încălcare similară, inclusiv orice solicitare de despăgubire pe care o aveți pentru încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală în temeiul unei despăgubiri prevăzute într-un contract scris încheiat cu clientul dvs. pentru furnizarea de livrabile,

- f) Lipsa de onestitate a partenerilor dumneavoastră individuali, a directorilor, a angajaților sau a liber-profesioniștilor angajați direct de dumneavoastră și aflați sub supravegherea dumneavoastră,

Clientul poate depune o plângere rezonabilă împotriva The Happiness Index. În cazul în care reclamația este valabilă, The Happiness Index va despăgubi clientul până la valoarea de 2.000.000 de lire sterline.

4.0 Termeni și Condiții Generale:

- **Întregul Acord și Modificarea Termenilor.** Prezentul Acord reprezintă întregul acord dintre părți. Nicio modificare a termenilor prezentului Acord nu va fi valabilă decât dacă este făcută în scris și semnată de un director sau de un reprezentant autorizat atât al Clientului, cât și al The Happiness Index.
- **Separabilitate.** În cazul în care oricare dintre prevederile prezentului Acord este considerată ilegală sau inaplicabilă în orice măsură, atunci dispoziția respectivă va fi separată, în măsura respectivă, de celelalte prevederi, care vor continua să fie valabile și vor rămâne în vigoare și cu efect deplin.
- **Renunțare.** Abținerea sau întârzierea uneia dintre părți de a-și exercita drepturile sale respective nu va prejudicia sau restrânge drepturile părții respective și nicio renunțare la astfel de drepturi sau la orice încălcare a clauzelor contractuale nu va fi considerată o renunțare la orice alt drept sau la orice încălcare ulterioară.
- **Cesiune.** Niciuna dintre părți nu poate cesiona prezentul Acord fără acordul prealabil scris al celeilalte părți, acord care nu poate fi refuzat sau întârziat în mod nerezonabil.
- **Notificări.** Orice notificare dată în temeiul prezentului Acord trebuie să fie în scris și poate fi transmisă fie în mână, fie prin scrisoare recomandată, fie prin fax la adresele stabilite în prezentul Acord sau la altă adresă care poate fi notificată celeilalte părți. Orice astfel de notificare va fi considerată a fi a fost transmisă, dacă a fost înmănată, în momentul livrării, dacă a fost trimisă prin scrisoare recomandată, în a doua zi de la expediere, sau, dacă a fost trimisă prin fax, în momentul transmiterii, cu condiția ca aceasta să aibă loc în timpul programului normal de lucru.
- **Forța majoră.** Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă parte pentru orice întârziere sau neexecutare a obligațiilor sale ca urmare a unei cauze în afara controlului său rezonabil. În cazul în care o astfel de întârziere sau neexecutare continuă timp de cel puțin 90 de zile, oricare dintre părți va avea dreptul de a rezilia Acordul prin notificare scrisă.
- **Drepturile Părților Terțe.** Prezentul Acord nu este în beneficiul terților și nu va putea fi exercitat de nicio altă persoană în temeiul Legii privind Contractele (Drepturile Terților) din 1999.