

Termos e Condições

1.1 Objetivo do Contrato:

O objetivo destes Termos e Condições é descrever os principais serviços que o The Happiness Index deverá fornecer à empresa-cliente e os padrões de qualidade acordados, além de formalizar os termos e condições estabelecidos:

- Descrição do serviço;
- Serviços fornecidos à empresa-cliente;
- Padrões de qualidade do The Happiness Index;
- Termos e condições.

1.2 Descrição do serviço:

The Happiness Index é uma plataforma de engajamento e felicidade de funcionários que permite ao cliente reunir e analisar o feedback fornecido por seus principais stakeholders (predominantemente funcionários) em tempo real. A empresa-cliente tem a capacidade de convidar até 250 principais stakeholders para responder à pesquisa e o The Happiness Index armazena as respostas e as exibe por meio de uma plataforma online.

The Happiness Index – Em nível organizacional e individual:

- Os grupos pontuam no ano e mês em que são enviados;
- Fornece uma pontuação média;
- Permite que o Cliente identifique tendências com análise numérica e gráfica;
- A análise qualitativa é fornecida por meio de nossas funções de Nuvem de Palavras e Análise de Sentimentos.

Importante:

- A empresa-cliente concorda em enviar links da pesquisa do The Happiness Index para no máximo 250 pessoas;
- Os dados são capturados e armazenados em tempo real em nossos servidores externos fornecidos pela Fasthost.
- Os dados são acessíveis pela plataforma online 24 horas por dia, 7 dias por semana – exceto quando a manutenção de rotina está ocorrendo.

- Os dados brutos podem ser exportados para fora do The Happiness Index em formato CSV.

1.2.1 The Happiness Index irá:

- Garantir que os links estejam sempre funcionais antes de enviar ao Cliente.

1.2.2 The Happiness Index não irá:

- Ser responsável pelas taxas de resposta às pesquisas enviadas da plataforma.

2.0 Política de Privacidade:

Esta Cláusula 2.0 se aplica a todas as informações relativas à sua força de trabalho (incluindo, para evitar dúvidas, as informações referenciadas nas Cláusulas 2.3 e 2.4) fornecidas pelo Cliente ao The Happiness Index ou geradas pelo The Happiness Index na execução dos serviços sob este Contrato (os "Dados Pessoais").

Para os propósitos da Lei de Proteção de Dados de 2018, o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 ("GDPR") e qualquer regulamentação subsequente (juntos a "Legislação de Proteção de Dados"), o Processador de Dados é The Happiness Index Ltd com sede registrada em 130 Wood Street, Londres, Reino Unido, EC2V 6DL e o Controlador de Dados é o Cliente (onde Controlador de Dados e Processador de Dados têm os significados conforme definidos na Legislação de Proteção de Dados).

The Happiness Index concorda em cumprir suas obrigações como um Processador de Dados sob a Legislação de Proteção de Dados para os propósitos deste Contrato. O Cliente confirma que tem todas as autorizações, consentimentos ou outra autoridade para disponibilizar os Dados Pessoais para o The Happiness Index para os propósitos deste Contrato. O Cliente é responsável por garantir que o Happiness Index continue a ter autorizações e consentimento para usar os Dados Pessoais para os propósitos deste Contrato.

The Happiness Index usará os Dados Pessoais de acordo com as instruções razoáveis do Cliente e colocará em prática medidas técnicas e organizacionais apropriadas (incluindo treinamento de equipe) para proteger contra o processamento não autorizado ou ilegal dos Dados Pessoais do Cliente e contra perda ou destruição acidental ou danos aos mesmos.

2.1 GDPR:

De acordo com o GDPR, o Happiness Index como um Processador de Dados irá:

- Auxiliar o Cliente a cumprir sua obrigação do Artigo 32 de manter os dados pessoais seguros;
- Auxiliar o Cliente a cumprir sua obrigação do Artigo 33 de notificar violações de dados pessoais à sua autoridade supervisora;
- Auxiliar o Cliente a cumprir sua obrigação do Artigo 34 de avisar os titulares dos dados quando houver uma violação de dados pessoais;
- Auxiliar o Cliente a cumprir sua obrigação do Artigo 35 de realizar avaliações de impacto de proteção de dados (DPIAs);
- Auxiliar o Cliente a cumprir sua obrigação do Artigo 36 de consultar sua autoridade supervisora quando sua DPIA indicar que há um alto risco não mitigado para o processamento.

Este Contrato declara claramente:

- O assunto e a duração do processamento;
- Anatureza e a finalidade do processamento;
- O tipo de dados pessoais e categorias de titulares de dados; e
- As obrigações e direitos do controlador.

The Happiness Index Ltd (como Processador de Dados) irá:

- Agir apenas de acordo com as instruções escritas do Controlador de Dados;
- Garantir que as pessoas que processam os dados estejam sujeitas a um dever de sigilo;
- Tomar as medidas apropriadas para garantir a segurança do processamento;
- Contratar somente subprocessadores com o consentimento prévio do Controlador de Dados e sob um contrato escrito;
- Auxiliar a Controladora de Dados a fornecer acesso ao titular e permitir que os titulares dos dados exerçam seus direitos sob o GDPR;
- Auxiliar a Controladora de Dados a cumprir suas obrigações do GDPR em relação à segurança do processamento, a notificação de violações de dados pessoais e avaliações de impacto de proteção de dados;
- Excluir ou devolver todos os Dados Pessoais à Controladora de Dados conforme solicitado no final do contrato;
- Submeter-se a auditorias e inspeções, fornecer ao Controlador de Dados todas as informações necessárias para garantir que ambos estejam cumprindo suas obrigações do Artigo 28 e informar o Controlador de Dados imediatamente se for

solicitado a fazer algo que infrinja o GDPR ou outra lei de proteção de dados da EU ou de um estado-membro.

De acordo com o Artigo 28.3(a), The Happiness Index:

- Só pode processar Dados Pessoais de acordo com instruções escritas (incluindo ao fazer uma transferência internacional de dados pessoais do Controlador de Dados, a menos que seja obrigado a fazê-lo por lei.

De acordo com o Artigo 28.3(c), The Happiness Index:

- Está sujeito aos mesmos requisitos do Artigo 32 que o Controlador de Dados para manter os dados pessoais que The Happiness Index está processando seguros. Isso inclui adotar medidas de segurança, incluindo criptografia, pseudo minimização, resiliência de sistemas de processamento e backup de Dados Pessoais para poder restabelecer o sistema.

2.2 Confidencialidade:

- Para os fins desta Cláusula 2.2, 'Divulgação' significará o Cliente ou qualquer subsidiária ou holding do Cliente ou qualquer subsidiária de tal holding, os termos "subsidiária" e "holding company" tendo os significados conforme tais termos são definidos no Companies Act 2006.
- Informações Confidenciais significarão toda e qualquer informação de natureza comercial, técnica ou financeira relacionada ao Cliente que o The Happiness Index pode receber ou obter em conexão com a operação deste Contrato e:
 - a) Cujas divulgações provavelmente prejudicará os interesses comerciais da Divulgação;
 - b) Que sejam Dados Pessoais conforme definido na Cláusula 2.0; ou
 - c) Que sejam um segredo comercial.

2.3 Informações pessoais coletadas por meio de nossa plataforma:

The Happiness Index pode coletar e processar os seguintes dados:

- Nome do respondente.
- Endereço de e-mail do respondente.

- Detalhes relevantes para o uso do The Happiness Index pelos respondentes, por exemplo, departamento, localização, etc.
- The Happiness Index pode conter dados pessoais sensíveis se (i) o Cliente os forneceu a nós para fins de análise de respostas e (ii) se o(s) respondente(s) fornecer(em) feedback contendo dados pessoais sensíveis.

2.4 Informações coletadas fora da nossa plataforma:

- Se o Cliente entrar em contato com o The Happiness Index, podemos manter um registro dessa correspondência.
- Outras informações relevantes para ajudar a fornecer ao Cliente um serviço melhorado.

2.5 Como o The Happiness Index usa as informações do Cliente:

The Happiness Index usa informações sobre o Cliente das seguintes maneiras:

- Para nos ajudar a identificar o Cliente e quaisquer contas que ele tenha conosco.
- Para nos permitir revisar, desenvolver e melhorar nossa plataforma especificamente para o Cliente.
- Para fornecer atendimento ao cliente para o Cliente.
- Para notificar o Cliente sobre mudanças em nossa plataforma e serviços. The Happiness Index tornará anônimos todos os dados do Cliente, o que significa remover todas as referências ao Cliente e Informações de Identificação Pessoal para indivíduos, para os seguintes propósitos – Para realizar análises estatísticas e de marketing, como usar dados não identificáveis para análise de pares, identificar tendências e benchmarking.

2.6 Compartilhamento de informações:

The Happiness Index pode divulgar as informações pessoais do Cliente a terceiros nas seguintes circunstâncias e sujeito em todos os casos ao fornecimento de consentimento prévio por escrito pelo Cliente:

- No caso de The Happiness Index trabalhar com um subcontratado, o subcontratado estará vinculado aos termos e condições deste acordo e por meio deste acordo o Cliente dá seu consentimento a este acordo.
- No caso de The Happiness Index vender qualquer negócio ou ativo, podemos divulgar dados anônimos do Cliente, o que significa remover informações do Cliente,

filtro e individuais, ao possível comprador de tal negócio ou ativo, sujeito à sua entrada em compromissos de confidencialidade apropriados.

- Se The Happiness Index Ltd ou substancialmente todos os seus ativos forem adquiridos por um terceiro, nesse caso os dados pessoais mantidos por ele sobre seus Clientes serão um dos ativos transferidos.
- The Happiness Index pode divulgar as informações pessoais do Cliente a terceiros se tivermos o dever de divulgar ou compartilhar seus dados pessoais para cumprir com qualquer obrigação legal; ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança do The Happiness Index Ltd, nossos clientes ou outros.

2.7 Uso de cookies

2.7.1 Cookies do navegador da Web:

- O site The Happiness Index pode usar "cookies" para melhorar a experiência do usuário.
- Os usuários podem escolher configurar seu navegador da Web para recusar cookies ou alertá-los quando os cookies estiverem sendo enviados.

2.7.2 Cookies analíticos:

- The Happiness Index usa cookies de desempenho nos sites para fins internos para nos ajudar a fornecer ao Cliente uma melhor experiência do usuário.
- Esses cookies monitoram como os visitantes navegam pelo site e como eles o alcançaram.
- Isso é usado para que The Happiness Index possa ver números totais (não individuais) sobre quais tipos de conteúdo os usuários mais gostam.
- Investimentos diretamente relacionados à melhoria da oferta de serviço ao cliente.

2.8 Onde The Happiness Index armazena Dados Pessoais:

- Todas as informações fornecidas pelo Cliente são armazenadas nos servidores seguros do The Happiness Index.
- Os servidores do The Happiness Index estão sediados no Reino Unido com um provedor de hospedagem certificado pela ISO 27001.
- Eles são protegidos pelo firewall Cisco ASA de classe empresarial com recursos de última geração que protegem proativamente.

3.0 Duração e cancelamento

3.1 Duração do contrato:

- A duração do contrato é de 2 meses a partir da data em que a empresa-cliente receber seus detalhes de login.

3.2 Cancelamento:

- Consistente com a Legislação de Proteção de Dados, se o Cliente desejar que seus dados sejam devolvidos ou excluídos dos servidores do The Happiness Index após o cancelamento, o Cliente precisa nos notificar por escrito.
- The Happiness Index confirmará por escrito quando os dados brutos forem excluídos. The Happiness Index excluirá os dados dentro de 30 dias úteis após a confirmação por escrito do cliente.

4.0 Termos e Condições Gerais:

- Acordo Integral e Variação dos Termos. Este Acordo representa o acordo integral entre as partes. Nenhuma variação dos termos deste Acordo será válida a menos que seja feita por escrito e assinada por um Diretor ou representante autorizado do Cliente e do The Happiness Index.
- Divisibilidade. Se qualquer uma das disposições deste Acordo for considerada ilegal ou inexecutável em qualquer extensão, então essa disposição será, nessa extensão, separada dos termos restantes que continuarão válidos e permanecerão em pleno vigor e efeito.
- Renúncia. Nenhuma tolerância ou atraso por qualquer uma das partes na execução de seus respectivos direitos prejudicará ou
- restringirá os direitos dessa parte e nenhuma renúncia de tais direitos ou de qualquer violação de termos contratuais
- será considerada uma renúncia de qualquer outro direito ou de qualquer violação posterior.
- Cessão. Nenhuma das partes pode ceder este Contrato sem o consentimento prévio por escrito da outra parte, tal consentimento não deve ser retido ou atrasado injustificadamente.
- Avisos. Qualquer aviso dado sob este Contrato deve ser por escrito e pode ser entregue em mãos, por entrega registrada ou por fax para os endereços definidos neste contrato de qualquer declaração de trabalho ou outro endereço que possa ser notificado à outra parte. Qualquer aviso será considerado como tendo sido entregue, se entregue em mãos, no momento da entrega, se por entrega registrada

no segundo dia pós ter sido enviado, ou se por fax no momento de sua transmissão, desde que isso seja durante o horário comercial

- normal.
- Força Maior. Nenhuma das partes será responsável perante a outra parte por qualquer atraso ou falha em cumprir suas
- obrigações como resultado de qualquer causa além de seu controle razoável. Se tal atraso ou falha continuar por pelo menos 90 dias, qualquer uma das partes terá o direito de rescindir o Contrato por meio de notificação por escrito.
- Direitos de Terceiros. Este Contrato não se destina a beneficiar terceiros e
- não poderá ser exercido por nenhuma outra pessoa sob os Contratos (Lei dos Direitos de Terceiros) de 1999.