TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA REVI

PREÁMBULO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos y Condiciones") regulan el acceso, registro y utilización de la plataforma tecnológica REVI, incluyendo sus módulos Clara Revi y Norman Revi (en adelante, la "Plataforma"), puesta a disposición por la Cámara Chilena de la Construcción A.G., asociación gremial constituida conforme a las leyes de la República de Chile, RUT N°81.458.500-K, con domicilio en Avenida Apoquindo N°6750, comuna de Las Condes, Santiago (en adelante, la "CChC").

Se deja expresa constancia de que la continuidad, evolución, desarrollo y expansión del proyecto REVI será liderada por la CChC, ya sea de forma directa o a través de entidades relacionadas o vinculadas a esta, incluyendo especialmente la Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT), RUT N°71.630.200-8, sin que ello altere, en esta etapa, la titularidad, responsabilidades ni el rol contractual de la CChC en los términos aquí establecidos.

El acceso, registro y uso de la Plataforma implican la aceptación previa, expresa, libre e informada por parte del Usuario de la totalidad de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, en la versión vigente al momento de su utilización, declarando haberlos leído, comprendido y aceptado íntegramente. El uso de la Plataforma se encuentra asimismo sujeto a la Política de Privacidad de REVI, así como a otros instrumentos complementarios que resulten aplicables, tales como protocolos de uso, declaraciones específicas incorporadas en los flujos de la Plataforma y convenios institucionales suscritos por la CChC, los que forman parte integrante del marco normativo que regula la utilización de REVI.

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación vigente de la República de Chile, en especial por la Ley N°21.719 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales, y demás normas aplicables.

I. DEFINICIONES GENERALES Y ALCANCE TERRITORIAL Y FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

1) Definiciones generales

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos que se indican a continuación tendrán el significado que en cada caso se les asigna, ya sea que se utilicen en singular o en plural, y se entenderán aplicables a todas las disposiciones del presente instrumento:

a) "**Plataforma" o "REVI":** la plataforma tecnológica de apoyo denominada REVI, operada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G., accesible a través de aplicación web, que incluye sus módulos de asistencia basados en inteligencia artificial Clara Revi y Norman Revi, así como cualquier otro desarrollo, funcionalidad, herramienta, actualización o mejora que se incorpore en el futuro.

b) **"CChC", "Nosotros" o "Nuestra":** la Cámara Chilena de la Construcción A.G., RUT 81.458.500-K, con domicilio en Avenida Apoquindo N° 6750, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, República de Chile, en su calidad de titular y operadora de la Plataforma, y de responsable del tratamiento de los datos personales, conforme a la Ley N° 21.719.

c) **"Usuario":** persona natural mayor de dieciocho (18) años que accede, se registra y utiliza la Plataforma, ya sea en nombre propio o en representación de una entidad pública o privada debidamente autorizada, conforme a los presentes Términos y Condiciones. En caso de actuar en representación, el Usuario declara contar con las facultades suficientes y podrá ser requerido a acreditarlas.
d) **"Servicios":** el conjunto de funcionalidades tecnológicas que la Plataforma pone a disposición de los Usuarios, incluyendo, entre otras, herramientas de análisis documental, revisión de expedientes, asistencia normativa, apoyo a la gestión de permisos, generación de observaciones y servicios de apoyo automatizado mediante sistemas de inteligencia artificial.
e) **"Cuenta de Usuario":** perfil personal, único e intransferible creado por el Usuario al momento del registro, que le permite acceder a la Plataforma mediante credenciales de autenticación, siendo el Usuario responsable de su uso y confidencialidad.
f) **"Registro":** procedimiento mediante el cual el Usuario proporciona los datos mínimos requeridos para la creación de su Cuenta de Usuario y el acceso a los Servicios de la Plataforma.
g) **"Datos Personales":** toda información relacionada con una persona natural identificada o identificable, en los términos definidos por la Ley N° 21.719 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales.
h) **"Datos Personales Sensibles":** aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o íntima, conforme a la definición contenida en la Ley N° 21.719.
i) **"Responsable del Tratamiento":** persona natural o jurídica, pública o privada, que determina los fines y medios del tratamiento de datos personales, conforme a la Ley N° 21.719.
j) **"Encargado del Tratamiento":** Persona natural o jurídica, pública o privada, que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, siguiendo sus instrucciones documentadas, en virtud de un contrato u otro acto jurídico de encargo de tratamiento vigente, sin determinar los fines del tratamiento ni utilizar los datos para finalidades propias, conforme a la Ley N° 21.719.
k) **"Inteligencia Artificial o IA":** Sistema informático que, en función de objetivos explícitos o implícitos, infiere, a partir de los datos de entrada que recibe, cómo generar resultados tales como predicciones, contenidos, recomendaciones o decisiones que pueden influir en entornos físicos o virtuales. Los distintos sistemas de IA varían en sus niveles de autonomía y capacidad de adaptación tras la implementación.
l) **"IA generativa":** Modelos que producen texto, imágenes, audio, video o código, en lugar de sólo analizar o clasificar información existente; tiene la capacidad de generar respuestas nuevas a partir de los patrones aprendidos durante su entrenamiento y de las instrucciones (prompts) que recibe.
m) **"Política de Privacidad":** el documento que regula el tratamiento de los datos personales efectuado a través de la Plataforma REVI, disponible permanentemente para los Usuarios, y que forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.
n) "**Cookies":** archivos o tecnologías similares que se almacenan en el dispositivo del Usuario con el objeto de permitir el correcto funcionamiento de la Plataforma, mantener la sesión activa, recordar configuraciones básicas y obtener métricas técnicas de uso, conforme a lo indicado en la Política de Privacidad.

2) Alcance territorial

La Plataforma REVI se encuentra destinada principalmente a su utilización dentro del territorio de la República de Chile, en particular para apoyar procesos administrativos, documentales y normativos sujetos al marco jurídico chileno.
Sin perjuicio de lo anterior, la Plataforma podrá ser accesible desde otros países conforme a las configuraciones técnicas de acceso y a la infraestructura tecnológica utilizada, entendiéndose en todo caso que el uso de REVI se rige exclusivamente por las leyes de la República de Chile, especialmente por la Ley N° 21.719 y demás normativa aplicable.

3) Funcionalidades de la Plataforma REVI y uso de IA

Revi corresponde a una plataforma SaaS, que incorpora dos aplicaciones de inteligencia artificial: Clara Revi y Norman Revi. En este sentido, Clara Revi asiste a los solicitantes de permisos en la pre-revisión y subsanación de sus expedientes; y Norman Revi apoya a los funcionarios de las DOM en la revisión técnica de expedientes, facilitando la detección de incumplimientos normativos y en definitiva optimizando el proceso de análisis.

El uso conjunto de Clara Revi y Norman Revi permite conectar ambos extremos del proceso —el solicitante y la DOM— bajo una misma lógica de revisión, y perspectivas complementarias buscando apoyar en que el sistema sea más transparente, y coherente.
Revi no es una plataforma de tramitación ni de gestión administrativa como lo son DOM en Línea, DOM Digital o Smart DOM; sino que su propósito es apoyar la preparación y revisión técnica de expedientes, sin reemplazar los sistemas oficiales de envío o comunicación entre solicitantes y las DOMs.

Dentro de las funcionalidades de la Plataforma Revi, hay algunas que dependen del tipo de permiso —como, por ejemplo, el checklist de antecedentes y el análisis de la solicitud— y otras que son de carácter transversal. Las funcionalidades específicas por tipo de permiso están actualmente configuradas para operar principalmente con permisos de edificación y obras menores, contemplándose su ampliación progresiva a otros tipos de permisos.
Por otro lado, Revi incorpora funcionalidades que no están asociadas a un tipo de permiso en particular, sino que opera como herramienta de consulta normativa, cuyo alcance depende de los cuerpos normativos cargados en la plataforma, los que serán actualizados y ampliados gradualmente conforme avance el desarrollo de la solución; actualmente no están cargadas todas las DDU.

Así entendido, Norman Revi apoya a los arquitectos revisores de las Direcciones de Obras Municipales (DOM) a realizar tareas del proceso de revisión de expedientes, tales como:

a) Verificar la presencia de antecedentes requeridos según el tipo de solicitud y las características del proyecto, generando observaciones respectivas.
b) Identificar información faltante o inconsistente en el documento de la solicitud del permiso, generando observaciones.
c) Responder preguntas sobre la normativa vigente y sobre los documentos del expediente.
d) Analizar y mejorar observaciones redactadas por el revisor.

Por su parte, Clara Revi apoya a los solicitantes de permisos en la preparación de expedientes antes de ingresarlos a las DOM y en la subsanación de observaciones:

a) Anticipa observaciones por falta de antecedentes requeridos o por información inconsistente.

b) Anticipa observaciones por información faltante o inconsistente en el documento de la solicitud del permiso.
c) Responde preguntas sobre la normativa vigente y sobre los documentos del expediente.
d) Explica las observaciones recibidas por parte de la DOM y orienta su corrección.

Norman Revi y Clara Revi interactúan con sus respectivos Usuarios a través de módulos funcionales que representan las etapas y tareas críticas del proceso que corresponde a cada uno. La arquitectura de la aplicación está diseñada para estandarizar el proceso de revisión e incorpora mecanismos de medición y retroalimentación basados en los patrones de uso de los Usuarios. Esto permite evaluar el desempeño y la utilidad de cada módulo por separado y mejorar continuamente la herramienta sobre evidencia de uso real.

La aplicación Revi es una herramienta de apoyo, y que se encuentra en desarrollo continuo, razón por la cual puede entregar resultados parciales, incompletos o erróneos, que deben ser revisados y validados por los profesionales competentes, no sustituyendo la autonomía personal y el cuidado controlado y vigilado de las personas.

En ningún caso, Revi reemplaza el criterio técnico, la revisión administrativa ni las responsabilidades legales que corresponden a los funcionarios de las DOMs, ni la diligencia que incumbe a los solicitantes al presentar sus expedientes. La herramienta actúa únicamente como un asistente destinado a apoyar y facilitar el proceso, sin eximir ni sustituir las obligaciones propias del revisor ni de las demás autoridades involucradas.

El Usuario reconoce y acepta que dichos sistemas de inteligencia artificial operan exclusivamente como herramientas de apoyo, de carácter instrumental, y que sus resultados no constituyen decisiones automatizadas con efectos jurídicos en los términos de la Ley N°21.719; asimismo el Usuario se obliga a realizar una supervisión humana significativa; en este sentido el Usuario se obliga a no adoptar decisiones administrativas, técnicas, profesionales o jurídicas basadas exclusivamente en resultados generados por Clara Revi y Norman Revi; de modo tal que todas las decisiones administrativas, técnicas, profesionales o jurídicas que se adopten a partir de la información generada por la Plataforma son de exclusiva responsabilidad del Usuario o de la entidad a la que representa, manteniéndose íntegramente la responsabilidad decisional en la autoridad correspondiente.
Para el adecuado funcionamiento de REVI, la Plataforma podrá utilizar infraestructura tecnológica, servicios de computación en la nube, almacenamiento, servicios de inteligencia artificial, seguridad y otras herramientas provistas por terceros proveedores tecnológicos, nacionales o internacionales.
El tratamiento de los datos personales que se realice en dicho contexto se efectuará siempre de conformidad con la Ley N°21.719, la Política de Privacidad de REVI y los contratos de encargo de tratamiento suscritos con dichos proveedores, cuando corresponda, sin que ello altere la calidad de la CChC como responsable del tratamiento.

REVI no es un marketplace, ni una plataforma de intermediación comercial, ni un sistema de contratación de servicios entre terceros. La CChC no participa en acuerdos, negociaciones o relaciones jurídicas que puedan generarse entre los Usuarios o entre éstos y terceros ajenos a la Plataforma, ni asume responsabilidad por los resultados o consecuencias de dichas relaciones.

II. ROLES y TIPOLOGÍAS DE USUARIO Y CONTEXTO DE USO

1) Tipología de Usuarios

Para efectos de la utilización de la Plataforma REVI, y atendida la diversidad de contextos en que ésta puede ser empleada, se reconocen las siguientes categorías o roles de Usuario, sin perjuicio de que una misma persona natural pueda ostentar más de uno de ellos, según corresponda:

a) Usuario solicitante: Persona natural o jurídica que utiliza la Plataforma para cargar documentos, antecedentes o expedientes, efectuar consultas o recibir apoyo automatizado en relación con una solicitud, trámite o proceso administrativo, actuando en nombre propio o en representación de un tercero debidamente autorizado.
b) Funcionario revisor: Funcionario, servidor público o colaborador de un órgano de la Administración del Estado, municipalidad u otra entidad pública, y que utiliza la Plataforma como herramienta de apoyo para la revisión administrativa, técnica o documental de expedientes, solicitudes o antecedentes sometidos a su conocimiento, conforme a sus atribuciones legales y reglamentarias.
c) Administrador o Asistente: Usuario autorizado por la CChC o por la entidad correspondiente para administrar cuentas, perfiles de acceso, permisos y configuraciones de uso de la Plataforma, exclusivamente dentro de los límites definidos por la CChC y por los instrumentos aplicables.

La clasificación anterior tiene por objeto delimitar los contextos de uso de la Plataforma y no altera, en caso alguno, la naturaleza de REVI como herramienta de apoyo ni las responsabilidades legales que corresponden a cada interviniente conforme a la normativa vigente.

2) Usos bajo convenios

El acceso y utilización de la Plataforma REVI por parte de Usuarios y funcionarios revisores podrá realizarse en virtud de convenios de colaboración, contratos u otros instrumentos jurídicos, suscritos entre la Cámara Chilena de la Construcción A.G. y entidades públicas o privadas, tales como municipalidades u otros organismos.
Dichos convenios podrán establecer condiciones particulares de acceso, perfiles de Usuario, funcionalidades habilitadas, reglas operativas, obligaciones de confidencialidad y medidas de seguridad adicionales, las que deberán interpretarse de manera armónica con los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad de REVI y la Ley N°21.719.

3) Uso por funcionarios públicos

La utilización de la Plataforma REVI por parte de funcionarios públicos, incluidos funcionarios municipales, se realiza exclusivamente como una herramienta de apoyo técnico, documental y normativo, destinada a facilitar la revisión administrativa o técnica de expedientes, solicitudes o antecedentes, sin que ello implique, en caso alguno:

a) Delegación de funciones públicas;
b) Transferencia de competencias legales;
c) Sustitución del criterio, juicio o decisión que corresponde adoptar a la autoridad o funcionario competente; ni
d) Alteración de los procedimientos administrativos legalmente establecidos.

Las decisiones administrativas, técnicas o resolutivas que se adopten en cada caso permanecen radicadas exclusivamente en la autoridad competente, siendo de su responsabilidad la evaluación final de los antecedentes y la adopción de las resoluciones que correspondan conforme a la ley.

La Cámara actúa única y exclusivamente como proveedora y operadora de una plataforma tecnológica de apoyo, sin intervenir en la adopción de decisiones administrativas ni asumir responsabilidad alguna por los actos propios de los órganos de la Administración del Estado o de sus funcionarios en el ejercicio de sus competencias.

III. ACEPTACIÓN, USO RESPONSABLE Y PROHIBICIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

1) Aceptación expresa

El acceso, registro y uso de la Plataforma REVI suponen la aceptación previa, expresa, libre e informada por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones, de la Política de Privacidad y de cualquier otro protocolo, anexo o condición particular que resulte aplicable según la funcionalidad utilizada.
Para poder acceder y utilizar la Plataforma, el Usuario deberá aceptar íntegramente dichos instrumentos y completar el proceso de registro conforme a lo indicado en REVI. La aceptación se entenderá otorgada tanto mediante la manifestación expresa de voluntad a través de los mecanismos habilitados en la Plataforma, como por el uso efectivo y continuado de ésta.
El uso continuado de REVI implicará la aceptación de la versión vigente de los Términos y Condiciones al momento de dicho uso, los cuales se encontrarán permanentemente disponibles para su consulta.

2) Declaraciones del Usuario

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara y garantiza que:

a) Es mayor de dieciocho (18) años y cuenta con plena capacidad legal para obligarse en virtud de estos Términos y Condiciones;
b) Accede y utiliza la Plataforma de manera voluntaria, informada y para los fines propios de apoyo institucional, técnico y normativo definidos en este instrumento;
c) La información y los datos que proporciona, ya sea con ocasión del registro o del uso de la Plataforma, son veraces, completos, exactos y se mantendrán debidamente actualizados;
d) Cuando actúa en representación de una entidad pública o privada, cuenta con las autorizaciones, facultades y mandatos necesarios para obligarla conforme a la normativa aplicable;
e) Respeta los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, industrial y los derechos fundamentales de las personas;
f) Comprende y acepta que REVI, incluidos sus módulos Clara y Norman, constituye una herramienta de apoyo automatizado, que no sustituye su propio criterio profesional, técnico, administrativo o jurídico, ni implica delegación de funciones públicas ni privadas;
g) Asume la responsabilidad por la revisión, validación y uso final de la información, análisis o resultados generados a través de la Plataforma.
h) Aplicar revisión humana, contrastar fuentes y criterios propios, especialmente cuando el resultado pueda incidir en derechos de terceros, en procedimientos administrativos o en decisiones con impacto relevante.

El incumplimiento de estas obligaciones constituirá infracción a estos Términos y Condiciones.

3) Uso responsable y prohibiciones

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma REVI y sus Servicios de manera lícita, responsable y conforme a la legislación vigente, a estos Términos y Condiciones, a la Política de Privacidad y, en especial, a lo dispuesto en la Ley N°21.719 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales.
En particular, el Usuario se abstendrá de:

a) Realizar usos contrarios a la ley, al orden público, a la moral o a las buenas costumbres;
b) Tratar, cargar o procesar datos personales de terceros a través de la Plataforma sin contar con una base de licitud válida conforme a la Ley N° 21.719;
c) Suplantar identidades, falsear representaciones o actuar sin la debida autorización;
d) Afectar, dañar, sobrecargar o interferir en el funcionamiento, seguridad o integridad de la Plataforma mediante mecanismos no autorizados;
e) Acceder, intentar acceder o utilizar sistemas, cuentas, redes o información sin la debida autorización;
f) Realizar usos fraudulentos, engañosos, abusivos o ilícitos de la Plataforma;
g) Infringir derechos de terceros, incluidos derechos de propiedad intelectual, industrial o de protección de datos personales;
h) Utilizar la Plataforma de manera que pueda resultar dañina para otros Usuarios, para la CChC o para terceros.

4) Medidas frente a incumplimientos

En caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, de la Política de Privacidad o de la normativa aplicable, la CChC podrá, de manera proporcional y atendida la gravedad del incumplimiento, adoptar una o más de las siguientes medidas, sin perjuicio de otras acciones que pudieren corresponder conforme a derecho:

a) Suspender temporalmente el acceso del Usuario a la Plataforma;
b) Bloquear, restringir o cerrar la Cuenta del Usuario;
c) Restringir, eliminar o bloquear contenidos cargados en la Plataforma;
d) Adoptar las medidas técnicas, administrativas u operativas necesarias para resguardar la seguridad, integridad y correcto funcionamiento de REVI;
e) Informar a la entidad correspondiente, cuando el Usuario actúe en representación de un organismo público o privado, si ello resulta procedente conforme a la normativa aplicable.

La adopción de estas medidas no generará derecho a indemnización alguna para el Usuario.

IV. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

1) Requisitos de registro

Para acceder a los Servicios ofrecidos por la Plataforma REVI, el Usuario deberá registrarse previamente a través de los medios habilitados para tales efectos en la Plataforma, aceptando expresamente los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
El registro es obligatorio para acceder a las funcionalidades de REVI, Clara Revi y Norman Revi, y se encuentra sujeto a los perfiles, roles y autorizaciones definidos por la CChC, según el tipo de Usuario y el contexto de uso institucional aplicable.
Al momento del registro, el Usuario deberá proporcionar datos personales mínimos y necesarios para la correcta prestación de los Servicios, tales como nombre completo, dirección de correo electrónico, y otros datos de contacto que resulten pertinentes.
La CChC podrá rechazar, suspender o limitar solicitudes de registro cuando no se cumplan requisitos razonables de seguridad, trazabilidad, uso institucional o verificación de identidad, o cuando existan indicios de uso indebido o no autorizado de la Plataforma.

2) Veracidad y actualización de la información

El Usuario declara que toda la información proporcionada durante el proceso de registro y durante el uso de la Plataforma es veraz, exacta, completa y actual, y se obliga a mantenerla debidamente actualizada cada vez que se produzca una modificación de esta.
La responsabilidad por la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos proporcionados corresponde exclusivamente al Usuario. La CChC no será responsable por errores, omisiones o inexactitudes en la información suministrada por éste, ni por las consecuencias derivadas de datos incorrectos o desactualizados.

3) Cuenta personal y credenciales

Una vez completado correctamente el proceso de registro, se asignará al Usuario una Cuenta personal, que le permitirá acceder a la Plataforma mediante los mecanismos de autenticación definidos por la CChC.
El uso recomendable de la cuenta es que sea única, personal e intransferible. Las credenciales de acceso son personales, confidenciales y no podrán ser cedidas, compartidas ni utilizadas por terceros no autorizados.
El Usuario se obliga a resguardar adecuadamente sus credenciales de acceso y a adoptar las medidas de seguridad razonables para evitar accesos no autorizados a su cuenta.

4) Responsabilidad por el uso de la cuenta

El Usuario será el único y exclusivo responsable del uso que se haga de su cuenta y de todas las actividades que se realicen a través de ésta, incluyendo el acceso, carga de información, uso de funcionalidades, consultas, análisis y generación de contenidos mediante la Plataforma.
En particular, el Usuario será responsable de:

a) El uso que haga de la Plataforma conforme a su perfil y rol asignado;
b) La información, documentos, expedientes o antecedentes que cargue en REVI;
c) El cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales que le resulten aplicables, especialmente en materia de protección de datos personales.
d) Mantener un uso cuidadoso resguardando la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
e) Utilizar dispositivos y entornos tecnológicos razonablemente seguros;
f) Abstenerse de compartir cuentas o accesos;
g) Notificar oportunamente a la CChC cualquier incidente, sospecha de vulneración o uso indebido de su cuenta.

En caso de detectarse un uso indebido, compartido o no autorizado de la cuenta, la CChC podrá adoptar las medidas correspondientes conforme a estos Términos y Condiciones, incluyendo la suspensión o cierre de la cuenta.
La CChC no será responsable por incidentes de seguridad derivados exclusivamente de conductas negligentes del Usuario o de terceros ajenos a la Plataforma.

5) Verificación de identidad

La CChC podrá, cuando sea necesario para fines de seguridad, cumplimiento normativo, trazabilidad, uso institucional o adecuado funcionamiento de la Plataforma, solicitar información adicional razonable destinada a verificar la identidad del Usuario, su rol, perfil de acceso o las facultades con que actúa en representación de una entidad pública o privada.

Asimismo, la CChC podrá implementar mecanismos técnicos de verificación y control de acceso, sin que ello implique una obligación permanente de fiscalización individualizada del uso que cada Usuario haga de la Plataforma.

V. CARGA DE EXPEDIENTES, Y TRAZABILIDAD

1) Carga de expedientes y contenidos por los Usuarios

La Plataforma REVI permite a los Usuarios cargar documentos, expedientes, antecedentes técnicos, administrativos o normativos, así como otra información necesaria para la utilización de los Servicios, incluidos los módulos Clara Revi y Norman Revi.
El Usuario declara que cuenta con la base de licitud correspondiente para el tratamiento y carga de los datos personales contenidos en los documentos que incorpore a la Plataforma, y que dichos antecedentes han sido obtenidos y serán tratados conforme a la Ley N°21.719 y demás normativa aplicable.
La CChC no verifica de forma previa ni individualizada la licitud de los datos cargados por los Usuarios, sin perjuicio de las medidas de trazabilidad, seguridad y control que implemente conforme a estos Términos y Condiciones.
El Usuario conserva la titularidad sobre los documentos, expedientes, antecedentes y contenidos que cargue en la Plataforma. Al cargarlos, el Usuario otorga a la CChC una licencia limitada y no exclusiva únicamente para:

- alojar, procesar y mostrar dichos contenidos dentro de la Plataforma;
- prestar soporte;
- asegurar trazabilidad, continuidad y seguridad; y
- cumplir obligaciones legales.

En ningún caso la CChC utilizará los contenidos cargados por el Usuario para finalidades ajenas a la prestación del Servicio, ni para entrenar modelos de inteligencia artificial de terceros, salvo autorización expresa del Responsable/Titular cuando corresponda y la suscripción de un instrumento escrito que lo habilite, conforme a la Ley N°21.719 y a la Política de Privacidad.

2) Declaración del Usuario y del Funcionario revisor

Al momento de cargar expedientes, documentos o antecedentes en la Plataforma, el Usuario —y, en particular, el Funcionario revisor— deberá declarar expresamente que:

a) Cuenta con autorización, mandato o base legal suficiente para tratar los datos personales contenidos en el expediente;
b) El tratamiento de dichos datos se realiza exclusivamente para fines legítimos, determinados y compatibles con las funciones o actividades que desarrolla;
c) Los datos serán utilizados únicamente en el marco de la revisión, análisis y gestión del expediente correspondiente.

Esta declaración constituye una medida de diligencia, trazabilidad y cumplimiento del principio de responsabilidad (accountability), sin que implique, en ningún caso, una transferencia, delegación o exoneración de responsabilidad del responsable del tratamiento conforme a la Ley N°21.719.

3) Trazabilidad y registros de actividad

La Plataforma REVI mantiene registros técnicos y operativos asociados al uso del sistema, tales como logs de acceso, cargas de documentos, uso de funcionalidades y operaciones relevantes, con el exclusivo objeto de:

a) Asegurar la trazabilidad del uso de la Plataforma;
b) Garantizar la seguridad de la información;

c) Detectar y prevenir incidentes técnicos o de seguridad;
d) Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

Dichos registros se limitan a los datos estrictamente necesarios y son tratados conforme a la Ley N°21.719 y a la Política de Privacidad de REVI.

VI. RESPONSABILIDADES DIFERENCIADAS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

1) Rol de la CChC

a) Responsable del Tratamiento

- crear y administrar cuentas;
- autenticar accesos;
- gestionar perfiles y permisos;
- operar y mantener la Plataforma;
- soporte técnico;
- seguridad de la información;
- trazabilidad técnica; y
- cumplimiento de obligaciones legales aplicables a la CChC.

b) Encargado del Tratamiento

Respecto de los datos personales contenidos en expedientes, documentos o antecedentes cargados por entidades públicas o privadas que utilicen REVI en su calidad de responsables, cuando así se establezca en el respectivo Convenio y/o contrato de encargo de tratamiento, actuando exclusivamente por cuenta y bajo instrucciones documentadas del responsable correspondiente.
En estos casos, la CChC no determina los fines ni los medios esenciales del tratamiento, no reutiliza los datos para finalidades propias y limita su actuación a la prestación del Servicio, seguridad, confidencialidad y cumplimiento legal aplicable, conforme a la Ley N°21.719.

2) Rol del Usuario y de las entidades públicas

La entidad pública o privada que carga expedientes, documentos o antecedentes en REVI —y, en su caso, el órgano del Estado competente— conserva la calidad de responsable del tratamiento respecto de los datos personales contenidos en dichos expedientes, debiendo contar con una base de licitud aplicable y cumplir con los principios y deberes establecidos en la Ley N°21.719.

3) Relación con la Política de Privacidad de datos de personales y las bases de licitud

Las disposiciones de este capítulo se entienden complementarias y coherentes con la Política de Privacidad de REVI, la cual detalla las finalidades, bases de licitud, plazos de conservación, medidas de seguridad y derechos de los titulares conforme a la Ley N°21.719.
En caso de duda o contradicción, prevalecerán las disposiciones de la Política de Privacidad en todo lo relativo al tratamiento de datos personales.
El tratamiento de los datos personales asociado al acceso, registro y uso de la Plataforma REVI, incluyendo sus módulos Clara Revi y Norman Revi, se rige íntegramente por la Política de Privacidad de REVI, la cual se encuentra permanentemente disponible en app.ia-revi.cl/politica-de-datos y forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones app.ia-revi.cl/terminos-y-condiciones para todos los efectos legales.

En consecuencia, las bases de licitud aplicables, las finalidades del tratamiento, los roles de responsable y encargado del tratamiento, las categorías de datos tratados, las medidas de seguridad, el uso de sistemas automatizados o de apoyo mediante inteligencia artificial, así como los derechos de los titulares y los procedimientos para su ejercicio, se regulan exclusivamente en dicha Política de Privacidad, la que prevalecerá en todo lo relativo a protección de datos personales, de conformidad con la Ley N° 21.719.
La CChC declara expresamente que los datos personales tratados a través de la Plataforma no son utilizados para fines de marketing comercial masivo, no son objeto de venta, cesión o explotación con fines comerciales, no se emplean para la elaboración de perfiles con efectos jurídicos y no dan lugar a decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre los titulares, sin perjuicio de los tratamientos necesarios para seguridad, trazabilidad y cumplimiento normativo, los cuales se rigen por la Política de Privacidad.

4) Uso de datos de terceros

Cuando los Usuarios carguen, incorporen o traten a través de la Plataforma REVI expedientes, documentos o antecedentes que contengan datos personales de terceros, declaran y garantizan que cuentan con una base de licitud válida conforme a la Ley N°21.719 que habilita dicha comunicación y tratamiento, y que el uso de dichos datos se limita estrictamente a las finalidades del procedimiento o servicio correspondiente.
La Cámara Chilena de la Construcción A.G. cumplirá las obligaciones que le correspondan según su rol en cada caso, ya sea como responsable o encargado del tratamiento, de conformidad con la Ley N°21.719, la Política de Privacidad y los Convenios aplicables.

5) Tratamiento de datos personales en el registro

Los datos personales proporcionados por el Usuario con ocasión del registro y del uso de la Plataforma serán tratados por la Cámara Chilena de la Construcción A.G., en su calidad de responsable y/o encargado del tratamiento según corresponda, de conformidad con la Ley N°21.719, la Política de Privacidad de REVI y las demás normas aplicables.
Los datos personales sólo podrán ser comunicados a autoridades administrativas o judiciales competentes en virtud de una resolución fundada, de una obligación legal o de un requerimiento efectuado conforme a la legislación vigente.

VII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, INCIDENTES Y COOPERACIÓN CON AUTORIDADES

1) Compromiso general de seguridad

La CChC en su calidad de responsable del tratamiento, adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables y apropiadas para proteger los datos personales tratados a través de la Plataforma REVI —incluyendo Clara Revi y Norman Revi— contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración, divulgación indebida o cualquier otra forma de tratamiento ilícito o accidental, conforme al principio de seguridad consagrado en la Ley N°21.719.
Dichas medidas consideran el estado actual de la técnica, la naturaleza de los datos tratados, el contexto de uso institucional, el alcance de los tratamientos realizados y los riesgos asociados, aplicando un enfoque preventivo y basado en riesgos.
La CChC realizará esfuerzos razonables para asegurar la continuidad operativa de la Plataforma REVI. No obstante, el Servicio podrá verse suspendido temporalmente por razones de mantenimiento, actualizaciones, seguridad, fallas técnicas, fuerza mayor o caso fortuito, sin que ello genere responsabilidad para la CChC.

2) Medidas técnicas y organizativas implementadas

La CChC implementa, entre otras, las siguientes medidas:

a) Control de accesos lógicos y autenticación segura de Usuarios
b) Segregación de perfiles de acceso según tipo de Usuario (solicitante, funcionario revisor, administrador);
c) Registro de logs técnicos, trazabilidad funcional y auditoría de interacciones relevantes;
d) Cifrado de datos en tránsito y en reposo, conforme a estándares de la industria;
e) Monitoreo técnico de los flujos de inteligencia artificial y del backend del sistema;
f) Evaluación periódica de riesgos y revisión de medidas de seguridad.

Estas medidas se aplican tanto a los tratamientos realizados directamente por la CChC como a aquellos efectuados por proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento, bajo contratos que contemplan obligaciones de seguridad equivalentes.

3) Seguridad en el uso de inteligencia artificial

El uso de sistemas de inteligencia artificial en la Plataforma REVI se encuentra sujeto a medidas específicas de seguridad y control, destinadas a:

a) Garantizar la trazabilidad técnica de los procesos automatizados
b) Evitar accesos no autorizados a prompts, documentos o resultados generados;
c) Limitar el tratamiento de datos al mínimo necesario para cada finalidad;
d) Prevenir correlaciones indebidas o usos no autorizados de la información; y
e) Asegurar que los tratamientos automatizados no deriven en decisiones automatizadas con efectos jurídicos.

Los sistemas Clara Revi y Norman Revi operan exclusivamente como herramientas de apoyo, bajo supervisión humana, y podrá estar sometida a auditorías posteriores.

4) Gestión y notificación de incidentes de seguridad

En caso de producirse una vulneración de seguridad que afecte datos personales tratados a través de la Plataforma, la CChC:

a) Activará sus protocolos internos de gestión de incidentes
b) Adoptará medidas inmediatas para contener, mitigar y remediar los efectos del incidente;
c) Evaluará el nivel de riesgo para los derechos y libertades de los titulares afectados; y
d) Dará cumplimiento a los deberes de notificación a la Agencia de Protección de Datos Personales y, cuando corresponda, a los titulares de los datos, dentro de los plazos y condiciones establecidos en la Ley N°21.719 y su normativa complementaria.

La notificación se realizará de manera clara, oportuna y suficiente, indicando la naturaleza del incidente, las posibles consecuencias y las medidas adoptadas o propuestas para mitigar sus efectos.

5) Cooperación con autoridades administrativas y judiciales

La CChC colaborará de buena fe con la Agencia de Protección de Datos Personales, con otros órganos de la Administración del Estado y con los tribunales de justicia, cuando ello sea legalmente exigible, proporcionando información, antecedentes técnicos o registros de trazabilidad que resulten pertinentes, dentro de los límites establecidos por la ley.

VIII. AUDITORÍA, TRAZABILIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS

1) Trazabilidad

La CChC mantiene registros internos y mecanismos de trazabilidad que permiten demostrar el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales, en los términos de la Política de Datos.

2) Mejora continua y actualización de medidas

La CChC se reserva el derecho de revisar, actualizar y fortalecer sus medidas de seguridad, protocolos de incidentes y mecanismos de cooperación institucional, en función de:

a) Cambios normativos;
b) Directrices de la Agencia de Protección de Datos Personales
c) Evolución tecnológica;
d) Resultados de auditorías o evaluaciones de riesgo.

Las actualizaciones relevantes serán informadas oportunamente a los Usuarios a través de la Plataforma o mediante los canales oficiales de comunicación.
La CChC se reserva el derecho de modificar, actualizar, incorporar o eliminar módulos, funcionalidades o herramientas de la Plataforma REVI en cualquier momento, con el objeto de mejorar la calidad del Servicio, reforzar su seguridad, adecuarlo a cambios normativos o responder a necesidades operativas.
Las modificaciones relevantes serán informadas a los Usuarios a través de la Plataforma o mediante los medios de contacto registrados.

IX. RESPONSABILIDADES, EXCLUSIONES Y LÍMITES DEL SERVICIO

1) Responsabilidad diferenciada por tipo de Usuario

Responsabilidad por el uso y operación de la Plataforma se distribuye de la siguiente forma, atendiendo al rol que asume cada interviniente en el tratamiento de los datos personales:

a) Responsabilidad de la CChC:

La Cámara Chilena de la Construcción A.G. es responsable de la operación técnica y funcional de la Plataforma, incluyendo la administración de su infraestructura, la continuidad operativa y la implementación de medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables y proporcionales. Asimismo, la CChC actuará como responsable del tratamiento respecto de aquellos datos personales que trate para fines propios, tales como la gestión de Usuarios, la administración contractual de la Plataforma, la seguridad, el soporte técnico, el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, y cualquier otro tratamiento vinculado a sus finalidades institucionales.
Por otra parte, la CChC actuará como encargado del tratamiento respecto de los datos personales que sean tratados a través de la Plataforma por cuenta y bajo las instrucciones de los Usuarios Institucionales, en particular Municipalidades u otros órganos de la Administración del Estado, quienes conservarán la calidad de responsables del tratamiento respecto de dichos datos, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 21.719.

b) Responsabilidad del Usuario solicitante o privado:

El Usuario es responsable de la veracidad, licitud, pertinencia y exactitud de la información, documentos y antecedentes que cargue en la Plataforma, así como del uso que haga de los resultados generados.

c) Responsabilidad del Usuario y del funcionario revisor:

Cuando la Plataforma sea utilizada por funcionarios públicos o Usuarios institucionales, éstos serán responsables de contar con las autorizaciones legales y administrativas correspondientes, así como de la correcta utilización de REVI como herramienta de apoyo, sin que ello implique delegación, sustitución ni alteración de sus deberes, atribuciones o responsabilidades legales.

2) Límites de responsabilidad

La CChC pone a disposición de los Usuarios la Plataforma REVI en su estado actual de desarrollo tecnológico, realizando esfuerzos razonables para asegurar su operación, continuidad, integridad y seguridad, de conformidad con la Ley N° 21.719 y las buenas prácticas de la industria.

No obstante, la CChC no garantiza que la Plataforma funcione de manera ininterrumpida, libre de errores técnicos o completamente exenta de vulnerabilidades, pudiendo producirse interrupciones, fallas o mantenciones programadas o imprevistas propias de los sistemas tecnológicos.

La CChC no será responsable por daños, perjuicios, pérdidas de información o interrupciones del Servicio que se deriven de:

a) virus, malware u otros códigos maliciosos;
b) accesos no autorizados atribuibles a terceros;
c) fallas de conectividad, redes o sistemas del Usuario;
d) ataques informáticos externos;
e) caso fortuito o fuerza mayor;
f) Otros factores ajenos al control razonable de la CChC, siempre que ésta haya adoptado las medidas técnicas y organizativas exigibles conforme a la Ley N° 21.719 y a los estándares razonables de la industria.

El Usuario reconoce que ningún sistema tecnológico es absolutamente invulnerable, por lo que no puede garantizarse la ausencia total de incidentes de seguridad derivados de causas externas, sin que ello implique incumplimiento por parte de la CChC cuando haya actuado con la diligencia exigible.

X. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

1) Titularidad de los derechos

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a la Plataforma REVI, a sus módulos de inteligencia artificial Clara Revi y Norman Revi, así como a todos los contenidos, desarrollos y elementos incorporados en ella —incluyendo, a título meramente enunciativo, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, bases de datos, software, algoritmos, modelos, diagramas, interfaces, código fuente y código objeto, audios y videos— son de titularidad exclusiva de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (CChC) o de terceros que hayan otorgado a ésta las licencias correspondientes.

El acceso a la Plataforma y la aceptación de estos Términos y Condiciones no implican en caso alguno cesión, licencia, autorización ni transferencia de derechos a favor del Usuario, más allá del derecho de uso limitado expresamente contemplado en este instrumento.

Todos los contenidos de la Plataforma REVI se encuentran protegidos por la legislación chilena sobre propiedad intelectual e industrial, en particular por la Ley N°17.336 y la Ley N°19.039, así como por los tratados internacionales vigentes.

2) Licencia de uso limitada

La CChC otorga al Usuario una licencia de uso limitada, no exclusiva, personal, revocable, intransferible y no sublicenciable, únicamente para utilizar la Plataforma REVI y sus funcionalidades con fines estrictamente vinculados a la operación del Servicio, dentro de los límites establecidos en estos Términos y Condiciones.
En ningún caso dicha licencia autoriza al Usuario a explotar la Plataforma o sus contenidos con fines comerciales o distintos de aquellos expresamente previstos o autorizados por la CChC.

3) Prohibiciones

Queda expresamente prohibido al Usuario, sin autorización previa y escrita de la CChC:

a) Copiar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, explotar o reutilizar total o parcialmente la Plataforma o sus contenidos;
b) Realizar ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o cualquier intento de acceder al código fuente, modelos, algoritmos o arquitectura de REVI, Clara Revi o Norman Revi;
c) Utilizar los contenidos, resultados o funcionalidades de la Plataforma con fines comerciales, publicitarios o distintos de los propios del Servicio;
d) Extraer, sistematizar o reutilizar bases de datos, contenidos o información de la Plataforma, ni utilizarla para entrenar modelos propios o de terceros, sin autorización expresa de la CChC.
e) Se prohíbe al Usuario utilizar la Plataforma para transmitir, almacenar, difundir o ejecutar contenidos ilícitos, abusivos, difamatorios, discriminatorios, ofensivos, o que vulneren derechos de terceros, o que afecten la seguridad, estabilidad o integridad de la Plataforma o de los sistemas asociados.
f) Efectuar cualquier uso distinto a los expresamente permitidos en estos Términos y Condiciones requerirá autorización previa y escrita de la CChC, sin perjuicio de las acciones civiles, administrativas o penales que puedan corresponder frente a un uso indebido.

4) Marcas y signos distintivos

Las marcas, logotipos, nombres comerciales e imágenes asociadas a REVI, a la CChC, a Clara Revi y a Norman Revi no podrán ser utilizadas por los Usuarios en relación con productos, servicios, comunicaciones o actividades que no cuenten con autorización expresa de la CChC, ni de forma alguna que pueda inducir a confusión, afectar la reputación institucional o generar una falsa vinculación.

XI. CONVENIOS INSTITUCIONALES

La Plataforma REVI podrá ser utilizada, total o parcialmente, en el marco de convenios de colaboración, acuerdos institucionales u otros instrumentos jurídicos suscritos entre la Cámara Chilena de la Construcción A.G. y municipalidades, servicios públicos u otras entidades públicas o privadas (en adelante, los “Convenios Institucionales”).
Dichos Convenios podrán regular aspectos específicos del uso de la Plataforma, tales como perfiles de acceso, flujos operativos, responsabilidades institucionales, medidas de seguridad adicionales, reglas de interoperabilidad, soporte técnico, gobernanza del sistema y condiciones particulares de tratamiento de datos personales, siempre dentro del marco de la legislación vigente.

En ningún caso las disposiciones contenidas en un Convenio Institucional podrán interpretarse en el sentido de limitar, excluir o eludir las obligaciones legales de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. o de las entidades públicas involucradas, especialmente en materia de protección de datos personales, seguridad de la información, transparencia y responsabilidad administrativa, debiendo dichos Convenios interpretarse y ejecutarse de manera armónica con estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la normativa vigente.
Cuando la Plataforma REVI sea utilizada por funcionarios públicos en el marco de un Convenio Institucional, dicho uso se entenderá efectuado en ejercicio de funciones públicas, conforme a las competencias legales de la respectiva entidad, y bajo las reglas y responsabilidades que dicho convenio establezca.
La utilización de REVI por funcionarios públicos no implica delegación de funciones públicas, ni sustitución del criterio, responsabilidad o potestad decisoria que corresponde a la autoridad competente, manteniéndose en todo momento la responsabilidad administrativa en el órgano respectivo.

XII. DURACIÓN DEL ACUERDO

1) Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia desde el momento en que el Usuario acceda por primera vez a la Plataforma REVI, se registre o utilice cualquiera de sus Servicios, y se mantendrán plenamente vigentes mientras el Usuario mantenga activa su Cuenta o continúe utilizando la Plataforma.

2) Terminación por el Usuario

El Usuario podrá poner término a este acuerdo en cualquier momento, solicitando la cancelación de su cuenta a través de los mecanismos habilitados en la Plataforma o mediante los canales oficiales de contacto de la Cámara Chilena de la Construcción A.G.
La terminación de la cuenta implicará el cese del acceso a la Plataforma, sin perjuicio de la conservación de aquellos datos que deban mantenerse por obligaciones legales, regulatorias o de seguridad, conforme a la Ley N°21.719 y a la Política de Privacidad.

XIII. NOTIFICACIONES

1) Notificaciones de la CChC

La Cámara Chilena de la Construcción A.G. podrá efectuar notificaciones al Usuario a través de la Plataforma REVI, mediante comunicaciones internas del sistema, mensajes electrónicos, correo electrónico registrado en la Cuenta del Usuario u otros medios digitales idóneos.

2) Notificaciones del Usuario

El Usuario podrá efectuar notificaciones a la CChC a través de los canales oficiales de contacto informados en la Plataforma y en estos Términos y Condiciones, especialmente mediante el correo electrónico habilitado para estos efectos.

XIV. CESIÓN Y SUBROGACIÓN

1) Cesión por el Usuario

El Usuario no podrá ceder ni transferir, total ni parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones sin autorización previa, expresa y por escrito de la Cámara Chilena de la Construcción A.G.

2) Cesión por la CChC

La CChC podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones emanados de estos Términos y Condiciones a entidades relacionadas, filiales, continuadoras legales o a quien le suceda en su calidad de operador de la Plataforma, sin requerir autorización previa del

Usuario, garantizando en todo caso la continuidad de los derechos del Usuario y el cumplimiento de la normativa vigente, en especial de la Ley N°21.719.

3) Subrogación, cesión y continuidad del proyecto.

La Cámara Chilena de la Construcción A.G. se reserva el derecho de subrogar, ceder o transferir, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones, así como la titularidad, operación, administración o provisión de la Plataforma REVI, en favor de entidades relacionadas, filiales, continuadoras legales o terceros que continúen legítimamente el desarrollo, operación o expansión del proyecto, incluyendo especialmente a la Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT).
Dicha subrogación o cesión será informada oportunamente a los Usuarios a través de los canales habituales de comunicación de la Plataforma y no afectará la continuidad del Servicio ni los derechos adquiridos por los Usuarios.

En caso de que la subrogación o cesión implique una cesión de datos personales en los términos del artículo 15 de la Ley N° 21.719, esta se efectuará únicamente cuando exista una base de licitud válida que la habilite, se formalizará por escrito o por medios electrónicos idóneos, y se realizará conforme a las finalidades del tratamiento informadas a los titulares.

Cuando la cesión implique un cambio en la calidad de responsable del tratamiento o una modificación sustancial de las finalidades, la CChC dará cumplimiento previo a los deberes de información establecidos en la Ley N° 21.719 y, cuando corresponda legalmente, recabará el consentimiento expreso del titular, entendiéndose dicha cesión como una nueva operación de tratamiento para todos los efectos legales.

En aquellos casos en que la entidad que asuma la operación de la Plataforma actúe únicamente por cuenta de la CChC o de los Usuarios institucionales, sin determinar los fines ni los medios esenciales del tratamiento, dicho tratamiento se regirá por las reglas del encargo de tratamiento y no constituirá una cesión de datos personales

XV. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

1) Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones, así como las relaciones entre la Cámara Chilena de la Construcción A.G. y los Usuarios de la Plataforma REVI, se regirán por las leyes vigentes de la República de Chile.

2) Jurisdicción

Para todos los efectos legales derivados de estos Términos y Condiciones, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile y se someten a la competencia de sus tribunales ordinarios de justicia.

XVI. COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD

1) Comunicaciones institucionales

La CChC podrá remitir a los Usuarios comunicaciones relacionadas con el funcionamiento de la Plataforma, mejoras del sistema, actualizaciones, seguridad, mantenimiento u otros aspectos operativos relevantes de REVI.

2) Comunicaciones informativas o de difusión

Asimismo, la CChC podrá enviar comunicaciones informativas institucionales o de difusión, siempre respetando la normativa vigente sobre tratamiento de datos personales y comunicaciones electrónicas, así como las preferencias de contacto del Usuario.

3) Preferencias del Usuario

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones informativas no esenciales, mediante la configuración de su Cuenta o a través de los canales de contacto habilitados.

XVII. REGLAS GENERALES DE USO, CANAL DE DENUNCIAS Y REPORTES

1) Uso conforme a la ley

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma REVI únicamente para fines lícitos, institucionales y coherentes con su objeto, respetando la legislación vigente, los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y las normas de orden público.

2) Denuncias y reportes

En caso de que cualquier Usuario o tercero detecte hechos o circunstancias que puedan constituir un uso indebido, ilícito o contrario a estos Términos y Condiciones, podrá informar dicha situación a la CChC a través de los canales oficiales de contacto habilitados en la Plataforma REVI.

El denunciante deberá indicar, al menos:

a) Su identificación y medio de contacto;
b) La descripción del hecho;
c) Los antecedentes que fundan su denuncia.

Toda denuncia será tratada conforme a la normativa vigente y a los protocolos internos de la Cámara Chilena de la Construcción A.G.

XVIII. MODIFICACIONES Y DIVISIBILIDAD

1) Modificaciones

La CChC podrá modificar total o parcialmente estos Términos y Condiciones, informando oportunamente a los Usuarios a través de la Plataforma REVI. Las modificaciones comenzarán a regir desde su publicación.

2) Divisibilidad

En caso de que alguna disposición de estos Términos y Condiciones sea declarada nula, ilegal o inaplicable, dicha disposición se entenderá separada del resto del instrumento, manteniéndose plenamente vigente y exigible el resto de sus disposiciones.