

## **PRIVACY POLICY *myAPPLINK***

---

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito “**GDPR**”), contiene informazioni importanti sul trattamento dei tuoi dati personali trattati mediante l’app myAPPLINK (di seguito “**App**”).

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è BAT Italia S.p.A., con sede in Roma, via Giorgio Ribotta 35, e-mail: [privacy@bat.com](mailto:privacy@bat.com) PEC: [batitaliaspa@pec.it](mailto:batitaliaspa@pec.it) (di seguito “**BAT**” o “**Titolare**”).

### **FONTE DEI TUOI DATI**

I tuoi dati vengono raccolti direttamente presso di te.

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI**

Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (di seguito “**RPD**” o secondo l’acronimo inglese “**DPO**”) che può essere contattato al seguente indirizzo: [Italy\\_DPO@bat.com](mailto:Italy_DPO@bat.com).

### **DATI PERSONALI TRATTATI**

Per le finalità indicate nella presente informativa, verranno trattati i seguenti **dati personali**:

#### **a) Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell’App possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono all’App, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull’uso dell’App e per assicurarne il corretto funzionamento, per permettere la corretta erogazione delle varie funzionalità da te richieste, per l’accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell’App o di terzi; salva questa eventualità tali dati vengono cancellati dopo 48 ore.

#### **b) Dati personali che volontariamente ci fornisci**

Raccogliamo i dati che volontariamente ci fornisci, quali codice rivendita, e-mail, nome e cognome/ ragione sociale, eventuali ulteriori dati che ci fornisci quando - ad esempio - crei un ci contatti tramite il form “Contattaci” o mediante i canali di contatto indicati sull’App.

### **FINALITÀ E CONDIZIONI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti condizioni di liceità:

i). **Consentirti di navigare sull'App ed erogare i servizi web e le funzionalità da te richieste.** Tale trattamento è necessario all'esecuzione di un rapporto contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è necessario per consentirti di navigare sull'App e per erogare i relativi servizi e funzionalità; il mancato conferimento dei dati per tale finalità potrebbe comportare l'impossibilità di navigare correttamente sull'App e di usufruire dei servizi e delle funzionalità in modo appropriato.

ii). **Verificare il corretto funzionamento dell'App, dei servizi web e delle funzionalità, nonché garantire un'adeguata sicurezza dell'App.** Tale trattamento è basato sul **legittimo interesse** del Titolare a controllare il corretto funzionamento dell'App, inclusi i servizi web e le funzionalità, nonché a garantire un'adeguata sicurezza contro eventuali reati informatici commessi da terzi.

iii). **Consentirti di registrarti e creare un account sull'App.** Tale trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è necessario per consentirti di registrarti e creare un account; il mancato conferimento dei tuoi dati personali comporta l'impossibilità di creare un account sull'App.

iv). **Assegnare e Gestire il Credito spendibile tramite l'App.** Tale trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è necessario per consentire al Titolare di assegnare e gestire il Credito che ti verrà conferito; il mancato conferimento dei tuoi dati personali comporta l'impossibilità per il Titolare di assegnare e gestire il conferimento del Credito.

v). **Gestire e rispondere alle tue richieste di assistenza pervenute tramite il form "Contattaci" e/o mediante i canali di contatto indicati sull'App.** Tale trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è necessario per gestire e dare riscontro alle tue richieste di assistenza; il mancato conferimento dei tuoi dati personali comporta l'impossibilità per il Titolare di fornirti il supporto richiesto.

vi). **L'adempimento di obblighi di legge**, quali obblighi civili ed obblighi di compliance. Tale trattamento è necessario per consentire al Titolare l'adempimento di un **obbligo di legge** cui è soggetto. Il conferimento di dati personali per tale finalità è necessario per permettere al Titolare di adempiere a propri obblighi di legge; il mancato conferimento dei tuoi dati personali comporta l'impossibilità per il Titolare di porre in essere l'azione che comporterebbe il sorgere dell'obbligo.

vii). **Esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria o in sede stragiudiziale.** Tale trattamento è necessario a perseguire il legittimo interesse del Titolare a esercitare o difendere i propri diritti.

#### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I tuoi dati saranno trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici.

Conserviamo i dati personali **solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata**. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Ad ogni modo, non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati.

I **dati di navigazione** – trattati per consentire la navigazione nell’App nonché per verificare il corretto funzionamento dell’App e garantirne le essenziali funzioni di sicurezza - vengono cancellati dopo 48 ore salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell’autorità giudiziaria.

I dati personali trattati per **consentirti di registrarti e creare un account sull’App** vengono conservati finché manterrai l’account attivo.

I dati personali trattati **per assegnare e gestire il Credito spendibile** vengono conservati per 10 anni dalla raccolta, conformemente ai termini di prescrizione applicabili per legge.

I dati personali trattati per **gestire e rispondere alle tue richieste di assistenza**, pervenute tramite il form “Contattaci” e/o mediante i canali di contatto indicati sull’App, vengono conservati per il tempo necessario al fine di risolvere la questione segnalata.

I soli dati funzionali all’**assolvimento degli obblighi di legge** (es. civili) sono trattati per il tempo previsto dalla legge e comunque per un periodo massimo di 10 anni decorrente dall’evento che ha determinato il sorgere dell’obbligo.

Nel caso in cui sia necessario trattare i dati per **finalità di tutela giudiziale e stragiudiziale**, questi vengono conservati per il tempo in cui eventuali pretese possono essere perseguite per legge dal sorgere della necessità di agire o difendersi.

## **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

I tuoi dati personali verranno trattati da persone autorizzate ed istruite al trattamento. I tuoi dati personali saranno comunicati ad altri soggetti che operano per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento, tra cui Reward S.r.l con sede in Milano, Viale Jenner Edoardo 53 e-mail [reward@legalmail.it](mailto:reward@legalmail.it), che si occupa della gestione dell’App e dell’help desk per conto di BAT, a cui sono state conferite apposite istruzioni sul trattamento dei tuoi dati nonché società che si occupano di call center, società che si occupano di fornirci servizi informatici (i.e. realizzazione, gestione e sicurezza dell’App, manutenzione dei nostri sistemi IT, servizi cloud, sviluppo e manutenzione di mobile app).

Inoltre, i tuoi dati potranno essere comunicati a titolari autonomi del trattamento, quali ad esempio autorità e istituzioni ai quali la facoltà di accedere agli stessi sia accordata da disposizioni di legge o di regolamenti (es. autorità di pubblica sicurezza e forze di polizia), enti pubblici (e.g. Agenzia delle Entrate).

È possibile richiedere la lista completa dei destinatari scrivendo al Titolare all’indirizzo [privacy@bat.com](mailto:privacy@bat.com).

## **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL’ESTERO**

Il Titolare conserva i dati personali su server ubicati in Unione Europea.

Ove il Titolare in ragione ad eventuali esigenze connesse alla sede di fornitori di servizi, necessiti di trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea in paesi per cui la Commissione Europea non abbia emesso una Decisione di Adeguatezza, lo stesso si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR, integrate eventualmente da misure supplementari di tipo tecnico, legale e organizzativo necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia equivalente a quello dell'Unione Europea.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali avrai sempre la possibilità di esercitare i diritti previsti dal GDPR, ossia:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione del trattamento);
- revocare il consenso prestato, nelle ipotesi in cui il trattamento avvenga sulla base dello stesso, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- nei casi previsti, ricevere copia dei dati in formato elettronico che la riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Potrai sempre opposti al trattamento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, laddove lo stesso sia basato su un nostro legittimo interesse (diritto di opposizione).

Inoltre, potrai sempre opposti al trattamento svolto per finalità marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale finalità (diritto di opposizione).

In particolare, in caso di trattamento svolto per finalità marketing diretto mediante invio di e-mail promozionali, anche basate sulla profilazione, potrai opposti cliccando sul link posto in calce a ciascuna comunicazione promozionale. Con riferimento al trattamento svolto per produrre statistiche aggregate sulla base delle risposte fornite ai questionari che ti sono stati sottoposti da parte nostra, potrai opposti cliccando sul link posto in calce all'email di conferma di avvenuta creazione dell'account sul Sito e/o sulla Web App.

In caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento svolto per finalità di marketing diretto, tale opposizione riguarderà sia le attività di marketing svolte tramite modalità di contatto automatizzate (e-mail, sms, WhatsApp) che quelle svolte tramite modalità di contatto tradizionali (telefono con operatore), fatta salva la possibilità di opposti parzialmente al trattamento (e.g. chiedendo di ricevere comunicazioni promozionali esclusivamente attraverso il telefono con operatore).

Per esercitare i tuoi diritti puoi:

- scriverci all'indirizzo e-mail [privacy@bat.com](mailto:privacy@bat.com);

- contattarci mediante posta ordinaria a: Team GLO British American Tobacco Italia SPA, viale Giorgio Ribotta 35, 00144 Roma, Italia;
- contattare il DPO al seguente indirizzo: Italy\_DPO@bat.com.

All'interno dell'area riservata all'interno dell'App potrai rettificare i tuoi dati anagrafici e di contatto.

### **Ulteriori diritti**

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, avrai sempre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ovvero ricorso alla competente Autorità giudiziaria.