

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER SITI WEB E APP

Riello S.p.A e le sue consociate e affiliate (collettivamente, “Riello”), tutte facenti parte di un gruppo di società in cui la maggioranza delle azioni e/o dei diritti di voto sono posseduti o controllati, direttamente o indirettamente, da Carrier Global Corporation (collettivamente, «**Carrier**») si impegnano a proteggere la privacy dei visitatori dei propri siti Web («**Siti Web**») e degli utenti delle proprie applicazioni mobili («**App**»). È importante che gli utenti di Riello comprendano come Riello raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali (come definite di seguito). Riello ha implementato misure tecniche, amministrative e fisiche per salvaguardare tutte le informazioni personali che può raccogliere. Questo sito Web è gestito da Riello in qualità di Titolare del trattamento. Puoi contattarci tramite il modulo web di Carrier disponibile sul sito web di Carrier cliccando [qui](#).

La presente Informativa sulla privacy descrive le pratiche di Riello relative alle informazioni personali raccolte tramite i siti Web e le App, a meno che non esista un'informativa sulla privacy separata per un particolare sito Web o per una particolare applicazione mobile.

Carrier e Riello dispongono di un'[Informativa generale sulla privacy](#) separata che copre le informazioni personali che Carrier e Riello possono raccogliere ed elaborare separatamente e indipendentemente dai loro siti Web e App. In caso di candidatura per un posto di lavoro tramite questo sito Web, l'uso da parte di Riello delle informazioni personali fornite tramite la sezione Opportunità di lavoro è regolato dall'[Informativa sulla privacy per i candidati](#) di Riello, disponibile in tale sezione, e non dalla presente Informativa sulla privacy.

Quali informazioni personali vengono raccolte da Riello tramite i propri siti Web e le proprie App? In che modo Riello raccoglie tali informazioni personali?

Le «**Informazioni personali**» sono informazioni attraverso le quali una persona fisica è identificabile o può essere identificata. Riello raccoglie, utilizza ed elabora le Informazioni personali dell'utente per fornire servizi, prodotti o informazioni da quest'ultimo richiesti tramite i propri siti Web e app.

La raccolta delle Informazioni personali sarà trasparente per l'utente e quest'ultimo avrà la possibilità di decidere se fornirle o meno. Se l'utente sceglie di non fornire alcuna delle Informazioni personali richieste, Riello potrebbe non essere in grado di completare la transazione o fornire le informazioni, i servizi o i prodotti richiesti.

Riello raccoglie informazioni, incluse le Informazioni personali, dall'utente quando costui invia un modulo o una richiesta, registra un prodotto presso Riello o utilizza le applicazioni di Riello, ad esempio: nome, indirizzo fisico, azienda per cui lavora e partita IVA, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail e numero di fax, il settore in cui lavora, indirizzo IBAN, i suoi interessi nonché qualsiasi altra Informazione personale fornita a Riello. Riello

può anche chiedere all'utente di fornire informazioni sul prodotto che sta registrando o per il quale desidera ricevere assistenza (ad esempio un identificativo del dispositivo) o sulla persona/azienda che lo ha installato o che lo gestisce.

Riello può anche raccogliere informazioni grazie all'utilizzo, da parte dell'utente, dei propri siti Web o delle proprie App, quali nome utente, identificativi del dispositivo, indirizzo IP, file di log e dati sulla localizzazione. Per maggiori dettagli, consulta la [Politica sui cookie di Carrier](#).

I fornitori di servizi mobili o Internet possono avere una posizione o una politica sulla privacy contrastante che consente loro di acquisire, utilizzare e/o conservare le Informazioni personali dell'utente quando visita i Siti Web o utilizza le App, ma Riello non è responsabile e non controlla il modo in cui altre parti possono raccogliere le Informazioni personali dell'utente quando costui accede ai Siti Web o alle App.

Perché Riello raccoglie le Informazioni personali dell'utente?

Lo scopo di Riello nella raccolta di queste informazioni è fornire servizi e contenuti personalizzati pertinenti alle esigenze e agli interessi specifici dell'utente. Le informazioni dell'utente possono essere utilizzate da Riello per adempiere ai propri obblighi contrattuali, rispondere alle richieste dell'utente, autenticarlo come utente e consentire a quest'ultimo l'accesso a determinate aree del sito Web di Riello, delle App di Riello o dei siti di social media o consentirgli di candidarsi per una posizione presso Riello.

Ad eccezione dei casi in cui le Informazioni personali vengano utilizzate a supporto di un contratto con l'utente o per adempiere a un obbligo di legge, l'utilizzo da parte di Riello delle Informazioni personali dell'utente avverrà solo per interessi commerciali legittimi, come indicato di seguito.

Le Informazioni personali raccolte per mezzo dei siti Web o delle App possono essere utilizzate per:

- Fornire le informazioni, i prodotti o i servizi richiesti;
- Rispondere alla richiesta dell'utente o elaborare ulteriormente il modulo inviato dall'utente;
- Pubblicizzare prodotti, servizi, promozioni, corsi di formazione ed eventi di o relativi a Riello;
- Porre in essere normali attività di impresa quali la comunicazione con la clientela e la pianificazione aziendale;
- Sviluppare nuove offerte, migliorare la qualità dei prodotti, servizi, siti Web e App, migliorare e personalizzare l'esperienza dell'utente e preparare al meglio i contenuti futuri dei siti Web e delle App anche in base agli interessi dell'utente e a quelli della popolazione generale di utenti di Riello;
- ConsentirLe l'adesione all'iniziativa di cashback denominata "CLUBRIELLO_Cashback PRO", gestire correttamente gli adempimenti connessi all'erogazione del

servizio e verificare la sussistenza del diritto ad ottenere il rimborso, anche presso i punti vendita fisici che aderiranno all'iniziativa stessa.

- Verificare l'identità dell'utente per garantire la sua sicurezza ovvero per consentire il raggiungimento degli altri scopi elencati qui;
- Analizzare il comportamento dell'Utente sul sito Web di Riello e sulle proprie App;
- Ottenere i dati sulla posizione per fornire le informazioni o i servizi richiesti;
- Fornire servizi agli investitori;
- Proteggere dalle frodi o indagare su attività illegali sospette o effettive;
- Rispondere ad una richiesta legale legittima delle autorità preposte all'applicazione della legge o di altri enti governativi; o
- Condurre indagini per garantire la conformità agli ed il rispetto degli obblighi legali.

Dove vengono archiviate le informazioni personali?

Poiché Riello e Carrier sono società internazionali con sedi in molti paesi diversi, esse possono trasferire le Informazioni dell'utente da un'entità legale a un'altra o da un paese all'altro all'interno di Riello e Carrier per raggiungere gli scopi sopra elencati. Questi paesi includono, almeno, gli Stati Uniti, il Messico, gli stati membri dell'Unione Europea, il Regno Unito, la Svizzera, l'India, la Cina. Riello e Carrier trasferiranno le Informazioni personali dell'utente in conformità con i requisiti di legge applicabili e solo nella misura necessaria ad adempiere agli scopi sopra indicati.

Riello e Carrier si affidano ai meccanismi legali disponibili per consentire il legittimo trasferimento delle Informazioni personali oltre confine. Nella misura in cui Riello e Carrier si affidano alle Clausole contrattuali standard (chiamate anche Clausole modello) o alle loro [Regole aziendali vincolanti](#) per autorizzare il trasferimento, Riello e Carrier rispetteranno tali requisiti, anche in caso di conflitto tra tali requisiti e la presente Informativa sulla privacy.

Riello utilizza le Informazioni personali dell'utente per contattarlo?

Riello può utilizzare le Informazioni personali fornite dall'utente per contattarlo in merito a prodotti, servizi, promozioni, offerte speciali, sondaggi e altre informazioni che potrebbero essere di suo interesse. Se l'utente preferisce non ricevere tali comunicazioni, può utilizzare la funzione «annulla iscrizione» all'interno della comunicazione ricevuta, dei siti Web o delle App o inviare la richiesta tramite il modulo web di Carrier disponibile cliccando su questo [link](#).

Riello assicurerà che tutte le comunicazioni di marketing inviate per via elettronica forniranno un metodo semplice per esercitare l'opt-out o per annullare l'iscrizione. In caso di opt-out o di annullamento dell'iscrizione alle comunicazioni di marketing, l'utente potrebbe continuare a ricevere comunicazioni che siano essenziali rispetto al suo account o alle transazioni con Riello.

Utilizzeremo i dati personali dell'utente anche per contattarlo in risposta a una sua richiesta diretta o se si registra per ricevere comunicazioni su uno qualsiasi dei siti Web, ad esempio nella sezione Investitori, se disponibile.

Riello condivide le informazioni raccolte con terze parti?

Riello può condividere le Informazioni personali dell'utente con le sue società controllanti, affiliate e sussidiarie, come le società controllate da Carrier, attraverso la proprietà diretta o indiretta per gli scopi sopra indicati.

Inoltre, Riello fornirà l'accesso o condividerà le Informazioni personali in base alle necessità con terze parti, come fornitori di servizi di fiducia, consulenti e appaltatori a cui è concesso l'accesso alle strutture e ai sistemi di Riello o che forniscono servizi a Riello, e con agenzie governative e altri soggetti in conformità a quanto richiesto dalla legge. In particolare, Riello condividerà le Informazioni personali dell'utente al di fuori di Riello solo :

- Con fornitori di servizi, rivenditori, distributori, agenti o appaltatori che Riello ha incaricato di fornire servizi per suo conto. Riello condividerà le Informazioni personali dell'utente solo con terze parti a cui Riello ha contrattualmente limitato l'uso o la divulgazione delle Informazioni, ad eccezione di quanto sia necessario per fornire i servizi per suo conto o per rispettare i requisiti di legge applicabili;
- Per rispettare gli obblighi di legge, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rispetto degli obblighi fiscali e normativi, la condivisione dei dati con i sindacati e i consigli di fabbrica e la risposta a un procedimento giudiziario o a una richiesta legale legittima delle autorità preposte all'applicazione della legge o di altri enti governativi;
- Per indagare su attività illegali sospette o reali.

Le Informazioni personali dell'utente saranno inoltre conservate ed elaborate dai fornitori di servizi di Riello negli Stati Uniti, in Messico, negli stati membri dell'Unione Europea, nel Regno Unito, in Svizzera, India, Cina e in altre giurisdizioni, nell'ambito di un adeguato quadro legale e contrattuale .

In che modo Riello protegge le informazioni personali?

Riello si impegna a garantire la sicurezza e l'integrità delle Informazioni personali. Riello ha adottato procedure fisiche, tecniche, organizzative e amministrative ragionevoli per salvaguardare le Informazioni personali dell'utente. Tuttavia, a causa della natura delle comunicazioni via Internet, Riello non può garantire o assicurare che la trasmissione di Informazioni dall'utente a Riello sia sicura.

Per quanto tempo Riello conserva le Informazioni personali dell'utente?

Le Informazioni personali fornite a Riello vengono conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario agli scopi per i quali sono state raccolte, tenendo conto della necessità di Riello di rispettare gli obblighi contrattuali assunti, risolvere questioni legate al servizio clienti, rispettare i requisiti di legge e fornire prodotti e servizi nuovi o migliorati agli utenti. Ciò significa che Riello può conservare le Informazioni personali dell'utente per un periodo di tempo ragionevole dopo che l'utente stesso ha smesso di utilizzare i siti Web o le App di Riello. Decorso tale periodo, le Informazioni personali dell'utente verranno eliminate da tutti i sistemi di Riello senza preavviso.

Come può l'utente rettificare, modificare o cancellare le proprie Informazioni detenute da Riello?

L'utente può richiedere di accedere alle, aggiornare, rettificare, modificare o cancellare le sue Informazioni personali in qualsiasi momento. Riello compirà ogni ragionevole sforzo per aggiornare e/o rimuovere tempestivamente le Informazioni personali dell'utente. Per proteggere la privacy e la sicurezza dell'utente, Riello adotterà misure per verificare l'identità dell'utente prima di effettuare l'accesso o la modifica richiesti. Per accedere alle, aggiornare, rettificare, modificare o cancellare le proprie Informazioni personali, per porre domande o chiarire perplessità in merito alla protezione dei dati e alla privacy, l'utente può inviare la richiesta tramite il modulo web di Riello disponibile sul sito Web [qui](#). Alcuni dei siti Web, App e account di social media di Riello consentono di apportare correzioni direttamente sul sito senza dover contattare ulteriormente Riello.

Riello si fa carico della protezione delle Informazioni personali dell'utente, ma è responsabilità dell'utente stesso proteggere le proprie password e le altre credenziali di accesso da terzi.

Cosa occorre sapere sui link di terze parti che possono apparire su questo sito Web?

In alcuni casi, Riello può fornire collegamenti a siti Web non controllati da Riello, Riello compirà ogni ragionevole sforzo per identificarli come tali. Tuttavia, Riello non controlla tali siti Web di terze parti e non può essere ritenuto responsabile del contenuto o delle pratiche relative alla privacy adottate da altri siti Web. Inoltre, la presente Informativa sulla privacy non disciplina le informazioni raccolte sull'utente da terze parti.

In che modo Riello può utilizzare i dati sulla localizzazione?

Carrier e Riello sono fornitori globali di tecnologie per l'edilizia. I nostri sistemi e servizi di sicurezza antincendio, automazione degli edifici, riscaldamento, ventilazione, condizionamento dell'aria e refrigerazione promuovono edifici integrati e ad alte prestazioni che siano più sicuri, intelligenti e sostenibili. Pertanto, i seguenti sono alcuni esempi di quando possono essere richiesti dati sulla localizzazione per fornire alcuni dei servizi offerti da Carrier e Riello:

- Per migliorare le funzionalità dei prodotti per l'edilizia, ad esempio utilizzare i dati sulla localizzazione dell'utente in uno dei nostri edifici per regolare dinamicamente le impostazioni di ventilazione, riscaldamento e raffreddamento, per accendere o spegnere le luci o per sbloccare le porte;
- Se sei un visitatore o un dipendente dei nostri uffici, utilizza i dati sulla tua posizione per aiutarti a localizzare la stampante o la sala conferenze più vicina, al fine di offrire un'esperienza migliore presso i nostri uffici;
- Per determinare quale tecnico dell'assistenza è più vicino a una chiamata di assistenza.

In tutti questi casi, Carrier e Riello chiederanno il permesso di raccogliere i dati sulla posizione dell'utente e quindi la raccolta di questi dati sarà trasparente per l'utente: egli avrà la possibilità di decidere se fornire o meno i dati sulla sua posizione. Se l'utente scegliesse di non fornire i dati sulla sua posizione, Carrier e Riello potrebbero non essere in grado di fornire il servizio richiesto o di completare la transazione richiesta.

Quali informazioni supplementari dovrebbero conoscere gli utenti specifici?

Genitori, tutori e bambini: le App ed i siti Web di Riello sono destinati ai visitatori che hanno almeno 18 anni di età o che hanno raggiunto la maggiore età nella loro giurisdizione di residenza. Riello non richiede intenzionalmente Informazioni ai minori né commercializza prodotti o servizi ai minori. Se l'utente non soddisfa i requisiti di età sopra indicati, non deve inserire le sue Informazioni personali su questo o su altri siti Web o App di Riello.

Utenti della California: se l'utente risiede in California, a partire dal 1° gennaio 2020, costui ha determinati diritti ai sensi del California Consumer Privacy Act del 2018 (modificato dal California Consumer Privacy Rights Act) («CCPA»), compreso il diritto di:

- Conoscere** le categorie e/o le Informazioni personali specifiche che Riello raccoglie, gli scopi per cui Riello utilizza tali Informazioni e le categorie di informazioni che Riello divulga a terzi.
- Accedere alle** categorie di Informazioni personali relative all'utente che Riello raccoglie, utilizza, divulga e condivide.

- c. **Eliminare** le Informazioni personali che Riello ha raccolto sull'utente e richiedere ai fornitori di servizi di fare lo stesso, fatte salve alcune eccezioni.
- d. **Rinunciare** alla vendita o alla condivisione delle Informazioni personali dell'utente da parte di Carrier.
- e. **Correggere** eventuali informazioni inesatte che Riello potrebbe aver raccolto sull'utente.
- f. **Limitare** l'uso o la divulgazione di Informazioni sensibili, come il numero di previdenza sociale, le informazioni sul conto finanziario, la geolocalizzazione.
- g. **La rimozione** di contenuti se l'utente ha meno di 18 anni, la sezione 22581 del California Business and Professions Code, consente all'utente di richiedere e ottenere la rimozione di contenuti o informazioni che ha pubblicato pubblicamente.
- h. **Esercitare** i diritti alla privacy dell'utente senza temere azioni discriminatorie.

Le richieste di esercizio dei diritti ai sensi del CCPA sono soggette alla verifica da parte di Riello e sono inoltre soggette a determinate restrizioni previste dal CCPA. Riello non discriminerà i residenti della California per l'esercizio dei loro diritti CCPA applicabili. Sebbene i residenti della California abbiano il diritto di rinunciare alla vendita delle proprie informazioni personali ai sensi del CCPA, Riello **non vende** Informazioni personali a terzi. Se pratiche di Riello in tal senso dovessero cambiare, la presente Informativa sulla privacy verrà aggiornata e verranno intraprese tutte le azioni necessarie per conformarci alla legge applicabile.

I residenti in California che desiderano esercitare i propri diritti CCPA possono contattare Riello tramite il modulo web Riello disponibile sul sito Web di Carrier cliccando su questo [link](#). Puoi anche contattarci al numero 1-833-617-0050.

La Sezione 1798.83 del Codice Civile della California, nota anche come legge «Shine The Light», consente ai residenti della California di richiedere e ottenere annualmente le informazioni che Riello ha condiviso con altre aziende per scopi di marketing diretto nell'anno solare precedente. Se applicabile, queste informazioni includerebbero un elenco delle categorie di Informazioni personali condivise e i nomi e gli indirizzi di tutte le terze parti con cui Riello ha condiviso tali informazioni nell'anno solare immediatamente precedente. Per ottenere queste informazioni, l'utente può contattare Riello tramite il modulo web Riello disponibile sul sito web Carrier cliccando [qui](#).

Utenti dell'Unione Europea e di altri paesi con leggi sulla privacy: tale utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità nazionale o statale per la protezione dei dati, che può anche essere nota come autorità di controllo. Ha anche il diritto di: (i) richiedere l'accesso e la correzione o la cancellazione delle sue Informazioni personali; (ii) chiedere restrizioni o (iii) opporsi al trattamento di determinate Informazioni personali e richiedere la portabilità dei dati in determinate circostanze. Per contattare Riello in merito a una richiesta di accesso, correzione, cancellazione, opposizione o richiesta di restrizione o portabilità, contatta Riello tramite il modulo web di Riello disponibile sul sito web di Carrier cliccando [qui](#).

Utenti della Cina continentale: tali utenti hanno il diritto (1) di essere informati sul perché e in che modo Riello tratta le loro Informazioni personali, (2) di chiedere la limitazione o

esprimere l'obiezione sul trattamento delle loro Informazioni personali, (3) di avere accesso o avere una copia delle loro Informazioni personali, (4) di correggere e aggiornare le loro Informazioni personali, (5) di richiedere la portabilità dei dati, (6) di cancellare le loro Informazioni personali se non in contrasto con i requisiti di legge applicabili; (7) revocare il consenso all'ulteriore trattamento delle Informazioni personali e (8) cancellare l'account registrato. Riello risponderà prontamente ai diritti dell'utente in modo ragionevole. Per contattare Riello tramite il modulo web Riello disponibile sul sito web clicca [qui](#).

Utenti dagli Stati Uniti: Riello non raccoglie i numeri di previdenza sociale attraverso i suoi siti Web.

In che modo Riello può modificare la presente Informativa sulla privacy?

Man mano che Riello espande e migliora i propri siti Web e App o man mano che cambiano i requisiti di legge applicabili, potrebbe essere necessario aggiornare la presente Informativa sulla privacy. La presente Informativa sulla privacy può essere modificata di tanto in tanto senza preavviso. Invitiamo pertanto l'utente a rivedere regolarmente la presente Informativa sulla privacy per eventuali modifiche. La data dell'ultima versione verrà identificata nella parte inferiore dell'informativa.

Come è possibile contattare Riello?

Se l'utente desidera accedere, rettificare, aggiornare o cancellare le sue Informazioni personali, o se ha domande sulle pratiche di privacy di Riello in generale o un reclamo, può inviare la sua richiesta tramite il modulo web di Riello disponibile sul sito web cliccando [qui](#). Nel caso in cui l'utente risieda in un paese regolato dal Regolamento generale sulla protezione dei dati e desideri contattare il responsabile della protezione dei dati locale, lo può indicare nel modulo e la richiesta verrà indirizzata alla persona appropriata.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2023

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Lo svolgimento delle attività di Riello comporta la comunicazione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo quanto segue:

☐ Ho letto e accetto i termini e le condizioni di cui alla presente Informativa sulla privacy (sono consapevole che il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da me richiesti).

Desidero ricevere comunicazioni promozionali da Riello, su prodotti, servizi, eventi e promozioni

☐ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO

Posso annullare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento.
cliccando su questo [link](#).