

# Informativa Trattamento Dati – App SE4You

(Art. 13 Reg. UE 2016/679)

## 1. Protezione dei Dati Personalni

Schneider Electric è un gruppo multinazionale che si impegna a garantire un livello adeguato di protezione delle informazioni personali in conformità con le leggi vigenti.

Nei suoi sforzi per proteggere le informazioni personali, Schneider Electric ha adottato una politica sulla privacy che impone regole comuni per la raccolta, l'uso e la divulgazione di informazioni personali da parte di tutte le società di Schneider Electric a livello globale e mira a garantire un elevato livello di protezione delle informazioni personali.

## 2. Titolare del Trattamento e suoi riferimenti

Titolare del Trattamento è Schneider Electric S.p.A., cod. fisc. 00509110011 (di seguito “Titolare”).

È possibile esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento l'utente può presentare una richiesta al recapito disponibili nell'applicazione utilizzata assistenza@se4you.it

L'utente può rivolgere domande o commenti circa le nostre procedure in materia di privacy o sulla presente Informativa privacy al nostro Responsabile della protezione dei dati di Gruppo (DPO di Gruppo):

[DPO@schneider-electric.com](mailto:DPO@schneider-electric.com)

## 3. Ambito generale del Trattamento Dati

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy, in conformità agli artt. 13 e/o 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali (di seguito “Regolamento”), è quello di informare gli interessati circa il trattamento dei dati personali che potrebbero essere trattati nell’ambito delle finalità del trattamento specificamente descritte nella presente informativa.

Qualora i dati personali venissero anche trattati mediante piattaforme Web e/o digitali, ulteriori informazioni sono contenute nella policy sulla protezione dei dati personali e la policy sui Cookies è consultabile all’indirizzo Web <https://www.schneider-electric.it/it/about-us/legal/data-privacy.jsp>.

## 4. Categorie di Dati oggetto del trattamento

Il Titolare potrebbe trattare i dati personali identificativi degli Interessati (e.g. nome, cognome, indirizzo, telefono fisso e mobile, e-mail, attività professionale, dati economici e finanziari, indirizzi IP e logs, preferenze/opinioni nell’uso gestione della APP SE4YOU) ed ulteriori dati:

- per fornire l’accesso e la possibilità di utilizzare la APP SE4YOU in conformità con le presenti Condizioni di Utilizzo,
- per migliorare la APP SE4YOU e, a seconda dei casi, il relativo supporto,
- per creare analisi statistiche dell’utilizzo della APP SE4YOU in modo da migliorare l’esperienza digitale delle offerte di prodotti, servizi e soluzioni di Schneider Electric,
- per garantire o migliorare la protezione della APP SE4YOU  
(di seguito “Dati”).

## 5. Fonti dei Dati

Nella maggior parte dei casi i Dati sono forniti direttamente dall'Interessato, ma potrebbero essere raccolti anche presso terzi, in tal caso sarà cura del Titolare rendere disponibile l'informativa sulla fonte di tali Dati.

## 6. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratterà i Dati per le seguenti finalità (di seguito "Finalità") e nel contesto ivi descritto:

- a) Instaurare ed eseguire rapporti precontrattuali e/o contrattuali inerenti alla commercializzazione di prodotti, componenti, servizi anche a contenuto digitali del Titolare
- b) Rispondere alle richieste di informazioni degli Interessati afferenti ai prodotti commercializzati dal Titolare.
- c) Fornire l'assistenza tecnica richiesta dagli Interessati, gestire il controllo qualità, assicurare la continuità operativa e/o il ripristino di emergenza dei prodotti commercializzati dal Titolare.
- d) Comunicare con all'Interessato aggiornamenti tecnico / commerciali in merito a prodotti, a servizi ed a contenuti anche digitali, acquistati.
- e) Attivare e mantenere l'account dell'Interessato mediante la creazione del profilo al fine di consentire l'accesso ai portali del Titolare, eventualmente creato nell'attivazione di prodotti acquistati.
- f) Garantire la sicurezza di prodotti, servizi, e la protezione contro le frodi.
- g) Eseguire provvedimenti delle Autorità, incluse richieste nell'ambito di indagini, ispezioni, verifiche.

Altresì i Dati verranno trattati per le seguenti finalità specifiche (di seguito "Finalità Specifiche")

- h) Inviare all'Interessato informazioni promozionali, pubblicitarie, di marketing e formazioni specifiche relative a prodotti e servizi

## 7. Operazioni e Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati sarà realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, selezione, cancellazione e distruzione, e potrà essere effettuato sia con modalità:

- a) automatizzate, quali programmi informatici, posta elettronica, sms,
- b) non automatizzate, come posta ordinaria e telefono con operatore, mezzi cartacei,
- c) con l'ausilio di mezzi informatici e elettronici, quali computer, telefoni mobili e smartphones.
- d) con l'accesso a piattaforme web, applicazioni, sistemi cloud.

## 8. Periodo di conservazione

Il Titolare o gli eventuali Responsabili del Trattamento incaricati dal Titolare conserveranno i Dati per tutto il periodo di tempo necessario per adempiere alle Finalità. Decorso tale periodo i Dati potranno essere resi anonimi o cancellati.

I Dati funzionali all'assolvimento degli obblighi civili e fiscali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente alla cessazione del contratto, in ottemperanza a detti obblighi (ad esempio, obbligo civilistico di conservare le fatture e la documentazione aziendale per almeno 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.).

## 9. Condivisione dei Dati con Soggetti terzi

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i Dati potranno essere comunicati, solamente per le Finalità, a terzi determinati quali consulenti (ad esempio consulenti fiscali o legali), enti e amministrazioni pubbliche nel contesto di eventuali gare di appalto pubbliche ove ciò sia necessario, istituti bancari, fornitori di servizi :

- REWARD S.r.l. con sede in Via Jenner Edoardo, 53 - 20159 MILANO (MI) codice fiscale e partita IVA 09852910968 iscritta alla Camera di Commercio di Milano R.E.A 2117391, è incaricata della manutenzione della presente Applicazione, nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del d.lgs. n. 196/2003.
- KOINE' S.r.l. con sede legale in Via Circonvallazione 28Q – Maerne di Martellago (VE) codice fiscale e partita IVA IT03154360279 iscritta Camera di Commercio di Venezia al n. R.E.A. 286296, è incaricata del servizio di data entry per il controllo delle bolle di consegna caricate dagli utenti dell'applicazione, nominata Sub-responsabile del trattamento.
- ARGO STUDIO S.r.l. con sede legale in Via Enrico Tazzoli, 5 – 20154 Milano codice fiscale e partita IVA 02020690349 iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano al n. R.E.A. 1764009, è incaricata della gestione degli adempimenti legali e formali relativi alle operazioni a premi, nominata Sub-responsabile del trattamento.

Essi agiscono quali responsabili del trattamento sulla base di appositi accordi contrattuali. I Dati potranno essere comunicati anche a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, quali autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale (a titolo esemplificativo enti certificatori, enti regolatori, e simili), nonché per eventuali esigenze di difesa in giudizio.

I Dati potranno essere comunicati anche ad altre società del Gruppo Schneider Electric, ove necessario, per le Finalità, ed iniziative di marketing, amministrative interne, nonché ai fini del coordinamento e di controllo di gruppo.

I Dati saranno trattati da persone autorizzate al trattamento che agiscono sotto l'autorità del Titolare, adeguatamente istruite dal Titolare stesso, principalmente con sistemi elettronici e manuali in conformità ai principi applicabili al trattamento di Dati ai sensi dell'art. 5 del Regolamento.

## 10. Luogo di conservazione dei Dati e Trasferimento all'estero di Dati

I Dati non saranno oggetto di diffusione. I Dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei server della Società e per esigenze di coordinamento delle attività di Gruppo fosse necessario trasferire i Dati verso paesi situati fuori dall'Unione Europea, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole mediante richiesta da inviarsi all'indirizzo del Data Protection Officer riportato più sotto). L'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i Dati è disponibile su richiesta al Data Protection Officer.

## 11. Diritti dell'interessato

Gli Interessati possono esercitare, in relazione al trattamento dei Dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21), ivi inclusi i diritti di:

- a) ricevere conferma dell'esistenza dei propri Dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- b) aggiornare, modificare e/o correggere i propri Dati (diritto di rettifica);

- c) chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- d) opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- e) proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei Dati;
- f) ricevere copia dei Dati in formato elettronico che li riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

## 12. Consenso al Trattamento dei Dati e Consenso espresso in forma informatica

Ai fini del trattamento dei Dati per le Finalità non è necessario acquisire un consenso specifico degli Interessati, in quanto il trattamento trova fondamento nella base giuridica di cui all'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento.

L'Interessato, in relazione alle Finalità Specifiche, vista e valutata la presente informativa di cui dichiara di aver compreso il contenuto presta il consenso al Trattamento dei Dati apponendo idoneo segno di consenso nella procedura di scarico\installazione\configurazione e aggiornamento della APP SE4YOU.