

LICENZA D'USO APP SE4You

1. INTRODUZIONE

Questa Licenza d'uso concessa dalla Schneider Electric S.p.A., cod. fisc. 00509110011 (Schneider Electric), all'Utente è relativa alla APP denominata "SE4YOU" (app per smartphone e tablet), avente la prevalente funzionalità di consentire a clienti di dare prova degli acquisti effettuati, in corrispondenza di tal acquisti di ricevere dei punteggi, i quali danno diritto a ricevere degli omaggi.

2. LICENZA D'USO

I presenti termini e condizioni sono destinate a descrivere e impostare le regole per l'utilizzo di SE4YOU, e chiarire le responsabilità degli Utenti e gli impegni di Schneider Electric.

L'Utente con l'utilizzo della APP SE4YOU diventa titolare di un diritto di licenza non esclusivo, non trasferibile, revocabile, limitato e non cedibile, concesso dalla Schneider Electric e si impegna, durante ogni accesso alla Piattaforma di SE4YOU, al rispetto di queste condizioni generali di utilizzo che si applicano a tutti i servizi disponibili sulla piattaforma SE4YOU.

L'Utente dichiara di aver ottenuto da Schneider Electric tutte le informazioni necessarie sui servizi offerti dalla app SE4YOU.

Schneider Electric non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le decisioni prese o le azioni intraprese da parte dell'Utente remoto su SE4YOU.

3. DEFINIZIONI

Utente: una persona che ha creato un account su SE4YOU e che utilizza i servizi offerti.

Piattaforma: indica la base software e hardware su cui viene sviluppata l'applicazione SE4YOU.

4. SE4YOU TERMINID'USO

L'accesso a SE4YOU e l'utilizzo dei servizi offerti sono forniti gratuitamente a qualsiasi utente. L'Utente è libero di registrarsi ai servizi offerti collegandosi all'applicazione SE4YOU e creando un account Utente.

5. ACCESSIBILITA' DI SE4YOU

SE4YOU è accessibile on-line 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana. La Piattaforma è disponibile salvo motivi di forza maggiore, la manutenzione, o in occasione di eventi importanti che giustifichino un'interruzione occasionale.

Schneider Electric si riserva il diritto, senza alcun preavviso o compensazione, di chiudere temporaneamente la APP per eseguire un aggiornamento, modifiche o cambiamenti a metodi operativi, server, le ore di disponibilità, ecc, questo elenco non è esaustivo.

Schneider Electric si riserva il diritto in qualunque momento di integrare o modificare i propri servizi e, in particolare, a causa di cambiamenti di tecnologia, leggi e regolamenti vigenti o propria offerta di servizi.

È responsabilità dell'Utente di garantire la scalabilità del sistema, le risorse del computer e la trasmissione disponibile in modo che queste risorse possano essere compatibili ed adattarsi ai cambiamenti di SE4YOU.

6. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'Utente è l'unico responsabile della conservazione e della riservatezza della password di accesso e, quindi, delle conseguenze di una divulgazione volontaria o involontaria a terzi.

L'accesso alla APP non è possibile senza la password Utente.

L'Utente è tenuto ad informare immediatamente Schneider Electric qualora venga compromessa la riservatezza delle password dell'Utente o di qualsiasi utilizzo riservato di terze parti di cui l'Utente ha la conoscenza.

7. CONNESSIONE INTERNET

L'Utente è responsabile per il pagamento della connessione Internet dell'Utente, la disponibilità e il corretto funzionamento delle apparecchiature di connessione dell'Utente, e le modalità di autenticazione all'applicazione SE4YOU.

8. SICUREZZA DELLA PIATTAFORMA

1. Misure di Sicurezza

Schneider Electric è soggetta ad un obbligo di diligenza e si impegna a fornire i suoi migliori sforzi per assicurare la piena disponibilità della Piattaforma di SE4YOU e funzionamento complessivo soddisfacente del servizio. Schneider Electric implementa misure tecniche e organizzative di sicurezza per proteggere i Dati Personalni di ogni Utente contro tutti i danni, perdite, appropriazione indebita, intrusioni, divulgazioni, alterazioni o distruzioni. I dipendenti di Schneider Electric che hanno accesso ai Dati Personalni degli utenti di SE4YOU sono i responsabili esclusivi della gestione della Piattaforma di SE4YOU. Essi si impegnano per la massima riservatezza in questo senso.

Sono state implementate le procedure di salvaguardia fisiche ed elettroniche relative ai dati raccolti sul sito SE4YOU. Schneider Electric adotta tutte le misure di sicurezza idonee alla protezione dei dati, in ogni caso non potrà in nessun modo essere ritenuta responsabile per la perdita dei dati degli utenti a causa di una mancanza di sicurezza della connessione internet utilizzata dall'Utente medesimo per accedere all'account Utente di SE4YOU.

2. Assistenza Tecnica

Schneider Electric offre agli utenti il supporto tecnico, che può essere raggiunto contattando l'indirizzo mail assistenza@se4you.it

9. PROPRIETA' INTELLETTUALE

Schneider Electric è il proprietario del sistema SE4YOU, di tutti i suoi componenti e di tutti i lavori di sviluppo e di ricerca sul funzionamento della Piattaforma web di SE4YOU. È vietato per l'Utente intraprendere qualsiasi azione che possa danneggiare direttamente o indirettamente, i diritti di proprietà intellettuale detenuti da Schneider Electric.

10. PROTEZIONE DATI PERSONALI

1. Informativa sul trattamento dei dati personali

L'informativa per il trattamento di dati personali è consultabile nella sezione Privacy e T&C dell'App.

2. Precisazioni

La fase di login al primo accesso è necessaria per l'utilizzo dell'Applicazione; pertanto, in caso di mancato login, l'utente non potrà avere accesso alle funzionalità della App. Una volta effettuato il login, l'utente potrà quindi accedere a tutte le funzionalità dell'App senza loggarsi nuovamente ad ogni accesso. Il mancato conferimento di questi dati potrebbe rendere impossibile l'erogazione dei servizi da parte della presente App.

Schneider Electric ha accesso ai dati sull'utilizzo dell'applicazione da parte degli utenti, come la frequenza di registrazione e le funzioni più utilizzate, al fine di migliorare l'applicazione e l'esperienza dell'Utente.

La fase di registrazione è necessaria per l'utilizzo dell'Applicazione; pertanto, in caso di mancata registrazione, l'utente non potrà avere accesso alle funzionalità della Applicazione. Una volta effettuata la registrazione, l'utente potrà accedere a tutte le funzionalità dell'App autenticandosi ad ogni accesso.

11. ESCLUSIONE DELLE RESPONSABILITA'

Schneider Electric non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze, potenzialmente dannose per l'Utente, per una decisione che l'Utente effettua sulla base degli strumenti di informazione o software resi disponibili attraverso SE4YOU. L'Utente è il solo responsabile per le decisioni che l'Utente effettua.

Schneider Electric non potrà essere ritenuta responsabile in caso di indisponibilità temporanea o totale di tutto o parte dell'accesso al servizio SE4YOU, di difficoltà relative al tempo di risposta, e, in generale, per qualsiasi difetto prestazionale.

L'Utente è il solo responsabile per l'uso fatto delle informazioni presenti sulla Piattaforma e, di conseguenza, Schneider Electric non può essere ritenuta responsabile dei danni diretti o indiretti derivanti dall'uso di queste informazioni. La comunicazione di codici di accesso degli utenti o, in generale, di qualsiasi altra informazione ritenuta riservata avviene sotto la responsabilità dell'Utente. Schneider Electric non è responsabile per la registrazione e l'uso di SE4YOU da una persona di minore età. Schneider Electric raccomanda che i genitori / tutori garantiscano che nessun account di SE4YOU venga creato da una persona di età minore senza il loro previo consenso.

12. VALIDITA' DEI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. Durata degli impegni

Il rapporto contrattuale tra le parti avrà effetto a partire dalla data di registrazione dell'Utente e dura fino alla rimozione dell'account dell'Utente da parte del medesimo o da Schneider Electric per mancato rispetto delle presenti condizioni di utilizzo di cui al punto 12.

2. Applicabilità

I termini e le condizioni d'uso generali attuali sono vincolanti per gli utenti, alla loro accettazione durante la creazione di un account in SE4YOU.

3. Nullità di queste condizioni

Ognuna delle condizioni scritte nei Termini e condizioni di utilizzo è autonoma e indipendente. Anche nel caso in cui una di esse venga dichiarata non valida, le altre condizioni manterranno la loro validità ed il loro scopo.

4. Modifica dei termini e condizioni generali di utilizzo

Schneider Electric è libera di modificare i termini generali e le condizioni di utilizzo in qualsiasi momento. È quindi consigliabile per l'Utente di consultare regolarmente la versione più recente dei Termini generali e condizioni di utilizzo.

13. RISOLUZIONE E RECESSO

In caso di violazione delle presenti condizioni generali di utilizzo, ciascuna parte può dichiarare per iscritto l'annullamento o la cessazione delle stesse.

Inoltre, i presenti termini e condizioni di utilizzo generali cessano di avere validità per l'Utente in caso di cancellazione dell'account SE4YOU.

Al momento della registrazione on-line, l'Utente accetta di fornire informazioni accurate e complete. L'Utente potrà anche mantenere tali informazioni aggiornate nel tempo. Se un Utente fornisce informazioni false, incomplete, inesatte o non aggiornate, Schneider Electric può legalmente sospendere l'account Utente, nonché l'accesso a tutto o una parte dell'App immediatamente ed a tempo indeterminato.

14. LEGGE APPLICABILE E ATTRIBUZIONE DI GIURISDIZIONE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Le condizioni generali di utilizzo sono scritte in italiano.

Le parti si impegnano a fare ogni sforzo per risolvere amichevolmente eventuali controversie che possono sorgere dall'interpretazione, esecuzione e / o risoluzione di questi Termini e Condizioni generali di utilizzo.

In caso di mancata risoluzione amichevole, suddetta controversia è sottoposta alla giurisdizione esclusiva del foro competente con riferimento alla sede di Schneider Electric S.p.A.