

Ricardo

La protezione del venditore

1 Fino a dove si estende la copertura?	3
2 Quali casistiche sono coperte?	3
3 Quali casistiche non sono coperte?	3
4 Quali sono le condizioni?	3
5 Costi e franchigia	4
6 Quante domande possono essere presentate?	4
7 Quando può essere presentata una domanda?	4
8 Come viene compilata la domanda?	4
9 Clausola salvatoria	4

1 Fino a dove si estende la copertura?

Il limite di responsabilità è definito come segue:		
Inserzione singola	CHF 250.-	Per sinistro franchigia min. CHF 10.- o 10%, max. CHF 25.-
Inserzione multipla	CHF 250.-	Per venditore franchigia min. CHF 10.- o 10%, max. CHF 25.-
Spedizione per pacco postale	CHF 25.-	Per acquirente in relazione a un'inserzione franchigia CHF 5.-

2 Quali casistiche sono coperte?

I seguenti casi sono coperti dalla protezione del venditore:

- Avete consegnato l'articolo in modo dimostrabile, ma l'acquirente non ha pagato la merce.
- Avete consegnato l'articolo tramite pacco postale in modo dimostrabile. L'acquirente non ha ritirato il pacco, che vi è stato restituito. In questo caso, la protezione del venditore copre le spese di spedizione effettive (con una franchigia di CHF 5.-), ma non oltre l'importo indicato al punto 1 della protezione del venditore.

Si noti che le spese di spedizione vengono pagate solo in caso di "spedizione per pacco postale" (fino a un importo massimo di CHF 25.-).

3 Quali casistiche non sono coperte?

I seguenti casi non sono coperti dalla protezione del venditore:

- Lei, in qualità di venditore, ha spedito l'articolo in modo dimostrabile e l'articolo è stato danneggiato durante il trasporto o è andato perso. Questo caso deve essere coperto dalla rispettiva assicurazione di trasporto.
- Le consegne per posta ordinaria non sono coperte.
- Sono escluse dalla protezione del venditore le inserzioni per le quali la modalità di pagamento e consegna non rispetta le condizioni definite dal venditore nell'inserzione. Ciò vale anche per gli accordi successivi tra il venditore e l'acquirente riguardanti una modifica delle condizioni di pagamento e di consegna (ad es. pagamenti parziali), anche se le modifiche contrattuali consensuali possono essere provate per iscritto.
- I biglietti d'ingresso agli eventi sono generalmente esclusi dalla protezione del venditore.
- Le inserzioni con la modalità di pagamento e consegna "pagamento in contanti; ritiro da parte dell'acquirente" sono escluse dalla protezione del venditore, in quanto il venditore consegna l'articolo all'acquirente solo dopo il pagamento.

4 Quali sono le condizioni?

La protezione del venditore di Ricardo si applica solo alle transazioni connesse ad aste o a inserzioni a prezzo fisso. La protezione del venditore non si applica ai piccoli annunci pubblicitari. Tutti i venditori sono coperti

dalla nostra protezione del venditore se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- L'inserzione è conforme alle Condizioni generali di contratto di Ricardo SA e il prodotto è stato venduto su Ricardo.
- Lei è membro di Ricardo e il Suo conto utente non è bloccato.
- Lei è in grado di provare la consegna effettuata esibendo un documento di spedizione ufficiale (ad es. ricevuta postale con numero Track & Trace).
- La richiesta può essere presentata non prima di 30 giorni e al più tardi dopo 60 giorni dalla fine dell'inserzione.

5 Costi e franchigia

La protezione del venditore di Ricardo si applica automaticamente a ogni transazione effettuata tramite Ricardo e che rispetta le Condizioni generali di contratto di Ricardo.

La protezione del venditore è gratuita per tutti i membri di Ricardo. In caso di sinistro, la franchigia è pari ad almeno CHF 10.- o al 10% dell'importo del sinistro; al massimo CHF 25.-.

6 Quante domande possono essere presentate?

Possono essere presentate in totale 4 domande per trimestre.

7 Quando può essere presentata una domanda?

In una prima fase, entrambe le parti devono adottare le misure necessarie conformemente alle nostre Condizioni generali di contratto affinché la transazione possa essere completata correttamente.

Se tutti i tentativi non vanno a buon fine, la richiesta può essere presentata non prima di 30 giorni e al più tardi dopo 60 giorni dalla fine dell'inserzione.

8 Come viene compilata la domanda?

È possibile compilare e presentare online la domanda di protezione del venditore. A tal fine, acceda al suo My Ricardo. Quindi clicchi su "Il Tuo conto" e selezioni la rubrica "Protezione dell'acquirente e del venditore". Clicchi sul pulsante "Inviare nuova domanda". Per ogni articolo deve essere presentata una domanda separata.

Il richiedente è tenuto ad allegare alla domanda tutte le prove della comunicazione via e-mail e la conferma ufficiale del pagamento.

Se una domanda non viene completata entro 2 mesi dall'invio, Ricardo respinge automaticamente la domanda incompleta. Una nuova elaborazione della stessa non è in seguito più possibile. Il richiedente deve assicurarsi che siano stati forniti i dati corretti del conto per un eventuale pagamento. In caso di dati errati, Ricardo non si assume alcuna responsabilità. In tal caso, Ricardo non è tenuto a effettuare un nuovo pagamento al venditore.

Le domande accettate e quelle rifiutate rimangono visibili nel suo My Ricardo per 3 mesi; successivamente saranno archiviate.

Ha delle domande? Ci chiami allo 0900 950 950 (CHF 1.-/min. per chiamate da rete fissa) oppure ci invii un' e-mail a: supportoclienti@ricardo.ch.

9 Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni del presente regolamento sulla protezione dell'acquirente e del venditore dovessero risultare, in tutto o in parte, nulle e/o inefficaci, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o di parti di esse resta invariata. Le disposizioni nulle e/o inefficaci saranno sostituite da disposizioni che si avvicinino il più possibile, in modo giuridicamente, valido al senso e allo scopo, in termini economici, delle disposizioni nulle e/o inefficaci. Lo stesso vale per eventuali lacune del regolamento.

Ricardo non è obbligato a segnalare ai suoi utenti la possibilità di accedere alla protezione del venditore.

Ricardo non si assume alcuna responsabilità per dati trasmessi in modo errato. Se la parte in errore rimborsa l'importo pagato, il richiedente è obbligato a rimborsare l'importo a Ricardo SA.

Il rigetto di una notifica di sinistro da parte di Ricardo SA a causa di una violazione delle Condizioni generali di contratto o delle disposizioni sulla protezione dell'acquirente e del venditore è definitivo. Le vie legali sono in questo caso escluse.

Ricardo SA, Zugo, 15.11.2007