

INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI

v souladu s příslušným ustanovením zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Obchodní firma: **ADORES centrum pojištění s.r.o.**
IČ: 26049864
Sídlo: Nerudova 185, 396 01 Humpolec
Pobočka: Solní 57, 393 01 Pelhřimov
Tel: 565 533 133 Humpolec, 565 333 646 Pelhřimov
E-mail: pojisteni@adores.cz
Statutární orgán: jednatelé společnosti; jménem společnosti jedná a podepisuje každý jednatel samostatně.

Zprostředkovatelská činnost je vykonávána prostřednictvím zaměstnanců společnosti.

Charakter zprostředkování pojištění:

Pojišťovací zprostředkovatel provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel.

Podle konkrétní situace zprostředkovatel zprostředkovává pojištění jako:

- *pojišťovací agent* na základě písemné smlouvy s pojišťovnami, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou zapsány v registru vedeném Českou národní bankou;
- *pojišťovací makléř* na základě smlouvy uzavřené s klientem

Samostatný zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném ČNB. Zápis zprostředkovatele v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách www.cnb.cz nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

Prohlášení o nezávislosti:

- 1) Zprostředkovatel prohlašuje, že nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu jakékoli pojišťovny, se kterou navrhuje klientovi uzavření pojištění.
- 2) Zprostředkovatel prohlašuje, že žádná pojišťovna, se kterou navrhuje klientovi uzavření pojištění, nemá na jeho kapitálu a hlasovacích právech žádný přímý nebo nepřímý podíl.

Postupy pro řešení stížností a reklamací:

V případě nespokojenosti klienta, či jakékoli jiné dotčené osoby s postupem zprostředkovatele či jeho zaměstnance, se oprávněná osoba může obrátit se svojí stížností/reklamací na zprostředkovatele – společnost ADORES centrum pojištění s.r.o., adresa: Nerudova 185, 396 01 Humpolec, a to na jednatele společnosti pana Petra Dočkala. Stížnost/reklamací je možno zaslat písemně nebo elektronickou poštou na adresu petr.dockal@adores.cz.

Oprávněná osoba může rovněž na zprostředkovatele podat stížnost/reklamací písemně na adresu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 nebo elektronicky na adresu podatelna@cnb.cz.

Dále oprávněná osoba může své nároky vůči zprostředkovateli uplatnit u příslušného soudu. Klient je oprávněn se rovněž obrátit na mimosoudní orgán řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti zprostředkování životního pojištění Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 - www.finarbitr.cz, u produktů neživotního pojištění Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 - coi.gov.cz.

Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn zprostředkovávat pojištění pro tyto pojišťovny:

(zapsáno v registru vedeném Českou národní bankou)

Allianz pojišťovna, a.s.	Generali Česká pojišťovna a.s.	NN Životní pojišťovna N.V.
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.	Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.	Union poistovňa, a.s.
ČSOB Pojišťovna, a.s.	Komerční pojišťovna, a.s.	Europ Assistance
Direct pojišťovna, a.s.	Kooperativa pojišťovna, a.s.	Pojišťovna VZP, a. s.
ERV Evropská pojišťovna, a.s.	Slavia pojišťovna a.s.	Pillow pojišťovna, a.s.
D.A.S. Rechtsschutz AG	UNIQA pojišťovna, a.s.	EULER HERMES SA
Colonnade Insurance S.A.	INTER PARTNER ASSISTANCE	