

Términos y condiciones

Por medio del presente Contrato, se describen los Términos y Condiciones generales que rigen a los servicios aplicables y al uso que el Usuario realice en el sitio web rokinapp.com o en la aplicación móvil Rokin, propiedad y administrado por Alternative Capital Spa, y cualquiera de sus contenidos o aplicaciones, que sean incorporados como parte de los presentes términos y condiciones.

Al referirnos a Sitio hacemos relación a rokinapp.com. Con Usuario, nos referimos a quienes hacen uso o registro en el sitio.

Cuando nos referimos a Alternative Capital SpA, o “Altercap”, se incluye a sus propietarios, directores, inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada. Dependiendo del contexto, Altercap puede también hacer referencia a los servicios, productos, sitio web, contenido o cualquier material que Altercap provea en el Sitio o fuera del mismo.

Cuando nos referimos a Compañía, nos referimos a una entidad externa no relacionada jurídica ni patrimonialmente con Altercap, que ofrece sus propios productos financieros o vehículos de inversión.

Aceptación de los términos de uso

Al usar o navegar por el Sitio, al registrarte con una cuenta de usuario en el Sitio, o usar cualquiera de los servicios que Altercap pueda poner a disposición del Usuario en el Sitio, estás aceptando los presentes Términos de Uso, obligando su cumplimiento.

Por lo anterior antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio debes leer todos los Términos y condiciones. Es decir, al crear una cuenta en el Sitio y pasar a ser un Usuario Registrado del mismo, estás garantizando expresamente que:

- Aceptas y te obligas por los presentes Términos de Uso, los cuales son vinculantes y han sido informados clara, comprensible e inequívocamente; y
- Que tienes más de 18 años de edad y tienes todas las capacidades para aceptar y obligarte por los Términos de Uso.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones de manera íntegra, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y sus servicios.

Descripción del Sitio

El Sitio provee al Usuario una plataforma integral con herramientas modernas y digitales, para acompañar cada decisión financiera del Usuario, así como también

una guía y material para promover su educación financiera, que le permitan tener mayor conocimiento y control sobre sus finanzas personales. A modo ejemplar, las herramientas podrán consistir en una calculadora de presupuesto mensual, o un servicio de comparación de rentabilidades y características de distintos servicios y productos financieros y alternativas de inversión, provistos por diversas Compañías, de modo de permitir al Usuario conocer las diversas posibilidades de inversión y optar por el producto más afín a sus necesidades, entre otras.

Asimismo, el Usuario podrá invertir en uno o mas productos o servicios financieros de su elección, de manera directa a través de una o mas Compañías, sean estas Administradoras de Fondos o Corredoras de Bolsa, todas debidamente registradas ante la Comisión para el Mercado Financiero. Se deja expresa constancia que el Sitio ni Altercap administran directa o indirectamente los productos financieros y alternativas de inversión en la plataforma, y nunca tendrán contacto directo con las sumas de dinero que el Usuario decida invertir en o retirar de una o más Compañías afiliadas al Sitio. El Usuario podrá utilizar las herramientas puestas a disposición por el Sitio para gestionar sus inversiones vigentes en una o mas Compañías. Adicionalmente, el Sitio podrá habilitar una o mas herramientas a los Usuarios que sean dispuestas y administradas por una o mas Compañías afiliadas al sitio, que tengan por objeto propender a un mejor bienestar y educación financiero de los Usuarios.

Para lo anterior deberás estar registrado en el Sitio y contar con una cuenta válida. Aceptas que Altercap puede verse impedido de ofrecer estos servicios en todo momento.

Sin perjuicio de que el Sitio está orientado para Usuarios Registrados de la República de Chile, dependiendo del país de residencia, se puede dar el caso que un Usuario no tenga la posibilidad de usar todas las funciones del Sitio. Es responsabilidad del Usuario respetar las reglamentaciones y leyes propias del país donde reside, o el país desde donde está accediendo al Sitio y servicios de Altercap.

Cuentas de usuarios registrados

Este Sitio está diseñado para el uso personal de los Usuarios, por lo que cualquier uso comercial que le dé al mismo es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Al registrarte como Usuario en el Sitio acuerdas entregarnos información veraz, correcta y actualizada. Cualquier cambio en esta información es de tu responsabilidad, ya que es a través de ella como trataremos de contactarte por cualquier circunstancia que sea necesaria. Asimismo al registrarte como Usuario y verificar la Cuenta, deberás escoger una clave secreta de acceso a la misma, contraseña o password, siendo tú el único encargado de guardar la confidencialidad de la misma, y por lo tanto de la información de tu Cuenta.

Todo Usuario debe aceptar expresa e inequívocamente los presentes términos y condiciones, ya sea Usuario individual, o Usuario colaborador de empresas afiliadas al sitio.

Cuentas de Usuarios colaboradores de empresas afiliadas al Sitio

El Sitio también será puesto a disposición de uno o más colaboradores de empresas afiliadas con Altercap (en adelante, "Empresa afiliada"). En este caso, dichos colaboradores podrán registrarse como Usuarios del Sitio, siempre y cuando cumplan con la totalidad de las siguientes condiciones:

La Empresa afiliada con la que tenga vínculo debe tener suscrito y vigente un contrato con Altercap, en virtud del cual se ponga a disposición de sus colaboradores los Servicios del Sitio.

La Empresa afiliada debe haber hecho entrega del listado de colaboradores con derecho a utilizar el Sitio. Dicha lista deberá ser actualizada de manera periódica y permanente por la Empresa. El Usuario debe tener un contrato vigente con una Empresa afiliada y estar considerado en la lista puesta a disposición por este Altercap.

Altercap no será responsable por cualquier defecto que exista en el listado de colaboradores de una o más Empresas afiliadas, o cualquier otro incumplimiento por parte de su Empresa, lo que resulte en una pérdida de acceso a los Servicios del Sitio.

En el evento, que el Usuario pierda su calidad de colaborador de una Empresa afiliada, o dicha empresa deje de estar afiliada con Altercap, quedará sin efecto su condición de Usuario conforme a estos términos y condiciones. Sin embargo, Altercap podrá ofrecer al Usuario continuar utilizando el Sitio y los servicios bajo una nueva modalidad que se registrará por términos y condiciones ofrecidos al Usuario independiente. En tal caso, el Usuario será invitado a aceptar los términos y condiciones aplicables a esta modalidad, la cual le permitirá continuar utilizando los Servicios bajo el nuevo formato, bajo las condiciones y obligaciones aplicables a Usuarios no asociados a Empresas afiliadas. Asimismo, en caso de un Usuario cambie su calidad de colaborador de una Empresa afiliada a otra Empresa afiliada, la nueva empresa deberá considerar al Usuario en su lista de colaboradores, y el Usuario podrá solicitar mantener su cuenta, conservando sus características, bajo la nueva Empresa afiliada.

Riesgos en relación a uso del sitio

La inversión en cualquier tipo de fondos de inversión, acciones, ETF (*Exchanged traded funds*) y cualquier otro proyecto de inversión conlleva en sí un riesgo. Las rentabilidades de los mismos pueden variar con el paso del tiempo y por el

acontecimiento de distintos hechos. Producto de estas variaciones en la rentabilidad, el valor de tu inversión, en caso de mantener una en una o mas Compañías a través del Sitio, puede aumentar o disminuir en cualquier momento y sin previo aviso. Adicionalmente, Altercap no tiene ningún rol ni control sobre los distintos productos de inversión desplegados en el Sitio, por lo que no es responsable de cualquier variación en la rentabilidad histórica del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, Altercap pone a disposición de los usuarios solamente alternativas de inversión de Compañías registradas ante la Comisión para el Mercado Financiero.

Al usar el Sitio asumes y declaras estar en conocimiento de que cualquier inversión financiera está sujeto a cambios de valor, pudiendo incluso terminar con un valor igual a cero.

Es necesario señalar que es posible que haya otros riesgos no considerados o identificados en estos Términos de Uso, los cuales estás dispuesto a soportar, liberando a Altercap de cualquier responsabilidad sobre los mismos.

En virtud de lo anterior, te recomendamos analizar cuidadosamente tu situación financiera y tu tolerancia al riesgo antes de operar con el Sitio.

Informes, reporte y recomendaciones

Toda la información elaborada y entregada por Altercap, así como los datos, opiniones, estimaciones y previsiones, que se encuentren en el Sitio o comunicaciones que Altercap pueda hacer a sus Usuarios Registrados, han sido creados con la finalidad de proporcionar información de carácter general y están sujetos a cambios sin previo aviso. Altercap no asume compromiso alguno de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de dichas comunicaciones, y sin embargo, esta información sí estará presente en el Sitio. Altercap ofrece el servicio de filtros y selección de productos o vehículos de inversión según las condiciones y respuestas que entregue el usuario, donde sigue siendo decisión del Usuario la inversión o contratación con una o más Compañías.

Debes adoptar tus propias decisiones de inversión. El contenido e información disponible en el Sitio se basa en informaciones que se estiman disponibles para el público, obtenidas de fuentes que se consideran fiables, pero dichas informaciones no han sido para la totalidad de los casos objeto de verificación independiente por parte de Altercap, por lo que no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o corrección.

Altercap no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida monetaria ocurrida en el mercado, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de la información que

contienen la información disponible en el Sitio. Toda información disponible en el Sitio está sujeta a la sección Derecho de Uso Limitado señalado más abajo.

Regulación financiera y autorregulación

El Sitio y los Servicios están orientados para entregarles a los Usuarios herramientas y beneficios que les permitan tener mayor conocimiento y control sobre sus finanzas personales, para mejorar sus hábitos financieros a través de la planificación y el aprendizaje.

Asimismo, en caso que el Usuario lo desee, podrían estar orientados en facilitar a los Usuarios Registrados el análisis y decisión en la contratación de productos financieros o inversión en vehículos de inversión. No obstante lo anterior, en pos de la transparencia y buen funcionamiento del Sitio, Altercap cuenta con estrictas normas de autorregulación.

Cierre y cuentas no verificadas

Los Usuarios Registrados pueden terminar este acuerdo con Altercap, en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus cuentas en cualquier momento.

Asimismo, aceptas y acuerdas que Altercap podrá, previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las cuentas, prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Usuarios Registrados fuera del Sitio si estima que estos están infringiendo los Términos de Uso.

Altercap podría, a su propia discreción, suspender o cerrar cuentas de Usuarios Registrados por alguna de las siguientes razones, las cuales se indican sólo a modo de ejemplo si un Usuario Registrado:

- Intenta acceder sin autorización al Sitio o a la Cuenta de otro Usuario Registrado, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan,
- Interfiere aspectos de la seguridad del Sitio que limiten o protejan algún tipo de contenido,
- Incurriera a criterio de Altercap en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
- Usa el Sitio para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, u otras actividades criminales,
- Incumple o contraviene los Términos de Uso,
- Pagara indebidamente las transacciones realizadas a través del Sitio, Causa dificultades operacionales en el Sitio,
- Si no pudiera verificarse la identidad del Usuario Registrado o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea,
- Ante el requerimiento de alguna agencia gubernamental, tales como Carabineros de Chile, Unidad de Análisis Financiero, Policía de Investigaciones, Tribunales de Justicia, u otros, si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

Asimismo, Altercap se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente por Altercap.

Tratándose de Cuentas que infrinjan los Términos de uso y mantengan inversiones en uno o más inversiones vigentes, dichas cuentas serán suspendidas y no tendrán habilitadas todas las funciones del Sitio, sino solamente aquellas que permitan conocer el estado de dichas inversiones proyectos, hasta que estas sean liquidadas, momento en el que previa restitución de las sumas que correspondan al Usuario, las Cuentas serán cerradas.

Disponibilidad del sitio

Aceptas y acuerdas que Altercap no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Registrado causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el Sitio. Altercap tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario Registrado como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet o en el Sitio. Altercap no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Altercap; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Altercap no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

Derecho de uso limitado

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en este Sitio es de propiedad de Altercap y están protegidos por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no-comerciales.

La marca y logo Rokin usados en el Sitio ("Marca Comercial") son propiedad de Altercap y sus respectivos dueños. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, rentabilidades, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio (el "Material") son asimismo propiedad de Altercap, a menos que se indique expresamente lo contrario. La Marca Comercial y el Material no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos (scrapped), coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatiza o manualmente. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio del Sitio de Altercap, queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una

violación de los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles o criminales.

Altercap tiene plena libertad para determinar las Compañías cuyos productos financieros o vehículos de inversión podrán ser comparados o expuestos en el Sitio, o aquellos productos financieros o vehículos de inversión en los cuales los usuarios podrán invertir de manera directa a través de una o más Compañías, debido a lo cual el Usuario no podrá solicitar la exclusión de ciertas compañías, o productos o vehículos de inversión del mismo.

Los Usuarios no podrán, sin que este listado sea taxativo: (i) usar las comparaciones y demás información del Sitio para fines distintos a los comprendidos en los Servicios; (ii) manipular la información contenida en el Sitio; y (iii) asociar el contenido e información del Sitio con material o contenidos prohibidos por la legislación nacional o por los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile, con mensajes obscenos, difamatorios, contrarios a la honra o a las buenas costumbres, la libertad, las creencias religiosas, el respeto de cualquier persona, o que de cualquier otra manera pudieran perjudicar la imagen de Altercap o de las Compañías cuyos productos financieros o vehículos de inversión puedan ser analizados en el Sitio.

Api

Aceptas que Altercap se reserve el derecho de darle acceso a algunas personas (jurídicas o naturales) para acceder a información específica a través de nuestra API (Application Programming Interface)

Sitios web externos

Altercap no se hace responsable de ninguna manera de los sitios web externos o de terceros a los que puedas acceder desde el Sitio. A este respecto, ocasionalmente el Sitio puede hacer referencia o tener links a otros sitios web ("Sitios Externos"). Altercap no controla estos Sitios Externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de su interacción con los mismos, ni tampoco le sugerimos que acceda o utilice los mismos.

A mayor abundamiento, los Sitios Externos tienen políticas y términos de uso distintos e independientes a los del Sitio, por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en este Sitio y por lo mismo le sugerimos que revise las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Externo que visite. Es su responsabilidad tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitios Externos esté libre de virus.

Jurisdicción

Los presentes Términos de Uso se regulan bajo la ley chilena y tanto Altercap como el usuario acuerdan someterse a la competencia de los tribunales ordinarios de justicia de la comuna y ciudad de Santiago, Chile.

Limitación de responsabilidad

El Usuario declara que utilizará el Sitio por su cuenta y riesgo. Altercap no se hace responsable de ningún daño, sea directo, indirecto, especial, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, indirectos o consecuenciales. Altercap no será responsable de ninguna pérdida que ocurra en relación con el uso del Sitio.

Además del enlace a los sitios web de una o más Compañías, el Sitio podrá contener enlaces o hipervínculos a otros sitios Web lo cual no indica que, en uno u otro caso, tales sitios sean propiedad u operados por Altercap, o que exista un contrato entre ambas partes. Altercap no tiene control sobre tales sitios, por lo que no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

Altercap no garantiza al Usuario retorno ni utilidad alguna. Altercap no se responsabiliza por ninguna elección de un producto financiero o vehículo de inversión ofrecido por una o más Compañías en específico.

Altercap podrá celebrar una o mas alianzas con otras Compañías que presten servicios relacionados al objeto del Sitio. El Usuario debera aceptar los terminos y condiciones de aquellos servicios adicionales que se ofrezcan en el Sitio, que el Usuario decida utilizar. Asi, sera el Usuario exclusivamente responsable del uso que este de a dichos servicios. Altercap no asume responsabilidad por la calidad o cualquier defecto en los servicios ofrecidos y prestados por terceros en el Sitio. Sin perjuicio de lo anterior, Altercap suministrará la información requerida por el Usuario a efectos de que el Usuario pueda ejercer contacto con dichos terceros.

Indemnización

El Usuario Registrado indemnizará, mantendrá indemne y defenderá a Altercap, sus filiales, empresas subsidiarias y controladoras, y a sus respectivos directores, gerentes, administradores y empleados, por cualquier acción, reclamo o demanda de otros Usuarios Registrados o terceros por sus actividades en el Sitio o por su propio incumplimiento de los Términos de Uso y demás Políticas que se entienden

incorporadas a los Términos de Uso o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Varios

Si no podemos entregar el Servicio descrito en estos Términos y condiciones por razones ajenas a nuestro control, incluyendo pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, cambios de ley, o sanciones, no nos hacemos responsables ante los Usuarios respecto al Servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el período que dure dicho evento o factor.

Modificaciones de los términos y condiciones

Altercap se reserva el derecho a modificar estos Términos y condiciones en cualquier momento. Los Usuarios serán debidamente notificados de cualquier cambio a través de su Cuenta. Al ser notificados, es responsabilidad de los Usuarios revisar los cambios en los Términos y condiciones.

Si notificados de los cambios mencionados, los Usuarios no los aceptan, no podrán continuar utilizando el Sitio.

Privacidad de la información

La privacidad de la información de los Usuarios presenta una alta importancia para Altercap, por lo cual se toman las precauciones para resguardar su información, utilizando mecanismos de seguridad informática de protección de la información completos y eficaces. Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios y visitantes del Sitio. Estas Políticas de Privacidad describen la información que Altercap recoge sobre sus Usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Al registrarse como Usuario en el Sitio, el Usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La información recogida

Para poder utilizar los servicios del Sitio es necesario registrarse como Usuario, poniendo a disposición de Altercap ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: nombre, apellido, número y copia de carnet de identidad, pasaporte o documento de identificación válido, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.), cuentas bancarias, información previsional, laboral y financiera, entre otros. Altercap podrá confirmar los datos personales de sus usuarios acudiendo a entidades públicas y

privadas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que Altercap obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en Altercap a través de su cuenta personal (la "Cuenta") en una red social, o de cualquier modo acceda a Altercap a través de su Cuenta, consiente expresamente que Altercap:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta;
- Envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Uso de la Información".

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el Usuario podrá solicitar la baja o cierre de su registro, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de Altercap. Por favor revisa la sección "Derechos de acceso, cancelación y rectificación".

Altercap recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios y visitantes dentro del Sitio. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, entre otra información que podrá ser almacenada y retenida.

Si los Usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros Usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros Usuarios del Sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

Uso de la información

Para suministrar los servicios para lo cual el Sitio fue creado, y para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, Altercap requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con el Sitio sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

- Verificar la identidad de los Usuarios, pues nos interesa que la persona que dice abrir la cuenta sea necesariamente dicha persona.
- Ayudar a la prestación de los servicios.

- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos, situación financiera y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los Usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre Altercap. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria a través del link “desuscríbete” que aparece al final de cada e-mail.
- Compartir la información Personal (incluyendo dirección de e-mail y en algunos casos información financiera) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Altercap, como (sin limitarse a) medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, referidores, distribuidores, u otros con quienes Altercap celebre alianzas de referenciamiento o promoción de la plataforma, call-centers, entre otros. Altercap velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros Usuarios. No obstante, Altercap no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Información Personal con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con Altercap, requeriremos tu consentimiento, salvo que esta entrega de información se deba a requerimientos de autoridades bajo la normativa vigente los cuáles sean de cumplimiento forzado para Altercap, según se explica en la sección “Entrega de Información a Autoridades”.

Confidencialidad de la información

Una vez inscrito en el Sitio, Altercap no venderá, arrendará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el Usuario consiente en forma expresa que Altercap transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas,

controlantes y/o vinculadas con Altercap, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.

Altercap hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. No obstante lo anterior, tener en cuenta la sección siguiente.

Entrega de información a autoridades

Siempre que sea solicitado de acuerdo a la ley, Altercap podrá entregar tu información personal con Instituciones de Orden Público (Carabineros de Chile, PDI, etc.), autoridades de protección de datos, agentes gubernamentales, y otras autoridades cuando:

- Lo exija la ley o la normativa vigente;
- Exista una orden judicial;
- Nosotros creamos que es necesario para prevenir algún tipo de daño físico o económico;
- Nosotros creamos que es necesario para reportar alguna sospecha de actividad ilegal; o
- Nosotros creamos que es necesario para investigar alguna violación a nuestros Términos de Uso o Políticas de Privacidad.

Derechos de acceso, cancelación y rectificación

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Los Usuarios podrán revisar y cambiar la información que nos ha entregado al momento de registrarse, con excepción de su identidad. Sin perjuicio de los cambios que realice, Altercap conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos de Uso por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un Usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que

toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Altercap podrá modificar en cualquier momento los Términos de Uso de estas Políticas de Privacidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tu Información Personal es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Cookies y web beacons

El Usuario y el visitante del Sitio conoce y acepta que Altercap podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Altercap, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Altercap podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar los registros y la actividad del Usuario, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Altercap.

Se aclara expresamente que estas políticas cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El Usuario y el visitante del sitio Web de Altercap conoce y acepta que Altercap podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador de los Usuarios depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando los Usuarios así lo deseen. Para saber como quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Spam

Altercap tomará las precauciones necesarios para evitar el envío no solicitado de e-mails.

Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones por e-mail, deberá hacerlo a través del link "Desuscribirse" que aparece al final de cada e-mail.

Seguridad, almacenamiento de la información

Altercap está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, Altercap usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). Altercap considera a los datos de sus Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por lo anterior, Altercap no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Altercap, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Transferencia internacional de información personal

Altercap guarda y procesa tu Información Personal en Centros de Datos (Data Centers) en Chile y alrededor del mundo, donde sea que estén localizados los proveedores de servicios de Altercap. Con esto en consideración, tu Información

Personal podría ser guardada o transferida fuera de Chile, lo que tú autorizas expresamente.

Divisibilidad

Si cualquier término o disposición contenido en los presentes Términos de Uso o su aplicación a una persona o circunstancia fuere declarada inválida o inexigible, el resto del mismo, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, fuera de aquellas respecto de los cuales es tenido como inválido, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley.

Contacto

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos y condiciones, a tus derechos y obligaciones desprendidos de estos Términos y condiciones y/o el uso del Sitio y sus Servicios, tu Cuenta, te solicitamos contactarnos hola@altercap.cl.

Términos y Condiciones

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estos Términos y Condiciones, y deberá sujetarse a ellos para usar el Sitio y los Servicios.