ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

"Ưu Đãi Mở Thẻ HSBC qua Rabbit Care, nhận ngay Tai Nghe Bluetooth Marshall Minor 4"

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

Điều 1. Phạm vi khuyến mại:

Chương trình Khuyến mại "**Ưu Đãi Mở Thẻ HSBC qua Rabbit Care, nhận ngay Tai Nghe Bluetooth Marshall Minor 4**" áp dụng cho tất cả Khách hàng mở mới lần đầu thẻ Tín dụng qua kênh trực tuyến của Rabbit Care Việt Nam tại đường dẫn https://rabbitcare.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-hsbc ("**Rabbit Care link**") và được phát hành thành công bởi Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) ("**HSBC**" hoặc "**Ngân Hàng**").

(Sau đây gọi tắt là "**Chương trình Khuyến mại**" hoặc "**Chương Trình"**).

Điều 2. Thời gian khuyến mại:

Áp dụng đối với Khách hàng hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở thẻ qua Rabbit Care link từ ngày **01/11/2026** đến hết ngày **30/11/2026** (bao gồm cả 2 ngày), thẻ HSBC được phát hành thành công bởi HSBC Việt Nam từ ngày **01/11/2026** đến hết ngày **31/12/2026** và thỏa các Điều Kiện Chi Tiêu được quy định tại Điều 5 của Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

Điều 3. Sản phẩm áp dụng khuyến mại:

3.1 Thẻ Tín dụng HSBC Live+ ("**thẻ Live+**"), Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back ("**thẻ Cash Back**"), Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne ("**thẻ TravelOne**"), Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree ("**thẻ Livefree**") được đăng ký thông qua Rabbit Care link và được phát hành bởi HSBC Việt Nam. (Sau đây gọi tắt là "**thẻ tín dụng hợp lệ**" hoặc "**thẻ tín dụng HSBC**" hoặc "**thẻ HSBC**").

3.2 Chương trình này không áp dụng với:

a) Thẻ tín dụng phụ HSBC;

b) Thẻ Tín Dụng HSBC Premier;

c) Thẻ Tín Dụng Quasi HSBC;

d) Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC;

e) Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính nào tại HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình;

f) Khách hàng đã đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 3.1 (không bao gồm Thẻ Tín Dụng phụ HSBC và Thẻ Tín Dụng Quasi HSBC) được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC;

g) Khách hàng mở Thẻ trực tiếp tại hệ thống Chi nhánh của Ngân hàng HSBC Việt Nam hoặc qua các kênh khác mà không qua Trang Đăng Ký nêu tại mục 1 của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

Điều 4. Nội dung chương trình khuyến mại

4.1 Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng hợp lệ được quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này sẽ được nhận Ưu Đãi như sau:

Ưu Đãi	Chi tiết Ưu Đãi & Điều kiện chi tiêu	Loại thẻ áp dụng	Giá trị (VND)
Ưu Đãi 1	Miễn phí Phí Phát Hành năm đầu tiên cho Thẻ chính khi Khách Hàng Hợp Lệ mở thẻ chính mới lần đầu	+ Thẻ Live+ + Thẻ Cash Back	880.000
		+ Thẻ TravelOne	1.650.000
Ưu Đãi 2	Tai Nghe Bluetooth Marshall Minor 4 (gọi tắt là: "Marshall Minor 4") cho Khách Hàng Hợp Lệ có từ **03 (ba) giao dịch chi tiêu hợp lệ** với **tổng giá trị giao dịch từ 15.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Mười lăm triệu Việt Nam Đồng) trở lên trong vòng **90 ngày đầu tiên**, kể từ ngày thẻ được phát hành.	+ Thẻ LiveFree + Thẻ Live+ + Thẻ Cash Back + Thẻ TravelOne	2.950.000

Sau đây gọi tắt là "**Bộ Quà Tặng**" hoặc "**Quà Tặng**"

Điều 5. Khách Hàng Hợp Lệ:

5.1 "**Khách Hàng Hợp Lệ**" là khách hàng cá nhân đáp ứng tất cả đầy đủ các điều khoản và điều kiện của Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau:

a) Khách hàng đăng ký mở thành công lần đầu Thẻ Tín Dụng Chính HSBC, bao gồm các loại thẻ được liệt kê tại Điều 3 của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

b) Khách hàng hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở thẻ qua Rabbit Care link Việt Nam từ **00** giờ **00** phút ngày **01/11/2026** đến hết **23** giờ **59** phút ngày **30/11/2026** và thẻ được phát hành bởi HSBC Việt Nam từ ngày **01/11/2026** đến hết ngày **31/12/2026** (bao gồm cả 2 ngày); và

c) Khách hàng không phải là chủ thẻ tín dụng chính của bất kỳ thẻ tín dụng nào phát hành bởi HSBC Việt Nam trong 12 tháng gần nhất và bị hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.

d) Khách hàng không phải là chủ thẻ tín dụng chính hiện hữu của bất kỳ thẻ tín dụng nào được phát hành bởi HSBC.

5.2 Thẻ Tín Dụng phải trong tình trạng hoạt động (không bị khóa) theo quyết định của HSBC Việt Nam và tại thời điểm tổng kết Chương trình Khuyến mại.

5.3 HSBC sẽ căn cứ vào thông tin Khách hàng cung cấp trên Rabbit Care Link để liên hệ, hướng dẫn Khách hàng mở Thẻ và tiến hành xét duyệt bằng cách (i) gọi điện trực tiếp đến các Khách hàng đã đăng ký mở Thẻ Tín Dụng HSBC và xác định nhu cầu mở Thẻ của Khách hàng và (ii) kiểm tra các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp và hỗ trợ Khách hàng mở Thẻ theo chính sách mở Thẻ của HSBC tùy từng thời điểm.

Điều 6. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ:

6.1 **Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ** là Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành Thẻ. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS…), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc Ứng dụng HSBC Việt Nam;;

6.2 Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;

6.3 Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;

6.4 Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch;

6.5 Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/ hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền trừ ưu đãi hoàn tiền từ Tài Khoản Thẻ Tín Dụng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy;

6.6 Các giao dịch thanh toán không được tham gia Chương Trình này bao gồm: các thanh toán/ giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.

6.7 Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng trực tuyến hoặc Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của HSBC.

Điều 7. Thời gian Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng & Mã Ưu Đãi

	Ưu Đãi
Ngày nộp hồ sơ	từ **00** giờ **00** phút ngày **01/11/2026** đến hết **23** giờ **59** phút ngày **30/11/2026**
Ngày Thẻ mới được duyệt hợp lệ	**01/11/2026 – 31/12/2026** (bao gồm cả 2 ngày)
Thời gian giao dịch hợp lệ	Trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ

	ngày phát hành Thẻ
Thời gian khách hàng được nhận thông báo trúng thưởng và Mã Ưu Đãi không trễ hơn	**31/05/2027**

Điều 8. Quy Định về Mã Ưu Đãi và cách thức nhận Quà Tặng:

8.1 Cách thức nhận Quà Tặng Tai Nghe Bluetooth Marshall Minor 4:

a) Bước 1: Khách hàng hợp lệ sẽ nhận được Mã Ưu Đãi qua tin nhắn thông báo ("**Thông báo**") từ HSBC Việt Nam thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã đăng ký với HSBC.

b) Bước 2: Khách hàng cung cấp Mã Ưu Đãi và thông tin địa chỉ giao nhận Quà Tặng qua đường link https://rabbitcare.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-hsbc tại mục "Đổi quà ngay" trên website của Rabbit Care trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được Thông báo.

c) Bước 3: Quà Tặng sẽ được gửi đến địa chỉ trên trong thời gian bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày khách hàng cung cấp đầy đủ Mã Ưu Đãi hợp lệ và thông tin địa chỉ giao nhận.

8.2 Quy định về Mã Ưu Đãi:

a) **Mã Ưu Đãi** là một dãy ký tự bao gồm Chữ và Số (không bao gồm ký tự đặc biệt) được cung cấp bởi Rabbit Care hoặc HSBC bằng email hoặc tin nhắn từ Rabbit Care Việt Nam hoặc HSBC thông qua địa chỉ email/ số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với HSBC.

b) Mã Ưu Đãi chỉ có hiệu lực trong thời gian được quy định tại Điều 9.1b) của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này. Những Mã Ưu Đãi không được sử dụng trong thời hạn quy định sẽ hết hiệu lực và không được hoàn lại tiền. Việc gia hạn thêm sau thời hạn sử dụng của Mã Ưu Đãi sẽ được HSBC & Rabbit Care thống nhất khi có yêu cầu hợp lý.

c) Khách Hàng Đủ Điều Kiện có nghĩa vụ bảo mật Mã Ưu Đãi. Rabbit Care và HSBC không có trách nhiệm với các trường hợp Mã Ưu Đãi được sử dụng hoặc bị tiết lộ gây ảnh hưởng tới lợi ích sử dụng của người sử dụng Mã Ưu Đãi mà không phải do lỗi của Rabbit Care và HSBC; và/ hoặc trường hợp khách hàng bị người khác đăng nhập vào email cá nhân/ điện thoại cá nhân và cung cấp địa chỉ giao nhận khác với địa chỉ giao nhận của khách hàng dẫn tới quà tặng bị thất lạc hoặc mất.

d) Mã Ưu Đãi chỉ có giá trị sử dụng 1 (một) lần cho 1 Bộ Quà Tặng tương ứng; không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật khác.

Điều 9. Các quy định khác

9.1 Thời gian để giải quyết bất kỳ khiếu nại nào của Khách Hàng về chương trình Quà Tặng là một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày mở thẻ thành công.

9.2 Nếu Khách Hàng có nhiều hơn 01 (một) loại thẻ, Khách Hàng sẽ chỉ nhận được Mã Ưu Đãi có giá trị cao nhất tương ứng với từng Ưu Đãi của 01 (một) loại Thẻ trong suốt Chương Trình Khuyến Mãi.

9.3 Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Mã Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.

9.4 HSBC và Rabbit Care không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.

9.5 Khách hàng Đủ Điều Kiện sẽ mất quyền nhận Mã Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày nhận được thông báo trúng thưởng:

a) Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc

b) Thẻ đã/ đang trong tình trạng bị hủy hoặc khóa thẻ bởi HSBC; hoặc

c) Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó; hoặc

d) Đang có món nợ quán hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp; hoặc

e) Thẻ đang trong tình trạng khóa do yêu cầu của Chủ thẻ hoặc HSBC

9.6 Chương trình này không áp dụng chung với bất kỳ Chương trình khuyến mãi mở thẻ nào khác được Rabbit Care và/ hoặc HSBC Việt Nam áp dụng trong cùng thời điểm.

9.7 Thông tin về Chương trình được công bố đầy đủ trên trang web https://rabbitcare.vn/credit-card/hsbc-flash-sale kể từ ngày **01/11/2026** và trong suốt thời gian Chương Trình Khuyến Mãi.

9.8 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng vui lòng liên hệ theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:

a) Các vấn đề liên quan đến Thẻ tín dụng, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch Vụ Khách Hàng của HSBC:

i) *Liên hệ Chi nhánh/ Phòng giao dịch gần nhất*

ii) *Liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:*

+ Khách hàng Premier: (84) 28 37 247 666 (Hoạt động 24/7);

+ Chủ thẻ tín dụng HSBC Cash Back; HSBC Live+ và TravelOne: (+84) 28 37 247 248. (Hoạt động 24/7)

b) Các vấn đề liên quan đến việc thực hiện Chương trình Ưu Đãi, Quà Tặng và việc giao nhận Quà Tặng, Quý khách vui lòng liên hệ trang chăm sóc khách hàng của Rabbit Care tại: https://www.facebook.com/RabbitCareVN.

c) Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp Quà Tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

9.9 Việc triển khai Chương Trình Khuyến Mãi do Rabbit Care thực hiện và tuân theo các Điều Khoản và Điều Kiện của Rabbit Care Việt Nam tại từng thời điểm. Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện có bất cứ khiếu nại nào liên quan đến Chương Trình Khuyến Mãi, sử dụng Mã Ưu Đãi thì Rabbit Care sẽ chịu trách nhiệm bằng chi phí của mình giải quyết những khiếu nại đó của Khách Hàng và miễn trừ cho HSBC mọi nghĩa vụ liên quan.

9.10 Rabbit Care có toàn quyền từ chối trao Quà Tặng cho bất kỳ Khách hàng Hợp lệ nào mà Rabbit Care cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình Khuyến mại.

9.11 HSBC Việt Nam có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với HSBC Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

9.12 Rabbit Care không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với Rabbit Care không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ Rabbit Care Việt Nam và/ hoặc HSBC Việt Nam.

9.13 Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi nếu Tổng Ngân Sách áp dụng cho Chương trình này đã được sử dụng hết.

9.14 Khi Rabbit Care cho là cần thiết, Rabbit Care sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 5 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

9.15 HSBC Việt Nam và Rabbit Care Việt Nam không phải là đơn vị cung cấp Quà Tặng Marshall Minor 4. Mọi vấn đề phát sinh liên quan đến việc bảo hành, sử dụng, lỗi sản phẩm, thất lạc hoặc hư hỏng trong quá trình vận chuyển và giao nhận, đổi trả (nếu có) sẽ do Nhà Cung Cấp chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với Khách Hàng. Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với tổng đài của Nhà Cung Cấp cụ thể như sau:

- Tổng đài Nhà Cung Cấp: +84 28 3861 4134 (9h sáng – 6h chiều, thứ Hai đến thứ Sáu, nghỉ cuối tuần và các ngày lễ)

- Website hỗ trợ: https://ash-asia.zendesk.com/hc/vi-vn

- Các vấn đề liên quan đến bảo hành sửa chữa: vui lòng tham khảo chính sách bảo hành của Ash Việt Nam tại: https://ash-asia.zendesk.com/hc/vi-vn/categories/18145651092249-WARRANTY-REPAIR

Điều 10. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.

Điều 11. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC Việt Nam và Rabbit Care Việt Nam. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Rabbit Care Việt Nam trước ngày áp dụng.

Điều 12. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Rabbit Care Việt Nam và HSBC Việt Nam không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Quà Tặng hoặc bất kỳ Quà Tặng nào. Rabbit Care không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp Quà Tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình Khuyến mại.

Điều 13. HSBC Việt Nam và Rabbit Care Việt Nam, những công ty liên kết, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Rabbit Care, HSBC và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào

Chương trình Khuyến mại hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng, Quà Tặng hoặc bất kỳ Quà Tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

Điều 14. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Khách hàng Hợp lệ hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho HSBC Việt Nam và Rabbit Care Việt Nam, những công ty liên kết, giám đốc, nhân viên và người đại diện của chúng tôi và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho chúng tôi, những công ty liên kết, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của HSBC Việt Nam và Rabbit Care Việt Nam, và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình Khuyến mại hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

Điều 15. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được Rabbit Care thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sư việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

Điều 16. Rabbit Care và HSBC không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà Tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà Tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.