

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN TẠI BE GROUP**  
**VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC TRAVELONE”**

*(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/05/2023)*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

**1. Chương Trình “Ưu Đãi Đặc Quyền tại Be Group Với Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne ” (“Chương Trình”) áp dụng tại Be Group và có hiệu lực từ ngày 01/05/2023 đến 30/04/2024 (“Thời Gian Chương Trình”).**

**2. Chương Trình áp dụng cho các Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau (“Chủ Thẻ Hợp Lệ” hoặc “Chủ Thẻ”):**

**2.1** Là Chủ thẻ của Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne (“Thẻ Tín Dụng HSBC” hoặc “Thẻ”) do Ngân Hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC” hoặc “Ngân Hàng”) phát hành tại Việt Nam.

**2.2** Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Be Group tại Ứng dụng di động Be (“Be Group”).

**2.3** Chủ Thẻ Đáp ứng các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.

**3. Chương Trình này không áp dụng với:**

**3.1** Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.

**3.2** Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

**4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

**4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):**

a) Trong khoảng thời gian từ 00:00 sáng đến 23:59 mỗi ngày (“Ngày Ưu Đãi”), căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) và theo hệ thống của Be Group, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được Giảm trực tiếp **150.000 VNĐ** cho giá trị đơn hàng cho chuyến xe đi từ/đến Sân Bay (chi tiết tại

mục 4.2) bằng BeCar 4 chỗ và/hoặc BeCar 7 chỗ qua Ứng Dụng Di Động Be khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC;

- b) Nếu giá trị chuyến đi áp dụng ưu đãi thấp hơn Giá trị ưu đãi/ chuyến đi, Chủ Thẻ sẽ phải thanh toán khoản phụ phí trị giá 1,000 VNĐ/ chuyến đi. Giá trị chuyến đi áp dụng ưu đãi là Tổng giá trị chuyến đi không bao gồm phí sân bay, cầu đường, phà, bến bãi và các chi phí khác ngoài cước vận tải.

#### **4.2 Danh sách các Sân Bay áp dụng Chương trình (“Sân Bay”):**

- a) **Tại Hà Nội:** Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài.

*Địa điểm: Phú Minh, Sóc Sơn, Hà Nội.*

- b) **Tại Hồ Chí Minh:** Cảng hàng không Quốc tế Tân Sơn Nhất.

*Địa điểm: Trường Sơn, Phường 2, Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh*

- c) **Tại Đà Nẵng:** Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng.

*Địa điểm: Nguyễn Văn Linh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng.*

#### **4.3 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:**

- a) Trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập / đăng ký tài khoản thành viên trên Be Group
- b) Tại bước thanh toán đơn hàng, Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn Phương thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC để được hưởng Ưu Đãi.
- c) Khoản Ưu Đãi 150.000 VNĐ (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

**4.4** Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và tài khoản đăng ký trên Be Group) chỉ được hưởng tối đa (04) lần Ưu Đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình.

**4.5** Ưu Đãi chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán bằng Thẻ tín dụng HSBC TravelOne MasterCard có số BIN: 5460223, 5460224, 5460225, 5460226, 5460227, 5460228, 5460229

**4.6** Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

**4.7** Tổng số lượng Ưu Đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình này là **5300 Ưu Đãi**. Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu Tổng số lượng Ưu Đãi cho Chương Trình đã được sử dụng hết.

**4.8** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

**4.9** Ưu đãi không được áp dụng cùng lúc với các khuyến mãi khác của Be Group trong cùng thời gian, cùng giao dịch.

- 4.10** Ưu Đãi không áp dụng cho các giao dịch có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Be Group tại [đây](#), hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình.
- 4.11** Trường hợp chuyến đi bị hủy lỗi bởi tài xế hoặc lỗi hệ thống từ Be Group sau khi thanh toán thành công, ưu đãi sẽ được giữ nguyên giá trị cho lần sử dụng tiếp theo của khách hàng (phụ thuộc vào Tổng số lượng ưu đãi còn lại).
- 4.12** Khách hàng sẽ phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Be Group cung cấp và thanh toán bằng thẻ tín dụng theo quy định do HSBC phát hành;
- 4.13** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn) và Be Group từ ngày 01/05/2023.
- 5.** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của Be Group tại [đây](#).
- 6.** HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Be Group. Be Group chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Be Group hoặc các đối tác của Be Group cung cấp. Các giao dịch thực hiện trên Ứng Dụng Be sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Be Group. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Be Group, Chủ Thẻ liên hệ Be Group để được hướng dẫn và giải quyết.
- Hotline Be Group: 1900 232345 hoặc email: hotro@be.com.vn
- 7.** Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
  - Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng qua hộp thư [direct@hsbc.com.vn](mailto:direct@hsbc.com.vn) hoặc gọi đến một trong các số sau:
    - HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (*hoạt động 24/7*);
    - Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne: (84) 28 37 247 248 (*hoạt động 24/7*);
    - Khách hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) (*Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác. Khách hàng Cá nhân ở khu vực miền Trung có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo một trong hai số miền Bắc hoặc miền Nam.*).
- 8.** HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
- 9.** Trong trường hợp hết số lượng hàng hóa, dịch vụ khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, phát hành hết số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng đã công bố hoặc đã được cơ quan quản lý nhà nước xác nhận, việc chấm dứt thực hiện Chương Trình chỉ được thực hiện sau khi HSBC thực

hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và phải đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình

- 10.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Be Group và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 11.** Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
- 12.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều Khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
- 13.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Be Group. Nội dung Chương Trình và các thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Be Group trước ngày áp dụng.
- 14.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.