

# Community Guidelines

*Le regole del vivere bene insieme su Coabi*

*Versione 1.0 — In vigore dal 10 maggio 2026*

Coabi nasce per aiutarti a trovare il coinquilino giusto per te. Funziona solo se chi è qui si comporta in modo onesto, rispettoso e sincero. Per questo abbiamo scritto queste linee guida: regole semplici che chiediamo a tutti gli utenti di rispettare.

Le Community Guidelines sono parte integrante dei **Termini di Servizio**. Violarle può comportare la sospensione o la cancellazione dell'account, in casi gravi anche la segnalazione alle autorità.

## 1. Sii te stesso, davvero

Coabi funziona se le persone sono autentiche. Quando crei il tuo profilo:

- ✓ **FAI** usa foto recenti che ti ritraggono effettivamente
- ✓ **FAI** compila il profilo con informazioni vere, anche se imperfette
- ✓ **FAI** aggiorna il profilo se la tua situazione cambia (nuova città, nuovo budget, ecc.)
- ✗ **NON** usare foto di altre persone, di celebrità, o foto generate dall'AI
- ✗ **NON** creare profili fake, con dati di fantasia o per conto di altri
- ✗ **NON** registrare più account contemporaneamente

## 2. Rispetta gli altri utenti

Sembra ovvio, ma è la regola più importante. Tratta gli altri come vorresti essere trattato.

- ✓ **FAI** scrivi messaggi educati, anche se l'altra persona non ti convince
- ✓ **FAI** rispetta i no: se qualcuno non risponde o rifiuta, non insistere altrove
- ✗ **NON** insulti, minacce, parole offensive, anche "per scherzo"
- ✗ **NON** molestie sessuali, commenti sull'aspetto fisico non richiesti, avances pesanti
- ✗ **NON** discriminazioni di alcun tipo: razza, etnia, religione, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, età
- ✗ **NON** stalking o comportamenti ossessivi (anche fuori dall'app)

## 3. Cosa puoi e non puoi pubblicare

Questo vale per le tue foto, la tua bio, gli hobby e qualsiasi cosa scrivi nel profilo o nelle chat.

- ✓ **FAI** sii creativo, simpatico, sincero. La bio è il modo migliore per farti notare per le persone giuste

✓ **FAI** usa foto in cui si vede chiaramente il tuo viso (almeno una)

x **NON** contenuti sessualmente espliciti, nudità, foto allusive

x **NON** violenza, gore, contenuti che incitano all'odio

x **NON** droghe illegali, apologia di sostanze, comportamenti pericolosi

x **NON** simboli o riferimenti a movimenti estremisti, terroristici, di odio

x **NON** foto di altre persone senza il loro consenso (compresi familiari, amici, ex)

x **NON** foto di minori, anche tuoi figli o nipoti

x **NON** dati personali sensibili (numero di telefono, indirizzo di casa, documento) nel profilo pubblico — condividili solo in chat con persone di cui ti fidi

## 4. Niente uso commerciale o spam

Coabi è una piattaforma per persone che cercano coinquilini. Non è il posto per vendere, promuovere o fare marketing.

x **NON** pubblicità di prodotti, servizi, attività

x **NON** link a siti esterni di vendita, OnlyFans, Telegram, gruppi WhatsApp commerciali

x **NON** richieste di denaro, prestiti, donazioni

x **NON** truffe romantiche, schemi piramidali, criptovalute, "investimenti" miracolosi

x **NON** agenzie immobiliari o annunci professionali camuffati da profili personali

## 5. Quando incontri qualcuno di persona

Coabi ti aiuta a trovare un coinquilino, ma il momento dell'incontro reale è fuori dall'app. Ricordati alcune cose importanti:

- Il primo incontro fallo in un luogo pubblico (un bar, un caffè), non a casa tua o sua
- Di a un amico o familiare dove stai andando e con chi
- Non condividere documenti d'identità, dati bancari o caparre senza prima firmare un contratto
- Se qualcosa non ti convince, fidati dell'istinto e annulla
- Mai inviare denaro a qualcuno che non hai mai incontrato

**Importante:** Coabi è una piattaforma di messa in contatto. Non verifica l'identità degli utenti (anche se ci stiamo lavorando) e **non è responsabile** di quello che succede negli incontri di persona o degli accordi presi tra coinquilini. La responsabilità è e resta tua.

## 6. Segnala chi non rispetta le regole

Se incontri qualcuno che si comporta male, sta usando profili fake, ti molesta o viola queste Community Guidelines, segnalalo. È il modo migliore per tenere Coabi un posto sicuro per tutti.

Hai due strumenti:

1. **Blocca** l'utente direttamente dall'app: non potrà più contattarti né vedere il tuo profilo.

2. **Segnala** il comportamento scrivendo a **info@coabi.app**, allegando se possibile screenshot o riferimenti utili. Esamineremo ogni segnalazione e prenderemo i provvedimenti del caso (richiamo, sospensione, ban definitivo, segnalazione alle autorità nei casi gravi).

Le segnalazioni sono **sempre confidenziali**: l'utente segnalato non saprà chi ha effettuato la segnalazione.

## 7. Cosa succede se violi le regole

A seconda della gravità, possiamo prendere uno o più di questi provvedimenti:

- **Avviso**: ti contatteremo per richiamarti al rispetto delle regole
- **Rimozione del contenuto**: foto, bio, messaggio o altro elemento problematico
- **Sospensione temporanea** dell'account
- **Ban definitivo**: cancellazione dell'account, impossibilità di registrarsi nuovamente
- **Segnalazione alle autorità** in caso di reati (minacce, molestie, truffe, ecc.)

Le decisioni sono prese a discrezione di Coabi e tengono conto di gravità, ricorrenza e comportamento complessivo dell'utente. Per i casi più seri (contenuti illegali, minacce, sfruttamento) il ban è immediato e senza preavviso.

## 8. Queste regole possono cambiare

Coabi è una piattaforma giovane in evoluzione. Queste linee guida cresceranno insieme alla community. Quando facciamo modifiche importanti te lo comunichiamo nell'app. La versione sempre aggiornata è disponibile all'URL pubblico di Coabi e nelle impostazioni dell'App.

## Grazie

Per leggere fin qui, e soprattutto per aiutarci a costruire una community in cui le persone si trovano davvero bene insieme. Trovare il coinquilino giusto cambia la vita: facciamolo nel modo migliore.

Per qualsiasi dubbio o segnalazione: **info@coabi.app**

*Documento versione 1.0 — Ultimo aggiornamento: maggio 2026 — Soggetto a revisione legale.*