

# Informativa sulla Privacy

Coabi — Versione 1.0 — In vigore dal 10 maggio 2026

*Avviso: il presente documento è in versione preliminare ed è soggetto a revisione legale. Durante la fase di costituzione della società che gestirà Coabi, il titolare del trattamento è temporaneamente il sottoscritto co-fondatore in qualità di persona fisica. Al completamento della costituzione societaria, la presente Informativa sarà aggiornata di conseguenza, con nuova accettazione richiesta agli utenti registrati.*

## 1. Titolare del trattamento

La presente Informativa descrive il trattamento dei dati personali degli utenti dell'applicazione mobile **Coabi** (di seguito anche "l'App"), un servizio di matching per la ricerca di coinquilini compatibili.

Titolare del trattamento è:

### **Niccolò Pacini**

Via Ettore Petrolini, 7 — 50137 Firenze (FI)

Codice Fiscale: PCNNCL92B20D612A

Email: [info@coabi.app](mailto:info@coabi.app)

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email indicato sopra.

## 2. Dati personali raccolti

Coabi raccoglie le seguenti categorie di dati personali, distinte in base al momento e alla finalità della raccolta.

### 2.1 Dati di registrazione e autenticazione

Al momento della registrazione, mediante il servizio Firebase Authentication, vengono raccolti:

- Indirizzo email
- Identificativo univoco generato dal provider di autenticazione (Firebase UID)
- In caso di registrazione tramite Google: nome e indirizzo email associati all'account Google

### 2.2 Dati di profilo (onboarding)

Durante la procedura di onboarding (suddivisa in 11 passaggi), l'utente fornisce volontariamente le seguenti informazioni necessarie al funzionamento del servizio di matching:

- Dati anagrafici: nome, cognome, data di nascita
- Genere e (facoltativo) dettagli aggiuntivi sull'identità di genere
- Modalità di utilizzo (ricerca stanza/coinquilino, offerta stanza)
- Posizione: città di interesse e zona (selezionate manualmente; non viene raccolta la geolocalizzazione del dispositivo)
- Budget mensile di riferimento (€/mese)
- Data di disponibilità
- Biografia testuale libera

- Fino a 5 fotografie del profilo
- Preferenze e abitudini relative allo stile di vita: stile abitativo, abitudini di pulizia, cultura della cucina
- Ritmi e routine: ritmo giornaliero, situazione lavorativa, abitudini del weekend
- Aspetti sociali: attitudine alla socialità domestica, tolleranza al rumore, stile di comunicazione, lingue parlate
- Abitudini personali: situazione relativa agli animali domestici, abitudine al fumo
- Interessi e hobby (massimo 7)
- Tipologia di stanza ricercata o offerta

**Si precisa che Coabi non raccoglie dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR** (dati relativi alla salute, alle convinzioni religiose o filosofiche, all'orientamento sessuale, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche). Le informazioni sulle preferenze di vita raccolte (es. abitudini, stile abitativo) sono trattate esclusivamente come preferenze personali volontarie utili al matching e non come dati sensibili.

### 2.3 Dati tecnici e di utilizzo

Al fine di garantire il corretto funzionamento dell'App e l'invio di notifiche, vengono raccolti:

- Token FCM (Firebase Cloud Messaging) del dispositivo, per l'invio di notifiche push
- Dati tecnici del dispositivo (sistema operativo, versione dell'App, identificativi tecnici) raccolti automaticamente
- Log di utilizzo, indirizzi IP e dati di crash report per finalità di sicurezza, prevenzione di abusi e debugging

### 2.4 Dati relativi all'interazione tra utenti

L'App registra le richieste di chat inviate e ricevute, le accettazioni e i rifiuti, e i contenuti delle conversazioni avviate (testi, immagini scambiate). Tali dati sono visibili esclusivamente ai partecipanti alla conversazione e al Titolare per finalità di sicurezza, moderazione e adempimento di obblighi di legge.

### 2.5 Dati relativi alla sottoscrizione Premium

I pagamenti per la sottoscrizione Premium sono gestiti esclusivamente tramite i sistemi di acquisto in-app di Apple App Store (StoreKit) e Google Play (Google Billing). Coabi **non raccoglie e non memorizza dati di pagamento** (numeri di carta, IBAN o simili). Riceve esclusivamente gli identificativi di transazione necessari per verificare lo stato dell'abbonamento.

## 3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Erogazione del servizio di matching e funzionalità dell'App	Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b)
Autenticazione e gestione dell'account utente	Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b)
Gestione delle conversazioni tra utenti	Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b)

Invio di notifiche push relative al servizio	Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b)
Verifica e gestione delle sottoscrizioni Premium	Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b)
Sicurezza, prevenzione frodi e abusi, moderazione	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f)
Diagnostica tecnica, monitoraggio errori e bug fixing	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f)
Adempimento di obblighi di legge	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c)

## 4. Destinatari dei dati e responsabili del trattamento

Per fornire il servizio, il Titolare si avvale di fornitori esterni che agiscono in qualità di **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR. I principali fornitori sono:

**Google LLC / Google Cloud EMEA Ltd.** — Servizi di infrastruttura cloud (Cloud Run, Cloud Storage, Firestore Database, Firebase Authentication, Firebase Cloud Messaging). I dati sono ospitati nella regione europe-west1 (Belgio).

**MongoDB, Inc. (MongoDB Atlas)** — Servizio di database documentale per la persistenza dei profili utente. I dati sono ospitati su infrastruttura cloud nell'Unione Europea.

**Apple Inc. e Google LLC (App Store / Play Store)** — Distribuzione dell'applicazione e gestione dei pagamenti in-app per la sottoscrizione Premium.

**Cloudflare, Inc.** — Servizi DNS e di sicurezza di rete per i domini associati a Coabi.

**Sentry (Functional Software, Inc.)** — Servizio di monitoraggio errori e diagnostica applicativa (l'integrazione potrà avvenire dopo il rilascio iniziale).

Tutti i fornitori sono stati selezionati sulla base di garanzie contrattuali e tecniche adeguate ai sensi del GDPR. Quando il trasferimento di dati avviene verso paesi extra-UE (in particolare gli Stati Uniti), esso è disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, ovvero dal framework EU-US Data Privacy Framework ove applicabile.

I dati possono inoltre essere comunicati ad autorità giudiziarie o amministrative quando previsto dalla legge o necessario per la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## 5. Visibilità dei dati di profilo agli altri utenti

Una volta completato l'onboarding e attivata la funzione di matching, una parte dei dati di profilo dell'utente diventa visibile agli altri utenti dell'App che soddisfano i criteri di compatibilità. In particolare sono visibili:

- Nome
- Età (calcolata a partire dalla data di nascita)
- Genere
- Città e zona
- Bio
- Fotografie del profilo
- Preferenze, hobby e informazioni di lifestyle conferite durante l'onboarding
- Budget di riferimento

**Non sono mai visibili agli altri utenti:** indirizzo email, cognome, data di nascita esatta (viene mostrata solo l'età calcolata), token tecnici, identificativi di sistema. La percentuale di compatibilità e i relativi dettagli sono visibili solo agli utenti con sottoscrizione Premium.

## 6. Tempi di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, secondo i seguenti criteri:

- **Dati di profilo e account:** conservati per tutta la durata dell'utilizzo del servizio. In caso di cancellazione dell'account da parte dell'utente, i dati vengono eliminati entro 30 giorni dalla richiesta, salvo obblighi di legge che impongano una conservazione più lunga.
- **Conversazioni di chat:** conservate finché esiste la chat room. La cancellazione di una chat da parte di un utente comporta la rimozione del relativo contenuto.
- **Dati di transazione e fatturazione (Premium):** conservati per il periodo richiesto dalla normativa fiscale (10 anni).
- **Log tecnici e di sicurezza:** conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità di sicurezza e diagnostica, in genere non oltre 12 mesi.

## 7. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali e ottenerne copia (diritto di accesso)
- Rettificare dati inesatti o incompleti (diritto di rettifica)
- Ottenere la cancellazione dei propri dati nei casi previsti dalla legge (diritto all'oblio)
- Limitare il trattamento in determinate circostanze (diritto di limitazione)
- Ricevere i propri dati in formato strutturato e trasmetterli ad altro titolare (diritto alla portabilità)
- Opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse (diritto di opposizione)
- Revocare in qualsiasi momento i consensi prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca

Tali diritti possono essere esercitati inviando una richiesta scritta a **info@coabi.app**. Il Titolare risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, fatta salva la facoltà di proroga prevista dalla legge.

L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) qualora ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione del GDPR.

## 8. Cancellazione dell'account

L'utente può richiedere la cancellazione dell'account in qualsiasi momento direttamente dall'App, attraverso l'apposita funzione disponibile nelle impostazioni del profilo. La cancellazione comporta la rimozione del documento utente dal database, l'eliminazione delle fotografie caricate e la cancellazione dell'account di autenticazione Firebase. Le conversazioni chat eventualmente attive con altri utenti potranno essere conservate per il tempo necessario all'altro partecipante per consultarne lo storico, ma il profilo dell'utente cancellato non sarà più visibile né accessibile.

## 9. Minori

Coabi è destinato esclusivamente a utenti maggiorenni (18 anni compiuti). La registrazione da parte di soggetti minori di età non è consentita. Qualora il Titolare venga a conoscenza del fatto che un account sia stato creato da un minore, procederà alla sua immediata cancellazione.

## 10. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, includendo: cifratura dei dati in transito (HTTPS/TLS), controllo degli accessi tramite autenticazione Firebase, regole di sicurezza Firestore, archiviazione delle fotografie in bucket privato con accesso mediato da URL firmati a scadenza, separazione tra ambiente di sviluppo e produzione.

## 11. Modifiche all'Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento. La versione aggiornata sarà sempre disponibile all'interno dell'App e all'indirizzo URL di pubblicazione. In caso di modifiche sostanziali, gli utenti registrati saranno informati con preavviso ragionevole, anche tramite notifica all'interno dell'App, e potrà essere richiesta una nuova accettazione.

## 12. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa o al trattamento dei dati personali:

Email: [info@coabi.app](mailto:info@coabi.app)

*Documento versione 1.0 — Ultimo aggiornamento: maggio 2026 — Soggetto a revisione legale.*