

Formularz skarg/reklamacji

Reklamację/skargę należy złożyć w formie elektronicznej, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (np. poczta elektroniczna) na wskazany adres **support@gocash.global**.

1.a. Dane osobowe skarżącego

Nazwisko/Nazwa podmiotu prawnego

Imię

ID użytkownika

Adres e-mail

Adres zamieszkania (ulica)

Nr domu/lokalu

Kod pocztowy

Miasto

Kraj

Numer telefonu

1.b Dane kontaktowe (jeśli inne niż w punkcie 1.a)

Nazwisko/Nazwa podmiotu prawnego

Imię

Adres zamieszkania (ulica)

Nr domu/lokalu/piętro

Kod pocztowy

Miasto

Kraj

Numer telefonu

Adres e-mail

2.a Dane osobowe przedstawiciela prawnego (jeśli dotyczy) (pełnomocnictwo lub inny dokument urzędowy jako dowód wyznaczenia przedstawiciela)

Nazwisko/Nazwa podmiotu prawnego

Imię

Adres zamieszkania (ulica)

Nr domu/lokalu/piętro

Kod pocztowy

Miasto

Kraj

Numer telefonu

Adres e-mail

2.b Dane kontaktowe (jeśli inne niż w punkcie 2.a)

Nazwisko/Nazwa podmiotu prawnego

Imię

Adres zamieszkania (ulica)

Nr domu/lokalu/piętro

Kod pocztowy

Miasto

Kraj

Numer telefonu

Adres e-mail

3. Informacje dotyczące skargi

3.a Pełne odniesienie do usługi lub umowy dotyczącej kryptoaktywów, której dotyczy skarga (tj. nazwa dostawcy usługi kryptoaktywów, numer referencyjny usługi kryptoaktywów lub inne odniesienia do odpowiednich transakcji...).

3.b Opis przedmiotu skargi

Prosimy o dostarczenie dokumentacji potwierdzającej wspomniane fakty.

3.c Data(y) wystąpienia faktów, które doprowadziły do złożenia skargi

3.d Opis wyrządzonej szkody, straty lub uszczerbku (w stosownych przypadkach)

3.e Inne uwagi lub istotne informacje (w stosownych przypadkach)

Podpis skarżącego/przedstawiciela prawnego

Data, miejsce

Dostarczona dokumentacja (należy zaznaczyć odpowiednie pole):

1. Pełnomocnictwo lub inny odpowiedni dokument.

2. Kopia dokumentów umownych dotyczących inwestycji, których dotyczy skarga

3. Inne dokumenty potwierdzające skargę: