

REGULAMIN SERWISU GOCASH

§1

Illekróć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1. Serwisie – należy przez to rozumieć serwis internetowy o nazwie GOCASH, prowadzony przez Usługodawcę dostępny pod adresem internetowym gocash.global, służący do świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług, szczegółowo opisanych w § 3 ust. 2 i 3 Regulaminu.
2. Gieldzie – należy przez to rozumieć serwis internetowy prowadzony przez Partnera służący m.in. wymianie walut wirtualnych na inne waluty wirtualne oraz umożliwiający przechowywanie Kryptowalut oraz OmegaCoin, tj. świadczący usługi, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 12) lit. d) ustawy o AML.
3. Koncie Użytkownika – należy przez to rozumieć część Serwisu udostępnioną Użytkownikowi, niezbędną do świadczenia Usług przez Usługodawcę, do której Użytkownik może uzyskać dostęp wyłącznie po: 1) dokonaniu rejestracji konta poprzedzonego akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności oraz po wyrażeniu zgody na jednoczesne założenie konta na Gieldzie poprzedzonego akceptacją regulaminu właściwej Gieldy i polityki prywatności właściwej Gieldy, 2) aktywacji konta, 3) zalogowaniu się do konta za pomocą podanych danych uwierzytelniających, w tym hasła 4) uwierzytelnieniu konta poprzez procedurę AML przeprowadzoną przez Partnera na właściwej Gieldzie.
4. Użytkownikowi lub Usługobiorcy – należy przez to rozumieć osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oraz osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej jak również inne podmioty gospodarcze działające na podstawie właściwych przepisów, na rzecz których Usługodawca świadczy Usługi za pomocą Serwisu, a które to podmioty posiadają Konto Użytkownika.
5. Gościu - należy przez to rozumieć osobę fizyczną korzystającą z Serwisu, nieposiadającą Konta użytkownika lub do niego niezalogowaną.
6. Walutach wirtualnych lub Kryptowalutach – należy przez to rozumieć waluty wirtualne, inne niż OmegaCoin, w rozumieniu Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zmieniająca rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 i uchylająca dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2005/60/WE oraz dyrektywę Komisji 2006/70/WE.
7. RODO – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz wszystkie akty prawne z nim związane.
8. Ustawie o AML – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2018 poz. 723) wdrażającą dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu oraz uchylającą ustawę z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
9. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin dostępny na stronie gocash.global.
10. Usługach – należy przez to rozumieć płatne (z wyjątkami opisanymi w §3) usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną opisane w §3, polegające w szczególności na wymianie walut fiducjarnych na właściwe OmegaCoin i na odwrót.
11. Usługodawcy – należy przez to rozumieć TRDX Sp. z o.o., ul. Uphagena 18, 80-237 Gdańsk, e-mail: support@gocash.global, NIP: 5842736023, REGON 222100296, KRS 0000512705, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

12. Partnerze – należy przez to rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie oferowania m.in. usług wymiany walut wirtualnych na inne waluty wirtualne oraz w zakresie świadczenia usług przechowywania Kryptowalut tj. usług, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 12) lit. d) ustawy o AML.
13. OmegaCoin – należy przez to rozumieć waluty wirtualne w rozumieniu Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zmieniającej rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 i uchylającej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2005/60/WE oraz dyrektywę Komisji 2006/70/WE, które to waluty wirtualne:
 - 1) oferowane są do wymiany w Serwisie w postaci w szczególności PLN° (omegaPLN), EUR° (omegaEUR), USD° (omegaUSD), GBP° (omegaGBP) oraz inne oferowane jako stablecoiny, których wartość powiązana jest w stosunku 1:1 z daną walutą fiducyjną tj. złotym polskim (PLN), euro (EUR), dolarem amerykańskim (USD), funtem szterlingiem (GBP);
 - 2) mogą być wykorzystywane do wymian na inne waluty wirtualne,
 - 3) posiadają następujące adresy kontraktów, w szczególności:
 - A. PLN° (omegaPLN) – 0x3145b48981afc4424692493243f80f78816ed339,
 - B. EUR° (omegaEUR) – 0xe253f79e3f4290c0cffb194df5937e3e06591c61,
 - C. USD° (omegaUSD) – 0xcd578bf9236202b2abed9735ad3e24be694b21c7,
 - D. GBP° (omegaGBP) – 0x4328450191f610c842936e240fa6b5690c122465,
 - 4) ich przesłanie na zewnętrzny adres w sieci blockchain jest możliwe wyłącznie przy wykorzystaniu sieci blockchain Ethereum w środowisku ERC-20; przesłanie OmegaCoin przy wykorzystaniu innej sieci może skutkować utratą przesyłanych środków w OmegaCoin.
14. Kodeksie Cywilnym – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 ze zm.).

§2

1. Regulamin określa prawa oraz obowiązki Gościa oraz Użytkownika i Usługodawcy podczas korzystania z Serwisu, w tym świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
2. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że zdaje sobie sprawę z tego, że:
 1. Usługodawca nie świadczy żadnych usług płatniczych, żadnych usług finansowych oraz inwestycyjnych, w szczególności nie uczestniczy w obrocie papierami wartościowymi oraz innymi instrumentami finansowymi;
 2. Warunkiem świadczenia usług jest założenie konta Użytkownika na właściwej Giełdzie poprzedzone akceptacją Regulaminu Giełdy oraz polityki prywatności. Użytkownik akceptuje fakt synchronizacji konta Użytkownika w Serwisie oraz konta Użytkownika na właściwej Giełdzie;
 3. Usługodawca nie świadczy żadnej z usług wymagających zezwolenia lub licencji wydawanej przez organy nadzoru nad rynkiem finansowym i nie podlega nadzorowi właściwych organów nadzoru finansowego.
3. Każdy Gość oraz Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem. Goście mogą korzystać jedynie z ograniczonych funkcji Serwisu polegających na bezpłatnym przeglądaniu zawartości Serwisu z poszanowaniem warunków działania Serwisu określonych w Regulaminie.
4. Bezwzględny warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie aktywnego Konta Użytkownika oraz zalogowanie się do Konta Użytkownika.
5. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika lub Gościa uzależnione jest od posiadania urządzenia z dostępem do Internetu oraz zawierającego niezbędne oprogramowanie spełniające minimalne warunki techniczne niezbędne do wyświetlania Serwisu tj. standardowa przeglądarka internetowa oraz standardowy system operacyjny.
6. Usługodawca informuje, że świadczenie Usług wiąże się z ryzykiem utraty wartości zainwestowanych środków finansowych. Jednocześnie Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z komunikatem KNF dostępnym na stronie: http://www.knf.gov.pl/komunikat_mobilny?articleId=57363&p_id=18
7. Usługodawca dołoży staranności, aby Serwis był dostępny 24 godziny na dobę. Z zastrzeżeniem dalej opisanych warunków realizacji Usług, korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, poza kosztem dostępu do sieci Internet, umożliwiając korzystanie z Serwisu.

8. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika oraz Gościa w Serwisie treści o charakterze bezprawnym oraz takie działanie, które może spowodować zakłócenie, wadliwość lub przerwę w świadczeniu Usług w systemie teleinformatycznym Usługodawcy lub Partnera.
9. Serwis, w tym w szczególności wszelkie treści, kody źródłowe, znaki graficzne są chronione prawem autorskim i zabronione jest ich jakiegokolwiek kopiowanie lub korzystanie niezgodnie z treścią niniejszego regulaminu.
10. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu, w tym z Usług we własnym imieniu i na własną rzecz.
11. Dostęp do Konta Użytkownika jest chroniony poprzez wymóg każdorazowego zalogowania się Użytkownika do konta za pomocą podanych danych uwierzytelniających, tj. loginu i hasła do właściwej Giełdy.
12. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim danych uwierzytelniających do Konta Użytkownika oraz przechowywać te dane w sposób uniemożliwiający uzyskanie przez osoby trzecie dostępu do nich. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe dla Użytkownika na skutek uzyskania dostępu do Konta Użytkownika przez osoby nieuprawnione.
13. Użytkownik ma możliwość skorzystania z funkcjonalności polegającej na dwuetapowym logowaniu do Konta Użytkownika (logowanie 2FA), co stanowi dodatkowy środek ochrony Konta Użytkownika przed dostępem osób nieuprawnionych.
14. Użytkownik zobowiązuje się dokonać przed każdym logowaniem do Konta Użytkownika sprawdzenia czy znajduje się na prawidłowej stronie internetowej Serwisu (gocash.global) i czy dokonuje logowania w sposób poprawny za pośrednictwem odpowiedniej Giełdy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe dla Użytkownika na skutek zaniechania przez Użytkownika dokonania tego sprawdzenia, w szczególności na skutek wyłudzenia danych uwierzytelniających do Konta Użytkownika poprzez tzw. phishing.
15. Użytkownik, chcąc przesłać OmegaCoin na zewnętrzny adres w sieci blockchain, zobowiązuje się wykorzystać w tym celu wyłącznie sieć blockchain Ethereum w standardzie ERC-20. Przesłanie OmegaCoin na zewnętrzny adres w sieci blockchain jest możliwe wyłącznie przy wykorzystaniu sieci blockchain Ethereum w standardzie ERC-20. Przesłanie OmegaCoin przy wykorzystaniu innej sieci może skutkować utratą przesyłanych środków w OmegaCoin, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§3

1. Usługi realizowane są wyłącznie po zalogowaniu się do Konta Użytkownika.
2. Użytkownik może:
 1. bezpłatnie sprawdzić ilość posiadanych poszczególnych OmegaCoin na koncie na Giełdzie,
 2. Dokonać płatnej wymiany waluty polskiej – złoty lub euro lub dolara amerykańskiego lub funta szterlinga lub innej waluty fiducjarnej akceptowanej przez Usługodawcę w Serwisie na odpowiedni OmegaCoin.
 3. Dokonać płatnej wymiany odpowiedniego OmegaCoin na walutę polską – złoty lub euro lub dolara amerykańskiego lub funta szterlinga lub inną walutę fiducyjną akceptowaną przez Usługodawcę w Serwisie,
 4. Dokonać płatnej wymiany odpowiedniego OmegaCoin na inny OmegaCoin,
 - 4a. Dokonać płatnej wymiany wybranego OmegaCoin na wybraną z akceptowanych przez Usługodawcę w Serwisie Kryptowalut,
 5. Bezpłatnie uzyskać informacje o przeprowadzonych transakcjach wymiany poszczególnych OmegaCoin na poszczególne waluty fiducyjne oraz poszczególnych walut fiducyjnych na poszczególne OmegaCoin oraz wymiany poszczególnych OmegaCoin na poszczególne Kryptowaluty.
3. Usługodawca umożliwia również w ramach świadczonych usług i współpracy z partnerskimi serwisami, na żądanie Użytkownika, przekazanie OmegaCoin odpowiedniemu podmiotowi na jego konto w rozliczeniu za nabywane przez Użytkownika kryptoaktywa w postaci tokenów.

Usługodawca odpowiada wyłącznie za przekazanie odpowiednich wybranych przez Użytkownika OmegaCoin w wybranej przez Użytkownika jednostce i liczbie, podmiotowi trzeciemu i robi to na wyraźne żądanie Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę na

przekazanie przez partnerski serwis Usługodawcy danych dotyczących transakcji zakupu tokenów oraz danych podmiotu na rzecz, którego zostanie przekazane OmegaCoin.

4. Usługodawca nie świadczy za pomocą Serwisu usług przechowywania Kryptowalut ani OmegaCoin (usług, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 12) lit. d) ustawy o AML) i nie prowadzi rachunków w postaci prowadzonych w formie elektronicznej zbiorów danych identyfikacyjnych zapewniających osobom uprawnionym możliwość korzystania z jednostek walut wirtualnych, w tym przeprowadzania transakcji ich wymiany. Wszelkie Kryptowaluty oraz OmegaCoin Użytkownika przechowywane są na koncie Użytkownika na właściwej Giełdzie.
5. Użytkownik jest informowany o łącznym wynagrodzeniu za świadczenie usług, o których mowa w ust. 2 pkt od 2) do 4 oraz ust. 3 przed zawarciem umowy o ich świadczenie w Serwisie poprzez wyświetlenie informacji o wysokości łącznego wynagrodzenia, w tym poprzez wyświetlenie jaką ilość odpowiedniego OmegaCoin Użytkownik otrzyma za określoną przez Użytkownika ilość waluty polskiej – złoty lub euro lub dolara amerykańskiego lub funta szterlinga lub innej waluty fiducjarnej oraz poprzez wyświetlenie jaką ilość waluty polskiej – złoty lub euro lub dolara amerykańskiego lub funta szterlinga lub innej waluty fiducjarnej Użytkownik otrzyma za określoną przez Użytkownika ilość OmegaCoin.
- 5a. Użytkownik przed zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług, o której mowa w ust. 2 pkt 4a) , jest informowany o wartości szacunkowego kursu oraz o liczbie jednostek wybranej Kryptowaluty, którą otrzyma na skutek wymiany, obliczonej według tego szacunkowego kursu, z uwzględnieniem wynagrodzenia pobieranego przez Usługodawcę z tytułu świadczonej Usługi.
- 5b. Wymiana wybranego OmegaCoin na Kryptowalutę dokonywana jest przez Usługodawcę przy zastosowaniu aktualnego kursu wymiany na Giełdzie. Użytkownik akceptuje, że rzeczywisty kurs po jakim Usługodawca dokona wymiany może różnić się od wartości szacunkowego kursu wyświetlonego w Serwisie przed zawarciem umowy z Usługodawcą oraz że liczba jednostek wybranej Kryptowaluty I, którą Użytkownik otrzyma na skutek wymiany, może różnić się od liczby wyświetlonej w Serwisie przed zawarciem umowy z Usługodawcą. Różnica może wystąpić zarówno na korzyść jak i na niekorzyść Użytkownika.
- 5c. Użytkownik jest informowany o łącznym wynagrodzeniu za świadczenie usługi, o której mowa w ust. 2 pkt 4a), przed zawarciem umowy o jej świadczenie w Serwisie, poprzez określenie przez Usługodawcę podstaw do obliczenia wynagrodzenia w dokumencie „Opłaty i Czas Realizacji”, którego treść jest dostępna w Serwisie w zakładce „Opłaty i Czas Realizacji”. Użytkownik przed zawarciem umowy z Usługodawcą o świadczenie usługi, o której mowa w ust. 2 pkt 4a), jest zobowiązany do akceptacji aktualnej wysokości wynagrodzenia określonego w dokumencie „Opłaty i Czas Realizacji”.
- 5d. Usługodawca pobierze od Użytkownika wynagrodzenie za świadczenie usługi, o której mowa w ust. 2 pkt 4a) automatycznie, co oznacza, że przekaże na konto Użytkownika na Giełdzie ilość wybranej przez Użytkownika Kryptowaluty pomniejszoną o wartość wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu świadczonej Usługi.
- 5e. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności usług, o których mowa w ust. 2 pkt 4a) poprzez w szczególności wprowadzenie maksymalnego wolumenu transakcyjnego.
6. Wysokość wynagrodzenia za świadczone przez Usługodawcę usługi jest określona w dokumencie: Opłaty i Czas Realizacji, którego treść jest dostępna w Serwisie w zakładce „Opłaty i Czas Realizacji”. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z nim w każdym czasie. Usługodawca może dokonać zmian w dokumencie Opłaty i Czas Realizacji. Zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu. Użytkownika obowiązuje treść dokumentu Opłaty i Czas Realizacji aktualna na moment wyrażenia woli skorzystania z usług, o których mowa w ust. 2 pkt od 2) do 4a) i w ust. 3.
7. Usługodawca nie stosuje indywidualnego dostosowywania ceny na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
8. Użytkownik nie ma prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie usług, o których mowa w ust. 2 pkt od 2) do 4a) oraz ust. 3 albowiem Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną

- zgoda konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
9. Usługodawca zastrzega, że płatność za płatne Usługi, z zastrzeżeniem ust. 5e, akceptuje wyłącznie za pośrednictwem wskazanych w Serwisie sposobów, w szczególności przelewem na rachunek bankowy wykonanym z rachunku bankowego prowadzonego dla Użytkownika. Usługodawca zastrzega prawo do odmowy świadczenia Usług w przypadku jeżeli płatność dokonana jest za pomocą serwisów/usług, które uniemożliwiają dokonanie identyfikacji i weryfikacji osoby będącej nadawcą płatności lub jeżeli brak jest zbieżności między danymi Użytkownika a nadawcą przelewu płatności.
 10. Termin zapłaty za świadczenie usług, o których mowa w ust. 2 pkt od 2) do 4a) oraz ust. 3 jest równoczesny z chwilą zawarcia umowy o świadczenie tych usług, co oznacza, że z momentem dokonania zapłaty przez Użytkownika dochodzi do zawarcia umowy z Usługodawcą.
 11. Usługodawca zastrzega, iż wykonanie Usługi nastąpi w szacowanym czasie wyświetlanym w Serwisie, nie powinien on jednak być dłuższy niż 2 dni robocze. Podany czas jest jednak szacunkowy i liczony jest od momentu zaksięgowania środków na rachunku bankowym Usługodawcy, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu. Szacunkowy czas wykonania Usługi jest określony w dokumencie: Opłaty i Czas Realizacji, którego treść jest dostępna w Serwisie w zakładce „Opłaty i Czas Realizacji”. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z nim w każdym czasie.
 12. OmegaCoin, waluty fiducjarne oraz Kryptowaluty nie stanowią rzeczy w rozumieniu art. 45 Kodeksu Cywilnego. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zgodność świadczenia z umową przewidzianej w przepisach od art. 556 do art. 576 Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady przy sprzedaży). Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową na zasadach ogólnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przewidzianej w art. 471 Kodeksu Cywilnego.
 13. Usługodawca nie udziela gwarancji na świadczone przez siebie usługi. Usługodawca nie świadczy na rzecz Użytkownika ani Gościa usług posprzedażnych.

§4

1. Usługodawca zastrzega prawo do przerw w funkcjonowaniu Serwisu w celu: przeprowadzania jego aktualizacji, modernizacji, konserwacji technicznych.
2. Usługodawca zastrzega prawo do dokonania blokady dostępu do Konta Użytkownika i do Serwisu ze względów bezpieczeństwa, np. w sytuacji podejrzenia nieuprawnionego dostępu osób trzecich do Konta Użytkownika. Usługodawca może zablokować dostęp na czas określony. O długości czasu blokady Użytkownik może zostać poinformowany na jego żądanie po kontakcie z Usługodawcą. Czas blokady Konta może zostać wydłużony.
3. Usługodawca zastrzega prawo odmowy świadczenia Usług w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uniemożliwiających ich świadczenie tj. przeszkód natury technicznej, względów bezpieczeństwa, w przypadku niestosowania się przez Użytkownika do Regulaminu oraz ze względów na stosowanie środków bezpieczeństwa na podstawie ustawy o AML.
4. Użytkownik oraz Gość zobowiązują się do niepodjęmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość Serwisu, Konta lub Konta innych Użytkowników oraz inne elementy Serwisu, nie wprowadzania Usługodawcy w błąd np. poprzez podawanie nieprawdziwych informacji dotyczących tożsamości, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi.
5. Usługodawca ma prawo usunąć Konto Użytkownika oraz trwale zablokować Użytkownikowi lub Gościowi dostęp do Serwisu w przypadku naruszania przez Użytkownika lub Gościa postanowień Regulaminu oraz w związku z zastosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego z ustawy o AML. W przypadku usunięcia Konta Użytkownika wszelkie OmegaCoin zgromadzone na Koncie Użytkownika zostaną zachowane na właściwej Gieldzie.

§5

1. Usługodawca jest instytucją obowiązaną w rozumieniu ustawy o AML i zgodnie z przepisami ustawy o AML stosuje środki bezpieczeństwa finansowego określone w art. 34 ustawy o AML

oraz zachowuje należyta staranność przy dokonywaniu czynności oraz realizuje obowiązki wynikające z ustawy o AML.

2. Usługodawca ma prawo za pomocą Partnera wykonywać obowiązki nałożone na niego przepisami prawa, w tym ustawy o AML, w szczególności poprzez identyfikację klienta oraz weryfikację jego tożsamości oraz stosowanie środków bezpieczeństwa podczas przeprowadzania transakcji okazjonalnej o równowartości 15 000 euro lub większej, bez względu na to, czy transakcja jest przeprowadzana jako pojedyncza operacja, czy kilka operacji, które wydają się ze sobą powiązane, lub która stanowi transfer środków pieniężnych na kwotę przekraczającą równowartość 1000 euro.
3. Usługodawca ma prawo za pomocą Partnera realizować obowiązki nałożone na niego przepisami ustawy o AML już w momencie próby nawiązania stosunków gospodarczych tj. w momencie próby założenia Konta Użytkownika.
4. W wyniku stosowania nałożonych na Usługodawcę obowiązków z ustawy o AML, Usługodawca może odmówić świadczenia Usługi, może odmówić założenia i rejestracji Konta Użytkownika, a także może rozwiązać Umowę poprzez zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i jego usunięcie z zastrzeżeniem pozostawienia na serwerze danych dotyczących historii transakcji oraz wszelkich działań i danych Użytkownika. Usługodawca w związku ze stosowaniem ustawy o AML ma prawo w każdym czasie do m.in. żądania od Użytkownika przedstawienia odpowiednich dokumentów celem identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika (żądania dokonania tzw. selfie z wyraźnym dokumentem, żądania wykonania wideorozmowy lub dokonania wszelkich innych czynności zmierzających do weryfikacji tożsamości Użytkownika), żądania przedstawienia dokumentów dotyczących źródeł pochodzenia wszelkich wartości majątkowych będących w dyspozycji klienta.

§6

1. Usługodawca rozpatruje reklamacje w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
2. Usługobiorca ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej świadczonych Usług.
3. Usługodawca przyjmuje reklamacje drogą elektroniczną za pomocą wiadomości email na adres: support@gocash.global
4. Usługobiorca składając reklamację powinien podać swoje imię i nazwisko, jak najbardziej pełny opis przedmiotu reklamacji zawierający przedmiot świadczonej Usługi, okoliczności świadczenia Usługi, datę świadczenia Usługi, żądanie związane z rozpatrzeniem reklamacji oraz sposób w jaki Usługodawca ma przekazać odpowiedź na reklamację. Jeżeli Użytkownik żąda przesłania reklamacji w formie pisemnej Użytkownik zobowiązuje się podać adres na jaki należy przesłać pisemnie reklamację.
5. Usługodawca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Usługobiorcy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje na papierze na adres podany przez Użytkownika lub drogą elektroniczną w zależności od formy złożenia reklamacji lub wyboru Użytkownika.
6. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do reklamacji złożonych przez Gościa na funkcjonowanie Serwisu.

§7

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w jakimkolwiek czasie z przyczyn związanych ze zmianą charakteru usług lub technicznych warunków świadczenia usług, a także w przypadku:

- 1) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
- 2) nałożenia określonych obowiązków przez organy państwa,
- 3) usprawnienia działania Serwisu i obsługi Użytkowników i Gości,
- 4) poprawy ochrony prywatności Użytkowników,
- 5) zmiany w polityce prywatności,
- 6) zapobiegania nadużyciom,
- 7) gdy wymagają tego względy bezpieczeństwa,
- 8) zmian w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzenia nowych,
- 9) zmian redakcyjnych.

Treść zmian oraz informacja o zmianie Regulaminu zostanie przesłana do Użytkownika za pomocą wiadomości email na adres Użytkownika podany w Serwisie.

2. Użytkownik, który nie akceptuje treści zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do rozwiązania umowy o udostępnienie Konta poprzez żądanie usunięcia Konta Użytkownika. Niezależnie od powyższego Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia Konta Użytkownika w każdym czasie. Konto Użytkownika zostanie zlikwidowane na jego żądanie w terminie 3 dni roboczych. Użytkownik może również po prostu przestać korzystać z Konta Użytkownika. W przypadku żądania usunięcia Konta Użytkownik powinien przesłać wszelkie OmegaCoin oraz Kryptowaluty posiadane na Koncie Użytkownika na zewnętrzny portfel dedykowany dla OmegaCoin lub Kryptowaluty. W innym wypadku wszelkie OmegaCoin oraz Kryptowaluty pozostaną na dedykowanych portfelach na koncie na Gieldzie.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem i Gościem a Usługodawcą jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkownika i Gościa ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika na zasadach opisanych w Polityce Prywatności. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że zapoznał się z Polityką Prywatności i akceptuje jej treść. Dokument Polityki Prywatności dostępny jest na stronie internetowej gocash.global.
5. Usługobiorca oraz Gość w każdym czasie mogą zaprzestać korzystania z Serwisu. Usługobiorca może również rozwiązać umowę o świadczenie Usług na podstawie niniejszego Regulaminu poprzez przesłanie na adres mailowy: support@gocash.global żądania usunięcia Konta Użytkownika.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
7. Ewentualne spory powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu lub świadczeń związanych z realizacją Usług będą rozstrzygane przez Sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa.