

Objetivo da Política

A Salars tem compromisso com o respeito à privacidade e a transparência perante os seus clientes, usuários, bem como demais indivíduos que compartilhem seus dados pessoais com a Salars, com objetivo de utilizar o nosso site ou a nossa plataforma, ou ainda receber serviços da Salars. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”), que tem por objetivo esclarecer como o uso dessas informações é realizado.

Ao utilizar nossa plataforma ou receber um serviço da Salars, você automaticamente concorda com as práticas descritas nesta Política.

1. Dados de contato da Salars e nosso DPO

Caso o usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, a Salars disponibiliza os seguintes meios de comunicação:

Contato da Salars

E-mail: pedro@salars.com.br

Telefone: (11) 99136-2979

Encarregado (DPO): O Encarregado ou Data Protection Officer (DPO) é a pessoa indicada pela Salars, responsável por atender as demandas dos titulares de dados pessoais (clientes, usuários etc.). Caso você tenha dúvidas sobre como a Salars utiliza as suas informações pessoais, por gentileza, entre em contato com a pessoa indicada abaixo.

Nome: Pedro Rodrigues Mauro

E-mail: pedro@salars.com.br

Telefone: (11) 99136-2979

2. Como coletamos e tratamos informações (inclusive dados pessoais)

A Salars poderá coletar e tratar dados pessoais das seguintes formas, para as finalidades descritas a seguir:

2.1. Informações fornecidas pelos usuários: Coletamos informações de identificação pessoal quando você:

- a) cria um cadastro para utilização da plataforma no modelo de teste gratuito ou/e contrata a nossa plataforma. Neste caso poderão ser coletados os seguintes dados: seu nome, sobrenome, e-mail e nome da empresa.
- b) integra, inputa ou envia os dados dos colaboradores da empresa nas plataforma. Neste caso poderão ser coletados os seguintes dados dos colaboradores: nome, sobrenome, e-mail, gênero, data de nascimento, cargo, data de contratação, tipo de contrato de trabalho, salário, benefícios, incentivos de curto e longo prazo e avaliação de desempenho.

Eventualmente, algumas informações podem ser obtidas e/ou confirmadas por meio de contato direto da Salars com você via e-mail ou telefone, com a finalidade de: confirmar interesse de contratação da plataforma; auxiliar o usuário com eventual dúvida; auxiliar o usuário durante o teste da plataforma; bem como de apresentar a plataforma, no caso do agendamento de demonstrações.

2.2. Informações de navegação no site e na plataforma (cookies): Quando você visita nosso site ou plataforma, são coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, resolução do navegador, duração da visita, páginas visitadas entre outras informações relacionadas ao sistema. A Salars utiliza essas informações para melhorar sua experiência com nossas soluções, para fins de melhoria de performance e análise de dados.

Esclarecemos que quando se tratar de dados pessoais, o usuário poderá concordar com a coleta das suas informações logo ao acessar o nosso site ou plataforma, mediante o click no nosso banner de cookies (ressalvadas as hipóteses de informações necessárias ao funcionamento do site ou da plataforma).

- Tipo de cookie/finalidade:
 - (i) Necessários: são aqueles absolutamente necessários para que o site e a plataforma funcionem, permitindo o usuário a navegar neles e usar suas funcionalidades.
 - (ii) Propaganda: são aqueles usados para fins de marketing e publicidade.
 - (iii) Analíticos: são aqueles que geram dados sobre a utilização do site e plataforma, de modo a permitir ajustes e melhorias na plataforma.

- Exemplos de dados coletados
 - (i) Localização geográfica, tipo de navegador, resolução do navegador, duração da visita, páginas visitadas, visualizações de vídeos, idioma, sites de referência, horário e dia da visita.

- Com quem compartilhamos os dados
 - (i) Google Cloud, Google Analytics, Hotjar, Pipefy, Sendgrid, Mailchimp e Typeform.

Importante destacar que, na intenção de resguardar os direitos dos titulares de dados pessoais, a Salars faz a coleta e compartilhamento de cookies de forma anonimizada, sem que seja possível a associação dos dados com um indivíduo determinado.

2.3. Informações de funcionários e colaboradores de clientes: A Salars também trata informações e dados pessoais de funcionários e colaboradores dos seus clientes em sua plataforma, os quais são fornecidos pelo cliente e são tratados apenas de acordo com os termos previstos nos contratos firmados entre a Salars e seus clientes, incluindo eventuais instruções lícitas dos clientes sobre como o tratamento deverá ser realizado, e a legislação aplicável. Os clientes devem assegurar a Salars que possuem a devida base legal para tratamento dos dados de seus funcionários, colaboradores, dependentes e familiares em, desta forma, autorizam a Salars a tratar tais dados.

2.4. Outras fontes: Eventualmente podemos receber informações de outras fontes, como integração com sistema ERP (sistema de gestão empresarial -Enterprise Resource Planning), cadastros de parceiros, para somá-los à nossa base de dados, que sempre será utilizada de acordo com esta Política e, em hipótese alguma, será vendida, ou fornecida para terceiros, nos termos do capítulo 6 desta Política.

2.5. Marketing: Todas as informações coletadas pela Salars, com exceção das informações de funcionários e colaboradores de clientes inseridas em sua plataforma, poderão ser utilizadas também para a finalidade de publicidade e propaganda das atividades da Salars, tais como, o envio de e-mail marketing com informações sobre serviços, conteúdos, dicas, eventos, webinars, propagandas, sendo que você poderá, a qualquer momento, solicitar a sua exclusão da bases de dados da Salars, mediante simples comunicação para o e-mail: pedro@salars.com.br ou diretamente no descadastro da lista de recebimento dos e-mails enviados.

3. Como protegemos suas informações (armazenamento e medidas de segurança)

O armazenamento e as comunicações entre qualquer pessoa e a Salars são feitas em servidores resguardados com a nível de segurança padrão do Google Cloud Platform, incluindo criptografia de dados em repouso e em trânsito, para maiores informações acesse: <https://cloud.google.com/security> e <https://cloud.google.com/privacy>

Em termos de autenticação, utilizamos criptografia KDF (Key derivation function) para armazenamento de credenciais e monitoramento e bloqueamos acessos suspeitos via recaptcha.

A plataforma Salars é um serviço fornecido em nuvem e está armazenada nos servidores web da Google cloud, que são localizados em South America East (São Paulo) e possuem dispositivos contra ataques como Firewalls de Rede, camadas de proteção contra ataques de Negação de serviço, balanceamento de carga.

Todos os dados pessoais tratados pela Salars são armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito às pessoas habilitadas, que são obrigadas, por contrato, a manter a confidencialidade e não os utilizar inadequadamente ou para finalidades diversas daquelas para os quais foram coletados.

Além disso, a Salars tem o compromisso de implementar, manter e atualizar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, além de garantir que o ambiente (seja ele físico ou virtual) utilizado para o tratamento de dados pessoais seja estruturado de forma a atender aos padrões de boas práticas de governança e aos princípios gerais previstos na legislação aplicável.

Nesse sentido, a Salars possui ainda uma Política de Segurança da Informação, bem como avalia seus procedimentos e políticas internas regularmente para determinar as melhores medidas e providências necessárias para evitar e/ou mitigar eventuais prejuízos em caso de incidentes envolvendo dados pessoais.

A Salars também manterá em sua base de dados todas as informações relativas aos registros de tratamento de dados pessoais, bem como as informações referentes aos acessos do usuário ao site e/ou à plataforma, incluindo, mas não se limitando ao endereço IP, às páginas acessadas, aos horários e datas de acesso, e o dispositivo de acesso utilizado, nos termos da legislação vigente.

Tais registros poderão ser utilizados para prestar assistência aos clientes da Salars no cumprimento de suas obrigações legais (atendimento dos direitos dos titulares dos

dados pessoais ou solicitações de autoridades governamentais, por exemplo), bem como em investigações internas ou públicas para averiguação de práticas que possam gerar quaisquer prejuízos à Salars, inclusive a prática de crimes em ambientes virtuais.

4. Direitos dos titulares de dados pessoais

Você, enquanto o titular de dados pessoais, poderá exercer perante a Salars, mediante solicitação, quando a Salars for controladora dos referidos dados, todos os direitos descritos na legislação aplicável, dentre eles:

4.1. Informação: Direito do titular de receber informações claras e de fácil compreensão sobre como a Salars usa os seus dados pessoais, inclusive confirmação do tratamento.

4.2. Acesso: Direito do titular de obter acesso aos seus dados pessoais processados pela Salars.

4.3. Correção: Direito do titular de ter seus dados pessoais corrigidos se eles forem considerados imprecisos, desatualizados ou incompletos.

4.4. Anonimização, Eliminação ou Bloqueio: Direitos do titular de solicitar a anonimização, exclusão ou bloqueio do uso de dados pessoais processados pela Salars de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a legislação de proteção de dados.

4.5. Revogação de Consentimento: Direito do titular de solicitar a exclusão de dados pessoais quando o processamento dos dados for realizado pela Salars com base no consentimento do titular (revogação do consentimento).

4.6. Portabilidade: Direito do titular de solicitar que seus dados pessoais sejam enviados para outro fornecedor de serviço/produto.

4.7. Oposição: Direito do titular de se opor ao processamento dos seus dados feito pela Salars em desconformidade com a legislação aplicável, quando não feito com base no próprio consentimento dado pelo titular.

A Salars sempre promoverá seus melhores esforços para atender às solicitações dos titulares de dados pessoais no menor prazo possível. Contudo, caso a solicitação

demande um prazo específico ou não possa ser atendida, a Salars informará o prazo estimado para o seu atendimento ou as razões técnicas e/ou legais para o seu não atendimento, conforme o caso, porém sempre cumprindo a legislação aplicável.

No caso de informações de funcionários e colaboradores de clientes disponibilizadas na plataforma da Salars, os próprios clientes deverão fazer a gestão das informações, na qualidade de controladores dos referidos dados pessoais. As demais solicitações deverão ser encaminhadas diretamente ao e-mail: pedro@salars.com.br.

5. Compartilhamento das informações e dados com terceiros

A segurança e o sigilo das informações de nossos clientes e usuários são muito importantes para o nosso negócio, de modo que as informações e dados pessoais coletados no site ou na plataforma apenas serão disponibilizados ao próprio cliente e a outras pessoas quando a Salars for orientada nesse sentido pelo cliente ou usuário, salvo se de outra forma previsto nesta Política.

Além do compartilhamento informado no item 2 acima, abaixo citamos outros casos nos quais o compartilhamento de informações pela Salars poderá se fazer necessário:

5.1. Fornecedores: Empresas fornecedoras e terceiros trabalham com a Salars para aprimorar nosso negócio. São exemplos os serviços de hosting de infraestrutura, os serviços de disparo de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito. Muitos desses serviços só são possíveis com o compartilhamento de informações de nossos clientes e usuários, porém, é importante reforçar que seu uso está autorizado apenas para as finalidades contratadas.

São exemplos de fornecedores da Salars:

- Google Cloud: A Salars utiliza os serviços da Google Cloud para armazenar os seus servidores de rede. Para mais informações acesse: <https://cloud.google.com/security/compliance> , <https://cloud.google.com/privacy> , https://cloud.google.com/docs/security/infrastructure/design/resources/google_infrastructure_whitepaper_fa.pdf e <https://cloud.google.com/security>
- Mailchimp: A Salars utiliza o seu sistema de disparo de e-mails marketing, o que significa que os e-mails podem conter informações pessoais dependendo do seu conteúdo. A política de privacidade do Mailchimp pode ser acessada em: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

- Sendgrid: A Salars utiliza o seu sistema de disparo de e-mails necessários para o uso da plataforma, o que significa que os e-mails podem conter informações pessoais dependendo do seu conteúdo. A política de privacidade do Sendgrid pode ser acessada em: <https://sendgrid.com/privacy>
- Pipefy: A Salars compartilha com a empresa Pipefy informações e dados pessoais fornecidos pelo clientes para a finalidade exclusiva de CRM da Salars. Em caso de dúvidas acesse: <https://www.pipefy.com/privacy-policy/>
- ClickSign: A Salars compartilha com a ClickSign informações e dados pessoais para o gerenciamento de assinaturas digitais dos contratos que ela seja parte. Para mais informações você pode acessar a política de privacidade da ClickSign em: [https://www.clicksign.com/documents/Clicksign Política de Privacidade.pdf](https://www.clicksign.com/documents/Clicksign%20Politica%20de%20Privacidade.pdf)
- Typeform: A Salars compartilha com a Typeform informações e-mail para realizar pesquisas internas de evolução da plataforma de produtos. Para mais informações você pode acessar a política de privacidade da ClickSign em: <https://admin.typeform.com/to/dwk6qt>

5.2. Novos negócios: No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, podem ocorrer processos de aquisição e fusão de empresas, venda de participação societária, constituição de subsidiárias, dentre outros negócios. Nessa transferência de negócios, informações dos respectivos clientes e usuários também poderão ser transferidas, mas ainda assim, os termos desta Política sempre serão aplicáveis.

5.3. Requisição Judicial: Deveremos compartilhar dados pessoais em caso de solicitação judicial.

6. Retenção/Eliminação das informações

As informações coletadas pela Salars são retidas enquanto forem necessárias e adequadas para o atingimento das finalidades para as quais foram coletadas, observados os termos e condições das leis aplicáveis, podendo ser excluídas ao término do seu tratamento ou quando o cliente ou usuário assim solicitarem. A Salars informará aos eventuais parceiros que tenha subcontratado para a execução do contrato com o cliente sobre a obrigação de eliminação ou devolução dos eventuais dados pessoais compartilhados com eles, quando este for o caso.

Ainda assim, as informações, inclusive dados pessoais, poderão ser mantidos pela Salars ou por seus parceiros, mesmo após uma solicitação de exclusão, de acordo com

as hipóteses permitidas e/ou exigidas em lei, como: cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de seus direitos; transferência a terceiro, respeitados os requisitos de tratamento de dados; uso exclusivo da Salars, desde que as informações sejam anonimizadas; dentre outras.

No caso de informações de funcionários e colaboradores de clientes disponibilizadas na plataforma da Salars, ao término do contrato com a Salars, o cliente poderá extrair e/ou excluir diretamente da plataforma, sem qualquer interferência da Salars, todos os dados importados, históricos e documentos, até o último dia em que o contrato com a Salars estiver em vigor. O cliente e a Salars deverão formalizar por escrito a rescisão do contrato e consequente o fim do tratamento dos dados pela Salars, ocasião na qual deverá enviar solicitação de exclusão de dados da nossa plataforma, caso seja de seu interesse. Após o término do contrato, a Salars tem o direito, mas não a obrigação, exceto se solicitado expressamente pelo cliente, de excluir permanentemente todos os dados da plataforma, ocasião na qual a Salars destruirá de forma segura as cópias restantes, nos termos da legislação aplicável e desta Política de Privacidade.

Fica, no entanto, reservado à Salars o direito de manter uma cópia dos dados constantes na plataforma, na medida exigida pela legislação aplicável ou conforme necessário para propósitos de resolução de litígios. Nestes casos, no entanto, a Salars não processará mais os dados do cliente, exceto na medida do necessário para as finalidades acima mencionadas, ocasiões nas quais a Salars se compromete a manter o caráter confidencial desses dados enquanto mantiver uma cópia de tais dados do cliente.

7. Aplicação e alterações da presente política

A presente Política aplica-se a todos os sites e serviços oferecidos pela Salars, inclusive sua plataforma de gestão de departamento pessoal e serviço de corretora de seguros.

Links de terceiros eventualmente incluídos no site, referentes a um produto/serviço oferecido por terceiros, ou que se integre aos serviços da Salars, têm políticas de privacidade independentes, de modo que é de integral responsabilidade do cliente e do usuário definir como tais políticas afetam tanto suas próprias informações quanto de outras pessoas quando disponibilizados por você.

Alterações desta Política serão publicadas nesta página. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as

modificações. No entanto, caso o seu e-mail esteja cadastrado na nossa base de dados, você será informado por e-mail sobre a realização das alterações a esta Política.