



AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PLURALL COLOMBIA

Información Básica sobre el Responsable y Autorizaciones de Tratamiento de Datos

Por el presente documento tu (en adelante el “Usuario”) autorizas a PLURALL CAPITAL COLOMBIA S.A.S. (en adelante, “Plurall” o el “Responsable del Tratamiento”), el tratamiento de tus datos personales para la evaluación y celebración de los contratos, y la prestación de los servicios ofrecidos por cada empresa, como el uso de la APP y créditos.

En virtud de tal autorización, el Responsable del Tratamiento podrán acceder a los datos e información de las cuentas de depósito que el Usuario tenga constituida en Aval Soluciones Digitales S.A. (dale!) y/o en Pagos GDE S.A. (Powwi) y/o en aquellas entidades financieras en las que Plurall sea corresponsal digital. Lo anterior para la elaboración análisis, estudios y proyecciones comportamentales del Usuario o de su perfil transaccional, con el propósito de evaluar la posibilidad de otorgar uno o varios créditos o cupos de crédito al Usuario. Los datos serán transmitidos a los proveedores tecnológicos del Responsable del Tratamiento para el soporte de los servicios o canales que Plurall presta.

Tu podrás ejercer los derechos que como titular de sus datos personales te asisten de acuerdo con el régimen de habeas data, contactándose con el Responsable del Tratamiento en los siguientes canales de atención: correo hola@plurall.com y teléfono (57) 3203020065.

Información Detallada el Responsable y Autorizaciones de Tratamiento de Datos

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

PLURALL CAPITAL COLOMBIA S.A.S. identificada con NIT 901.512.345-1, con domicilio en la ciudad de Bogotá.

El Usuario en calidad de titular de su información personal, incluida la de carácter financiero, crediticio, comercial, de servicios, datos biométricos, datos de geolocalización del equipo terminal móvil del Usuario donde use la APP, la documentación aportada por él y la proveniente de terceros países, actuando libre y voluntariamente, autoriza de manera previa y expresa para que el Responsable del Tratamiento, realice(n) el tratamiento, manejo, almacenamiento, verificación y administración de dicha información, sin que esto de lugar a pagos ni retribuciones de ningún tipo a su favor, directamente o a través de su respectiva matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas y en general las sociedades y demás entidades vinculadas, o quien represente sus derechos, sea como cesionario, beneficiario de estos derechos o en cualquier otro carácter. Todas las actividades se entenderán, en su conjunto, como el “Tratamiento”.

2. Finalidades de Tratamiento de Datos

En virtud de la suscripción de este documento el Usuario autoriza al Responsable las siguientes finalidades para el Tratamiento de sus datos:

- Registrar y vincular al Usuario a la aplicación móvil (“APP”) de Plurall y/o demás servicios, canales o medios de atención que tengan habilitados o habiliten el Responsable. Dar trámite a la(s) solicitud(es) de crédito que formule el Usuario a Plurall;
- Realizar procedimientos de conocimiento del Usuario y de prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como para detectar el fraude y otras actividades ilegales.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales,
- Tratar datos biométricos del Usuario; huellas dactilares, rostro e iris con el fin de usarse como mecanismo de identificación y autenticación de la identidad personal del Usuario para contratar los servicios de Plurall o mientras dure dicha relación.
- Compartir datos personales e información económica a entidades financieras aliadas del Responsable para que puedan realizar la vinculación y conocimiento del Usuario en el trámite de vinculación o apertura de productos o servicios financieros ofrecidas y operadas por tales entidades financieras aliadas o para el seguimiento de las alianzas establecidas con estas entidades en las que participe el Usuario, en caso de que Plurall deba compartir dichos datos a tales entidades. Implica la autorización para transferir los datos personales y económicos del Usuario a favor de: (i) Aval Soluciones Digitales S.A. (dale!) identificada con NIT 901.140.552 – 2, para efectos de la apertura de depósitos electrónicos en dicha entidad, y el ofrecimiento, promoción, mercadeo o publicidad de los servicios financieros que ella preste u opere en Colombia; (ii) a ADL Digital Lab S.A.S., identificada con NIT



901.328.325-6, para efectos de la verificación de la calidad de los datos y el ofrecimiento, promoción, mercadeo o publicidad de los servicios financieros que ella intermedie de las distintas empresas que hacen parte del Grupo Aval; (iii) a Mi Banco S.A., identificada con el NIT 860.025.971-5, para monitorear y mantenerse informado sobre la colocación y evolución de los créditos desembolsados por Plurall en el marco de la alianza establecida con Mi Banco S.A., denominada “segundas oportunidades”; a (iv) Siigo S.A.S., con NIT 830.048.145-8 y a Bancamía S.A. con NIT 900.215.071-1 para que puedan realizar la promoción comercial de sus respectivos productos y servicios.

- f. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios del Responsable u ofrecidos en alianza comercial, a través de la APP de Plurall o de cualquier medio o canal de atención que tenga habilitado o habilite el Responsable.
- g. Acceder, conocer y tratar datos e información de productos o servicios financieros del Usuario (incluida aquella sujeta a reserva bancaria) que tenga en entidades financieras aliadas de Plurall, así como recibir, procesar y remitir ordenes electrónicas desde la APP de Plurall hacia tales entidades, y presentarle o poner a disposición del Usuario, en la APP, el resultado de tales ordenes electrónicas sobre productos o servicios financieros de entidades financieras.
- a. Realizar análisis, estudios y proyecciones comportamentales del Usuario o de su perfil transaccional, con el propósito de realizar calificaciones de crédito.
- b. Elaborar estudios comportamentales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado que permita al Responsable del Tratamiento entender mejor las necesidades de los Usuarios;
- h. Mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones tanto de carácter pecuniario como de otra naturaleza;
- i. Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales;
- j. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir y divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación, sorteos, eventos u otros beneficios; e informar al Usuario acerca de las innovaciones efectuadas en la APP, sus productos y/o servicios; dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por el Responsable y o sus aliados comerciales, y confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación jurídica que se haya establecido entre ellos;
- k. Contactar al Usuario a través de correo electrónico para el envío de documentos contractuales, informativos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas de los contratos que celebre con Plurall, o con terceros aliados de éstos cuyos contratos se hayan celebrado a través de la APP;
- a. Suministrar la información a terceros con los cuales tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado;
- b. Validar, verificar y consultar la información económica y transaccional del Usuario en centrales de información crediticia o comercial, o en las entidades financieras aliadas de Plurall, con el propósito de evaluar la posibilidad otorgar el crédito solicitado;
- c. Consultar, verificar y confirmar, en Central de Información CIFIN, TRANSUNIÓN o a cualquier otra entidad pública o privada, nacional, extranjera o multilateral que administre o maneje bases de datos o información crediticia, o a cualquier otra entidad financiera de Colombia, o del exterior o de carácter multilateral, toda la información que se refiera al Usuario, sobre su comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y de terceros países de la misma naturaleza.;
- d. Evaluar y realizar análisis del comportamiento transaccional del Usuario en la APP de Plurall, así como de débitos y pagos realizados por el Usuario al crédito.
- e. Ejercer los derechos de Plurall como acreedor de los créditos desembolsados al Usuario, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial, y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del Usuario o de su empleador, si es del caso;
- f. Para efectuar reportes tanto negativos, como positivos o neutros, a las centrales de riesgo e información, tales como CIFIN, TRANSUNIÓN o a cualquier otra entidad de la misma naturaleza, atendidas las disposiciones en materia de hábeas data, conforme la autorización establecida en favor del Responsable del Tratamiento más adelante;
- g. Tratar los datos de geolocalización del equipo terminal móvil del Usuario donde acceda a la APP para evaluar y actualizar mi perfil de riesgos con el fin que Plurall pueda ofrecer servicios personalizados y adecuados a mi situación financiera.
- h. Utilizar la información de geolocalización para entender mejor mis hábitos de consumo y así mejorar la calidad de los productos y servicios ofrecidos por Plurall.
- i. Utilizar los datos de geolocalización como herramienta para prevenir y detectar posibles actividades fraudulentas.
- j. Comparar y verificar los datos de ubicación y de contacto inicialmente proporcionados por el Usuario para asegurar la veracidad de la información.
- k. Realizar la comercialización de datos personales con las entidades financieras y sociedades comerciales aliadas del Responsable, con fines de ofrecer productos y servicios propios del Responsable o de tales entidades financieras o sociedades comerciales



aliadas del Responsable. Los datos podrán ser comunicados, a título de transferencia o transmisión de datos, a estos terceros, ubicados dentro o fuera de Colombia, garantizando el nivel adecuado de protección de los datos conforme los estándares aplicables, con el propósito de cumplir con la finalidad de comercialización.

- I. Realización de Visitas al Domicilio o Lugar de Trabajo: En caso de ser necesario, el Usuario autoriza a Plurall a realizar visitas al domicilio o lugar de trabajo asociados a los datos de geolocalización con el fin de llevar actividades de verificación de información, acompañamiento y asesorías al empresario, y llevar a cabo gestiones de cobranza.

3. Autorizaciones al Responsable del Tratamiento

El Usuario autoriza al Responsable a acceder, consultar, recoger, recopilar y tratar datos o información relacionada con el o los productos o servicios financieros que tenga el Usuario en la(s) entidad(es) financiera(s) aliada(s) de Plurall, que sean accedidos a través de la APP de Plurall, así como aquella derivada o producida del uso de tales productos o servicios financieros, o los mecanismos o instrumentos dispuestos para el uso de estos. Esta autorización se extiende a **(i)** datos o información sujeta a reserva bancaria del Usuario, que puede ser o no un dato personal, pero que se refiere al uso de un producto o servicio financiero; y **(ii)** aquellos datos o información bancaria del Usuario necesaria para prestar servicios de iniciación de pagos o de consulta de información de cuentas o productos financieros.

El Usuario autoriza al Responsable para compartir sus datos e información a terceros proveedores de servicios del Responsable, para que estos proveedores puedan tratar los datos personales del Usuario para la adecuada gestión, administración de la respectiva relación jurídica. En consecuencia, el Usuario entiende y acepta que mediante la presente autorización concede a estos terceros, autorización para acceder a sus Datos Personales en la medida en que así lo requieran para la prestación de los servicios para los cuales fueron contratados y sujeto al cumplimiento de los deberes que le correspondan a Plurall. Para efectos de esta finalidad, se tiene como terceros, entre otros, proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad en la atención de peticiones o recuperación de su cartera, proveedores de servicios de publicidad y mercadeo. En todo caso, estos terceros estarán igualmente sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto el Responsable con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

El Usuario autoriza al Responsable del Tratamiento para que directamente o a través de su respectiva matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas y en general las sociedades y demás entidades vinculadas al Responsable del Tratamiento, o quienes representen sus derechos para que transfiera(n) a terceros países y/o se conserve(n) y/o almacene(n) en terceros países los Datos Personales y/o datos crediticios, financieros, comerciales y de servicios de los cuales es titular.

Por medio del presente documento el Usuario, de forma libre, previa y espontánea, autoriza a Plurall a recibir y ser notificado de la comunicación que trata el Art. 12 de la 1266 de 2008 al correo electrónico o última dirección electrónica informada a Plurall o la que repose en los archivos de esta.

4. Declaraciones del Usuario

El Usuario declara que la información suministrada por él y la que en el futuro suministre al Responsable del Tratamiento, a través de cualquier medio, sea esta, de contacto, comercial, profesional, técnica, administrativa o financiera, es veraz, actual, verificable, completa y exacta. El Usuario entiende que son facultativas las respuestas a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.

Por último, el Usuario declara que es consciente de sus derechos y obligaciones, que la presente autorización hace parte de la relación contractual que establezca con Plurall, y que no está obligado a dar respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.

El Usuario, como titular de sus datos personales goza de los derechos establecidos en el Art. 8 de la Ley 1581 de 2012 de: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba del consentimiento frente a la(s) autorización(es) otorgada(s) a Plurall; ser informado del tratamiento de sus datos; presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas sobre el tratamiento de sus datos; revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos; y acceder en forma gratuita a sus datos personales en Plurall. Estos derechos serán atendidos conforme su política de tratamiento de datos personales de Plurall.



El Usuario entiende y acepta que en cualquier momento podrá revocar o modificar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos suministrados, si evidencia que en el Tratamiento no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, por medio de los canales provistos por el Responsable para tal fin señaladas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Responsable, la cual podrá ser consultada en la página web www.plurall.com