



Bank Sahabat
Sampoerna

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit PT Bank Sahabat Sampoerna

Nama Produk Tabungan Hati (*Online*)

Jenis Produk Tabungan *Online*

Fitur Utama

- Sebagian dari bunga yang didapatkan oleh nasabah akan didonasikan kepada sesama yang membutuhkan tanpa mengurangi pokok saldo tabungan.
- Praktis, karena donasi secara otomatis setiap bulan disumbangkan kepada yayasan yang bekerja sama dengan Bank Sahabat Sampoerna dan nasabah tetap menerima bunga yang kompetitif.
- Laporan penyaluran donasi yang transparan kepada nasabah (melalui SMS dan WhatsApp setiap bulan untuk pemberitahuan jumlah donasi nasabah dan *e-newsletter* setiap tiga bulan sekali).
- Dilengkapi fasilitas *Internet Banking* dan Bebas biaya *hard token* IB bila pada saat pengajuan *hard token*, saldo di rekening minimum Rp2.000.000 (dua juta rupiah).
- Dilengkapi fasilitas *Mobile Banking* dan kartu ATM.
- Tidak ada setoran awal.
- Bebas biaya pencetakan kartu ATM.

Manfaat

- Bunga yang tetap kompetitif bahkan setelah donasi.
- Tanpa setoran awal.
- Perhitungan bunga harian.
- Bebas biaya tarik tunai di ATM bank lain dalam jaringan GPN/PRIMA/ATM Bersama 30x (tiga puluh kali) per bulan.

Risiko

- Risiko pasar terkait suku bunga, yaitu kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga simpanan.
- Risiko operasional terkait transaksi menggunakan fasilitas kartu ATM/debit, di antaranya terkait koneksi jaringan ATM dan/atau mesin *Electronic Data Capture* (EDC).
- Risiko penyalahgunaan *e-channel*, *username*, *password*, *e-statement*, kartu ATM/debit, dan PIN ATM.
- Risiko terkait batas maksimum saldo rekening tabungan nasabah yang tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

Persyaratan dan Tata Cara

Syarat pembukaan rekening tabungan hati (*Online*) adalah sebagai berikut:

- Nasabah dapat melakukan pembukaan rekening secara *online* melalui aplikasi Sampoerna *Mobile Banking*.
- Pembukaan rekening dilakukan oleh nasabah perorangan.
- Jika nasabah membuka rekening untuk orang lain (*Beneficial Owner* (BO)), maka nasabah wajib melengkapi:
 1. Kartu Identitas (e-KTP) *Beneficial Owner* (BO).
 2. Formulir *Beneficial Owner* (BO).
 3. NPWP *Beneficial Owner* (BO).
- Setiap calon nasabah yang akan membuka rekening *online* pertama kali akan melewati proses e-KYC (*electronic-know your customer*) melalui *video call*.
- Jika hasil verifikasi dan e-KYC tidak sesuai, pembukaan rekening tidak dapat diproses. Calon nasabah akan menerima notifikasi jika pembukaan rekeningnya tidak dapat diproses.



- Jika seluruh hasil verifikasi dan e-KYC sesuai, nasabah akan menerima notifikasi melalui *email*, *push notification*, dan *inbox* pada aplikasi Sampoerna *Mobile Banking* bahwa pembukaan rekeningnya sudah berhasil, beserta informasi nomor rekening nasabah.
- Setelah pembukaan rekening berhasil, nasabah dapat login pada aplikasi Sampoerna *Mobile Banking* dengan menggunakan *user ID* dan *password* yang telah dibuat sebelumnya.
- Nasabah dapat mengajukan permohonan kartu ATM melalui aplikasi Sampoerna *Mobile Banking*.

Biaya

Jenis Biaya	Biaya
Setoran awal minimum	Rp0
Saldo ditahan	Rp0
Biaya administrasi & ATM bulanan:	
• ATM GPN	Bebas biaya
• ATM VISA	Bebas biaya
Biaya tarik tunai di ATM bank lain dalam jaringan GPN/PRIMA/ATM Bersama	Bebas biaya 30x (tiga puluh kali) per bulan (selebihnya akan dikenakan biaya Rp7.500)
Biaya tarik tunai di ATM Bank Sahabat Sampoerna	Bebas biaya
Biaya cek saldo di ATM bank lain dalam jaringan GPN/PRIMA/ATM Bersama	Rp4.000
Biaya transfer menggunakan <i>real-time online</i>	Rp6.500
Biaya tarik tunai di ATM Bank Sahabat Sampoerna	Bebas biaya
Biaya transfer menggunakan LLG/SKN	Rp2.900
Biaya transfer menggunakan BI-FAST	Bebas biaya 50x (lima puluh kali) per bulan (selebihnya akan dikenakan biaya Rp2.500)
Biaya transfer RTGS	Rp25.000
Biaya pembuatan kartu ATM	Bebas biaya
Biaya penggantian kartu ATM:	
• Hilang/rusak	Rp30.000
• Kartu ATM <i>expired</i>	Bebas biaya
Waktu dorman	24 Bulan
Biaya dorman	Rp10.000
Biaya penutupan rekening	Bebas biaya

Suku Bunga

Jumlah Saldo	Total Bunga	Bunga diterima Nasabah	Donasi
Rp500 ribu - < Rp100 Juta	3,00%	0,50%	2,50%
≥ Rp100 Juta	3,50%	1,00%	2,50%

- Suku bunga efektif per tahun, berlaku per tanggal 1 Oktober 2025.
- Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu.



Simulasi*

Jumlah Tabungan	Bunga**	Donasi**	Bunga per Bulan***	Nominal Donasi per Bulan
Rp10 Juta	0,50%	2,50%	Rp3.288	Rp20.548
Rp50 Juta	0,50%	2,50%	Rp16.438	Rp102.740
Rp100 Juta	1,00%	2,50%	Rp65.753	Rp205.479
Rp500 Juta	1,00%	2,50%	Rp328.767	Rp1.027.397

*Simulasi dibuat berdasarkan tingkat suku bunga yang berlaku mulai 1 Oktober 2025.

**Bunga efektif per tahun, dapat berubah sewaktu-waktu.

***Setelah dikurangi pajak penghasilan.

Informasi Tambahan

- Kerahasiaan informasi kode sandi (*user ID, password, SMS token, kode aktivasi dan/atau Mobile PIN*) terkait layanan ini merupakan tanggung jawab nasabah.
- Untuk menjaga keamanan dalam bertransaksi, sebelum mengakses situs Bank Sahabat Sampoerna dan/atau mengunduh aplikasi Sampoerna *Mobile Banking*, agar dipastikan bahwa perangkat *smartphone* yang dipergunakan telah memenuhi syarat standar dari produsen perangkat serta sesuai dengan jenis *platform* resmi yang dipergunakan (*Android dan iOS*) dan atas perangkat yang dipergunakan tidak dilakukan modifikasi (*root atau jailbreak*). Ketidakpatuhan atas ketentuan di atas merupakan tanggung jawab nasabah pengguna dan nasabah pengguna dengan ini membebaskan Bank dari segala bentuk tanggung jawab maupun tuntutan dari nasabah pengguna terhadap segala akibat yang timbul.

Informasi lebih lanjut mengenai informasi produk dan/atau layanan dari Bank Sahabat Sampoerna dapat menghubungi kantor cabang terdekat atau melalui *call center* Bank Sahabat Sampoerna di nomor **1500 035**.

Disclaimer (penting untuk dibaca)

- Bank Sahabat Sampoerna berhak untuk menolak pembukaan rekening jika nasabah tidak memenuhi persyaratan pembukaan rekening.
- Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal yang dimuat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

