



Bank *Sahabat*
Sampoerna

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit PT Bank Sahabat Sampoerna

Nama Produk Sampoerna *Mobile Saving*

Jenis Produk Tabungan *Online*

Fitur Utama

- Buka tabungan lebih praktis tanpa setoran awal.
- Bebas biaya transfer BI-FAST 50 (lima puluh) kali per bulan.
- Bebas biaya transaksi tarik tunai menggunakan Kartu ATM/debit sebanyak 30 (tiga puluh) kali per bulan di seluruh jaringan GPN/PRIMA/ATM Bersama.
- Dapat diakses melalui aplikasi Sampoerna Mobile Banking yang dilengkapi dengan berbagai macam fitur untuk memudahkan nasabah:
 - Informasi mutasi, histori transaksi, dan unduh *e-statement*.
 - Transfer antar rekening Bank Sahabat Sampoerna.
 - Transfer ke bank lain (transfer *online* melalui jaringan ATM Bersama/PRIMA, SKN, RTGS dan BI-Fast).
 - QRIS *payment*.
 - Pembelian pulsa dan token listrik.
 - *Top up e-wallet* (GOPAY, OVO, LinkAja, dan ShopeePay)
 - Pembayaran tagihan (telkom, internet, TV kabel, PDAM, PLN taglis, dan non-taglis).
 - Pembayaran tiket pesawat dan tiket KAI
 - Informasi pinjaman dan pembukaan rekening (deposito berjangka).

Manfaat

Memberikan fleksibilitas untuk bertransaksi tanpa harus datang ke kantor cabang sehingga meningkatkan kenyamanan bagi nasabah.

Risiko

- Risiko pasar terkait suku bunga, yaitu kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga simpanan.
- Risiko operasional terkait transaksi menggunakan fasilitas kartu ATM/debit, di antaranya terkait koneksi jaringan ATM dan/atau mesin *Electronic Data Capture* (EDC).
- Risiko penyalahgunaan *e-channel*, *username*, *password*, *e-statement*, kartu ATM/debit, dan PIN ATM.
- Risiko terkait batas maksimum saldo rekening tabungan nasabah yang tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

Persyaratan dan Tata Cara

Syarat pembukaan rekening Sampoerna *Mobile Saving* adalah sebagai berikut:

- Nasabah dapat melakukan pembukaan rekening secara *online* melalui aplikasi *Mobile Banking* (Sampoerna *Mobile Banking*).
- Pembukaan rekening dilakukan oleh nasabah individu (perorangan).
- Pembukaan rekening dilakukan oleh nasabah dengan melengkapi data-data yang diperlukan oleh Bank Sahabat Sampoerna.
- Dalam hal nasabah memiliki *Beneficial Owner* (BO), maka wajib melengkapi data BO.



- Setiap nasabah yang akan membuka rekening *online* (pertama kali) akan melewati proses e-KYC (*electronic-know your customer*) melalui *video call*.
- Jika hasil verifikasi dan e-KYC tidak sesuai, pembukaan rekening tidak dapat diproses. Nasabah akan menerima notifikasi jika pembukaan rekeningnya tidak dapat diproses.
- Nasabah akan menerima notifikasi melalui *email*, *push notification* dan *inbox* aplikasi bahwa pembukaan rekeningnya sudah berhasil beserta informasi *user ID* dan nomor rekening.
- Setelah pembukaan rekening berhasil, Nasabah dapat *login* pada aplikasi *Mobile Banking* dengan menggunakan *user ID* dan *password* yang telah dibuat sebelumnya.
- Setoran awal dapat dilakukan dengan cara transfer/setor ke nomor rekening Bank Sahabat Sampoerna milik nasabah.
- Nasabah dapat mengajukan permohonan kartu ATM melalui Aplikasi Sampoerna *Mobile Banking*.

Biaya

Jenis Biaya	Biaya
Biaya pembuatan kartu ATM	Bebas biaya
Setoran awal minimum	Rp0
Saldo ditahan	Rp0
Biaya administrasi & ATM bulanan:	
• ATM GPN	Bebas biaya
• ATM VISA	Bebas Biaya
Biaya penutupan rekening	Bebas biaya
Biaya tarik tunai di ATM Bank Sahabat Sampoerna	Bebas biaya
Biaya tarik tunai di ATM bank lain dalam jaringan GPN/PRIMA/ATM Bersama	Bebas biaya 30x (tiga puluh kali) per bulan (selebihnya akan dikenakan biaya Rp7.500)
Biaya cek saldo di ATM bank lain dalam jaringan GPN/PRIMA/ATM Bersama	Rp4.000
Biaya transfer menggunakan <i>real-time online</i>	Rp6.500 (<i>cashback</i> Rp3.500 melalui SMB)
Biaya transfer ke Bank Sahabat Sampoerna	Bebas biaya
Biaya transfer LLG/SKN	Rp2.900
Biaya transfer BI-FAST	Bebas biaya 50x (lima puluh kali) per bulan (selebihnya akan dikenakan biaya Rp2.500)
Biaya transfer RTGS	Rp25.000
Biaya penggantian kartu ATM • Hilang/rusak • Kartu ATM <i>expired</i>	Rp30.000
Waktu dorman	24 Bulan
Biaya dorman	Rp10.000
Biaya penutupan rekening	Bebas biaya



Suku Bunga

Jumlah Saldo	Suku Bunga
< Rp500 Juta	1,00%
≥ Rp500 Juta	1,00%

- Suku bunga efektif per tahun, berlaku per tanggal 1 September 2025.
- Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu.

Simulasi

Saldo Tabungan	Suku Bunga	Tanggal	Perhitungan Bunga
10.000.000	1,00%	1-8 Maret	$10.000.000 \times 1,00\% \times 8 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = \text{Rp}21.917$
50.000.000	1,00%	9-15 Maret	$50.000.000 \times 1,00\% \times 7 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = \text{Rp}9.589$
100.000.000	1,00%	16-25 Maret	$100.000.000 \times 1,00\% \times 10 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = \text{Rp}27.397$
500.000.000	1,00%	26-31 Maret	$300.000.000 \times 1,00\% \times 6 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = \text{Rp}82.191$
Total bunga sebelum pajak (<i>Gross</i>)			Rp141.094
Pajak penghasilan (20%)			Rp28.218
Total bunga bulan Maret setelah pajak (<i>Nett</i>)			Rp112.876

Informasi Tambahan

- Kerahasiaan informasi kode sandi (*user ID, password, SMS token, kode aktivasi dan/atau Mobile PIN*) terkait layanan ini merupakan tanggung jawab nasabah.
- Untuk menjaga keamanan dalam bertransaksi, sebelum mengakses situs Bank Sahabat Sampoerna dan/atau mengunduh aplikasi Sampoerna *Mobile Banking*, agar dipastikan bahwa perangkat *smartphone* yang dipergunakan telah memenuhi syarat standar dari produsen perangkat serta sesuai dengan jenis *platform* resmi yang dipergunakan (*Android dan iOS*) dan atas perangkat yang dipergunakan tidak dilakukan modifikasi (*root atau jailbreak*). Ketidakpatuhan atas ketentuan di atas merupakan tanggung jawab nasabah pengguna dan nasabah pengguna dengan ini membebaskan Bank dari segala bentuk tanggung jawab maupun tuntutan dari nasabah pengguna terhadap segala akibat yang timbul.

Informasi lebih lanjut mengenai informasi produk dan/atau layanan dari Bank Sahabat Sampoerna dapat menghubungi kantor cabang terdekat atau melalui *call center* Bank Sahabat Sampoerna di nomor **1500 035**.

Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank Sahabat Sampoerna berhak untuk menolak pembukaan rekening jika nasabah tidak memenuhi persyaratan pembukaan rekening.
2. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal yang dimuat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

