

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	PT Bank Sahabat Sampoerna	Jenis Produk	Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu
Nama Produk	<i>Cardless Cash Withdrawal</i>	Deskripsi Produk	Layanan transaksi tarik tunai di seluruh mesin ATM yang tergabung ke dalam jaringan PRIMA (BRI, BNI, CIMB dan Bank Mas), tanpa menggunakan kartu ATM fisik
Mata Uang	IDR (Rupiah)		

Fitur Utama

Layanan transaksi alternatif untuk nasabah BSS, khususnya bagi pengguna aplikasi Sampoerna Mobile Banking (SMB) untuk melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu di mesin ATM (*Automated Teller Machine* atau Anjungan Tunai Mandiri) yang tergabung dalam jaringan PRIMA (BRI, BNI, CIMB dan Bank Mas).

Batas Transaksi Tunai		
Minimum per transaksi	Maksimum per transaksi	Maksimum per hari
Rp100.000	Rp1.000.000,-	Rp10.000.000,-

Keterangan:

- Batas transaksi dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan kebijakan dan/atau keputusan internal BSS, dengan pemberitahuan kepada nasabah 30 hari sebelumnya

Biaya

- Gratis 10x transaksi per bulan per nasabah.
- Selebihnya nasabah akan dikenakan biaya sebesar Rp7.500 per transaksi.

Manfaat

Memberikan fleksibilitas serta kemudahan bagi nasabah untuk dapat melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu di mana saja dan kapan saja.

Risiko

- Risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi khususnya terkait informasi *user ID*, *password*, *SMS token*, kode OTP aktivasi dan/atau *Mobile Personal Identification Number (Mobile PIN)* yang digunakan dalam layanan ini.
- Risiko jika terjadi gangguan sistem atau koneksi jaringan pada aplikasi SMB sehingga nasabah tidak dapat membuat kode reservasi.
- Risiko jika terjadi gangguan koneksi pada sistem ATM jaringan PRIMA yang menyebabkan tarik tunai tidak berhasil namun dana nasabah berhasil terdebet. Apabila terjadi, nasabah dapat menghubungi *call center* untuk mengajukan pengaduan.
- Risiko fitur *Cardless Cash Withdrawal* tidak dapat digunakan dikarenakan gangguan pada sistem.
- Risiko jika terjadi tindakan kriminal yang berupa penipuan pada saat menggunakan layanan *Cardless Cash Withdrawal*.

Persyaratan dan Tata Cara

Nasabah wajib menyediakan informasi dan/atau data yang sesuai dengan kondisi sebenarnya serta bersedia menerima konsekuensi atas ketidakseediaan pemenuhannya.

Tata cara melakukan tarik tunai tanpa kartu melalui aplikasi SMB di ATM jaringan PRIMA sebagai berikut:

Tahap 1 (pada aplikasi SMB)

- Buka aplikasi SMB.

- Pilih menu “Transaksi Tanpa Kartu”.
- Pilih “ATM”, kemudian pilih “Tarik Tunai”.
- Pilih “Rekening Sumber Dana” dan masukkan “Nominal Penarikan”.
- Masukkan PIN aplikasi.
- Setelah PIN berhasil dimasukkan, akan muncul informasi kode transaksi, kode OTP dan batas waktu berlaku kode penarikan tunai.

Tahap 2 (proses tarik tunai di ATM)

- Pada mesin ATM pilih menu “Transaksi Tanpa Kartu” dan lanjutkan pilih menu “Transaksi Tanpa Kartu Bank Lain”.
- Masukkan “Kode Transaksi” yang terdiri dari kode bank dan nomor *handphone* nasabah.
- Masukkan “Kode OTP” yang sudah dibuat pada aplikasi SMB.
- Masukkan nominal uang yang akan ditarik.
- ATM akan memproses transaksi dan tunggu hingga uang berhasil keluar.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Kantor cabang terdekat
- *Call center* kami di nomor 1500 035
- Media sosial:
 - Facebook : Bank Sampoerna
 - Instagram : @Banksampoerna
 - Twitter/X : @BankSampoerna
- WhatsApp: 08114 1500 035
- Email: ComplaintHandling.BSS@banksampoerna.com
- Website: www.banksampoerna.com/contact

Simulasi

Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi per Bulan	Keterangan
Tarik tunai tanpa kartu di ATM Jaringan PRIMA (BRI, BNI, CIMB dan Bank Mas)	10x	Seluruh transaksi bebas biaya
	15x	5 transaksi setelahnya dikenakan biaya Rp7.500 per transaksi

Informasi Tambahan

- Kode penarikan tunai berlaku selama 60 menit sejak waktu permintaan. Setelah melewati batas waktu tersebut, kode akan kadaluarsa secara otomatis dan tidak dapat digunakan.
- Kerahasiaan informasi kode sandi (*user ID*, *password*, SMS token, kode aktivasi dan/atau *Mobile PIN*) terkait layanan ini merupakan tanggung jawab nasabah.
- Untuk menjaga keamanan dalam bertransaksi, sebelum mengakses situs BSS dan/atau mengunduh aplikasi SMB, agar dipastikan bahwa perangkat *smartphone* yang dipergunakan telah memenuhi syarat standar dari produsen perangkat serta sesuai dengan jenis *platform* resmi yang dipergunakan (Android dan iOS) dan atas perangkat yang dipergunakan tidak dilakukan modifikasi (*root* atau *jailbreak*).
- Dalam hal Nasabah kehilangan perangkat *smartphone* atau melakukan perubahan nomor telepon, agar segera menginformasikan kepada BSS.
- Bank akan meminta persetujuan/consent nasabah sebelum pembukaan rekening diproses, terkait dengan pengumpulan, pemrosesan, dan penyimpanan dokumen, data, dan informasi milik nasabah termasuk namun tidak terbatas pada data dan biometrik nasabah, yang telah diatur dalam dokumen Syarat & Ketentuan layanan Sampoerna Mobile Banking (SMB)
- BSS akan memberitahukan segala bentuk perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan produk kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Ketentuan mengenai klasifikasi rekening aktif, rekening tidak aktif, dan rekening dormant diatur pada Syarat dan Ketentuan Umum yang berlaku di BSS.
- Nasabah wajib untuk menjaga status rekening dengan status aktif untuk dapat menggunakan layanan *Cardless Cash Withdrawal*.

Informasi lebih lanjut mengenai informasi produk dan/atau layanan dari Bank Sahabat Sampoerna dapat menghubungi kantor cabang terdekat atau melalui call center Bank Sahabat Sampoerna di nomor **1500 035**.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank Sahabat Sampoerna dapat menolak permohonan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai PT Bank Sahabat Sampoerna atas semua hal yang dimuat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



**Bank Sahabat
Sampoerna**

Bank Sahabat Sampoerna berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Tanggal Cetak Dokumen
02/01/2026

