## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nama Penerbit | PT Bank Sahabat Sampoerna | Jenis Produk | Rekening Tabungan *Online* |
| Nama Produk | Sampoerna Mobile Saving | Deskripsi Produk | Tabungan yang praktis tanpa harus datang ke kantor cabang |
| Mata Uang | IDR (Rupiah) | | |

### Fitur Utama

<table>
<tr><td>Saldo minimum</td><td>Rp0</td><td rowspan="2">Batas maksimum transaksi belanja harian</td><td rowspan="2">• Pembelian: Rp10.000.000<br>• Pembayaran: Rp250.000.000</td></tr>
<tr><td>Saldo ditahan</td><td>Rp0</td></tr>
<tr><td>Suku bunga tabungan</td><td>
<table>
<tr><th>Jumlah Saldo</th><th>Suku Bunga</th></tr>
<tr><td>< Rp500 Juta</td><td>1,00%</td></tr>
<tr><td>≥ Rp500 Juta</td><td>1,00%</td></tr>
</table>
- Suku bunga efektif per tahun, berlaku per tanggal 2 November 2026.<br>- Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu.
</td><td>Batas maksimum setor tarik harian di ATM</td><td>• Setoran tunai di ATM Bank Sahabat Sampoerna: Rp50.000.000<br>• Penarikan tunai di ATM Bank Sahabat Sampoerna: Rp10.000.000<br>• Penarikan tunai di ATM jaringan PRIMA /ATM Bersama: Rp10.000.000</td></tr>
<tr><td>Tingkat bunga penjaminan*</td><td>3,5%</td><td>Batas maksimum Transfer harian e-channel</td><td>• Transfer antar rekening Bank Sahabat Sampoerna: Rp500.000.000<br>• Transfer Online: Rp100.000.000<br>• Transfer BI-Fast: Rp250.000.000<br>• Transfer SKN: Rp250.000.000<br>• Transfer RTGS: Rp1.000.000.000</td></tr>
</table>

* Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

### Biaya

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Biaya administrasi per bulan** | • ATM GPN : Bebas Biaya<br>• ATM Visa : Bebas Biaya | **Biaya penggantian kartu** | • Hilang : Rp30.000<br>• Kartu *Expired* : Rp30.000 |
| **Biaya penarikan di ATM bank lain** | Bebas biaya 30x (tiga puluh kali) per bulan (selebihnya akan dikenakan biaya Rp7.500) | **Biaya penutupan rekening** | Bebas Biaya |
| **Biaya transfer antarbank** | • *Real time - online*: Rp6.500<br>• BI-FAST: Bebas biaya 50x (lima puluh kali) per bulan (selebihnya akan dikenakan biaya Rp2.500)<br>• LLG/SKN: Rp2.900<br>• RTGS: Rp25.000 | **Biaya administrasi di bawah saldo minimum** | Rp0 |
| **Biaya dorman** | Rp10.000<br>Biaya tersebut hanya dikenakan apabila rekening masih memiliki saldo. | **Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain** | Rp4.000 |

| Manfaat | Risiko |
|---|---|
| Memberikan fleksibilitas untuk bertransaksi tanpa harus datang ke kantor cabang sehingga meningkatkan kenyamanan bagi nasabah. | • Risiko pasar terkait suku bunga, yaitu kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga simpanan.<br>• Risiko operasional terkait transaksi menggunakan fasilitas kartu ATM/debit, di antaranya terkait koneksi jaringan ATM dan/atau mesin *Electronic Data Capture* (EDC).<br>• Risiko penyalahgunaan *e-channel, username, password, e-statement,* kartu ATM/debit, dan PIN ATM.<br>• Risiko terkait batas maksimum saldo rekening tabungan nasabah yang tidak termasuk dalam program penjaminan LPS. |

**Persyaratan dan Tata Cara**

Syarat pembukaan rekening Sampoerna Mobile Saving sebagai berikut:

- Nasabah dapat melakukan pembukaan rekening secara *online* melalui aplikasi *Mobile Banking* (Sampoerna Mobile Banking).
- Pembukaan rekening dilakukan oleh nasabah individu (perorangan).
- Pembukaan rekening dilakukan oleh nasabah dengan melengkapi data-data yang diperlukan oleh Bank Sahabat Sampoerna.
- Jika nasabah membuka rekening untuk orang lain (*Beneficial Owner* (BO)), maka nasabah wajib melengkapi:
  1. Kartu Identitas (e-KTP) *Beneficial Owner* (BO).
  2. Formulir *Beneficial Owner* (BO).
  3. NPWP *Beneficial Owner* (BO).
- Setiap calon nasabah yang akan membuka rekening *online* pertama kali akan melewati proses e-KYC *(electronic know your customer*).
- Jika e-KYC belum sesuai, calon nasabah akan dimintakan melengkapi dokumen tambahkan atau *video call* untuk dilakukan verifikasi.
- Jika hasil verifikasi dan e-KYC tidak sesuai, pembukaan rekening tidak dapat diproses. Nasabah akan menerima notifikasi jika pembukaan rekeningnya tidak dapat diproses.
- Nasabah akan menerima notifikasi melalui *email, push notification* dan *inbox* aplikasi bahwa pembukaan rekeningnya sudah berhasil beserta informasi *user* ID dan nomor rekening.
- Setelah pembukaan rekening berhasil, Nasabah dapat login pada aplikasi *Mobile Banking* dengan menggunakan *user* ID dan *password* yang telah dibuat sebelumnya.
- Setoran awal dapat dilakukan dengan cara transfer/setor ke nomor rekening Bank Sahabat Sampoerna milik nasabah.
- Nasabah dapat mengajukan permohonan kartu ATM melalui Aplikasi Sampoerna Mobile Banking.
- Nasabah dapat melakukan penutupan rekening tabungan dengan cara menghubungi *call center* ataupun cabang Bank Sahabat Sampoerna.
- Bunga tabungan akan diperoleh nasabah setiap akhir bulan.
- Penurunan suku bunga tabungan dapat berpengaruh terhadap berkurangnya nominal bunga yang akan diterima oleh Nasabah
- Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan
- Anda akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila menyetujui untuk memberikan data pribadi.
- Ketentuan mengenai klasifikasi rekening aktif, rekening tidak aktif, dan rekening dormant diatur pada Syarat dan Ketentuan Umum yang relevan.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Kantor cabang terdekat
- *Call center* kami di nomor 1500 035
- Media sosial:
  - Facebook : Bank Sampoerna
  - Instagram : @Banksampoerna

- Twitter/X : @BankSampoerna
- WhatsApp: 08114 1500 035
- Email: ComplaintHandling.BSS@banksampoerna.com
- Website: www.banksampoerna.com/contact

## Simulasi

| Jumlah Saldo | Suku Bunga | Tanggal | Bunga |
|---|---|---|---|
| 10.000.000 | 1,00% | 1-8 Maret | 10.000.000 x 1,00% x 8 hari : 365 hari = **Rp2.191** |
| 50.000.000 | 1,00% | 9-15 Maret | 50.000.000 x 1,00% x 7 hari : 365 hari = **Rp9.589** |
| 100.000.000 | 1,00% | 16-25 Maret | 100.000.000 x 1,00% x 10 hari : 365 hari = **Rp27.397** |
| 500.000.000 | 1,00% | 26-31 Maret | 500.000.000 x 1,00% x 6 hari : 365 hari = **Rp82.191** |
| Total bunga sebelum pajak (*Gross*) | | | **Rp121.368** |
| Pajak penghasilan (20%) | | | **Rp24.273** |
| Total bunga bulan Maret setelah pajak (*Nett*) | | | **Rp97.094** |

## Informasi Tambahan

- Kerahasiaan informasi kode sandi (*user* ID, *password*, SMS *token*, kode aktivasi dan/atau *Mobile* PIN) terkait layanan ini merupakan tanggung jawab nasabah.
- Untuk menjaga keamanan dalam bertransaksi, sebelum mengakses situs Bank Sahabat Sampoerna dan/atau mengunduh aplikasi Sampoerna Mobile Banking, agar dipastikan bahwa perangkat *smartphone* yang dipergunakan telah memenuhi syarat standar dari produsen perangkat serta sesuai dengan jenis *platform* resmi yang dipergunakan (Android dan iOS) dan atas perangkat yang dipergunakan tidak dilakukan modifikasi (*root atau jailbreak*). Ketidakpatuhan atas ketentuan di atas merupakan tanggung jawab nasabah pengguna dan nasabah pengguna dengan ini membebaskan Bank dari segala bentuk tanggung jawab maupun tuntutan dari nasabah pengguna terhadap segala akibat yang timbul.

Informasi lebih lanjut mengenai informasi produk dan/atau layanan dari Bank Sahabat Sampoerna dapat menghubungi kantor cabang terdekat atau melalui call center Bank Sahabat Sampoerna di nomor **1500 035.**

## Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Bank Sahabat Sampoerna berhak untuk menolak pembukaan rekening jika nasabah tidak memenuhi persyaratan pembukaan rekening.
2. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal yang dimuat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Bank Sahabat Sampoerna

Bank Sahabat Sampoerna berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Tanggal Cetak Dokumen
15/10/2026