

## KÖP & LEVERANSVILLKOR SANDBERG SWEDEN

Nedan angivna köp och leveransvillkor gäller för alla inköp i vår web shop, [www.sandbergsweden.com](http://www.sandbergsweden.com).

Vi förbehåller oss rätten att kontinuerligt revidera och uppdatera våra villkor. Senast ändringsdatum hittar du längst ner i dokumentet

## PRIS, MERVÄRDESSKATT OCH FRAKT

Vi förbehåller oss rätten att annullera beställningar där varan är uppenbart felaktigt prissatt.

## SVERIGE

För leveranser inom Sverige gäller angivet pris i SEK som inkluderar 25 % svensk moms. Fri frakt.

## NORGE

För leveranser till adresser i Norge gäller angivet pris i NOK som inkluderar 25 % norsk moms. Fri frakt. Sandberg Sweden är momsregistrerat i Norge.

## LÄNDER INOM EU

För leveranser till övriga länder inom EU gäller angivet pris i EUR som inkluderar 25 % i svensk moms. Fraktkostnad tillkommer om 29 EUR per sändning.

## ÖVRIGA LÄNDER UTANFÖR EU

För leveranser till övriga världen debiteras ingen moms. Fraktkostnad tillkommer om 39 EUR per sändning. Transportören, UPS, eller de lokala myndigheterna kan komma att debitera moms och andra tullavgifter. För ytterligare information kring detta hänvisas till tullmyndigheten i respektive land. Sandberg Sweden har ingen information om regler eller tariffer för leverans till länder utanför EU.

## BETALNING

Vi accepterar följande kredit- eller betalkort: VISA, VISA Debit, Mastercard, Mastercard Debit och American Express. Du kan även välja att betala via PayPal. I Sverige och Norge kan du betala via Klarna där Faktura och Delbetalning är tillgängliga betalningsalternativ.

## SÄKER BETALNING

När du betalar skickas du vidare till DIBS Payment Services där du genomför en säker betalning.

Inga kortuppgifter registreras hos Sandberg Sweden. Vi använder Let's Encrypt SSL som ger säker överföring av dina kortuppgifter. Om du väljer att betala via Paypal eller Klarna skickas du vidare till deras respektive sidor där du genomför ditt köp.

När din betalning är genomförd kommer du tillbaka till din orderbekräftelse i vår web shop.

#### LEVERANSTID

Alla smycken tillverkas för hand i vår egen verkstad. Normalt levereras din beställning från oss inom 15 arbetsdagar. Så snart vår verkstad fått din beställning får du en orderbekräftelse per mail och när det är dags för leverans kommer ett leveransbesked med uppgift om leveranssätt och inlämningsnummer.

#### ÅNGERRÄTT OCH BYTEN

Du har som köpare 14 dagar på dig att ångra ditt köp genom att meddela detta till [customerservice@sandbergsweden.com](mailto:customerservice@sandbergsweden.com) tillsammans med numret på din orderbekräftelse. Vi ger dig därefter instruktioner om hur retur skall ske.

Ångerrätten gäller från dagen då varan tagits emot. Ångerrätten gäller ej för outlösta paket. Varan måste vara oanvänd och returneras i originalförpackning. Minsta skada innebär förminskat värde av produkten.

Återbetalning sker normalt inom 14 dagar efter att vi mottagit din retur och via samma betalningssätt som du använt vid ditt köp.

Undantag från ångerrätt; En del smycken special tillverkas vid beställning och omfattas därför inte av ångerrätten, såsom ringar, stela armringar och smycken med gravyr. Du kan däremot byta till annan ring-/armringsstorlek. För storleksbyte av stensatta ringar tillkommer en kostnad. Kontakta [customerservice@sandbergsweden.com](mailto:customerservice@sandbergsweden.com) för prisuppgift. Returfrakt står du själv för.

Vi står för frakten tillbaka till dig vid första bytet, vid eventuella ytterligare byten måste du betala fraktkostnaden.

#### REKLAMATIONER

Vänligen kontakta [customerservice@sandbergsweden.com](mailto:customerservice@sandbergsweden.com)

#### TRANSPORTSKADOR

Om varan eller förpackningen har synliga skador måste du anmäla detta direkt till transportören.

#### PERSONUPPGIFTER

Vid köp i vår webshop ber vi om namn, adress, telefonnummer och email adress då dessa behövs för att kunna genomföra ditt köp.

Sandberg Sweden använder uppgifterna för handläggningen av ditt köp enbart.

Genom att godkänna våra villkor godkänner du Sandberg Swedens insamling och behandling av dina personuppgifter.

## FÄRGER

Sandberg Sweden kan inte garantera att färgåtergivning i vår webshop stämmer 100% överens med verkligheten. Dels beror det på att ädelstenar naturligt varierar i färg och dels kan det bero på färgåtergivningen i din web-läsare.

## MÅTT

Var vänlig notera att mått på vår hemsida är ungefärligt angivna.

Sandberg Sweden AB

Org. nr; 5560616921

Org.nr Norge; 997099605

Senast uppdaterad; 2018-08-27