

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Société SAPIOLOGIE, S.A.S (<https://sapiologie.com/>)

Au capital variable de 64 302.08 €

Ayant son siège social au 229 RUE SOLFERINO 59000 LILLE

N°SIREN : 901482356

ci après le « PRESTATAIRE »

Responsable du traitement des données : Selim YOUSRY

229 RUE SOLFERINO 59000 LILLE

selim@sapiologie.com

I. Définitions :

Site vitrine : désigne le site web vitrine à l'adresse <https://sapiologie.com>. Dans le bas de page de ce site, sont présents les documents de Conditions Générales d'Utilisation, Services, Sécurité et Mentions Légales. La mention d'"onglet" ci-dessous réfère au bas de page du site vitrine.

Client : désigne la société ou la personne physique qui a conclu un contrat avec le PRESTATAIRE afin de recevoir une prestation de service.

Contrat : on entend par Contrat les « **Conditions Générales d'Utilisation** » et les onglets auxquels elles renvoient tels que listés en son article 2, dont le présent document.

Utilisateur Final : désigne toute personne habilitée par le CLIENT à se connecter aux Applicatifs et à bénéficier des Services conformément aux stipulations du Contrat.

Applicatifs : désigne l'ensemble des programmes et solutions logicielles mis à disposition du CLIENT en mode SaaS dans le cadre des Services et listés sur l'onglet « Services »

Données : désigne l'ensemble des informations et données du CLIENT, saisies, entrées ou téléchargées, automatiquement ou par l'Utilisateur Final, dans les Applicatifs. Cela désigne également les informations traitées, modifiées ou générées par ou via les Applicatifs.

Données personnelles : désigne les données qui, au sens de la Législation relative à la protection des données personnelles, permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Données non personnelles : désigne l'ensemble des Données à l'exception des Données personnelles.

Données sensibles : désigne les données qui, à la discrétion du CLIENT, sont identifiées comme présentant un caractère particulièrement important pour le CLIENT, et qui à ce titre nécessitent un traitement spécifique afin d'en protéger la teneur et d'en assurer la disponibilité et la sécurité.

Services : désigne l'ensemble des services tels que plus amplement décrits sur l'onglet « Services », que le PRESTATAIRE s'engage à fournir au CLIENT en exécution du Contrat, notamment :

- (i) la mise à disposition des Applicatifs en mode Saas au CLIENT,
- (ii) l'hébergement des Applicatifs et des Données,

- (iii) l'administration et le support des serveurs d'hébergement,
- (iv) la sauvegarde des Données,
- (v) le support et la maintenance corrective et évolutive des Applicatifs et,
- (vi) la correction des Incidents de Sécurité selon les modalités décrites sur l'onglet « Sécurité ».

Utilisations autorisées : désigne la collecte et le traitement des Données par le PRESTATAIRE afin :

- De fournir les Services au CLIENT,
- D'affiner les résultats des analyses de cycle de vie réalisées pour le compte du CLIENT et de tiers,
- De transmettre les résultats des analyses de cycle de vie réalisées pour un CLIENT à des tiers qui souhaiteraient y accéder, sous réserve de recueillir l'accord préalable du CLIENT,
- De réaliser des analyses de marché et publier des tendances de marché à la condition que le PRESTATAIRE ait récolté les données d'au moins 10 (dix) acteurs sur le marché étudié.

II. Données personnelles :

1 – Type d'informations :

Le PRESTATAIRE recueille et traite, en qualité de responsable du traitement, les données personnelles suivantes :

- Identifiants personnels, contacts et caractéristiques des UTILISATEURS FINAUX (par exemple, nom, prénom, adresse, mail, téléphone, ou toute autre coordonnée...),
- Profession,
- Données techniques (adresse IP).

2 – Obtention des informations :

Les Données personnelles sont fournies directement par les UTILISATEURS FINAUX autorisés par le CLIENT, pour l'une des raisons suivantes :

- L'UTILISATEUR FINAL a répondu à un formulaire de contact sur le site internet, et il a ainsi donné son consentement comme base légale de traitement des données. Il peut le retirer à tout moment,
- Le CLIENT a effectué un achat sur le site pour son compte, et/ou il a demandé à un UTILISATEUR FINAL de remplir certaines données pour son compte. Il s'est ainsi engagé dans une relation contractuelle avec le PRESTATAIRE, qui utilisera les données communiquées pour exécuter son obligation contractuelle,
- Le CLIENT ou l'UTILISATEUR FINAL a consulté le Site internet. Le PRESTATAIRE a ainsi un intérêt légitime à traiter les informations pour améliorer la navigation du CLIENT ou l'UTILISATEUR FINAL et lui fournir des services adaptés.

Le PRESTATAIRE peut également recevoir des Données personnelles provenant du CLIENT.

3 – Bases légales du traitement :

Les bases légales pour utiliser les Données personnelles sont les suivantes :

- L'UTILISATEUR FINAL a consenti au traitement de ses Données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques. Il peut retirer son consentement à tout moment,

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le CLIENT est partie, l'UTILISATEUR FINAL agissant sur sa demande, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du CLIENT,
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le PRESTATAIRE est soumis,
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le PRESTATAIRE ou par un tiers.

4 - Finalités autorisées :

Le PRESTATAIRE utilise les informations collectées pour les finalités suivantes :

- Fournir l'accès aux Applicatifs et les prestations de services tels que décrits dans les Conditions Générales d'Utilisation , le cas échéant prévues dans le cadre de la relation contractuelle entre le PRESTATAIRE et le CLIENT ainsi que l'UTILISATEUR FINAL,
- Améliorer et assurer la sécurité du site sur la base de l'intérêt légitime à protéger le Site internet d'éventuelles attaques informatiques,
- Réaliser des statistiques sur le Site sur la base de l'intérêt légitime à améliorer le Site internet, sa visibilité, ainsi que la qualité des prestations,
- Informer les CLIENTS et les UTILISATEURS FINAUX des nouvelles fonctionnalités, services, ou mises à jour du PRESTATAIRE, sur la base de leur consentement.

5 - Traitement et transfert de Données personnelles :

Le PRESTATAIRE peut partager les Données personnelles nécessaires dans le cadre de l'exécution du contrat dans le cadre des prestations de services, aux salariés spécialement autorisés de la société, ainsi qu'à des prestataires extérieurs, dans le cadre des Finalités autorisées. Le CLIENT et L'UTILISATEUR FINAL ont expressément donné leur consentement à ce partage.

Le CLIENT et L'UTILISATEUR FINAL autorisent expressément le PRESTATAIRE à recueillir et à traiter toutes les données personnelles transmises par le CLIENT et/ou renseignées sur les Applicatifs, ou sur un progiciel de gestion comme Odoo (odoo.com), dans le cadre des Finalités autorisées.

Le CLIENT et l'UTILISATEUR FINAL sont informés que le traitement des Données personnelles par un progiciel de gestion comme Odoo ne dépend pas du PRESTATAIRE et qu'ainsi ce dernier ne pourra être tenu pour responsable de tout préjudice résultant de ce traitement par un tiers comme la société Odoo.

Le PRESTATAIRE peut être amené à partager des informations en cas d'obligation légale, ou après une décision judiciaire.

Dans les cas où le PRESTATAIRE serait amené à transférer les Données personnelles en dehors de l'UE/EEE, il s'assurera d'obtenir les garanties nécessaires pour sécuriser le transfert et assurer le même niveau de protection qu'au sein de l'UE.

En toute hypothèse, le PRESTATAIRE met tout en œuvre pour garantir le maximum de protection des données personnelles auprès de ses prestataires.

6 – Conservation des données :

Les informations personnelles sont stockées en toute sécurité dans des serveurs situés au sein de l'Union européenne, par l'intermédiaire de la société OVH, dont le siège social est basé en France (voir Mentions légales).

Le PRESTATAIRE conserve les Données personnelles pendant le temps de la relation contractuelle, ainsi que pour une durée supplémentaire de **5 (cinq) années** en archivage intermédiaire pour des raisons de prescription légale.

Le PRESTATAIRE conserve les Données personnelles du CLIENT ou de l'UTILISATEUR FINAL, sauf opposition, pour des fins de prospection, pendant **3 (trois) années** à compter du dernier contact émanant de la part du CLIENT ou de l'UTILISATEUR FINAL et de la fin de la relation contractuelle le cas échéant.

Le PRESTATAIRE conserve les données relatives à la navigation des utilisateurs sur le site internet pendant **13 (treize) mois** à compter de leur collecte.

Le PRESTATAIRE supprime les informations de ses serveurs une fois le laps de temps écoulé.

7 – Exercice des droits sur les Données personnelles :

Droit d'accès :

Le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR FINAL ont le droit de demander au PRESTATAIRE l'accès aux Données personnelles qui les concernent ainsi que d'obtenir une copie de celles-ci.

Droit de rectification :

Le CLIENT et/ ou l'UTILISATEUR FINAL ont le droit de demander au PRESTATAIRE de rectifier des informations qui les concernent s'ils pensent qu'elles sont inexactes.

Le CLIENT et/ ou l'UTILISATEUR FINAL ont également le droit de demander au PRESTATAIRE de compléter les informations que le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR FINAL pensent incomplètes.

Droit à l'effacement :

Le CLIENT et/ ou l'UTILISATEUR FINAL ont le droit de demander au PRESTATAIRE d'effacer les Données personnelles qui les concernent dans certaines circonstances.

Droit à la limitation d'un traitement :

Le CLIENT et/ ou l'UTILISATEUR FINAL ont le droit de demander au PRESTATAIRE de limiter le traitement de Données personnelles qui le concernent dans certaines circonstances.

Droit d'opposition à un traitement :

Le CLIENT et/ ou l'UTILISATEUR FINAL ont le droit de s'opposer au traitement de Données personnelles qui le concernent dans certaines circonstances.

Droit à la portabilité des Données :

Le CLIENT et/ ou l'UTILISATEUR FINAL ont le droit de demander que le PRESTATAIRE mette à sa disposition l'ensemble des Données personnelles qui les concernent pour les transférer vers une autre organisation, dans certaines circonstances.

Pour exercer leurs droits, les CLIENTS et/ ou UTILISATEURS FINAUX peuvent s'adresser à

L'adresse postale suivante : 229 RUE SOLFERINO 59000 LILLE

Ou à l'adresse email suivante : selim@sapiologie.com.

L'exercice des droits est libre est gratuit. Le PRESTATAIRE aura ensuite **1 (un) mois** pour répondre à la demande. Un temps supplémentaire pourra toutefois être nécessaire selon la difficulté de la demande.

8 - Réclamation auprès de la CNIL :

Si le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR FINAL estiment que ses droits sur ses Données personnelles ne sont pas respectés, après contact avec le PRESTATAIRE, il peut adresser une réclamation à la CNIL à l'adresse suivante :

CNIL - Service des plaintes

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

9 - Cookies et autres traceurs :

Le prestataire utilise les cookies suivants dans le cadre de la mise à disposition du site internet :

- Cookie de session sur <https://app.sapiologie.com>.

III. Données non personnelles :

1 – Type d'informations :

Le PRESTATAIRE recueille l'ensemble des Données non personnelles que le CLIENT et/ou les UTILISATEURS FINAUX lui transmettent dans le cadre de la relation contractuelle.

Ces dernières peuvent contenir des données identifiées comme « sensibles » par le CLIENT, en raison de leur caractère particulièrement important, et qui à ce titre nécessitent un traitement spécifique afin d'en protéger la teneur et d'en assurer la disponibilité et la sécurité.

2 – Obtention des informations :

Les Données non personnelles sont transmises au PRESTATAIRE par le CLIENT dans le cadre de la relation contractuelle définie dans les Conditions Générales d'Utilisation , ou par les UTILISATEURS FINAUX, par l'intermédiaire des Applicatifs ou par tout autre moyen.

3 – Utilisations autorisées :

Le PRESTATAIRE collecte et traite les Données non personnelles pour les utilisations suivantes :

- Fournir les Services au CLIENT,
- Affiner les résultats des analyses de cycle de vie réalisées pour le compte du CLIENT et de tiers,
- Transmettre les résultats des analyses de cycle de vie réalisées pour un CLIENT à des tiers qui souhaiteraient y accéder, sous réserve de recueillir l'accord préalable du CLIENT,
- Réaliser des analyses de marché et publier des tendances de marché à la condition que le PRESTATAIRE ait récolté les données d'au moins 10 (dix) acteurs sur le marché étudié,

Le CLIENT est incité à partager les « score cards » ou « token » issus de l'analyse du PRESTATAIRE à ses fournisseurs et à ses clients. La confidentialité ne s'applique pas à ces « score cards » ou « token » qui ont vocation à être partagés sous réserve de l'accord du CLIENT.

4 – Stockage et transfert des Données non personnelles :

Les informations non personnelles sont stockées en toute sécurité par l'intermédiaire de la société OVH, dont le siège social est basé en France comme indiqué dans l'onglet « Mentions légales ».

Le PRESTATAIRE peut partager les Données non personnelles nécessaires au contrat dans le cadre de l'exécution des prestations de services, aux salariés spécialement autorisés de la société, ainsi qu'à des prestataires extérieurs, dans le cadre des Utilisations autorisées. Le CLIENT et L'UTILISATEUR FINAL ont expressément donné leur consentement à ce partage.

Le CLIENT et L'UTILISATEUR FINAL autorisent expressément le PRESTATAIRE à recueillir et à traiter toutes les Données non personnelles transmises par le CLIENT et/ou renseignées sur les Applicatifs, ou sur un progiciel de gestion comme Odoo (odoo.com), dans le cadre des Utilisations autorisées.

Le CLIENT et L'UTILISATEUR FINAL sont informés que le traitement des Données non personnelles par un progiciel de gestion comme Odoo ne dépend pas du PRESTATAIRE et qu'ainsi ce dernier ne pourra être tenu pour responsable de tout préjudice résultant de ce traitement par un tiers comme la société Odoo.

Les Données qui ont été identifiées comme « sensibles » par le CLIENT seront conservées avec les mesures spécifiques suivantes, décrites en détail dans l'onglet « Sécurité », afin d'en garantir la sécurité :

- Cryptage des Données,
- Limitation de l'accès aux Données par le seul personnel autorisé,

Le PRESTATAIRE conserve les Données pendant le temps de la relation contractuelle, puis pour la durée de son activité dans le but d'améliorer la qualité de ses prestations et ses ressources statistiques, dans la mesure où le CLIENT en a donné son accord préalable pour les Utilisations autorisées en acceptant les « Conditions Générales d'Utilisation ».

5. Transmission de Données à des tiers dans le cadre de l'utilisation de services tiers tels que Azure OpenAI, Chat GPT Entreprise ou leur API

5.4.1. Utilisation de services tiers :

Le PRESTATAIRE utilise des services tiers, tels que Azure OpenAI, ChatGPT Entreprise ou leur API, pour fournir des fonctionnalités supplémentaires dans le cadre des Services. Pour certaines fonctionnalités, les Données du CLIENT peuvent être transmises à ces prestataires de services tiers, tels

que Microsoft ou OpenAI (dans le contexte de Azure OpenAI, Chat GPT Entreprise ou leur API) dans le but de traiter et d'analyser les informations conformément aux demandes du CLIENT. Le PRESTATAIRE s'engage à utiliser des services qui garantissent que les Données du CLIENT, entrées ou sorties, ne sont pas utilisées pour entraîner les modèles (notamment pour Azure OpenAI¹, ChatGPT Entreprise ou leur API²). Par mesure de sécurité, le PRESTATAIRE s'engage également à ce que seuls des éléments des « Bills of material » (BOM) renseignés par le CLIENT soient transmis individuellement dans le cadre de l'utilisation de services tiers tels que Azure OpenAI, Chat GPT Entreprise ou leur API, et non pas l'intégralité d'un BOM ou des procédés de fabrication d'un produit en un bloc, de manière à prévenir le risque qu'en cas de faille de sécurité quiconque puisse avoir accès à un BOM et à l'intégralité des procédés de fabrication nécessaires à la création d'un produit.

5.4.2. Stockage des Données :

Le PRESTATAIRE prend des mesures pour s'assurer que les Données sont transmises de manière sécurisée et qu'elles sont stockées dans la mesure du possible dans des centres de données situés sur le territoire de l'Union européenne, notamment via le service Azure OpenAI. Avec Azure OpenAI, le CLIENT bénéficie également des fonctionnalités de sécurité de Microsoft Azure tout en exécutant les modèles d'OpenAI. Le CLIENT déclare toutefois avoir connaissance que la transmission de Données à des services tiers comporte des risques inhérents en matière de sécurité et de confidentialité.

5.4.3. Responsabilité :

Le PRESTATAIRE ne peut pas garantir la sécurité absolue des Données une fois qu'elles sont transférées à des services tiers et décline toute responsabilité pour tout incident de sécurité, perte de Données, ou autres complications résultant de l'utilisation de services tiers.

5.4.4. Consentement du CLIENT :

En utilisant les Services, le CLIENT accepte que ses Données puissent être transmises à des services tiers pour le traitement et l'analyse, tels que Azure OpenAI, ChatGPT Entreprise ou leur API, et il accepte de renoncer à effectuer toute réclamation ou action contre le PRESTATAIRE concernant l'utilisation de ces services tiers.

IV. Date d'entrée en vigueur :

Cette version de la politique de gestion des données est entrée en vigueur le **08 janvier 2024.**

¹ Voir la page « Questions fréquentes sur Azure OpenAI Service » accessible sur le lien suivant : <https://learn.microsoft.com/fr-fr/azure/ai-services/openai/faq>

² Voir la page « Open AI Business Terms » accessible sur le lien suivant : <https://openai.com/policies/business-terms> ; et la page « Enterprise privacy at OpenAI » accessible sur le lien suivant : <https://openai.com/enterprise-privacy>