

## Services

### **Sapiologie Impact, outil d'éco-conception pour l'industrie manufacturière et les services.**

Sapiologie Impact permet de faire un jumeau numérique de l'entreprise, dans une fine granularité et pour toutes les gammes de produits. Cet outil est distribué en SaaS très abordable, par utilisateur par mois.

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles sur l'outil :

- Analyse du Cycle de Vie environnementale compatible avec toutes les bases de données connues (Base Impacts de l'Ademe, Ecoinvent, Agribalyse, etc.). L'outil est très ergonomique mais aussi puissant en terme de calculs qu'OpenLCA ou Simapro. Nous simplifions l'accès à l'ACV mais ce n'est pas que pour des ACVs simplifiées. Des modélisations complexes sont possibles.
- Analyse du Cycle de Vie sociale, à l'aide de bases de données comme PSILCA.
- Analyse du Cycle de Vie économique (pour compléter ces 3 piliers du développement durable). Ce n'est ni plus ni moins qu'une analyse détaillée du coût de revient de chaque produit, en incluant aussi les coûts de main d'oeuvre par exemple.
- Risque géopolitique d'approvisionnement
- Indice de circularité MCI de la fondation Ellen McArthur
- D'ici quelques mois le bilan carbone organisationnel et la méthode OCARA de Carbone 4 (résilience au changement climatique) seront incluses pour une vue macroscopique des activités, et non produit uniquement.
- Mode "R&D", pour simuler tout changement dans l'entreprise (changement de fournisseur, de matière première, de quantité de matière, de flux logistique etc.). Ces changements n'affectent pas la production.
- Mode "Analyses", dans lequel des analyses génériques, dynamiques sont prévues.
- Mode "Analyses", dans lequel l'utilisateur peut créer des notebooks interactifs.

**Sapiologie ERP (optionnel).** Nos clients TPE/PME ont souvent soit des données incomplètes car pas de système de gestion de production, et généralement pas le temps / luxe de pouvoir se préoccuper d'analyses d'impact. Nous sommes partenaires de l'ERP Odoo, Sapiologie ERP y est complètement intégré. Cela permet de déployer clé en main et pour un prix abordable pour TPE/PMES un ERP qui inclut les métriques environnementales et sociales au même niveau que l'économique. Nous nous présentons, notamment auprès de nos partenaires industriels comme le pôle de compétitivité EMC2, comme l'outil de la twin transition, numérique et environnementale, de l'industrie.

Le flux géré est le suivant :

- Connection à Odoo via l'API (au minimum, le client doit avoir souscrit à l'offre Odoo Online Custom pour avoir accès à une clé API, l'offre Odoo Online Standard ne suffit pas).
- Synchronisation depuis Odoo vers Sapiologie ERP des données suivantes : contacts / fournisseurs / clients, variants de produits, produits achetés et vendus, nomenclatures de chaque SKU si définies, stocks de matières, et commandes.
- Synchronisation optionnelle depuis Sapiologie ERP vers Odoo des données suivantes : contacts / fournisseurs / clients, variants de produits, produits achetés et vendus, nomenclature de chaque SKU, et stocks de matières.
- Une donnée gérée depuis Odoo ne peut pas être modifiée dans Sapiologie ERP. Odoo est la source de vérité lorsqu'une donnée est présente dans Odoo et dans Sapiologie ERP.
- Récupération des commandes depuis Sapiologie ERP et distribution de tâches de fabrication établies depuis la nomenclature détaillée faite dans la partie "Inventaire gamme de produits".
- Gestion des tâches, possibilité de commencer, mettre en pause, finir et attacher des notes et données (exemple : volume, poids), à chaque tâche.
- Mise à jour du stock de matière après validation par le manager.
- Vues Gantt de la chaîne de fabrication, analyses de coûts de revient, vue par produit.
- Toute la gestion du CRM, des commandes, et du renouvellement du stock ; et de manière générale toute fonctionnalité d'ERP non décrite plus haut est directement gérée dans Odoo.

**Sapiologie Expert.** Aujourd'hui, nous internalisons le conseil (optionnel, mais souvent demandé) à nos utilisateurs de Sapiologie Cyler et Sapiologie ERP. Durant avril et mai nous développons la version pour consultants en durabilité de Sapiologie Cyler, pour gérer leurs projets d'ACV / éco-conception / économie circulaire, à l'aide d'une cohorte de 5 bureaux d'études spécialisés en EPD bâtiment / textile, économie circulaire, bilan carbone, éco-conception, et enseignement de l'éco-conception.

Fonctionnalités :

- Intégration de toute base de données d'ACV.
- Modélisation de procédés de fournisseurs, et validation de ces modélisations par les fournisseurs directement sur la plateforme.
- Edition de procédés à une profondeur arbitraire.
- Partage sécurisé de modélisation de procédés à d'autres consultants (open source, partage limité, ou modèle de royalties à définir).
- Calcul automatique de distances de transport logistique via une API intégrée.
- Tableau de bord de gestion de projets.

- To-dos listes par projet.
- Commentaires contextuels et chats avec le client.
- Importer des procédés existants modélisés avec OpenLCA.
- Modélisation d'un même produit avec plusieurs bases de données d'ACV.
- Analyse de sensibilité.
- Analyses de Monte-Carlo.
- ACV sociale avec Soca, PSILCA et Social Hotspots.

Sapiologie publiera un cas d'étude comparant les résultats d'une ACV réalisée sur Sapiologie Cyclier avec les résultats générés sur OpenLCA.

## Procédure d'ouverture du compte

Pour l'instant nous n'ouvrons pas encore publiquement l'accès :

- Le prospect envoie un email [contact@sapiologie.com](mailto:contact@sapiologie.com)
- Le compte est créé dans les 24 heures, un email avec un mot de passe temporaire est renvoyé au client.

## Support, maintenance corrective et disponibilité des services

Pour les comptes européens :

- Hébergement sur un cloud européen (OVH, data center en France)
- Double backup sur clouds européen (OVH, sur 2 data centers en France)
- Conservation des données en accord avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) (Voir "Politique de Confidentialité")

Maintenance corrective :

- Email [contact@sapiologie.com](mailto:contact@sapiologie.com) pour tout signalement de bug
- Garantie de correctif en 1 (un) jour ouvré pour un bug bloquant (urgent)
- Correctif en 3 (trois) jours ouvrés pour un bug majeur
- Correctif en 7 (sept) jours ouvrés pour un bug mineur

Définitions des bugs :

« bug bloquant » : désigne tout bug qui provoque l'impossibilité de mettre en œuvre une fonctionnalité de Sapiologie Impact, Sapiologie ERP ou Sapiologie Expert.

« bug majeur » : désigne tout bug autre que bloquant impliquant un fonctionnement dégradé d'une ou plusieurs fonctionnalités de Sapiologie Impact, Sapiologie ERP ou Sapiologie Expert.

« bug mineur » : désigne tout bug autre qu'un bug bloquant ou un bug majeur.

Politique de remboursement :

Un remboursement peut intervenir dans les conditions suivantes :

- Un remboursement peut être accordé si le logiciel Sapiologie Impact, Sapiologie ERP ou Sapiologie Expert n'a pas pu être utilisé dû à un bug bloquant ou majeur, non résolu dans un délai de 10 (dix) jours ouvrés à compter de sa notification à l'adresse contact [contact@sapiologie.com](mailto:contact@sapiologie.com). Ce remboursement est plafonné au montant acquitté par l'utilisateur les 2 (deux) mois précédents le bug pour l'utilisation des logiciels Sapiologie Impact, Sapiologie ERP ou Sapiologie Expert.

Disponibilité

- Hors maintenance corrective et mises à jour, les logiciels Sapiologie Impact, Sapiologie ERP ou Sapiologie Expert seront disponible 99,9 % du temps.
- Les mises à jour impliquent un downtime de 3 (trois) secondes, et auront lieu pour correctifs de bugs mineurs à 22 heures (heure française), pour les correctifs de bugs bloquants et majeurs dès que possible.
- Pour des correctifs impliquant des changements de gestion des données et des corrections à faire du côté de l'utilisateur, Sapiologie préviendra les clients 3 (trois) semaines à l'avance au minimum.
- Une procédure d'urgence sera déterminée dans un second temps, en cas d'indisponibilité longue durée de la plateforme.

Assistance

- Assistance par email sur [contact@sapiologie.com](mailto:contact@sapiologie.com) de 8h à 20h CET du lundi au vendredi.

## **Sécurité, backups**

Backups :

- Backups quotidiens à minuit,
- Backups stockés dans deux data centers situés dans une zone géographique différente (OVH, France)

Sécurité des données

- Pen testing en cours de réalisation

## Nos offres

Tous les prix sont hors taxes (HT).

### Sapiologie Impact

- Gratuit pour les non-modélisateurs
- Option Ecodesign : 100 euros par modélisateur par mois.
- Licence Ecoinvent : démarre à 300 euros par an pour 100 jeux de données.

### Sapiologie Expert

- 300 euros HT par projet par an.

### Sapiologie ERP

- 5 000 euros HT pour une intégration aux standards de Sapiologie
- 300 euros HT par mois pour 10 utilisateurs puis 30 euros HT par mois par utilisateur additionnel

### Prestations de conseil

- Packs éco-conception et formation aux outils de Sapiologie à 750 euros par 5 heures
- Autres : sur devis

## Conditions de renouvellement

### Modalités de Renouvellement d'Abonnement pour Sapiologie Impact, Ecodesign, ERP

- **Renouvellement Automatique** : L'abonnement aux logiciels de Sapiologie sera renouvelé automatiquement chaque année à la date anniversaire de votre souscription initiale. Le renouvellement automatique garantit la continuité du service sans interruption, vous permettant de bénéficier en permanence des fonctionnalités et des mises à jour les plus récentes.
- **Notification Préalable** : Nous vous enverrons une notification par e-mail 30 jours avant la date d'expiration de votre abonnement, vous informant du coût du renouvellement, des nouvelles fonctionnalités éventuelles et de toute modification de tarif applicable.
- **Tarification** : Les tarifs de renouvellement peuvent être sujets à des ajustements périodiques en fonction de l'évolution des fonctionnalités, des coûts d'exploitation et des améliorations constantes apportées à notre service. Toute modification de tarif sera clairement communiquée dans la notification préalable au renouvellement.
- **Annulation** : Si vous souhaitez annuler le renouvellement automatique, veuillez nous en informer par écrit au moins 5 jours avant la date d'expiration de votre abonnement.

Dans le cas contraire, le renouvellement automatique sera traité, et la facturation sera effectuée selon les tarifs en vigueur à ce moment-là.

- **Service Client** : Notre équipe de service client est disponible pour répondre à toutes vos questions concernant le renouvellement. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse e-mail [contact@sapiologie.com](mailto:contact@sapiologie.com).