

## ضمان محدود لمدة سنة واحدة

تتم تغطية Spectacles وسلك الشحن وعلبة الشحن، سواء تم شراؤها معا أو بشكل فردي (ويُشار إلى كل منها على حدة باسم «المنتج» ويشار إليهم مجتمعين باسم «المنتجات») بضمان محدود لمدة سنة واحدة، مدعومًا بدعم فني مجاني عبر الإنترنت والهاتف.

**ما هي الجهة التي تُقدّم هذا الضمان؟** تُصدر شركة Snap Inc هذا الضمان لك باعتبارك مستهلك اشترى منتج جديد مشمول بالضمان سواء منا أو من وكيل تجزئة مُعتمد لدينا. لا يمكن التنازل عن هذا الضمان أو نقله إلى أي مشتري أو مستخدمٍ لاحق ولا يتوفر هذا الضمان للمنتجات التي تم شراؤها من أي مصدر آخر غير شركة Snap Inc أو وكيل تجزئة معتمد لديها.

**ما الذي يُقدّمه هذا الضمان؟** يُعطيك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وقد يكون لك أيضًا حقوق أخرى تختلف من دولة لأخرى ومن مقاطعة لأخرى. لا يؤثر هذا الضمان على أي حقوق لديك بموجب القوانين المعمول بها في منطقتك فيما يتعلق ببيع السلع الاستهلاكية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القوانين الوطنية التي تنفذ توجيه المفوضية الأوروبية 44/1999 / المفوضية الأوروبية).

**ما الذي يُغطيه هذا الضمان؟** يغطي هذا الضمان المواد المعيبة أو عيوب الصناعة في الأجهزة التي تشكل منتجك. ونضمن أن الأجهزة سوف تكون خالية من عيوب التصنيع وستعمل بقوة في ظل الاستخدام العادي والمحدد لها وفقًا لمواصفاتنا الفنية أو وثائق المنتج («الأداء الوظيفي المضمون») خلال فترة الضمان.

**ما طول مدة الضمان هذا؟** يستمر هذا الضمان المحدود لمدة عام واحد اعتبارًا من تاريخ الشراء الأصلي لمنتجك («مدة الضمان»). غير أنه إذا اشتريت منتجك في الاتحاد الأوروبي، فإن فترة الضمان ستكون سنتين اثنتين.

**ماذا عن إجراء اتنا؟** إذا كان المنتج معيبًا أو معطلاً، فسنقوم باستبداله أو إصلاحه، وذلك باستخدام مواد جديدة أو مُعاد إصلاحها، بحيث يعمل وفقًا للأداء الوظيفي المضمون. وقد نستبدل المنتج أو نُصلحه وفقًا لتقديرنا. وإذا استبدلنا منتجك، فنحن نضمن أن المنتج البديل سيكون خاليًا من العيوب المعيبة أو عيوب الصناعة لمدة سنة واحدة من تاريخ الشراء الأصلي للمنتج المعيب أو 60 يومًا من استلام المنتج البديل، أيهما أبعد.

**كيف تحصل على خدمة الضمان؟** أخبرنا أولاً عن المشكلة. تفضل بزيارتنا على الموقع [support.spectacles.com](http://support.spectacles.com) للحصول على خدمات المساعدة ومعلومات الاتصال. إذا كان منتجك بحاجة إلى إصلاح أو استبدال، فعليك إعادته إلينا. اقرأ القسم التالي المعنون «تعليمات الإصلاح والاستبدال والصيانة الخاصة بالضمان» للحصول على إرشادات حول كيفية إعادة المنتج. وبمجرد استلامنا للمنتج، سنحدد ما إذا كان به عيب أو خلل يغطيه هذا الضمان. وإذا كان الأمر كذلك، فسنقوم بإصلاحه أو استبداله حتى يتسنى له تحقيق الأداء الوظيفي المضمون، وسنرسل المنتج المصلح أو المستبدل إليك على نفقتنا. وإذا قمت بإعادة نظارة Spectacles، فلا يمكننا ضمان أننا سنتمكن من إصلاحها دون تعريض محتوى الفيديو للخطر أو فقده، ولن نقوم بنقل أي محتوى من النظارة المُعادة إلى النظارة البديلة. يجب عليك إزالة أي محتوى من هذا القبيل وتخزينه بشكل منفصل قبل إعادة Spectacles الخاصة بك.

# Spectacles

**ما الذي لا يُغطيه الضمان؟** لا يغطي الضمان التلف الناجم عن حادث أو البلى أو التمزيق العادي. ولا يغطي الضمان الضرر الناجم عن التخزين غير السليم أو سوء الاستخدام أو سوء المعاملة أو الإهمال بما في ذلك الخدوش أو الشقوق أو الأضرار السطحية، أو التعرّض للظروف القاسية بما في ذلك الحرارة الشديدة أو الأوساخ، أو الرمال. وتشمل «سوء الاستخدام» على سبيل المثال لا الحصر الاستخدام بطريقة أو في بيئة لا تتماشى مع التوصيات الواردة في هذه الوثيقة أو دليل المستخدم على الإنترنت أو الوثائق ذات الصلة.

لا يُغطي الضمان التلف العادي الذي يلحق بالأجزاء الاستهلاكية مثل البطاريات، إلا إذا حدثت بسبب عيب في المواد الأصلية أو في الصناعة. على سبيل المثال: سوف تُعتبر فقط البطاريات التي تقل السعة المشحونة بالكامل بها عن 80% من السعة الفعلية المقدرّة، أو التي تُسرّب، خلال فترة الضمان، معيبة لأغراض الضمان. ولا يُغطي الضمان المنتجات التي تم تغييرها مادياً أو إلكترونياً أو تعديلها أو إجراء إصلاحات غير مصرح بها أو بدا عليها تغييرات بسبب برامج طرف ثالث. ولا يغطي الضمان البرامج أو البرامج الثابتة المضمنة في أو المورّعة مع نظارة Spectacles، ونحن لا نضمن أن مثل هذه البرامج أو البرامج الثابتة سوف تعمل دون خطأ، وأنها سوف تكون متوافقة مع أي أجهزة أو برامج طرف ثالث، أو أن المحتوى الملتقط أو الموزع من خلال نظارة Spectacles الخاصة بك لن يتعرض للفقْدان أو التلف.

## حدود المسؤولية.

لا نتحمل، بموجب هذا الضمان المحدود، أي مسؤولية عن أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو عرضية أو متعددة أو عقابية أو تبعية من أي نوع كانت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو العائدات أو فقدان البيانات أو فقدان استخدام المنتج أو أي من الأجهزة المرتبطة به، أو تكلفة أي سلع مستبدلة أو معدات بديلة، أو فقدان الاستخدام خلال الفترة التي يجري فيها استبدال المنتج أو إصلاحه. ودون الإخلال بعمومية ما سبق، في حالة استبدال المنتج، لسنا مسؤولين عن أي فقدان لأي بيانات متزامنة أو أضرار لاحقة من أي نوع.

علاوة على ذلك، وإلى الحد الأقصى الذي يُجيزه القانون، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي حادث أو إصابة أو وفاة أو خسارة أو أي مطالبة أخرى تتعلق بسوء استخدام المنتجات أو ناجمة عنه. ونحذرك على وجه التحديد من استخدام المنتجات بطريقة لا تتفق مع هذه الوثيقة وتحذيراتنا وصفحة التوافق لدينا والوثائق الأخرى المصاحبة. ولن تتجاوز بأي حال من الأحوال مسؤوليتنا عن أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق ببيان الضمان هذا السعر الذي تدفعه لشراء هذا المنتج.

لا تسمح بعض الدول والبلدان باستبعاد أو تحديد الأضرار التبعية أو العارضة، بالتالي قد لا ينطبق عليك هذا التحديد أو الاستبعاد في هذا الضمان. إن إخلاء المسؤولية والقيود المفروضة على المسؤولية المذكورة أعلاه لا تحد من حقوقك بموجب القانون المحلي أو الوطني الساري، ولا تنطبق إلى الحد الذي لا يمكن إخلاء المسؤولية عنها بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القوانين المعمول بها فيما يتعلق بالمسؤولية عن المنتجات وحماية المستهلك. إذا أصبح أي من أحكام هذا الضمان غير قانوني أو غير قابل للتطبيق بموجب القانون المعمول به، فإن هذا الحكم يجب فصله عن هذا الضمان إلى الحد المسموح به قانوناً، دون التأثير على بقية الأحكام.

# Spectacles

## تعليمات الإصلاح والاستبدال والصيانة الخاصة بالضمان

يُرجى اتباع التعليمات أدناه إذا كان المنتج الخاص بك في فترة الضمان وبه عيب تصنيع يغطيه هذا الضمان.

### الاستبدال الفوري

إذا كنت ترغب في الحصول على المنتج البديل فورًا (وقبل استلامنا لمنتجك الحالي)، فإننا نطلب بطاقة ائتمان وإثبات شراء. وإذا لم نتلق المنتج الأصلي المشمول في فترة الضمان كما هو موضح خلال 30 يومًا من بداية الاستبدال، سيتم اقتطاع تكلفة المنتج الذي أرسلناه من بطاقة الائتمان. وإذا تلقينا المنتج الأصلي لكن تبين أنه غير مؤهل للحصول على تغطية الضمان، فسوف نتصل بك ونقدم لك خيار الحصول على بطاقتك مقطوع منها تكلفة المنتج الذي أرسلناه أو إعادته.

اتبع الخطوات أدناه بالنسبة لعمليات الاستبدال الفوري:

1 توجّه إلى قسم الإرجاع والاستبدال على صفحة الدعم لدينا،

<https://support.spectacles.com/contact/returns-exchanges>، للشروع في إجراءات عملية الاستبدال.

2 سوف تُسأل عما إذا كنت تريد استبدال مُنتجك على الفور باستخدام الاستبدال المقدم المسبق، قبل أن نتلقى منتجك الحالي. أجب بنعم. سنُقدم لك الصفحة تعليمات للحصول على ملصق الشحن الذي يتعين عليك طباعته. سيتطلب هذا الخيار إثبات الشراء وبطاقة الائتمان.

3 احزم منتجك وفقًا للتعليمات الخاصة بشحن المنتجات المُعادَة. ضع ملصق الشحن. أرسل الحزمة لأحد مراكز فيديكس المحلية؛ يمكنك العثور على القوائم المحدثة عبر الإنترنت.

### الاستبدال غير الفوري

إذا كنت تريد انتظار استلام منتجك البديل إلى حين استلامنا للمنتج الحالي واستبداله أو إصلاحه، فاتبع الخطوات المذكورة أعلاه باستثناء أنه في الخطوة 2 أعلاه، أجب بلا. وإذا اخترت هذا الخيار، فلن تحتاج إلى تزويدنا بمعلومات بطاقة الائتمان الخاصة بك.

### المنتجات غير المؤهلة لاسترداد قيمتها أو الضمان

إذا كنت قد اشتريت منتجك منا مباشرةً، وكنت غير راضٍ عن عملية الشراء بعد انقضاء 30 يومًا أو أكثر و صار منتجك خارج الضمان، فإننا لا ندعم الإرجاع أو الاستبدال. يُرجى البقاء على تواصل معنا فنحن نريد أن نعرف ما حدث، ونريد التأكد من أن تجربتك مع المنتج تجربة مميزة دائمًا وعلى أعلى مستوى.