

Garantie

1. BESCHRÄNKTE GARANTIE

Deine Spectacles, dein Ladekabel und dein Ladeetui, egal ob zusammen oder einzeln gekauft (jeweils ein „Produkt“ und zusammen die „Produkte“), werden durch eine zweijährige beschränkte Garantie abgedeckt (die „Garantie“), die durch einen kostenfreien technischen Online- und Telefonsupport unterstützt wird. Diese Garantie besteht zusätzlich zu deinen gesetzlichen Rechten und lässt diese unberührt. Insbesondere wird die gesetzliche Gewährleistung der die Produkte liefernden Person durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Diese Garantie findet ausschließlich auf Produkte Anwendung, die in der EU und der EFTA erworben wurden.

Wer gibt diese Garantie ab? Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, Soho, London, W1F 9AF, Großbritannien („Snap“, „wir“, „uns“ usw.).

An wen richtet sich diese Garantie? Snap gibt diese Garantie gegenüber Verbrauchern ab, die ein neues, ungeöffnetes Produkt von uns erworben haben. Die Garantie ist nicht an nachfolgende Käufer oder Nutzer abtretbar oder übertragbar, sofern der nachfolgende Käufer oder Nutzer nicht im Besitz des Originalkaufbelegs ist, um nachzuweisen, dass er der rechtmäßige Eigentümer des Produktes ist.

Was bewirkt die Garantie? Diese Garantie verleiht dir bestimmte Rechte, und du hast möglicherweise zusätzlich noch andere, gesetzliche Rechte, die sich von Land zu Land unterscheiden können. Wie oben erwähnt lässt diese Garantie alle gesetzlichen Rechte, die dir im Rahmen der Gesetze deines Landes in Bezug auf den Kauf von Konsumgütern zustehen (insbesondere nationale Gesetze zur Umsetzung der EG-Richtlinie 1999/44/EG), unberührt.

Was wird durch die Garantie abgedeckt? Diese Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler an der Hardware ab, aus der dein Produkt besteht. Wir garantieren darin, dass die Hardware frei von Verarbeitungsfehlern ist und während ihres Garantiezeitraums im Rahmen ihrer normalen und vorgesehenen Verwendung in Übereinstimmung mit unseren unter spectacles.com abrufbaren technischen Spezifikationen oder Produktunterlagen funktioniert („zugesicherte Funktionalität“).

Wie lange hat der Schutz durch die Garantie Bestand? Wenn du dein Produkt in Europa gekauft hast, gilt diese beschränkte Garantie für zwei Jahre ab Zeitpunkt der Lieferung/Übergabe an den ursprünglichen Käufer (der „Garantiezeitraum“).

Was werden wir tun? Falls dein Produkt einen Mangel aufweist oder nicht richtig funktioniert, ersetzen oder reparieren wir es. Dabei verwenden wir neue oder zur Wiederverwendung aufbereitete Materialien, sodass es gemäß der zugesicherten Funktionalität funktioniert. Wenn wir dein Produkt reparieren, garantieren wir, dass das Ersatzprodukt für den Rest des Garantiezeitraums oder für 60 Tage nach Erhalt des reparierten Produktes bzw. des Ersatzproduktes frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, je nachdem, was später ist.

Garantie

Wie erhält man die Garantieleistungen? Als Erstes musst du uns das Problem schildern. Geh auf support.spectacles.com, um Service- und Kontaktinformationen zu erhalten. Falls dein Produkt repariert oder ersetzt werden muss, musst du es auf unsere Kosten an uns zurückschicken. Im nachstehenden Abschnitt „HINWEISE ZUM REPARATUR- UND ERSATZSERVICE IM RAHMEN DER GARANTIE“ erhältst du Hinweise dazu, wie du das Produkt zurückschicken kannst. Nachdem wir das Produkt erhalten haben, prüfen wir, ob es Mängel oder Fehlfunktionen aufweist, die durch diese Garantie abgedeckt sind. Wenn ja, reparieren oder ersetzen wir es, um die zugesicherte Funktionalität zu gewährleisten, und schicken danach den reparierten Artikel bzw. einen Ersatzartikel auf unsere Kosten an dich zurück. Wenn du Spectacles einschickst, können wir nicht garantieren, dass wir sie ohne Gefährdung oder Verlust darin enthaltener Video-Inhalte reparieren können, und wir übertragen Inhalte nicht von einem an uns eingesandten Paar auf ein Ersatzpaar. Du solltest alle derartigen Inhalte entfernen und separat speichern, bevor du deine Spectacles einsendest.

Was wird durch diese Garantie nicht abgedeckt? Unsere Garantie deckt keine Schäden ab, die aus einem Unfall oder aus normaler Abnutzung herrühren. Unsere Garantie deckt keine Schäden ab, die aus unsachgemäßer Aufbewahrung, unsachgemäßer Verwendung oder Missbrauch, Vernachlässigung einschließlich von Kratzern, Sprüngen oder Beschädigungen der Oberfläche oder aus der Belastung durch Extrembedingungen einschließlich von extremer Hitze, Schmutz oder Sand herrühren.

Unsere Garantie deckt nicht den normalen Verschleiß von Verbrauchsmaterialien wie z. B. Batterien ab, sofern dieser nicht aus einem Mangel an den Originalmaterialien oder einem Verarbeitungsfehler herrührt. Zum Beispiel werden Batterien, die während des Garantiezeitraums bei voller Aufladung eine bei weniger als 80 % der tatsächlichen Nennleistung liegende Leistung aufweisen oder auslaufen, als mangelhaft im Sinne der Garantie angesehen. Unsere Garantie deckt keine Produkte ab, die physisch oder elektronisch verändert oder modifiziert wurden, an denen unautorisierte Reparaturen vorgenommen wurden oder die Veränderungen durch Software von Drittanbietern aufweisen. Unsere Garantie deckt keine Software oder Firmware ab, die in das Produkt eingebettet ist oder mit diesem vertrieben wurde.

Unsere Garantie bezieht sich nur auf Reparaturen, Ersatz oder Erstattungen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen in diesem Dokument. Bitte schau dir die gesondert vorliegenden Verkaufsbedingungen an, um die rechtlichen Ansprüche in Bezug auf den deinen Kauf bzw. deine Nutzung des Produktes betreffenden Vertrag zwischen dir und uns besser zu verstehen.

Garantie

2. HINWEISE ZUM REPARATUR- UND ERSATZSERVICE IM RAHMEN DER GARANTIE

Bitte befolge die nachstehenden Hinweise, falls du glaubst, dass dein Produkt einen durch die Garantie abgedeckten Herstellungsfehler aufweist.

Vorabtausch

Wenn du sofort ein Ersatzprodukt haben möchtest (bevor dein Originalprodukt bei uns eingegangen ist), benötigen wir ein Zahlungsmittel und den Kaufbeleg deines Originalproduktes. Falls wir das in der beschriebenen Weise durch die Garantie abgedeckte Originalprodukt nicht innerhalb von 30 Tagen nach Einleitung des Umtauschs erhalten, wird das von dir gewählte Zahlungsmittel mit den Kosten des dir von uns zugeschickten Produktes belastet. Falls wir das Originalprodukt erhalten, aber zu dem Schluss kommen, dass für dieses kein Anspruch im Rahmen der Garantie besteht, rufen wir dich an, und du kannst dann entscheiden, ob deine Karte mit den Kosten für das Produkt, das wir dir geschickt haben, belastet werden soll oder ob du es unter Verwendung eines Versandetiketts, das du ausdrucken musst, zurückschicken möchtest.

Befolge für einen Vorabtausch die nachstehenden Schritte:

1. Rufe den Abschnitt „Rückgabe“ unserer Supportseite support.spectacles.com auf, um den Umtauschprozess einzuleiten.
2. Du wirst dann gefragt, ob du sofort im Rahmen eines Vorabtauschs ein Ersatzprodukt haben möchtest, bevor dein Originalprodukt bei uns eingegangen ist. Beantworte diese Frage mit „Ja“. Es folgen dann Anweisungen, wie du das Versandetikett erhältst, das du ausdrucken musst. Für diese Option brauchst du einen Kaufbeleg für dein Originalprodukt und musst Angaben zu deiner Zahlungsmethode machen.
3. Verpacke dein Originalprodukt gemäß unseren Rücksendungshinweisen. Kleb das Versandetikett auf. Gib dein Paket bei deiner Postfiliale ab. Vergiss nicht, dir eine Versandbestätigung ausstellen zu lassen.

Garantie

Kein Vorabtausch

Wenn du dein Ersatzprodukt erst haben möchtest, nachdem dein Originalprodukt bei uns eingegangen ist und wir es ersetzt oder repariert haben, befolge dieselben Schritte wie oben, mit dem Unterschied, dass du bei Schritt 2 mit „Nein“ antworten musst. Falls du dich für diese Option entscheidest, musst du keine Angaben zum Zahlungsmittel machen.

Produkte, die nicht unter die beschränkte Garantie fallen

Falls du dein Produkt direkt bei uns gekauft hast und mit deinem Kauf nach 30 Tagen oder mehr nicht zufrieden bist und dein Artikel nicht durch unsere Garantie oder deine gesetzlichen Rechte abgedeckt ist, nimm bitte trotzdem zu uns Kontakt auf. Wir möchten hören, was los ist, und wir möchten dir einen optimalen Service bieten.