

Garantie

1. BEPERKTE GARANTIE

Voor je Spectacles, laadsnoer en laadstation (elk een "product" en samen de "producten") geldt, ongeacht of je ze tegelijk of afzonderlijk hebt gekocht, een beperkte garantie van twee jaar (de "garantie") met aanvullende technische online en telefonische ondersteuning. Deze garantie geldt als aanvulling op en doet niet af aan je wettelijke rechten.

Van wie is deze garantie? Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, Soho, London, W1F 9AF, United Kingdom ("Snap", "we" of "ons").

Voor wie is deze garantie? Snap verleent deze garantie aan jou, als consument die een nieuw, ongeopend product bij ons heeft gekocht. De garantie kan niet worden toegewezen of overgedragen aan een volgende koper of gebruiker, tenzij de volgende koper of gebruiker het originele aankoopbewijs heeft en kan aantonen dat hij of zij de rechtmatige eigenaar is van het product is.

Wat doet deze garantie? Deze garantie verleent jou bepaalde wettelijke rechten. Daarnaast heb je mogelijk ook andere wettelijke rechten, die per land kunnen verschillen. Zoals hierboven vermeld, is deze garantie niet van invloed op de wettelijke rechten die je hebt op grond van de wetten in jouw rechtsgebied met betrekking tot de verkoop van consumentengoederen (waaronder, maar niet uitsluitend, nationale wetgeving tot uitvoering van EG-richtlijn 1999/44/EG).

Wat valt onder deze garantie? Onder deze garantie vallen defecte materialen of gebrekkig vakmanschap van de hardware waaruit jouw product bestaat. Met deze garantie garanderen we dat de hardware geen productiefouten bevat en, onder normale gebruiksomstandigheden en bij beoogd gebruik, functioneert in overeenstemming met onze technische specificaties en productdocumentatie die beschikbaar is op spectacles.com ("gegarandeerde functionaliteit") tijdens de garantietermijn.

Hoe lang geldt deze garantie? Als je je product in de EU hebt gekocht, geldt deze beperkte garantie twee jaar vanaf de datum waarop je product aan de eerste koper is geleverd ("garantietermijn").

Wat doen we? Als je product defect is of niet goed functioneert, vervangen of herstellen we het met nieuwe of herstelde onderdelen, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor jou (zie ook onderstaande paragraaf "INSTRUCTIES VOOR HERSTELLING EN VERVANGING ONDER DE GARANTIE" voor onmiddellijke vervanging), zodat het werkt in lijn met de gegarandeerde functionaliteit. Als we je product vervangen of herstellen, garanderen we dat het geen defecte materialen of gebrekkig vakmanschap bevat gedurende de rest van de garantietermijn (verlengd met de periode die nodig is voor vervanging of reparatie) of 60 dagen nadat je het herstelde of vervangende product hebt ontvangen, afhankelijk van welke later is.

Spectacles

Garantie

Hoe maak ik gebruik van de garantieservice? Breng ons op de hoogte van het probleem. Ga naar support.spectacles.com voor nuttige informatie over service en contactgegevens. Als je product moet worden hersteld of vervangen, moet je het op onze kosten naar ons terugsturen. Zie onderstaande paragraaf "INSTRUCTIES VOOR HERSTELLING EN VERVANGING ONDER DE GARANTIE" voor instructies over het terugsturen van het product. Als we het product ontvangen, bepalen we of het defect of de storing onder deze garantie valt. Als dat het geval is, herstellen of vervangen we het om de gegarandeerde functionaliteit te kunnen leveren en we versturen het herstelde of vervangende product op onze kosten naar jou. Als je Spectacles terugstuurt, kunnen we niet garanderen dat we deze kunnen herstellen zonder verlies van video-inhoud. We zetten geen inhoud van teruggestuurde Spectacles over op vervangende Spectacles. Je moet deze inhoud verwijderen en afzonderlijk bewaren voordat je je Spectacles terugstuurt.

Wat valt niet onder deze garantie? Onze garantie dekt geen schade die het gevolg is van een ongeluk of normale slijtage. Onze garantie dekt geen schade die het gevolg is van verkeerd bewaren, verkeerd gebruik of misbruik, verwaarlozing (waaronder krassen en scheuren of beschadiging van het oppervlak), of blootstelling aan extreme omstandigheden, waaronder extreme hitte, vuil of zand.

Onze garantie dekt geen normale ontlading van verbruiksartikelen als batterijen, tenzij dit komt door een defect aan de oorspronkelijke materialen of gebrekkig vakmanschap. Batterijen die bijvoorbeeld aangeven volledig opgeladen te zijn bij minder dan 80% van de werkelijke capaciteit of die lekken, worden tijdens de garantietermijn voor de toepassing van deze garantie gezien als defect. Onze garantie geldt niet voor producten die fysiek of elektronisch gewijzigd of aangepast zijn of door een onbevoegde persoon hersteld zijn, of waarbij sprake is van wijzigingen aan software door derden. Onze garantie geldt niet voor software of firmware in of verspreid in combinatie met het product.

Onze garantie heeft alleen betrekking op herstel, vervanging of terugbetaling in overeenstemming met de voorwaarden die in dit document worden genoemd. Lees de afzonderlijke Verkoopvoorwaarden om inzicht te krijgen in de overeenkomst tussen jou en ons met betrekking tot juridische vorderingen in verband met je aankoop of gebruik van het product.

Garantie

2. INSTRUCTIES VOOR HERSTEL EN VERVANGING ONDER DE GARANTIE

Volg de instructies hieronder als je denkt dat jouw product een productiefout heeft die onder de garantie valt.

Versnelde ruilprocedure

Als je direct een vervangend product wilt ontvangen (voordat we jouw oorspronkelijke product hebben ontvangen), hebben we een kredietkaart en het aankoopbewijs van je oorspronkelijke product nodig. Als we het oorspronkelijke product niet, zoals in de garantie vermeld, binnen 30 dagen ontvangen nadat de retourprocedure in gang is gezet, worden de kosten van het vervangende product dat we hebben gestuurd van je kredietkaart afgeschreven. Als we het oorspronkelijke product ontvangen, maar concluderen dat het niet in aanmerking komt voor herstel of vervanging onder de garantie bellen we je en geven we je de keuze om de kosten van het vervangende product dat we hebben gestuurd van je kredietkaart af te schrijven of om het vervangende product terug te sturen met een verzendetiket dat je moet afdrukken.

Volg onderstaande stappen voor een versnelde ruilprocedure:

1. Klik op "Ik heb hulp nodig" op onze ondersteuningspagina support.spectacles.com om de ruilprocedure in gang te zetten.
2. Er wordt je gevraagd of je je vervangende product meteen wilt ontvangen via een versnelde ruilprocedure, voordat we je oorspronkelijke product ontvangen. Antwoord ja. Op de pagina verschijnen instructies over hoe je een verzendetiket kunt afdrukken. Voor deze optie zijn het aankoopbewijs van je oorspronkelijke product en je kredietkaartinformatie nodig.
3. Verpak je oorspronkelijke product volgens onze richtlijnen voor retourzendingen. Bevestig het verzendetiket. Breng je pakket naar het dichtstbijzijnde postkantoor. Vergeet niet om een verzendbewijs te vragen.

Niet versneld ruilen

Volg, als je het niet erg vindt om je vervangende product pas te ontvangen nadat we je oorspronkelijke product hebben ontvangen en dit herstellen of vervangen, dezelfde stappen als hierboven, MAAR antwoord bij stap 2 nee. Als je voor deze optie kiest, hebben we geen kredietkaartinformatie nodig.

Producten die niet voor de Beperkte garantie in aanmerking komen

Neem toch contact met ons op als je een product rechtstreeks bij ons hebt gekocht, niet tevreden bent over je aankoop na 30 dagen of meer en je artikel niet onder onze garantie valt. We horen graag wat er gebeurd is en we willen ervoor zorgen dat je altijd de allerbeste ervaring hebt.