

Garantie limitée d'un an

Vos Spectacles, votre étui de chargement et votre câble de chargement, que vous les ayez achetés ensemble ou séparément (individuellement un « Produit » et collectivement les « Produits »), sont couverts par une garantie limitée d'un an (la « Garantie »), celle-ci étant complétée par une assistance technique en ligne et un soutien téléphonique.

Qui délivre cette Garantie ? Snap Inc. vous délivre cette Garantie, en tant que consommateur ayant acheté un Produit neuf garanti, chez nous ou chez un revendeur agréé. La Garantie ne peut être cédée ou transférée à un acquéreur ou utilisateur postérieur, et n'est pas valable pour des Produits achetés auprès d'une source autre que Snap Inc. ou un revendeur agréé.

Que vous offre cette Garantie ? Cette Garantie vous confère des droits légaux spécifiques, en plus des autres droits que vous pouvez avoir, qui peuvent varier d'un état à l'autre et d'un pays à l'autre. Elle ne touche aucunement les droits dont vous disposez dans votre territoire au titre de la législation sur la vente de biens de consommation (notamment, sans limitation, les lois nationales qui mettent en œuvre la Directive européenne 1999/44/CE).

Que couvre-t-elle ? Cette Garantie couvre les matériaux défectueux et les malfaçons visant le matériel composant votre Produit. Nous garantissons que le matériel ne présentera aucun défaut de fabrication et, sous réserve d'une utilisation normale et conforme à celle à laquelle il est destiné, qu'il fonctionnera essentiellement selon nos spécifications techniques ou notre documentation de produit (la « Fonctionnalité garantie »), pendant la Période de garantie.

Quelle est la durée de la Garantie ? La présente Garantie limitée dure un an à compter de la date d'achat initial de votre Produit (la « Période de garantie »). Cependant, si vous avez acheté votre Produit dans l'UE, votre Période de garantie est de deux ans.

Que ferons-nous ? Si votre Produit est défectueux ou fonctionne mal, nous le remplacerons ou le réparerons au moyen de pièces neuves ou remises à neuf, de façon à ce qu'il fonctionne essentiellement selon la Fonctionnalité garantie. Un tel remplacement ou une telle réparation est à notre entière discrétion. Si nous remplaçons votre Produit, nous garantissons que votre Produit de remplacement sera exempt de matériaux défectueux ou de malfaçons pendant une période d'un an suivant la date d'achat initial du Produit

Spectacles

défectueux ou de 60 jours suivant la réception de votre Produit de remplacement, si cette dernière est plus longue.

Comment obtenir le service de Garantie ? En premier lieu, expliquez-nous le problème. Rendezvous sur support.spectacles.com pour obtenir des conseils utiles et les coordonnées pour nous contacter. Si votre Produit doit être réparé ou remplacé, vous devrez nous le retourner. Veuillez consulter la section ci-après intitulée « INSTRUCTIONS POUR LE SERVICE DE REMPLACEMENT ET DE RÉPARATION SOUS GARANTIE » pour savoir comment nous retourner le Produit. À la réception de votre Produit, nous déterminerons s'il s'agit d'un défaut ou d'un mauvais fonctionnement couvert par cette Garantie. Si c'est le cas, nous le réparerons ou le remplacerons pour le rendre conforme à la Fonctionnalité garantie, et nous vous expédierons, à nos frais, le Produit réparé ou remplacé. Si vous retournez les Spectacles, nous ne pouvons garantir que nous serons en mesure de les réparer sans risque pour votre contenu vidéo ni perte de celui-ci, et nous ne transférerons aucun contenu d'une paire retournée sur une paire de remplacement. Vous devez supprimer ou stocker séparément tout contenu avant de retourner vos Spectacles.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette Garantie ? Notre Garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un accident ou d'une usure normale. Elle ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou abusive, d'un entreposage inapproprié ou d'une négligence, y compris les rayures, fissures ou surfaces endommagées, et les dommages dus à une exposition à des conditions extrêmes, notamment le sable, la poussière ou une chaleur extrême. Le terme « utilisation incorrecte » comprend, sans limitation, toute utilisation dans un environnement ou d'une façon qui ne respecte pas les recommandations figurant dans ce document, notre guide utilisateur en ligne ou tout document connexe.

Notre Garantie ne couvre pas l'épuisement normal d'éléments consommables comme des piles, sauf s'il découle d'un vice initial de matériaux ou de fabrication. Par exemple, seules les piles dont la capacité de charge complète tombe en deçà de 80 % de la capacité nominale ou qui fuient durant la Période de garantie seront considérées comme défectueuses aux fins de la Garantie. Notre Garantie ne couvre pas les Produits qui ont été altérés ou modifiés matériellement ou électroniquement, qui ont fait l'objet de réparations non autorisées ou qui présentent des modifications ayant été apportées par des logiciels tiers. Notre Garantie ne couvre pas les logiciels ou micrologiciels intégrés aux Spectacles ou

Spectacles

distribués avec les Spectacles, et nous ne garantissons pas que ces logiciels ou micrologiciels fonctionneront sans erreur, qu'ils seront compatibles avec du matériel ou des logiciels tiers, ni que le contenu saisi ou distribué au moyen de vos Spectacles ne sera pas perdu ou corrompu.

Limitation de responsabilité

DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE L'ENSEMBLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, MULTIPLES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES PERTES DE PROFIT OU DE REVENUS, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT OU DE TOUT ÉQUIPEMENT QUI Y EST ASSOCIÉ, LE COÛT DE TOUT BIEN DE REMPLACEMENT OU ÉQUIPEMENT DE SUBSTITUTION, OU LA PERTE D'UTILISATION PENDANT LA DURÉE DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DU PRODUIT. SANS LIMITER LA PORTÉE GÉNÉRALE DE CE QUI PRÉCÈDE, DANS LE CAS D'UN REMPLACEMENT DE PRODUIT, NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNÉES NI DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE, QUI Y SONT ASSOCIÉS.

EN OUTRE, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD D'UN ACCIDENT, D'UNE BLESSURE, D'UN DÉCÈS, D'UNE PERTE OU D'UNE AUTRE RÉCLAMATION LIÉS À L'UTILISATION INCORRECTE DU PRODUIT OU EN RÉSULTANT. NOUS VOUS RECOMMANDONS EN PARTICULIER DE NE PAS UTILISER LES PRODUITS D'UNE FAÇON QUI EST INCOMPATIBLE AVEC CE DOCUMENT, NOS AVERTISSEMENTS, NOTRE PAGE DE COMPATIBILITÉ ET AUTRE DOCUMENTATION JOINTE. EN AUCUN CAS, NOTRE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTE RÉCLAMATION LIÉE À CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE OU EN RÉSULTANT NE PEUT EXCÉDER LE PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR L'ACHAT DU PRODUIT.

Certains états et pays n'admettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou accessoires, dans ce cas, les limitations et exclusions de cette Garantie peuvent ne pas vous être applicables. Les exonérations et limitations de responsabilité ci-dessus ne limitent pas vos droits découlant des lois locales ou nationales et ne s'appliquent pas lorsque la loi applicable, y compris, sans limitation, les lois applicables sur la protection du consommateur et la responsabilité du fait du produit ne permettent pas une exonération de responsabilité. Si une disposition de ce document est déclarée illégale ou inapplicable

Spectacles

aux termes d'une loi applicable, cette disposition doit être soustraite de cette garantie et, dans un tel cas et dans la mesure permise par la loi, les autres dispositions n'en sont pas touchées.

INSTRUCTIONS POUR LE SERVICE DE REMPLACEMENT ET DE RÉPARATION SOUS GARANTIE

Veillez suivre les instructions ci-après si votre Produit est sous garantie et présente un défaut de fabrication couvert par la Garantie.

Échange express

Si vous souhaitez recevoir un Produit de remplacement immédiatement (avant que nous ne recevions votre Produit actuel), nous exigeons une carte de crédit et une preuve d'achat. Si nous ne recevons pas l'article d'origine sous garantie, dans les 30 jours après que l'échange a été initié, nous débitez, sur votre carte de crédit, le coût du Produit que nous vous avons envoyé. Si nous recevons l'article d'origine, mais concluons qu'il n'est pas couvert par la Garantie, nous vous appellerons et vous donnerons le choix de débiter, sur votre carte de crédit, le montant correspondant au Produit de remplacement envoyé ou de nous le retourner.

Veillez suivre les étapes ci-après pour les échanges express :

1. Pour commencer, rendez-vous à la rubrique Retours sur notre page d'assistance, <https://support.spectacles.com>, pour initier la procédure d'échange.
2. Vous serez invité à indiquer si vous souhaitez immédiatement un Produit de remplacement au moyen d'un échange express, avant même que nous ne recevions votre produit actuel. Répondez oui. Vous trouverez sur la page les instructions pour obtenir une étiquette d'expédition que vous devrez imprimer. Dans ce cas, vous devez fournir une preuve d'achat et une carte de crédit.
3. Emballez votre Produit en respectant les directives pour l'expédition des retours. Collez l'étiquette d'expédition. Déposez votre paquet dans un bureau FedEx de votre région; des listes à jour sont disponibles en ligne.

Spectacles

Échange non express

Si vous préférez attendre de recevoir votre Produit de remplacement jusqu'à ce que nous ayons reçu et réparé ou remplacé le vôtre, suivez les mêmes étapes que ci-dessus, MAIS répondez non à l'étape 2. Si vous choisissez cette option, il n'est pas nécessaire de nous communiquer les renseignements de votre carte de crédit.

Produits non admissibles à la Garantie ou au remboursement

Si vous avez acheté votre Produit directement chez nous, que vous n'en êtes pas satisfait après 30 jours ou plus et qu'il n'est pas couvert par notre Garantie, nous ne prenons pas en charge les échanges ou les retours. Veuillez néanmoins nous contacter. Nous souhaitons savoir ce qui s'est passé et nous assurer de vous offrir sans cesse une expérience de haut niveau.