

# Spectacles

## Garanti

### 1. DINE RETTIGHEDER SOM FORBRUGER OG HVORDAN DU BRUGER DEM

Dine Spectacles, dit opladerkabel og din oplader er dækket af reglerne vedrørende mangler i den danske købelov, uanset om de er købt sammen eller hver for sig.

**Hvem skal kontaktes i tilfælde af mangler?** Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, Soho, London, W1F 9AF, United Kingdom ("vi," eller "os").

**Hvem kan udøve reklamationsret?**

**Enhver, der kan fremvise et bevis for et køb, for eksempel en salgskvittering fra Snap Inc.,** som indeholder information om det købte produkt, købsdato og pris.

**Hvad gør du, hvis produktet lider af en mangel?** Først fortæller du os om problemet. Besøg os på [support.spectacles.com](https://support.spectacles.com) for at få nyttige service- og kontaktoplysninger. Hvis dit produkt skal repareres eller ombyttes, skal du returnere det til os på vores regning. Se afsnittet nedenfor kaldet "GARANTIREPARATION OG OMBYTNINGSSERVICE, INSTRUKSER" for instrukser om, hvordan du returnerer produktet. Hvis du returnerer Spectacles, kan vi ikke garantere, at vi er i stand til at reparere dem uden risiko for tab af videoindhold, og vi overfører ikke indhold fra et returneret par til et erstatningspar. Du bør derfor fjerne og lagre sådant indhold særskilt, før du returnerer dine Spectacles.

**Hvad dækkes af retten reklamationsretten?** Ifølge den danske købelov er mangler, som var til stede på leveringstidspunktet omfattet af reklamationsretten. På [spectacles.com](https://spectacles.com) kan du finde en beskrivelse af funktioner, tekniske specifikationer og produktdokumentation for Spectacles, opladerkabel og oplader.

**Hvor længe varer reklamationsretten?**

Ifølge den danske købelov har du ret til at reklamere over mangler i to år fra leveringstidspunktet.

**Hvad dækker reklamationsretten ikke?** Reklamationsretten dækker ikke beskadigelse som følge af uheld eller normalt slid. Den dækker heller ikke beskadigelse som følge af ukorrekt opbevaring, forkert brug eller misbrug, misrøgt, herunder skrammer, revner eller beskadigelse af overfladen, eller udsættelse for ekstreme forhold, herunder stærk varme, snavs eller sand.

Reklamationsretten dækker ikke normalt forbrug af forbrugsdele såsom batterier, medmindre dette opstår som følge af en fejl i de originale materialer eller produktionsfejl. Som et eksempel anses batterier, der viser fuldt ladet kapacitet under 80% af den faktisk angivne kapacitet, eller som lækker, for fejlbehæftede. Reklamationsretten dækker ikke produkter, der er blevet fysisk eller elektronisk ændrede, modificerede, har været udsat for uautoriseret reparation, eller som udviser softwareændringer fra tredjepart.

## Garanti

Dine rettigheder, som beskrevet i dette dokument, dækker kun i tilfælde af mangler. Vi henviser til de særskilte Salgsbetingelser for en forståelse af aftalen mellem dig og os angående de juridiske krav i forbindelse med dit køb eller din brug af produktet.

### 2. SÅDAN BENYTTET DU DINE RETTIGHEDER

Følg venligst nedenstående instruktioner, hvis du mener, at dit produkt lider af en mangel.

#### Ombytning på forhånd

Hvis du ønsker at modtage et erstatningsprodukt straks, (og før vi modtager dit originale produkt), skal vi bruge dine betalingskortoplysninger og bevis for købet af dit originale produkt. Hvis vi ikke modtager det originale produkt inden for 30 dage efter, at ombytningen er igangsat, bliver dit betalingskort debiteret udgiften til det ombytningsprodukt, vi har sendt. Hvis vi modtager det originale produkt, men konkluderer, at det ikke er omfattet af reklamationsretten, ringer vi til dig og giver dig valget mellem, at dit kort debiteres for det sendte ombytningsprodukt, eller at du returnerer det ved hjælp af en forsendelseslabel, som du skal udskrive. Følg nedenstående trin for ombytning på forhånd:

1. Klik på afsnittet "Returvarer" på vores supportside, [support.spectacles.com](https://support.spectacles.com), for at igangsætte ombytningsprocessen.
2. Du bliver spurgt, om du ønsker dit erstatningsprodukt med det samme ved hjælp af ombytning på forhånd, før vi modtager dit originale produkt. Svar ja. Siden giver dig instrukser om at få en forsendelseslabel, som du skal udskrive. Denne mulighed kræver købsbevis for dit originale produkt samt betalingskortoplysninger.
3. Indpak dit originale produkt i overensstemmelse med vores retningslinjer for returforsendelser. Sæt forsendelseslabelen på. Aflever din pakke på nærmeste postkontor. Husk at få bevis for porto.

#### Almindelig ombytning

Hvis du gerne vil have dit erstatningsprodukt efter at vi har modtaget dit originale produkt, og ombyttet eller repareret det, så følg samme trin som ovenfor, UNDTAGEN i trin 2 ovenfor, hvor du svarer nej. Hvis du vælger denne mulighed, behøver du ikke give os oplysninger om betalingsmåde.