

Takuu

1. RAJOITETTU TAKUU

Spectacleaseilla, latauskaapelilla ja latauskotelolla (joista jokaisesta käytetään nimeä "Tuote" ja yhdessä "Tuotteet") on kahden vuoden rajoitettu takuu ("Takuu") sekä veloitukseton tekninen tuki verkossa ja puhelimesta riippumatta siitä, onko Tuotteet hankittu yhdessä vai erikseen. Takuu on lisäturva, joka ei vaikuta lainsäädännön sisältämiin oikeuksiisi.

Kuka tarjoaa takuun? Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, Soho, Lontoo, W1F 9AF, United Kingdom ("Snap" tai "me").

Kenelle takuu on tarkoitettu? Snap tarjoaa Takuun sinulle, joka olet kuluttajana ostanut uuden, avaamattoman Tuotteen meiltä. Takuuta ei voi siirtää edelleen toiselle ostajalle tai käyttäjälle, paitsi jos toisella ostajalla tai käyttäjällä on alkuperäinen ostotosite osoittamaan, että hän on Tuotteen laillinen omistaja.

Mitä takuu tekee? Takuu antaa sinulle tietyt lailliset oikeudet, ja sinulla voi olla myös muita laillisia oikeuksia, jotka voivat vaihdella eri maiden välillä. Kuten yllä on todettu, Takuu ei vaikuta lainsäädännön sisältämiin oikeuksiisi, jotka sinulla on ostopaikkasi lainsäädännössä määriteltyjen kuluttajatuotteiden myynnin osalta (mukaan lukien muun muassa EU-direktiivin 1999/44/EY täytäntöön panemat kansalliset lait).

Mitä se kattaa? Takuu kattaa vialliset materiaalit tai valmistusvirheet laitteistossa, josta tuote koostuu. Takuu varmistaa, että laitteen tekniikka ei sisällä valmistusvirheitä ja että se toimii normaaleissa, ohjeiden mukaisissa käyttöolosuhteissa teknisten tietojen ja tuotedokumentoinnin kuvaamalla tavalla Takuuajan puitteissa. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa spectacles.com ("Toimintatakuu").

Kuinka kauan takuu kestää? Jos ostit tuotteen Euroopasta, Takuu on voimassa kaksi vuotta siitä päivästä, jolloin Tuote toimitettiin alkuperäiselle ostajalle ("Takuuaika").

Miten me toimimme? Jos tuotteessasi on vika tai toimintavirhe, vaihdamme tai korjaamme sen käyttäen uusia tai uudelleenkäytettyjä materiaaleja siten, että se toimii Toimintatakuun mukaisesti. Jos vaihdamme tai korjaamme Tuotteen, takaamme, että se toimii virheettömästi materiaali- ja valmistusvirheiden osalta jäljellä olevan Takuuajan keston ajan tai 60 päivän ajan, kumpi näistä onkaan pidempi.

Takuu

Miten saan tuotteen takuuhuoltoon? Kerro ensin meille ongelmastasi. Käy osoitteessa support.spectacles.com tutustumassa hyödyllisiin huolto-ohjeisiin ja nähdäksesi yhteystietomme. Jos tuote edellyttää korjausta tai vaihtoa, sinun on palautettava se meille meidän kustannuksellamme. Katso Tuotteen palautusohjeet alla olevasta "TAKUUKORJAUKSEN JA TUOTEVAIHDON OHJEET"-osiosta. Kun olemme vastaanottaneet Tuotteen, selvitämme, onko siinä tämän Takuun kattama valmistusvirhe tai toimintavika. Jos on, korjaamme tai vaihdamme Tuotteen Toimintatakuun mukaisesti ja lähetämme korjatun tai vaihdetun tuotteen sinulle omalla kustannuksellamme. Jos palautat Spectaclesit, emme voi taata, että videosisältö säilyy korjauksessa, emmekä siirrä sisältöä mahdolliseen vaihtotuotteeseen. Sinun on itse huolehdittava tällaisen sisällön poistamisesta ja tallentamisesta ennen Spectaclesien palauttamista.

Mitä takuu ei kata? Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat syntyneet tuotteen vahingoittumisesta tai kulumisesta käytössä. Takuu ei kata vaurioita, jotka aiheutuvat tuotteen ohjeiden vastaisesta säilyttämisestä, käytöstä tai käyttämättömyydestä, laiminlyönnistä (ml. naarmut, halkeamat tai pintavauriot) tai tuotteen altistamisesta ääriolosuhteisiin, kuten korkealle lämpötilalle, lialle tai hiekalle.

Takuu ei kata kuluvien osien normaalia loppuunkulumista, kuten akkujen osalta, paitsi jos se tapahtuu alkuperäismateriaaleissa olevan virheen tai valmistusvirheen takia. Esimerkiksi akku, jonka täysi varaustaso on alle 80 % ilmoitetusta kapasiteetista tai joka vuotaa Takuuajana, katsotaan tämän Takuun mukaisesti vialliseksi. Takuumme ei kata tuotteita, joihin on tehty elektronisia tai mekaanisia muutoksia tai muokkauksia, joita on korjattu valtuuttamattoman huollon toimesta tai joihin on asennettu kolmannen osapuolen sovelluksia. Takuu ei kata Tuotteessa olevaa tai sen mukana toimitettavaa ohjelmistoa tai laiteohjelmistoa.

Takuu kattaa vain korjaukset, tuotevaihdot tai hyvitykset siltä osin, kuin ne on kuvattu tässä dokumentissa. Tutustu erilliseen myyntiehdot kuvaavaan dokumenttiin, jotta ymmärrät tuotteen ostamiseen tai käyttöön liittyvän, juridisia vaatimuksia koskevan sopimuksen kanssamme.

Takuu

2. TAKUUKORJAUKSEN JA TUOTEVAIHDON OHJEET

Noudata alla olevia ohjeita, jos tuotteessasi on mielestäsi takuun kattama valmistusvirhe.

Ennakkovaihto

Jos haluat korvaavan tuotteen välittömästi (ennen kuin olemme vastaanottaneet alkuperäisen Tuotteen), sinun täytyy määrittää maksutapa ja toimittaa alkuperäisen tuotteen ostosite meille. Jos emme saa alkuperäistä tuotetta takuun kuvaamalla tavalla 30 päivän kuluessa vaihdon alkamisesta, lähettämämme vaihtotuotteen hinta veloitetaan ilmoittamaasi maksutapaa käyttäen. Jos vastaanotamme alkuperäisen tuotteen, mutta se ei täytä takuukorjauksen kriteereitä, soitamme sinulle tarjotaksemme sinulle vaihtoehtot: korvaava tuote veloitetaan luottokortiltasi tai palautat korvaavan tuotteen itse tulostamaasi osoitelappua käyttäen.

Ennakkovaihto tapahtuu seuraavasti:

1. Napauta tukisivun "Returns" ("Palautukset") -osiota osoitteesta support.spectacles.com aloittaaksesi vaihtoprosessin.
2. Kysymme sinulta, haluatko korvaavan tuotteen välittömästi ennakkovaihtoa käyttäen ennen kuin olemme vastaanottaneet alkuperäisen tuotteen. Vastaa myöntävästi. Sivu antaa seuraavaksi ohjeet osoitelapun hankkimiseksi, joka sinun on itse tulostettava. Tämä vaihtoehto edellyttää ostositetta alkuperäisen tuotteen ostosta sekä maksutavan tiedot.
3. Pakkaa alkuperäinen tuote palautusohjeiden mukaisesti. Kiinnitä osoitelappu. Jätä pakkaus lähimpään postitoimistoon. Muista ottaa tosine postituksesta.

Muu kuin ennakkovaihto

Jos voit odottaa korvaavan tuotteen saapumista siihen asti, että olemme vastaanottaneet alkuperäisen tuotteen ja korjanneet tai vaihtaneet sen, seuraa samoja ohjeita, MUTTA vastaa yllä olevassa vaiheessa 2 kieltävästi. Jos valitset tämän tavan, sinun ei tarvitse ilmoittaa maksutavan tietoja.

Tuotteet, joita rajoitettu takuu ei kata

Jos ostit tuotteen suoraan meiltä, et ole tyytyväinen ostokseesi yli 30 päivän jälkeen ostotapahtumasta eivätkä Takuu tai lain sanelemat oikeutesi koske tuotettasi, ota silti meihin yhteyttä. Haluamme kuulla mitä tapahtui ja varmistaa, että saat aina parhaan kokemuksen.