

## Garantie

### 1. BEPERKTE GARANTIE

Voor je Spectacles, laadsnoer en laadstation (elk een "Product" en samen de "Producten") geldt, ongeacht of je ze tegelijk of afzonderlijk hebt gekocht, een beperkte garantie van twee jaar (de "Garantie") met aanvullende technische online en telefonische ondersteuning. Deze Garantie geldt als aanvulling op en doet niet af aan je wettelijke rechten.

**Wie verleent deze Garantie?** Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, Soho, London, W1F 9AF, United Kingdom ("Snap", "we" of "ons").

**Aan wie wordt deze Garantie verleend?** Snap verleent deze Garantie aan jou, als consument die een nieuw, ongeopend Product bij ons heeft gekocht. De Garantie kan niet worden overgedragen aan een volgende koper of gebruiker, tenzij de volgende koper of gebruiker het originele aankoopbewijs heeft om aan te tonen dat hij of zij de rechtmatige eigenaar van het Product is.

**Wat houdt deze Garantie in?** Deze Garantie verleent je specifieke wettelijke rechten en daarnaast kun je ook nog andere wettelijke rechten hebben die per land kunnen verschillen. Zoals hierboven vermeld, is deze Garantie niet van invloed op wettelijke rechten die je hebt op grond van het recht in jouw rechtsgebied met betrekking tot de verkoop van consumentengoederen (waaronder, maar niet beperkt tot, nationale wetgeving tot uitvoering van EG-richtlijn 1999/44/EG).

**Wat dekt deze Garantie?** Deze Garantie dekt defecte materialen of gebrekkig vakmanschap van de hardware waaruit jouw Product bestaat. Met deze Garantie garanderen we dat de hardware geen productiefouten bevat en, onder normale gebruiksomstandigheden en bij beoogd gebruik, functioneert in overeenstemming met onze technische specificaties en productdocumentatie die beschikbaar is op [spectacles.com](https://spectacles.com) ("Gegarandeerde functionaliteit") tijdens de Garantietermijn.

**Hoe lang geldt deze Garantiedekking?** Als je jouw Product in Europa hebt gekocht, geldt deze beperkte Garantie twee jaar vanaf de datum waarop jouw Product aan de eerste koper is geleverd ("Garantietermijn").

**Wat doen we?** Als jouw Product defect is of niet goed functioneert, vervangen of repareren we het met nieuwe of gereviseerde materialen, zodat het voldoet aan de Gegarandeerde functionaliteit. Als we je Product vervangen of repareren, garanderen we dat het geen defecte materialen of gebrekkig vakmanschap bevat gedurende de rest van de Garantietermijn of 60 dagen nadat je het gerepareerde of vervangende Product hebt ontvangen, afhankelijk van welke later is.

## Garantie

**Hoe krijg ik service onder de Garantie?** Licht ons eerst in over het probleem. Ga naar support.spectacles.com voor handige service-informatie en contactgegevens. Als jouw Product gerepareerd of vervangen moet worden, moet je het op onze kosten naar ons retourneren. Zie het Artikel "INSTRUCTIES VOOR REPARATIE EN VERVANGING ONDER DE GARANTIE" hieronder voor instructies over het retourneren van het Product. Als we het Product ontvangen, kunnen we vaststellen of het een defect of mankement heeft dat onder deze Garantie valt. Als dat het geval is, repareren of vervangen we het om de Gegarandeerde functionaliteit te kunnen bieden en sturen we het gerepareerde of vervangende product op onze kosten naar jou terug. Als je Spectacles retourneert, kunnen we niet garanderen dat we deze kunnen repareren zonder risico op verlies van video-inhoud, en we zetten geen inhoud van geretourneerde Spectacles over op vervangende Spectacles. Je moet dergelijke inhoud verwijderen en afzonderlijk opslaan voordat je de Spectacles retourneert.

**Wat dekt deze Garantie niet?** Onze Garantie dekt geen schade die het gevolg is van een ongeluk of normale slijtage. Onze Garantie dekt geen schade die het gevolg is van verkeerd bewaren, verkeerd gebruik of misbruik, verwaarlozing (waaronder krassen en scheuren of beschadiging van het oppervlak) of blootstelling aan extreme omstandigheden, waaronder extreme hitte, vuil of zand.

Onze Garantie dekt geen normale uitputting van verbruiksartikelen als accu's, tenzij deze het gevolg is van een defect aan de oorspronkelijke materialen of het oorspronkelijke vakmanschap. Accu's die bijvoorbeeld aangeven volledig opgeladen te zijn terwijl de daadwerkelijke laadcapaciteit onder de 80% ligt of die lekken tijdens de Garantieperiode worden onder deze Garantie als defect beschouwd. Onze Garantie dekt geen producten die fysiek of elektronisch gewijzigd of aangepast zijn, zonder toestemming gerepareerd zijn of softwarewijzigingen met software van derden vertonen. Onze Garantie dekt geen software of firmware in of geleverd bij het Product.

Onze Garantie heeft alleen betrekking op reparatie, vervanging of restitutie in overeenstemming met de voorwaarden die in dit document worden genoemd. Lees de afzonderlijke Verkoopvoorwaarden om inzicht te krijgen in de overeenkomst tussen jou en ons met betrekking tot juridische vorderingen met betrekking tot jouw aankoop of gebruik van het Product.

## Garantie

### 2. INSTRUCTIES VOOR REPARATIE EN VERVANGING ONDER DE GARANTIE

Volg de instructies hieronder als je denkt dat jouw Product een productiefout heeft die onder de Garantie valt.

#### **Versnelde ruilprocedure**

Als je meteen een vervangend Product wilt ontvangen (en voordat wij jouw oorspronkelijke Product hebben ontvangen), hebben we een betaalwijze nodig en het aankoopbewijs van jouw oorspronkelijke Product. Als we het oorspronkelijke Product niet, zoals omschreven in de Garantie, ontvangen binnen 30 dagen na het in gang zetten van de ruilprocedure, worden de kosten van het vervangende Product dat we hebben gestuurd in rekening gebracht. Als we het oorspronkelijke Product ontvangen, maar vaststellen dat het niet in aanmerking komt voor reparatie of vervanging onder de Garantie bellen we je en geven we je de keuze het vervangende Product dat we hebben gestuurd aan jou in rekening te brengen of om het te retourneren met een verzendetiket dat je moet uitprinten.

Volg de onderstaande stappen voor een versnelde ruilprocedure:

1. Klik op "Retourneren" op onze ondersteuningspagina [support.spectacles.com](https://support.spectacles.com) om de ruilprocedure in gang te zetten.
2. Je wordt gevraagd of je door een versnelde ruilprocedure meteen je vervangende Product wilt ontvangen, voordat we je oorspronkelijke Product ontvangen. Kies ja. De pagina geeft je de instructies om een verzendetiket te krijgen dat je uit moet printen. Voor deze optie is het aankoopbewijs van je oorspronkelijke Product en je betaalinformatie nodig.
3. Verpak je oorspronkelijke Product in overeenstemming met onze richtlijnen voor retourzendingen. Bevestig het verzendetiket. Breng je pakket naar het dichtstbijzijnde postkantoor. Vergeet niet om een verzendbewijs te vragen.

#### **Niet versneld ruilen**

Volg, als je het niet erg vindt om je vervangende Product pas te ontvangen als we je oorspronkelijke Product hebben ontvangen en dit repareren of vervangen, dezelfde stappen als hierboven, MAAR antwoord bij stap 2 nee. Als je voor deze optie kiest, hebben we geen betaalinformatie van je nodig.

Producten die niet voor de Beperkte garantie in aanmerking komen

Neem toch contact met ons op als je een Product rechtstreeks bij ons hebt gekocht, je niet tevreden bent over je aankoop na 30 dagen of meer en je artikel niet onder onze Garantie of jouw wettelijke rechten valt. We horen graag wat er gebeurd is en we willen zorgen dat je altijd de allerbeste ervaring hebt.