

Garanti

1. BEGRENSET GARANTI

Dine Spectacles, ladekabel og ladeetui, enten de er kjøpt samtidig eller hver for seg (som ett "produkt" eller flere "produkter"), er dekket av to års begrenset garanti ("garantien"), med utfyllende teknisk støtte via i internett og telefon. Dette er en tilleggsgaranti, og påvirker ikke dine juridiske rettigheter.

Hvem gir denne garantien? Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, Soho, London, W1F 9AF, United Kingdom ("Snap", "vi" eller "oss").

Hvem mottar denne garantien? Snap gir denne garantien til deg som forbruker som har kjøpt et nytt, uåpnet produkt fra oss. Garantien kan ikke overdras eller overføres til en ny eier eller bruker, med mindre ny eier eller bruker har den opprinnelige kvitteringen som bekrefter at han eller hun er produktets rettmessige eier.

Hva betyr garantien? Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan i tillegg ha andre rettigheter som varierer fra land til land. Som nevnt ovenfor, påvirker ikke denne garantien eventuelle ufravikelige forbrukerrettigheter i henhold til lovgivningen i din jurisdiksjon for krav i forbindelse med forsinkelser og mangler, om for eksempel forbrukerkjøpsloven.

Hva dekker den? Denne garantien dekker materialfeil eller produksjonsfeil i produktets maskinvare. Vi garanterer at maskinvaren i garantiperioden vil være fri for produksjonsfeil og vil, ved normal og tiltenkt bruk, fungere i samsvar med våre tekniske spesifikasjoner og produktdokumentasjon ("Funksjonsgaranti") som er tilgjengelig på spectacles.com.

Hvor lenge varer garantien? Dersom du har kjøpt produktet i Europa, gjelder denne begrensede garantien i to år fra datoen produktet ble mottatt av den opprinnelige kjøper ("garantiperiode"). Ifølge forbrukerkjøpslovens § 27 kan reklamasjon som gjelder mangler fremsettes opptil fem år etter at produktet ble mottatt av den opprinnelige kjøper.

Hva gjør vi? Hvis produktet er defekt eller mangelfullt, vil vi erstatte eller reparere produktet ved bruk av nytt eller tilsvarende materiale, slik at produktet fungerer i henhold til garantert funksjonalitet. Hvis vi erstatter eller reparerer produktet, garanterer vi at det vil være fritt for materialfeil eller produksjonsfeil i den gjenværende garantiperioden eller 60 dager etter at du mottar det reparerte produktet eller erstatningsproduktet, alt etter hvilket av de to alternativene som inntreer sist.

Spectacles

Garanti

Hvordan få service på garantien? Først må du fortelle oss om problemet. Besøk oss på support.spectacles.com, hvor du finner nyttig informasjon om vårt servicetilbud samt kontaktinformasjon. Hvis produktet må repareres eller erstattes, må du returnere det til oss, og vi dekker fraktkostnader. Se avsnittet under tittelen "INSTRUKSJONER FOR REPARASJON OG ERSTATNING UNDER GARANTI" for informasjon om hvordan du kan returnere produktet. Når vi mottar produktet, vil vi finne ut om det har en mangel eller feil som dekkes av denne garantien. I så fall vil vi reparere eller erstatte slik at produktet oppfyller funksjonsgarantien, og sende deg det reparerte produktet eller erstatningen uten kostnad for deg. Hvis du returnerer Spectacles, kan vi ikke garantere at vi vil være i stand til å reparere disse uten risiko for tap av videoinnhold, og vi kan ikke overføre innhold fra et returnert produkt til et erstatningsprodukt. Du bør laste ned og lagre innhold før du sender oss dine Spectacles.

Hva dekkes ikke av garantien? Garantien vår dekker ikke skader som følge av uhell eller kosmetiske skader som følge av vanlig slitasje. Garantien vår dekker ikke skader som følge av feil oppbevaring, feilaktig bruk eller misbruk, forsømmelse, inkludert skraper, sprekker eller overflateskader, eller eksponering for ekstreme forhold, inkludert høye temperaturer, skitt eller sand. t

Vår garanti dekker ikke normal slitasje av forbruksvarer, som batterier, med mindre skaden oppstår på grunn av en defekt i originale materialer eller ved produksjonsfeil. For eksempel vil batterier som i fullt oppladet tilstand viser under 80 % av faktisk nominell kapasitet, eller ved lekkasje, i løpet av garantiperioden anses som defekt under denne garantien. Vår garanti dekker ikke produkter som har blitt fysisk eller elektronisk endret, modifisert, gjennomgått uautoriserte reparasjoner eller som viser programvareendringer fra en tredjepart. Vår garanti dekker ikke programvare eller firmware som er innebygd i eller som distribueres sammen med produktet.

Vår garanti gjelder kun reparasjoner, erstatninger eller refusjon i følge vilkårene i dette dokumentet. Vennligst se separate salgsvilkår for å få informasjon om avtalen mellom deg og oss angående rettslige krav knyttet til kjøp eller bruk av produktet.

Garanti

2. INSTRUKSJONER FOR REPARASJON OG OMLEVERING UNDER GARANTI

Følg instruksjonene nedenfor hvis du mener produktet har en produksjonsfeil som dekkes av garantien.

Omlevering på forhånd

Hvis du ønsker å motta et erstatningsprodukt umiddelbart (og før vi har mottatt det opprinnelige produktet), krever vi en betalingsmetode og bevis på kjøp av det opprinnelige produktet. Hvis vi innen 30 dager etter omlevering ble igangsatt, ikke har mottatt det opprinnelige produktet som beskrevet under garantien, vil du bli belastet for kostnadene for erstatningsproduktet du har mottatt. Hvis vi mottar det opprinnelige produktet, men konkluderer med at det ikke var berettiget garantidekning, vil vi ringe deg og gi deg muligheten til å bli belastet for erstatningsproduktet vi sendte eller å returnere det ved hjelp av en adresselapp som du kan skrive ut.

Følg stegene under for omlevering på forhånd:

1. Klikk på "returns" på vår kundeservice-side, support.spectacles.com for å sette i gang omleveringsprosessen.
2. Du vil få spørsmål om du ønsker et erstatningsprodukt med en gang, før vi mottar ditt opprinnelige produkt (omlevering på forhånd). Svar ja på dette. Siden vil du få instruksjoner om hvordan du skriver ut adresselappen. Dette alternativet krever at du fremlegger kjøpsbevis og betalingsmetode.
3. Pakk inn ditt opprinnelige produkt i henhold til våre retningslinjer for returer. Fest adresselappen. Lever pakken din på nærmeste postkontor/post i butikk. Husk å ta vare på kvittering for porto.

Vanlig omlevering

Hvis du ikke har noe imot å vente på å motta ditt erstatningsprodukt til etter vi har mottatt ditt opprinnelige produkt, reparert det eller sendt omlevering, kan du følge samme steg som over, MED UNNTAK AV at du på steg 2 svarer nei. Hvis du velger dette alternativet, trenger du ikke å gi oss din betalingsinformasjon.

Produkter som ikke dekkes av vår begrensede garanti

Hvis du har kjøpt et produkt direkte av oss, og du ikke er fornøyd med kjøpet etter 30 dager eller mer, og ditt produkt ikke dekkes av vår garanti eller gjeldende lovverk, ønsker vi likevel at du tar kontakt med oss. Vi ønsker å vite hva som har skjedd, og ønsker å sørge for at du alltid har en god erfaring med oss.