

Gwarancja

1. OGRANICZONA GWARANCJA

Twoje Spectacles, kabel zasilający i etui z ładowarką (ang. charging case), zakupione łącznie bądź oddzielnie (zwane oddzielnie „Produktem” i łącznie „Produktami”) objęte są dwuletnią ograniczoną gwarancją („Gwarancja”), uzupełnioną o dodatkowe wsparcie techniczne dostępne w formie on-line i telefonicznej. Niniejsza gwarancja stanowi dodatek i nie wpływa na zakres praw ustawowych użytkownika.

Kto udziela Gwarancji? Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, Soho, Londyn, W1F 9AF, Wielka Brytania („Snap”, „my,” lub „nas”).

Do kogo kierowana jest Gwarancja? Snap udziela niniejszej Gwarancji użytkownikowi, tj. konsumentowi, który dokonał zakupu nowego, nieotwartego Produktu od nas. Niniejsza Gwarancja nie może być cedowana ani przekazywana kolejnemu kupującemu lub użytkownikowi, chyba że kolejny kupujący lub użytkownik posiada oryginalny dowód zakupu, potwierdzający fakt bycia prawowitym właścicielem Produktu.

Co zapewnia niniejsza Gwarancja? Niniejsza Gwarancja zapewnia użytkownikowi określone prawa. Użytkownikowi mogą także przysługiwać inne prawa, które mogą różnić się w zależności od kraju. Jak wspomniano powyżej, Gwarancja ta nie wpływa na jakiegokolwiek prawa ustawowe użytkownika, które może posiadać on w ramach prawodawstwa obowiązującego w jego jurysdykcji i dotyczącego sprzedaży dóbr konsumpcyjnych (włączając w to, m.in., akty krajowe implementujące Dyrektywę WE 1999/44/WE).

Co obejmuje Gwarancja? Niniejsza Gwarancja obejmuje wady materiałowe i jakościowe sprzętu, z którego składa się Produkt. W ramach niniejszej Gwarancji gwarantujemy, że sprzęt będzie wolny od wad produkcyjnych i, w ramach normalnego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania, będzie działał zgodnie z naszymi specyfikacjami technicznymi i dokumentacją produktową dostępnymi na stronie spectacles.com („Gwarantowana Funkcjonalność”) w trakcie Okresu Objętego Gwarancją.

Jaki okres objęty jest Gwarancją? W przypadku zakupu przez użytkownika Produktu w Europie niniejsza ograniczona Gwarancja obejmuje dwa lata od dnia, w którym Produkt będący w posiadaniu użytkownika został dostarczony pierwotnemu nabywcy („Okres Objęty Gwarancją”).

Jakie kroki zostaną przez nas podjęte? Jeśli Produkt będący w posiadaniu użytkownika okaże się wadliwy lub będzie działać nieprawidłowo, dokonamy jego wymiany lub naprawy (z wykorzystaniem nowych lub odnowionych materiałów), tak aby działał on zgodnie z Gwarantowaną Funkcjonalnością. W przypadku wymiany lub naprawy Produktu będącego w posiadaniu użytkownika, gwarantujemy, że Produkt nie będzie zawierał wadliwych materiałów ani wad jakościowych przez pozostały Okres Objęty Gwarancją lub 60 dni po otrzymaniu przez użytkownika naprawionego lub wymienionego Produktu, w zależności od tego, co przypada później.

Spectacles

Gwarancja

W jaki sposób można otrzymać usługę gwarancyjną? Po pierwsze prosimy o przekazanie nam informacji o problemie. W celu uzyskania pomocy i informacji kontaktowych prosimy odwiedzić naszą stronę support.spectacles.com. W przypadku konieczności naprawy lub wymiany Produktu należy zwrócić nam Produkt na nasz koszt. Wskazówki, jak dokonać zwrotu Produktu, znajdują się poniżej w punkcie „INSTRUKCJE DOTYCZĄCE NAPRAWY I WYMIANY GWARANCYJNEJ”. Po otrzymaniu Produktu dokonamy oceny, czy zgłoszona wada lub nieprawidłowości w działaniu są objęte niniejszą Gwarancją. Jeśli uznamy, że tak, dokonamy naprawy bądź wymiany Produktu, aby zapewnić jego Gwarantowaną Funkcjonalność i odeślemy nowy lub naprawiony Produkt użytkownikowi na nasz koszt. W przypadku zwrotu Spectacles nie możemy zagwarantować, że uda się dokonać ich naprawy bez ryzyka uszkodzenia lub utraty treści wideo. Nie będziemy przenosić żadnych treści ze zwracanej pary na parę wymienianą. Przed dokonaniem zwrotu Spectacles użytkownik powinien usunąć i zapisać wszystkie treści w innym miejscu.

Co nie jest objęte niniejszą Gwarancją? Nasza Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w następstwie wypadku lub normalnego zużycia. Nie obejmuje ona ponadto szkód powstałych w wyniku: nieprawidłowego przechowywania, niewłaściwego lub zbyt intensywnego używania, zaniedbania, w tym zarysowań, pęknięć lub uszkodzeń powierzchni, bądź wystawienia na działanie ekstremalnych warunków w tym wysokich temperatur, zabrudzeń lub piasku.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia części zużywalnych, jak np. baterie, chyba że zużycie jest wynikiem wady materiałowej lub jakościowej. Na przykład baterie, które jako stan pełnego naładowania wskazują poziom poniżej 80% faktycznej pojemności znamionowej, lub które przeciekają, zostaną w Okresie Objętym Gwarancją uznane za wadliwe na potrzeby niniejszej Gwarancji. Nasza Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których dokonano zmian/modyfikacji fizycznych i zmian/modyfikacji w układzie elektroniki, które zostały poddane naprawie dokonanej przez nieautoryzowane osoby lub które wskazują na dokonanie zmian w oprogramowaniu przez osoby trzecie. Nasza Gwarancja nie obejmuje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego (ang. firmware) wgranego do Produktu lub sprzedawanego razem z nim.

Nasza Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę, wymianę lub zwrot kosztów na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. Użytkownik proszony jest o zapoznanie się z oddzielnymi Warunkami Sprzedaży, aby zaznajomić się z zapisami zawartej z nami umowy dotyczących roszczeń prawnych związanych z zakupem lub użytkowaniem przez siebie Produktu.

Gwarancja

2. INSTRUKCJE DOTYCZĄCE NAPRAWY I WYMIANY GWARANCYJNEJ

W przypadku gdy użytkownik uważa, że Produkt ma wadę produkcyjną objętą niniejszą Gwarancją, proszony jest o postępowanie zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Wymiana natychmiastowa

W przypadku chęci natychmiastowej wymiany produktu (i przed otrzymaniem przez nas oryginalnego Produktu) wymagamy podania metody płatności i wysłania dowodu zakupu oryginalnego Produktu. Jeśli, zgodnie z Gwarancją, w ciągu 30 dni od momentu dokonania wymiany nie otrzymamy oryginalnego Produktu, obciążymy użytkownika kosztami wysłanego przez nas wymienionego Produktu, zgodnie z podaną przez niego metodą płatności. W przypadku gdy otrzymamy oryginalny Produkt, ale stwierdzimy, że nie podlega on Gwarancji, skontaktujemy się telefonicznie z użytkownikiem, proponując obciążenie karty z tytułu wysyłki przez nas wymienionego Produktu lub jego zwrot, wykorzystując do tego celu etykietę wysyłkową, którą użytkownik musi wydrukować.

W przypadku opcji natychmiastowej wymiany prosimy wykonać następujące kroki:

1. Na naszej stronie wsparcia support.spectacles.com kliknąć przycisk „Returns” (Zwroty), by rozpocząć proces wymiany.
2. Użytkownik zostanie zapytany, czy chce otrzymać niezwłocznie wymieniony produkt, wykorzystując opcję natychmiastowej wymiany przed otrzymaniem przez nas oryginalnego Produktu. Należy odpowiedzieć twierdząco. Na stronie są podane instrukcje, jak otrzymać etykietę wysyłkową do wydruku. Opcja wymaga dołączenia dowodu zakupu oryginalnego Produktu i informacji o wybranej metodzie płatności.
3. Należy zapakować oryginalny Produkt zgodnie z naszymi wytycznymi dotyczącymi zwrotu. Należy dołączyć etykietę wysyłkową. Należy nadać przesyłkę w najbliższym urzędzie pocztowym. Prosimy pamiętać o zachowaniu dowodu nadania.

Gwarancja

Wymiana w normalnym trybie

Jeśli użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie wymienionego Produktu po otrzymaniu przez nas oryginalnego Produktu i po dokonaniu jego wymiany lub naprawy, należy wykonać te same kroki OPRÓCZ wymienionego powyżej punktu 2, gdzie należy udzielić odpowiedzi negatywnej.

Przy wyborze takiej opcji nie ma potrzeby podawania informacji o metodzie płatności.

Produkty Nieobjęte Ograniczoną Gwarancją

Jeśli użytkownik dokonał zakupu Produktu bezpośrednio u nas i nie jest zadowolony z zakupu po upływie 30 dni, a Produkt nie jest objęty naszą Gwarancją lub nie odnoszą się do niego prawa ustawowe użytkownika, prosimy mimo wszystko o kontakt. Chcemy dowiedzieć się, co się stało, oraz mieć pewność, że doświadczenie użytkowników jest zawsze na najwyższym poziomie.