

Garantía

1. GARANTÍA LIMITADA

Tus Spectacles, el cable cargador y el estuche cargador, los hayas comprado juntos o por separado (cada uno de ellos un "Producto" y colectivamente los "Productos") están cubiertos por una garantía limitada de dos años (la "Garantía"), respaldada por un servicio técnico telefónico y online de apoyo. La presente Garantía es adicional a los derechos legales que te correspondan y no afectarán a estos.

¿Quién te ofrece esta Garantía? Snap Group Limited, 7-11 Calle Lexington, Soho, Londres, W1F 9AF, Reino Unido ("Snap" o "nosotros").

¿A quién se le otorga esta Garantía? Snap emite la presente Garantía para ti, en calidad de consumidor que nos ha comprado un Producto nuevo y sin abrir. La Garantía no se puede ceder ni transmitir a ningún otro comprador ni usuario posterior, a menos que dicho comprador o usuario posterior disponga del comprobante de compra original para demostrar que es el propietario del Producto de pleno derecho.

¿En qué consiste esta Garantía? Esta Garantía te otorga derechos legales específicos, aunque también pueden corresponderte otros derechos legales que podrían ser diferentes en función del país. Tal como se ha mencionado anteriormente, la presente Garantía no afecta a ninguno de los derechos legales que te correspondan por ley en tu jurisdicción con respecto a la venta de productos de consumo (incluyendo, sin limitación alguna, la normativa de transposición de la Directiva 1999/44/CE).

¿Qué cubre? La presente Garantía cubre los defectos de materiales o mano de obra del hardware que compone el Producto. En virtud de la presente, garantizamos que el hardware estará libre de defectos de fabricación y que, en condiciones normales de uso al que está destinado, funcionará de acuerdo con nuestras especificaciones técnicas y con la documentación del Producto que se encuentra disponible en spectacles.com ("Funcionalidad garantizada") durante el Período de Garantía.

¿Cuál es el período de duración de la cobertura que ofrece la Garantía? Si has comprado el Producto en Europa, esta Garantía limitada se prolongará durante dos años a partir de la fecha de entrega del Producto al comprador inicial (el "Período de Garantía").

¿Qué haremos nosotros? Si tu Producto es defectuoso o no funciona correctamente, lo sustituiremos o repararemos usando materiales nuevos o reacondicionados para que funcione de acuerdo con la Funcionalidad Garantizada. En el caso de que sustituyamos o reparemos tu Producto, te garantizamos que estará libre de defectos en los materiales o de mano de obra durante el Período de Garantía restante o tras un periodo de 60 días desde que recibas el Producto de sustitución o reparado, cualquiera que sea posterior.

Garantía

¿Cómo obtener el servicio de Garantía? En primer lugar, infórmalos del problema. Visita support.spectacles.com para consultar información útil sobre el servicio y sobre cómo contactar. Si fuera necesario reparar o sustituir el Producto, tendrás que devolvérselo asumiendo nosotros el coste de dicha devolución. Consulta el apartado siguiente titulado "INSTRUCCIONES SOBRE EL SERVICIO DE REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN EN GARANTÍA" relativo a instrucciones sobre cómo devolver el Producto. Cuando hayamos recibido el Producto, decidiremos si presenta un defecto o un mal funcionamiento cubierto por esta Garantía. Si fuera así, lo repararemos o sustituiremos para dotarlo de la Funcionalidad Garantizada y te enviaremos el artículo reparado o de sustitución a nuestro coste. Si vas a devolver los Spectacles, no podemos garantizar que seamos capaces de repararlos sin poner en peligro o perder el contenido en vídeo, y no transferiremos ningún contenido de un artículo devuelto a un artículo de sustitución. Debes eliminar y almacenar por separado cualquier contenido de este tipo antes de devolvernos los Spectacles.

¿Qué no cubre la Garantía? Nuestra Garantía no cubre los daños provocados por un accidente ni por el desgaste normal debido al uso. Nuestra Garantía no cubre los daños provocados por un almacenamiento inadecuado, uso indebido o abusivo, negligencia, incluyendo rayaduras, roturas o daños superficiales, ni tampoco por la exposición a condiciones extremas tales como calor, suciedad o arena.

La Garantía no cubre el desgaste normal de piezas consumibles, como por ejemplo las baterías, a menos que se produzca debido a un defecto en los materiales o la mano de obra originales. Por ejemplo, las baterías que muestren una capacidad de carga total inferior al 80 % de la capacidad nominal real o que se sulfaten durante el Período de Garantía se considerarán defectuosas a los efectos de esta Garantía. Nuestra Garantía no cubre los productos que hayan sido física o electrónicamente alterados, modificados, sometidos a reparaciones no autorizadas o que muestren cambios de software de terceros. La Garantía no cubre ni el software ni el firmware insertados en el Producto o distribuidos con este.

Nuestra Garantía solamente hace referencia a la reparación, la sustitución o el reembolso conforme a las condiciones que se incluyen en el presente documento. Te rogamos que consultes las Condiciones de venta aparte para conocer el acuerdo entre tú y nosotros con respecto a las reclamaciones legales relacionadas con la compra o el uso del Producto por tu parte.

Garantía

2. INSTRUCCIONES SOBRE EL SERVICIO DE REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN EN GARANTÍA

Si crees que tu Producto presenta un defecto de fabricación cubierto por la Garantía, sigue las instrucciones que figuran a continuación.

Cambio por anticipado

Si deseas recibir un Producto de sustitución de inmediato (y antes de que recibamos tu Producto original), necesitamos que nos facilite un método de pago y el comprobante de compra del Producto original. Si no recibimos el Producto original tal como se describe en la Garantía en el plazo de 30 días desde que se inició el proceso de cambio, te cobraremos el coste del Producto de sustitución que te hayamos enviado usando el método de pago que hayas indicado. Si recibimos el Producto original pero concluimos que no está cubierto por la Garantía, te llamaremos y te daremos la opción de pagar el Producto de sustitución mediante un cargo en tu tarjeta o de devolverlo usando una etiqueta de envío que tendrás que imprimir.

Para cambios por anticipado, sigue estos pasos:

1. Haz clic en el apartado "Devoluciones" de la página de Ayuda, support.spectacles.com, para iniciar el proceso de cambio.
2. Se te preguntará si deseas un Producto de sustitución de forma inmediata usando la opción de cambio por anticipado antes de que recibamos el Producto original. Responde que sí. La página te indicará cómo obtener una etiqueta de envío que tendrás que imprimir. Esta opción te obligará a aportar un comprobante de la compra del Producto original e información sobre el método de pago.
3. Embala tu Producto original de acuerdo con las pautas de envío de devoluciones. Pega la etiqueta de envío. Lleva el paquete a la oficina de correos más próxima y recuerda pedir un comprobante de envío.

Cambio no anticipado

Si te parece bien esperar a recibir el Producto de sustitución hasta que hayamos recibido tu Producto original y lo sustituyamos o reparemos, sigue los pasos anteriormente descritos EXCEPTO que en el paso 2 anterior debes responder que no. Si eliges esta opción, no tendrás que facilitarnos información sobre su método de pago.

Spectacles

Garantía

Productos no cubiertos por la Garantía limitada

Si nos compras el Producto directamente a nosotros pero no estás satisfecho con la compra después de un plazo de 30 días o más y tu artículo no está cubierto por nuestra Garantía o por los derechos legales que te corresponden, te rogamos que te pongas en contacto con nosotros de todas formas. Queremos saber lo que ha ocurrido y asegurarnos de que tu experiencia sea siempre del máximo nivel.