

Garanti

1. BEGRÄNSAD GARANTI

Dina Spectacles, laddningskabel och laddningsdosa, oavsett om de är köpta tillsammans eller var för sig (kallat "produkt" och "produkter") omfattas av en tvåårig garanti ("garantin") som stöds av kompletterande teknisk support på nätet och via telefon. Denna garanti är ett tillägg och påverkar inte dina lagliga rättigheter.

Vem ger denna garanti? Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, Soho, London, W1F 9AF, United Kingdom ("Snap", "vi," eller "oss").

Vem får denna garanti? Snap utfärdar denna garanti för dig som konsument som har köpt en ny, öppnad produkt från oss. Garantin kan inte överlåtas eller överförs till någon efterföljande köpare eller användare, om inte den efterföljande köparen eller användaren har det ursprungliga inköpsbeviset för att visa att hen är produktens rättmätige ägare.

Vad gör denna garanti? Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan även ha andra juridiska rättigheter som kan variera från land till land. Som nämnts ovan påverkar denna garanti inte några lagstadgade rättigheter du har enligt lagstiftningen i din jurisdiktion om försäljning av konsumentvaror (inklusive, utan begränsning, nationella lagar som implementerar EG-direktiv 1999/44 / EG).

Vad täcker den? Garantin täcker felaktigt material eller tillverkningsfel i hårdvaran som innefattar din produkt. Under denna garanti garanterar vi att hårdvaran är fri från tillverkningsdefekter och vid normal och avsedd användning fungerar i enlighet med våra tekniska specifikationer och produktokumentation som finns på spectacles.com ("Garanterad funktionalitet") under garantiperioden.

Hur lång är garantitiden? Om du köpt produkten i Europa, gäller denna begränsade garanti under två år från datumet produkten levererades till den ursprungliga köparen ("Garantitiden").

Vad gör vi? Om din produkt är defekt eller inte fungerar, kommer vi att byta ut eller reparera den med hjälp av nya eller reoverade delar så att den ger en garanterad funktionalitet. Om vi byter ut eller reparerar din produkt garanterar vi att den kommer att vara fri från felaktiga material eller reparationer under återstoden av garantitiden eller 60 dagar efter att du fått den reparerade eller utbytta produkten beroende på vilken av dessa tidpunkter som infaller senast.

Spectacles

Garanti

Hur får man garantiservice? Informera oss först om problemet. Besök oss på support.spectacles.com för service och kontaktuppgifter. Om din produkt behöver repareras eller bytas ut, måste du returnera den till oss på vår bekostnad. Se sektionen nedan med titeln "Instruktioner för garantireparation och utbytesservice" för information om hur du returnerar produkten. När vi har fått produkten, kommer vi att avgöra om den har en defekt eller ett fel som omfattas av denna garanti. Om så är fallet kommer vi att reparera eller byta ut den för att ge dig garanterad funktionalitet och sedan skickar vi den reparerade eller utbytta produkten till dig på vår bekostnad. Om du returnerar Spectacles, kan vi inte garantera att vi kommer att kunna reparera dem utan risk för att filminnehåll förstörs eller förloras och vi kommer inte att överföra innehåll från ett returnerat par till ett ersättningspar. Du bör ta bort och separat lagra sådant innehåll innan du returnerar dina Spectacles.

Vad täcks inte av garantin? Vår garanti täcker inte skador till följd av olyckshändelse eller normalt slitage. Vår garanti täcker inte skador som härrör från felaktig lagring, felaktig användning eller missbruk, försummelse inklusive repor, sprickor eller ytskador eller exponering för extrema förhållanden inklusive extrem värme, smuts eller sand.

Vår garanti täcker inte normalt slitage av förbrukningsdelar såsom batterier, om det inte uppstår på grund av en defekt i ursprungligt material eller utförande. Till exempel kommer batterier som uppvisar fulladdad kapacitet under 80 % av den faktiska nominella kapaciteten eller som läcker under garantiperioden att betraktas som defekta för ändamålet enligt denna garanti. Vår garanti täcker inte produkter som fysiskt eller elektroniskt har ändrats, modifierats, genomgått obehöriga reparationer eller uppvisar tredje parts programändringar. Vår garanti täcker inte programvara eller inbyggd programvara i eller distribuerad med produkten.

Vår garanti gäller endast reparation, utbyte eller återbetalning i enlighet med villkoren i det här dokumentet. Läs de separata försäljningsvillkoren för att förstå avtalet mellan dig och oss angående rättsliga anspråk i samband med ditt köp eller användning av produkten.

Garanti

2. INSTRUKTIONER FÖR GARANTIREPARATION OCH UTBYTESERVICE

Följ instruktionerna nedan om du tror att din produkt har ett tillverkningsfel som täcks av garantin.

Utbyte i förskott

Om du vill få en ersättningsprodukt omedelbart (och innan vi fått din ursprungliga produkt), behöver vi en betalningsmetod och inköpsbevis av den ursprungliga produkten. Om vi inte får den ursprungliga produkten som beskrivs under garantin inom 30 dagar efter utbytet inlets, kommer din betalningsmetod debiteras för kostnaden för ersättningsprodukten vi har skickat. Om vi får den ursprungliga produkten, men anser att den inte omfattas av garantin kommer vi att kontakta dig och ge dig möjlighet att få ditt kort debiterat för ersättningsprodukten vi har skickat eller returnera den med en fraktsedel som du behöver skriva ut.

Följ stegen nedan för utbyte i förskott.

1. Tryck på "Returer" på vår supportsida support.spectacles.com för att påbörja utbytesprocessen.
2. Du blir tillfrågad om du vill ha din ersättningsprodukt direkt med utbyte i förskott, innan vi får din ursprungliga produkt. Svara Ja. Sidan kommer att ge dig instruktioner för att få en fraktsedel som du ska skriva ut. Detta alternativ kommer att kräva bevis på inköp av den ursprungliga produkten och information om betalningsmetod.
3. Förpacka din originalprodukt enligt våra retursändningsriktlinjer. Fäst fraktsedeln. Lämna in ditt paket på närmaste postkontor. Kom ihåg att få bevis på postningen.

Utbyte i efterskott

Om det är ok för dig att vänta med att få din ersättningsprodukt tills vi får din originalprodukt att ersätta eller reparera, följer du samma steg som ovan förutom att du svarar Nej i steg 2. Om du väljer det här alternativet behöver du inte ge oss information om betalningsmetoden.

Produkter som inte omfattas av den begränsade garantin

Om du köpte din produkt direkt från oss och du inte är nöjd med ditt köp efter 30 dagar eller mer, och din produkt inte täcks av vår garanti eller dina lagstadgade rättigheter ber vi dig ändå att kontakta oss. Vi vill höra vad som hände och vi vill se till att din upplevelse alltid är den bästa.